



SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA



Factura Electrónica

## Régimen de Factura Electrónica en Línea Verificación de Documento Tributario Electrónico

Factura Pequeño Contribuyente (FPEQ)	
EMISIÓN	
Fecha Emisión:	29/01/2021 15:06:46
Emisor:	49702459 - ANDREA REGINA FIGUEREDO POGGIO
Establecimiento:	1 - ANDREA REGINA FIGUEREDO POGGIO
Receptor:	52469050 - REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-
Monto Total:	GTQ 10,838.71
No. de acceso:	
CERTIFICACIÓN	
Autorización:	FD844ABE-8789-42E6-AF89-D424E9F14D03
Serie:	FD844ABE
Número del DTE:	2273919718
	ACEPTACIÓN SAT
Acuse de recibo:	FCID202120210119T15:06:4606:00FD844ABE878942E6AF89D424E9F14D03
Fecha de la consulta:	22/01/2021 19:24:36

NOTA: Si la información no coincide con el documento que tiene en su poder, denúncielo aquí:  
<https://portal.sat.gob.gt/portal/denuncias/>



# Factura Pequeño Contribuyente

ANDREA REGINA FIGUEREDO POGGIO  
Nit Emisor: 49702459  
ANDREA REGINA FIGUEREDO POGGIO  
4 CALLE A 2-23 zona 1, Guatemala, GUATEMALA  
NIT Receptor: 52469050

Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:  
FD844ABE-8789-42E6-AF89-D424E9F14D03  
Serie: FD844ABE Número de DTE: 2273919718

Número Acceso:  
Fecha y hora de emisión: 29-ene-2021 15:06:46  
Fecha y hora de certificación: 19-ene-2021 15:06:46  
Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	P. Unitario con IVA (Q)	Descuentos (Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por servicios técnicos prestados al RENAP, durante el periodo comprendido del 04-01-2021 al 31-01-2021 según cumplimiento de Contrato No. 062-2021. ✓ <i>ausi</i>	10,838.71	0.00	10,838.71	
TOTALES:				10,838.71	0.00	10,838.71	/

No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador

Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



*[Handwritten mark]*

**RAZÓN:**  
PROCEDE EL PAGO POR SERVICIOS TÉCNICOS SEGÚN INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO COMPRENDIDO DEL 04/01/2021 AL 31/01/2021 PRESTADO A LA SUSCRITA A ENTERA SASTISFACCIÓN.

Vo. Bo.



1



Carlos Ortiz Guzmán Aguilante  
Registador Central de las Personas  
Registro Central de las Personas  
Sede Central, RENAP, Guatemala, Guatemala

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

AÑO 2021

FECHA:	31/01/2021
Actividades del Mes:	Del 04/01/2021 al 31/01/2021
Nombre del Contratista:	Andrea Regina Figueredo Poggio
Número de Contrato:	062-2021
Vigencia del Contrato:	Del 04/01/2021 al 31/12/2021
Renglon Presupuestario:	029 "Otras remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Técnicos
Dirección de quien Supervisa:	Registro Central de las Personas

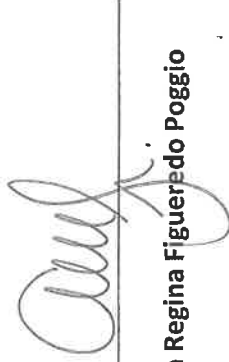
ACTIVIDADES REALIZADAS:

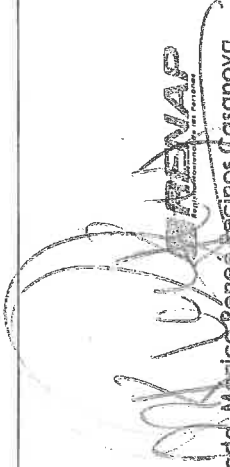
<p>1.- <b>Actividad 1.1)</b> Apoyar en el diseño de acciones, estrategias, planes y proyectos que mejoren el servicio y la atención que el RENAP brinda a los usuarios;</p>
<p>2.- <b>Actividad 1.2)</b> Apoyar en la implementación y seguimiento de acciones, estrategias, planes y proyectos encaminados a la mejora del servicio y atención que el RENAP brinda a los usuarios;</p>
<p>3.- <b>Actividad 1.3)</b> Apoyar en la sensibilización y formación del personal del Departamento de Atención y Servicio al Usuario, utilizando distintas estrategias en búsqueda de la mejora continua;</p>
<p>4.- <b>Actividad 1.4)</b> Brindar apoyo en la implementación de acciones dirigidas al personal del Departamento de Atención y Servicio al Usuario que se encuentren desempeñando sus funciones en otras Oficinas Registrales;</p>
<p>5.- <b>Actividad 1.5)</b> Apoyar en el seguimiento a requerimientos que realice el Registro Central de las Personas al Departamento de Atención y Servicio al Usuario;</p>
<p>6.- <b>Actividad 1.6)</b> Apoyar en seguimiento a Mesas Técnicas asignadas al Departamento de Atención y Servicio al Usuario;</p>
<p>7.- <b>Actividad 1.7)</b> Identificar oportunidades de mejora de cada instancia abordada a efecto de plantear soluciones de diferente índole para el buen funcionamiento del Departamento de Atención y Servicio al Usuario, ejecutando las gestiones que se puedan realizar con los recursos que tenga disponibles;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Identifiqué sugerencias de cambio en la redacción y planteamiento para garantizar la vigencia y efectividad del documento "PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN A USUARIOS QUE SOLICITAN SERVICIOS DEL RENAP" aprobado mediante Acuerdo de Dirección Ejecutiva DE-041-2020 de fecha 23 de enero de 2020, con recursos disponibles. (Anexo 1)</li> </ul>
<p>8.- <b>Actividad 1.8)</b> Realizar otras actividades que le sean asignadas por el Profesional, Gestor y/o coordinador del Departamento de Atención y Servicio al Usuario y/o autoridades del Registro Central de la Personas, en relación a los servicios contratados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Acompañamiento a operador del Centro de Información en la atención y servicio al usuario de forma no presencial, para adquirir conocimientos en los procedimientos y requisitos de distintos servicios que brinda el RENAP (Anexo 2);</li> <li>✓ Lectura y resumen de base legal (Anexo 3);</li> </ul> <p>DECRETO NÚMERO 90-2005 LEY DEL REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS;</p>




✓ Lectura de bases legales:

- ACUERDO DE DIRECTORIO No. 42-2009 REFORMAS AL REGLAMENTO PARA LA EMISIÓN DEL DOCUMENTO PERSONAL DE IDENTIFICACIÓN –DPI-;
- ACUERDO DE DIRECCIÓN EJECUTIVA NÚMERO DE-239-2017 que Acuerda Aprobar el contenido del “Protocolo de Atención al Usuario del RENAP”, del Registro Central de las Personas;
- PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN DE USUARIOS DEL RENAP Versión 04 de fecha de emisión Septiembre 2017;
- ACUERDO DE DIRECTORIO NÚMERO 14-2020 Reformas al ACUERDO DE DIRECTORIO 106-2014 del Registro Nacional de las Personas, Reglamento para la Emisión del Documento Personal de Identificación –DPI-;
- ACUERDO DE DIRECTORIO NÚMERO 15-2020 que Acuerda APROBAR “TARIFARIO DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS –RENAP-“;
- ACUERDO DE DIRECCIÓN EJECUTIVA NÚMERO DE-271-2020 que ACUERDA APROBAR el contenido del Documento denominado “MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN Y SERVICIO AL USUARIO” versión 02;
- MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN Y SERVICIO AL USUARIO Versión 02 de fecha de Emisión: Mayo 2020.

f.   
**Andrea Regina Figueredo Poggio**

  
**Licda. Monica Renee Recinos Casanova**  
Subdirector de Apoyo Registral  
Registro Central de las Personas  
de Central, RENAP, Guatemala, Guatemala

Vo. Bo.   
**Caren Ortiz Quiros**  
Registral Central de las Personas  
Registro Central de las Personas  
Sede Central, RENAP, Guatemala, Guatemala

