

JENNIFER SUSCELY AYALA CHINCHILLA

JENNIFER SUSCELY AYALA CHINCHILLA

36 AVENIDA APARTAMENTO 1 23-33 ZONA 5 COLONIA ARRIVILLAGA
GUATEMALA, GUATEMALA

FACTURA DE PEQUEÑO
CONTRIBUYENTE No.

00000009

SERIE A

NIT: 4669216-9

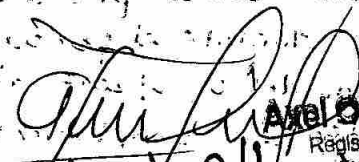
DIA	MES	ANO	NIT
19	12	2017	5246905-01
Nombre: Registro Nacional de las Personas			
Dirección: Calzada Roosevelt 13-46 zona 7 Guatemala			
CANTIDAD	DESCRIPCION	VALOR	
	Por servicios técnicos prestados al Renap, durante el periodo comprendido del 01/12/2017 al 31/12/2017 según cumplimiento de contrato No 001 - 2017	4,500.00	
TOTAL EN LETRAS: Cuatro mil quinientos quetzales exactos		TOTAL Q. 4,500.00	

"NO GENERA DERECHO A CREDITO FISCAL"

ORIGINAL - cliente DUPLICADO - contabilidad

AUTORIZADO SEGUN RESOLUCION No. 017-1-61-2005 DEL 01 AL 25 DE
FECHA 05/10/2017 VENCE 05/10/2025 INVENTA DINI NIT. 993485-2 TEL. 57002243

Razón: Procede el pago de servicios técnicos, según informe de actividades realizadas durante el periodo comprendido del 01/12/2017 al 31/12/2017 prestado al suscrito a entera satisfacción.


Axel Ottoniel Maas Jácome
Registrador Central de las Personas
Lic. Axel Ottoniel Maas Jácome
Registrador Central de las Personas

AXEL OTTONIEL MAAS JÁCOME

Informe Mensual de Actividades
Año 2017

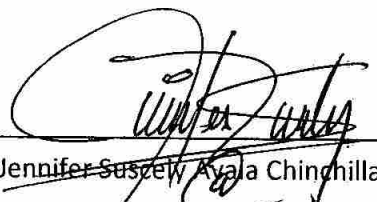
Fecha:	31/12/2017
Actividades de Mes:	01/12/2017 al 31/12/2017
Nombre del Contratista:	Jennifer Suscely Ayala Chinchilla
Numero de Contrato:	061-2017
Vigencia del Contrato:	03/10/2017 al 31/12/2017
Renglón Presupuestario:	029 "Otras Remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Técnicos
Dirección quien supervisa:	Registro Central de las Personas

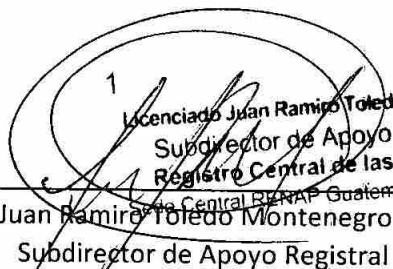
1.1 Cubrir temporalmente al personal del Centro de Información, del Departamento de Atención y Servicio al Usuario del Registro Central de las Personas, que por algún motivo se encuentra suspendido de sus labores, brindando información oportuna a los usuarios del Registro Nacional de las Personas -RENAP-. Recibiendo denuncias, quejas y sugerencias relacionadas con el servicio que se presta a los usuarios y trasladarlas al Coordinador del área para su debido seguimiento.

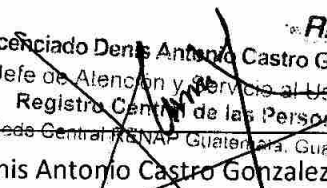
Dar información oportuna a los usuarios que se comunican a través del 1516 y PBX 24191600, referente a los tramites del Registro Nacional de las Personas -RENAP-.

1.7) Brindar información oportunamente, sobre los servicios que del RENAP a los usuarios que lo requieren mediante las diferentes vías de comunicación, toda vez ésta sea de carácter público, de acuerdo a los protocolos de atención autorizados.

Se recibieron 2,126 llamadas, de las cuales 2,063 son referente a consulta de tramite de Documento Personal de Identificación -DPI- y 63 llamadas fueron de traslado a las diferentes Direcciones del Registro Nacional de las Personas.

(F) 
Jennifer Suscely Ayala Chinchilla


Licenciado Juan Ramiro Toledo Montenegro
Subdirector de Apoyo Registral
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala
Lic. Juan Ramiro Toledo Montenegro
Subdirector de Apoyo Registral

1
Licenciado Denis Antonio Castro González
Jefe de Atención y Servicio al Usuario
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala
(F) 
Lic. Denis Antonio Castro Gonzalez
Jefe de Atención y Servicio al Usuario

Vo. Bo. (F) 
1 Lic. Axel Ottoniel Maas Jacome
Registrador Central de las Personas
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala

Informe Final de Actividades
Año 2017

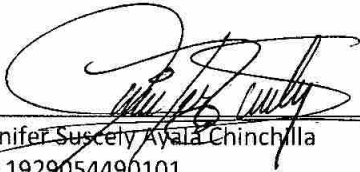
Fecha:	31/12/2017
Actividades del periodo:	03/10/2017 al 31/12/2017
Nombre del Contratista:	Jennifer Suscely Ayala Chinchilla
Numero de Contrato:	061-2017
Vigencia del Contrato:	03/10/2017 al 31/12/2017
Renglon Presupuestario:	029 "Otras Remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Técnicos
Direccion quien supervisa:	Registro Central de las Personas

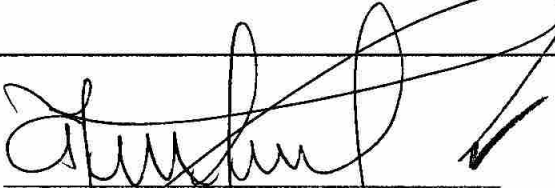
1.1) Cubrir temporalmente al personal del Centro de Información, del Departamento de Atención y Servicio al Usuario del Registro Central de las Personas, que por algún motivo se encuentra suspendido de sus labores, brindando información oportuna a los usuarios del Registro Nacional de las Personas -RENAP-. Recibiendo denuncias, quejas y sugerencias relacionadas con el servicio que se presta a los usuarios y trasladarlas al Coordinador del área para su debido seguimiento.

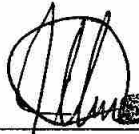
Dar información oportuna a los usuarios que se comunican a través del 1516 y PBX 24191600 referente a los trámites del Registro Nacional de las Personas -RENAP-.

1.7) Brindar información oportunamente, sobre los servicios que del RENAP a los usuarios que lo requieren mediante las diferentes vías de comunicación, toda vez ésta sea de carácter público, de acuerdo a los protocolos de atención autorizados.

Se recibieron 6,324 llamadas en los meses de Octubre, Noviembre y Diciembre del presente año, de las cuales 5,020 son referente a consulta de trámite de Documento Personal de Identificación -DPI- y 1,304 llamadas fueron de traslado a las diferentes Direcciones del Registro Nacional de las Personas -RENAP-.

(F) 
Jennifer Suscely Ayala Chinchilla
DPI 1929054490101

(F) 
Lic. Axel Ottoniel Maas Jácome
Registrador Central de las Personas - RENAP -

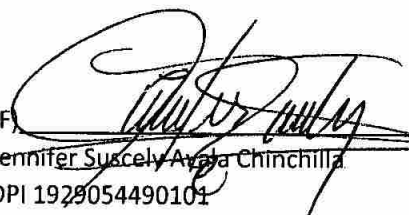
(F) 
Licda. Josefina Chinchilla
Directora Administrativa
Dirección Administrativa
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala

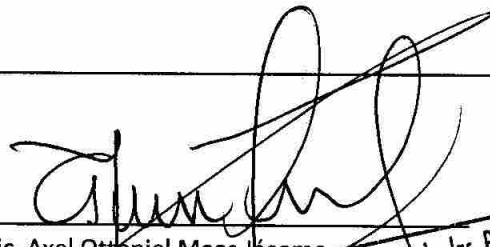


Informe de entrega de producto
Año 2017

Fecha:	31/12/2017
Actividades del periodo:	03/10/2017 al 31/12/2017
Nombre del Contratista:	Jennifer Suscely Ayala Chinchilla
Numero de Contrato:	061-2017
Vigencia del Contrato:	03/10/2017 al 31/12/2017
Renglon Presupuestario:	029 "Otras Remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Técnicos
Direccion quien supervisa:	Registro Central de las Personas

Se recibieron 6,324 llamadas en los meses de Octubre, Noviembre y Diciembre del presente año, de las cuales 5,020 son referente a consulta de tramite de Documento Personal de Identificación - DPI- y 1,304 llamadas fueron de traslado a las diferentes Direcciones del Registro Nacional de las Personas -RENAP-.

(F) 
Jennifer Suscely Ayala Chinchilla
DPI 1929054490101

(F) 
Lic. Axel Ottoniel Maas Jácome
Registrador Central de las Personas


(F) 
Licda. Josefa Janet Chinchilla
Directora Administrativa
Director Administrativo
Dirección Administrativa
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala