

062 (4)

Información del DTE



Régimen de Factura Electrónica en Línea
Verificación de Documento Tributario Electrónico

EMISIÓN	
Fecha Emisión:	30/08/2021 15:56:00
Emisor:	49702459 - ANDREA REGINA, FIGUEREDO POGGIO
Establecimiento:	1 - ANDREA REGINA FIGUEREDO POGGIO
Receptor:	52469050 - REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-
Monto Total:	GTQ 12,000
No. de acceso:	
CERTIFICACIÓN	
Autorización:	6DAB9731-7FCF-4715-85C6-7904DB583A90
Serie:	6DAB9731
Número del DTE:	2144290581
ACEPTACIÓN SAT	
Acuse de recibo:	FCID202120210809T15:56:0106:006DAB97317FCF471585C67904DB583A90
Fecha de la consulta:	09/08/2021 16:30:10

NOTA: Si la información no coincide con el documento que tiene en su poder, denúncielo aquí:
<https://portal.sat.gob.gt/portal/denuncias/>

3

Factura Pequeño Contribuyente

ANDREA REGINA, FIGUEREDO POGGIO

Nit Emisor: 49702459

ANDREA REGINA FIGUEREDO POGGIO

4 CALLE A 2-23 zona 1, Guatemala, GUATEMALA

NIT Receptor: 52469050

Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:

6DAB9731-7FCF-4715-85C6-7804DB583A90

Serie: 6DAB9731 Número de DTE: 2144290581

Número Acceso:

Fecha y hora de emisión: 30-ago-2021 15:58:00

Fecha y hora de certificación: 09-ago-2021 15:56:00

Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripción	P. Unitario con IVA (Q)	Descuentos (Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por servicios técnicos prestados al RENAP, durante el periodo comprendido del 01/08/2021 al 31/08/2021, según cumplimiento de Contrato No. 062-2021. CANCELADO	12,000.00	0.00	12,000.00	
TOTALES:				12,000.00	0.00	12,000.00	

* No genera derecho a crédito fiscal


Datos del certificador
Superintendencia de Administración Tributaria NIT: 16693949



"Contribuyendo por el país que todos queremos"

RAZÓN:

PROCEDE EL PAGO POR SERVICIOS TÉCNICOS SEGÚN INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO COMPRENDIDO DEL 01/08/2021 AL 31/08/2021 PRESTADO AL SUSCRITO A ENTERA SASTISFACCIÓN.


Caren Orfilia Guzmán Sagastume
Registradora Central de las Personas
Vo.Bo. ~~Registro Central de las Personas~~
Sede Central, RENAP Guatemala, Guatemala

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

AÑO 2021

FECHA:	31/08/2021
Actividades del Mes:	Del 01/08/2021 al 31/08/2021
Nombre del Contratista:	Andrea Regina Figueredo Poggio
Número de Contrato:	062-2021
Vigencia del Contrato:	Del 04/01/2021 al 31/12/2021
Rengión Presupuestario:	029 "Otras remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Técnicos
Dirección de quien Supervisa:	Registro Central de las Personas
ACTIVIDADES REALIZADAS:	
<p>1.- Actividad 1.1) Apoyar en el diseño de acciones, estrategias, planes y proyectos que mejoren el servicio y la atención que el RENAP brinda a los usuarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Elaboré revisión y análisis comparativo para la validación del Registro Central de las Personas con firmas, rubricas y sellos correspondientes, para proceder a dar continuidad a las gestiones de aprobación de Dirección Ejecutiva del documento técnico PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN A USUARIOS QUE SOLICITAN SERVICIOS DEL RENAP, trasladado mediante Oficio RCP-SAR-DASU-1613-2021 a la Dirección de Gestión y Control Interno.</i> 	
<p>2.- Actividad 1.2) Apoyar en la implementación y seguimiento de acciones, estrategias, planes y proyectos encaminados a la mejora del servicio y atención que el RENAP brinda a los usuarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Revisé y analice Oficio RCP-1274-2021 que traslada Supervisión Específica relacionado con la atención brindada en la Oficina 195, Sede Central del RENAP del departamento y municipio de Guatemala correspondiente al periodo del 14 al 18 de junio 2021 contenida en Oficio DGCI-1559-2021 y Oficio DGCI-DS-0287-2021. Brindando seguimiento correspondiente a efecto de cumplir oportunamente con las recomendaciones de la Dirección de Gestión y Control Interno por medio de Oficio RCP-SAR-DASU-1520-2021.</i> ✓ <i>Mediante Oficio RCP-SAR-DASU-1624-2021 realicé el seguimiento relacionado al estatus de la actualización a la página web institucional, según requerimientos contenidos en Oficio RCP-SAR-DASU-1487-2021 a Comunicación Social y Dirección de Informática y Estadística; así como la pertinente a reunión con el experto asesor en Incidencia Política, Inclusión y Derechos de personas con discapacidad MSc. Gabriel Escobar y las unidades administrativas involucradas.</i> ✓ <i>Revisé y analice Oficio RCP-1417-2021 que traslada Supervisión Específica relacionado con la atención brindada en la Oficina 195, Sede Central del RENAP del departamento y municipio de Guatemala correspondiente al periodo del 12 al 16 de julio 2021 contenida en Oficio DGCI-1765-2021 y Oficio DGCI-DS-0320-2021. Brindando seguimiento correspondiente a efecto de cumplir oportunamente con las recomendaciones de la Dirección de Gestión y Control Interno por medio de Oficio RCP-SAR-DASU-1687-2021.</i> ✓ <i>Brindé apoyo para el seguimiento y cumplimiento contenido en Oficio DE-3165-2021 referente a realizar las coordinaciones con las unidades administrativas correspondientes: Dirección Administrativa, Dirección de Gestión y Control Interno, Dirección de Informática y Estadística y el Departamento de Atención y Servicio al Usuario a efecto de conformación de mesa técnica para la implementación de Plan Piloto para "evaluar el servicio por medio de la aplicación móvil" en la Sede Central 195 del RENAP, a más tardar en el mes de septiembre de 2021, contenido en Oficio RCP-SAR-DASU-1703-2021.</i> 	

②




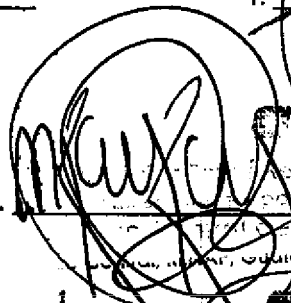
- ✓ *Gestioné coordinaciones internas y externas institucionales, para la realización de "Reuniones con el personal del Departamento de Atención y Servicio al Usuario, para fortalecer las competencias y mejorar la atención brindada a los usuarios", en cumplimiento al Plan Operativo Anual -POA- 2021 del Departamento de Atención y Servicio al Usuario.*
- ✓ *En seguimiento a Oficio RCP-SAR-DASU-1367-2021 que instruye continuar con el acompañamiento y realizar las gestiones correspondientes a efecto de que se incorporen las observaciones solicitadas a la Dirección de Gestión y Control Interno, en seguimiento a la actualización al Manual de Normas y Procedimientos del Departamento de Atención y Servicio al Usuario, por lo que asistí a:*
 - **Reunión VII:**
Avances: Entrega de la modificación de Categorización y del Control de Quejas Análogo, con base a herramienta informática del Sistema de Quejas en POINTER, como Anexo al numeral 9. PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE QUEJAS, DENUNCIAS O SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS USUARIOS.

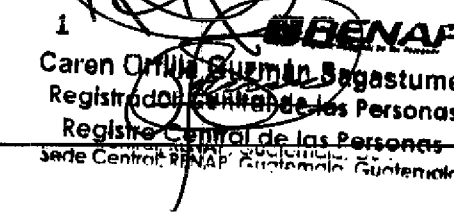
8.- **Actividad 1.8)** Realizar otras actividades que le sean asignadas por el Profesional, Gestor y/o Coordinador del Departamento de Atención y Servicio al Usuario y/o autoridades del Registro Central de la Personas, en relación a los servicios contratados.

- ✓ *Actualicé los avances y estado del proceso de los documentos técnicos administrativos, relativos al Departamento de Atención y Servicio al Usuario:*
 - **PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN A USUARIOS QUE SOLICITAN SERVICIOS AL RENAP;**
 - **MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN Y SERVICIO AL USUARIO; y,**
 - **GUÍA DEL SISTEMA DE QUEJAS**
- ✓ *Realicé intervención expositiva referente a la "Identidad Institucional" por medio de video institucional proporcionado por Comunicación Social para "Reunión con el personal del Departamento de Atención y Servicio al Usuario, para fortalecer las competencias y mejorar la atención brindada a los usuarios"*
- ✓ *Asistí a convocatoria a "Reunión con el personal del Departamento de Atención y Servicio al Usuario, para fortalecer las competencias y mejorar la atención brindada a los usuarios", en cumplimiento al Plan Operativo Anual -POA- 2021 del Departamento de Atención y Servicio al Usuario.*

f. 
Andrea Regina Figueredo Poggio

f. 
Juan Fernando Granada López
 Coordinador del Centro de Información
 Registro Central de las Personas
 Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala

f. 
Marcos Casanova
 Jefe de Oficina Ejecutiva
 Registro Central de las Personas
 Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala

1 
Caren Ortila Buzmán Sagastume
 Registrador del Registro Central de las Personas
 Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala

Vo. Bo.