

061-2071

Factura Pequeño Contribuyente

MELVIN DAVID, ALEGRÍA GARCÍA
 Nit Emisor: 72864273
 MELVIN DAVID ALEGRIA GARCIA
 23 AVENIDA 2 52 COLONIA FUENTES DEL VALLE III, zona 10, San Miguel Petapa, GUATEMALA
 NIT Receptor: 52469050
 Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-

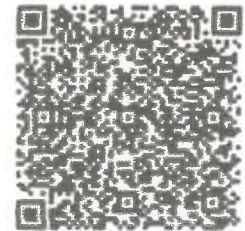
NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:
 28430B5A-C17E-4D87-BCF9-D95489A9593E
 Serie: 28430B5A Número de DTE: 3246280071
 Numero Acceso:

Fecha y hora de emision: 29-abr-2021 08:18:21
 Fecha y hora de certificación: 13-abr-2021 08:18:21
 Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	P. Unitario con IVA (Q)	Descuentos (Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	POR SERVICIOS TÉCNICOS prestados al RENAP durante el periodo comprendido del 01/04/2021 al 30/04/2021 según cumplimiento del contrato No. 061-2021	12,000.00	0.00	12,000.00	
TOTALES:					0.00	12,000.00	

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949




Cancelado.

8

76.

RAZON: PROCEDE EL PAGO DE SERVICIOS TÉCNICOS, SEGÚN INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO COMPRENDIDO DEL 01/04/2021 al 30/04/2021 PRESTADO AL SUSCRITO A ENTERA SATISFACCIÓN.

VoBo.



1



Caren Orfilia Guzmán Sagastume
LICDA. CAREN ORFILIA GUZMÁN SAGASTUME
REGISTRADOR CENTRAL DE LAS PERSONAS
Sede Central, RENAP, Guatemala, Guatemala

7

**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES
AÑO 2021.**

FECHA:	30/04/2021
Actividades del Mes:	Del 01/04/2021 al 30/04/2021 ✓
Nombre del Contratista:	Melvin David Alegría García ✓
Número de Contrato:	061-2021 ✓
Vigencia del Contrato:	04/01/2021 al 31/12/2021 ✓
Renglón Presupuestario:	029 "Otras remuneraciones de personal temporal" ✓
Servicios:	Técnicos ✓
Dirección quien Supervisa	Registro Central de las Personas ✓

ACTIVIDADES REALIZADAS

1.- Actividad 1.8) Realizar estudios y proponer acciones, medidas, estrategias, planes y/o proyectos para la mejora continua, con relación a la atención y servicio que se brinda a los usuarios.

- Participé en la reunión con autoridades del Departamento de Atención y Servicio al Usuario, con el objeto de plantear Prepropuesta para medir la satisfacción de los usuarios sobre los servicios brindados por el RENAP a nivel nacional, para lo cual se desarrollaron 4 formatos de modelos de encuesta, siendo estas: Modelo de encuesta para uso en Oficinas del RENAP realizado por delegados de este mismo departamento al momento de realizar visitas o bien donde haya presencia de Auxiliares de Atención y Servicio al Usuario, Modelo de encuesta realizado a nivel nacional a través de llamadas realizadas desde el Centro de Información, modelo de encuesta realizado a usuarios que se comunican al Call Center 1516 o PBX 2416-1900 a través de la Operadora Automática -IVR- y Modelo de encuesta para Servicios Electrónicos institucionales siendo estos Portal Ciudadano y Aplicación Móvil, asimismo dar respuesta al oficio número DP-0719-2021 a través del Oficio RCP-SAR-DASU-0522-2021 (Anexo I).

2.- Actividad 1.12) Realizar otras actividades que le sean asignadas por el Jefe del Departamento de Atención y Servicio al Usuario y/o autoridades del Registro Central de las Personas, en relación a los servicios contratados.

- Brindé apoyo en la elaboración de reporte en formato digital un documento en Excel, en el cual se detallan las Solicitudes de DPI que se encuentran en estatus "B9 -DPI entregado en correspondencia" clasificado en la forma de entrega a domicilio capital, forma de entrega en departamento, forma de entrega en sede, a partir del año 2013 al año 2021, asimismo se elaboró Oficio RCP-SAR-DASU-0580-2021 en el cual se detalla lo anterior descrito (Anexo II).
- Brindé apoyo en la organización y participación con la Jefe de Atención y Servicio al Usuario en la reunión con autoridades locales del departamento de Huehuetenango, donde se trasladaron las invitaciones correspondientes para las autoridades del departamento invitado a través de correo electrónico y por medio de Oficio RCP-SAR-DASU-0592-2021 a autoridades del Departamento de Registro Civil de las Personas, esto con el objeto de atender cada una de las sugerencias, inconformidades, comentarios, casos o sugerencias que tengan relación con los servicios que brinda el RENAP y a través de ello identificar necesidades que puedan estar surgiendo en las Oficinas del RENAP en esa localidad (Anexo III).


- Brindé apoyo en la elaboración del Oficio RCP-SAR-DASU-0636-2021, en atención al Oficio No. DGCI-SPFI-DOYM-0144-2021 de la Dirección de Gestión y Control Interno, en el cual se traslada al Departamento de Registro Civil de las Personas el Estudio de comportamiento de líneas de espera y propuesta de mejora en el servicio al usuario en la Oficinas del RENAP No. 250 (Anexo IV).
- Brindé apoyo en la elaboración de Oficio RCP-SAR-DASU-0696-2021, en el cual se informa y traslada al Departamento de Registro Civil de las Personas, 21 monitoreos realizados a nivel nacional a través del Centro de Información del Departamento de Atención y Servicio al Usuario (Anexo V).
- Brindé apoyo en la elaboración de Oficio RCP-SAR-DASU-0708-2021, en el cual se realizó el traslado de Informe Especifico DASU-032-2021 "Monitoreos para medir la satisfacción de los usuarios que hacen uso de los servicios del RENAP a nivel nacional", en el cual el Departamento de Atención y Servicio al Usuario a través del Centro de Información, informó sobre los 21 monitoreos realizados en el mes de marzo del año 2021, detallando los resultados obtenidos en los aspectos técnicos, informáticos, administrativos, aspectos de personal y de atención y servicio, asimismo cuantificando las inconsistencias por departamento y el dato a nivel nacional (Anexo VI).
- Brindé apoyo en la elaboración de Informe de resultados de "Acercamiento con las autoridades locales" del departamento de Huehuetenango en el cual se detallaron las recomendaciones, sugerencias y cada una de las necesidades del servicio y la atención brindada en las Oficinas del RENAP en esa localidad, asimismo, elaboración del Informe Especifico DASU-025-2021, trasladado por medio de Oficio RCP-SAR-DASU-0722-2021 (Anexo VII).

F


Melvin David Alegría García

F


Licda. Esther Nohemi Sagastume
Jefe de Atención y Servicio al Usuario


Licda. Esther Nohemi Sagastume
Jefe de Atención y Servicio al Usuario
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP, Guatemala

F


Licda. Mónica Renee Recinos Casanova
Subdirectora de Apoyo Registral
Registro Central de las Personas
Sede Central, RENAP, Guatemala, Guatemala

VoBo.


Licda. Caren Orfilia Guzmán Sagastume
1 Registrador Central de las Personas
Caren Orfilia Guzmán Sagastume
Registrador Central de las Personas
Registro Central de las Personas
Sede Central, RENAP, Guatemala, Guatemala