

JENNIFER SUSCELY AYALA CHINCHILLA

16

JENNIFER SUSCELY AYALA CHINCHILLA
36 AVENIDA APARTAMENTO 1 23-33 ZONA 5 COLONIA ARRIVILLAGA
GUATEMALA, GUATEMALA

FACTURA DE PEQUEÑO
CONTRIBUYENTE No.

0000004

SERIE A
NIT. 4669216-9

DIA: 06		MES: 11		AÑO: 2017		NIT: 5246905-0	
Nombre: Registro Nacional de las Personas							
Dirección: Calzada Roosevelt 13-46 zona 7 Guatemala							
CANTIDAD		DESCRIPCIÓN				VALOR	
Cancelado		Por servicios técnicos prestados al RENAP, durante el periodo comprendido del 03/10/2017 al 31/10/2017 según cumplimiento de contrato No 061-2017				4,209.68	
TOTAL EN LETRAS: Cuatro mil doscientos nueve Quetzales con 68/100						TOTAL Q. 4,209.68	

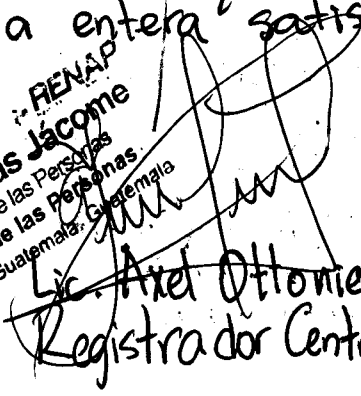
AUTORIZADO SEGUN RESOLUCION No. 2017-1-61-24605 DEL 01 AL 25 DE
FECHA 05/10/2017 VENCE 05/10/2018 IMPRENTA OXIXI NIT. 483485-2 TEL.: 57002243

"NO GENERA DERECHO A CREDITO FISCAL"

ORIGINAL - cliente DUPLICADO - contabilidad

Razón: Procede el pago de servicios técnicos, según informe de actividades realizadas durante el periodo comprendido del 03/10/2017 al 31/10/2017 prestado al suscrito a entera satisfacción

1
RENAP
Axel Ottoniel Maas Jácome
Registrador Central de las Personas
Registador Central de las Personas
Sede Central RENAP, Guatemala, Guatemala



Lic. Axel Ottoniel Maas Jácome
Registrador Central de las Personas

15

Informe Mensual de Actividades X
Año 2017

Fecha:	31/10/2017 ✓
Actividades de Mes:	03/10/2017 al 31/10/2017 ✓
Nombre del Contratista:	Jennifer Suscely Ayala Chinchilla ✓
Numero de Contrato:	061-2017 ✓
Vigencia del Contrato:	03/10/2017 al 31/12/2017 ✓
Reglón Presupuestario:	029 "Otras Remuneraciones de personal temporal" ✓
Servicios:	Técnicos ✓
Dirección quien supervisa:	Registro Central de las Personas ✓


1.1 Cubrir temporalmente al personal del Centro de Información, del Departamento de Atención y Servicio al Usuario del Registro Central de las Personas, que por algún motivo se encuentra suspendido de sus labores, brindando información oportuna a los usuarios del Registro Nacional de las Personas -RENAP-. Recibiendo denuncias, quejas y sugerencias relacionadas con el servicio que se presta a los usuarios y trasladarlas al Coordinador del área para su debido seguimiento.


Dar información oportuna a los usuarios que se comunican a través del 1516 y PBX 24191600 referente a los tramites del Registro Nacional de las Personas -RENAP-.

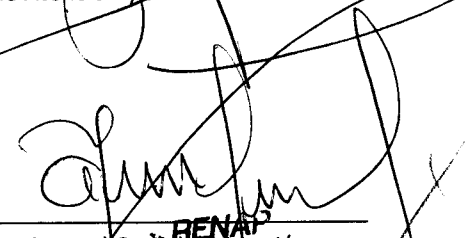
1.7) Brindar información oportunamente, sobre los servicios que del RENAP a los usuarios que lo requieren mediante las diferentes vías de comunicación, toda vez ésta sea de carácter público, de acuerdo a los protocolos de atención autorizados.

Se recibieron 1,840 llamadas, de las cuales 1,315 son referente a consulta de tramite de Documento Personal de Identificación -DPI- y 525 llamadas fueron de traslado a las diferentes Direcciones del Registro Nacional de las Personas.

(F) 
Jennifer Suscely Ayala Chinchilla

(F) 
Lic. Juan Ramiro Toledo Montenegro
Subdirector de Apoyo Registral

1 
Departamento de Atención y Servicio al Usuario
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala
Jefe de Atención y Servicio al Usuario

Vo. Bo. (F) 
Lic. Axel Ottóniel Maas Jácome
Registrador Central de las Personas
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala