

# Factura Pequeño Contribuyente

ANDREA REGINA, FIGUEREDO POGGIO  
NIT Emisor: 49702459  
ANDREA REGINA FIGUEREDO POGGIO  
4 CALLE A 2-23 zona 1, Guatemala, GUATEMALA  
NIT Receptor: 52469050

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:  
F31EF5B0-3F9D-4F0E-8E40-431CEACAD453  
Serie: F31EF5B0 Número de DTE: 1067273998

Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-

Número Acceso:  
Fecha y hora de emisión: 26-mar-2021 13:54:26  
Fecha y hora de certificación: 10-mar-2021 13:54:26

Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripción	P. Unitario con IVA (Q)	Descuentos (Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por servicios técnicos prestados al RENAP, durante el periodo comprendido del 01-03-2021 al 31-03-2021, según cumplimiento de Contrato No. 062-2021. CANCELADO	12,000.00	0.00	12,000.00	
TOTALES:				0.00	0.00	12,000.00	



\* No genera derecho a crédito fiscal



Datos del certificador

Superintendencia de Administración Tributaria NIT: 16693949






**RAZÓN:**

PROCEDE EL PAGO POR SERVICIOS TÉCNICOS SEGÚN INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO COMPRENDIDO DEL 01/03/2021 AL 31/03/2021 PRESTADO AL SUSCRITO A ENTERA SASTISFACCIÓN.

**Vo.Bo.**



**1**

 **RENAP**  
Caren Orfilia Guzmán Sagastume  
Registrador Central de las Personas  
Sede Central, RENAP, Guatemala, Guatemala



INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

AÑO 2021

FECHA:	31/03/2021	✓
Actividades del Mes:	Del 01/03/2021 al 31/03/2021	✓
Nombre del Contratista:	Andrea Regina Figueredo Poggio	✓
Número de Contrato:	062-2021	✓
Vigencia del Contrato:	Del 04/01/2021 al 31/12/2021	✓
Renglon Presupuestario:	029 "Otras remuneraciones de personal temporal"	✓
Servicios:	Técnicos	✓
Dirección de quien Supervisa:	Registro Central de las Personas	✓

ACTIVIDADES REALIZADAS:

1.- **Actividad 1.1)** Apoyar en el diseño de acciones, estrategias, planes y proyectos que mejoren el servicio y la atención que el RENAP brinda a los usuarios: ✓

✓ En cumplimiento al **Oficio RCP-SAR-DASU-0248-2021** de convocatoria a reunión de trabajo con Coordinador del Centro de Información y Gestor de Atención y Servicio al Usuario, referente a las observaciones al PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN DE USUARIOS QUE SOLICITAN SERVICIOS AL RENAP, se trasladó en **Oficio Ref. 007/2021** dirigido al Departamento de Atención y Servicio al Usuario –DASU-:

- CONTROL DE CAMBIOS V.2
- GLOSARIO
- AYUDA DE MEMORIA 02-2021

✓ En cumplimiento al **Oficio RCP-SAR-DASU-0248-2021** de convocatoria a reunión de trabajo con M.A. Gabriel Escobar de Incidencia Política del Consejo Nacional para la Atención de Personas con Discapacidad, referente a las observaciones al PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN DE USUARIOS QUE SOLICITAN SERVICIOS AL RENAP, se trasladó en **Oficio Ref. 008/2021** dirigido al Departamento de Atención y Servicio al Usuario –DASU-:

- CONTROL DE CAMBIOS V.3
- GLOSARIO
- AYUDA DE MEMORIA 03-2021

✓ En seguimiento al **Oficio RCP-SAR-DASU-0293-2021** dirigido a Dirección de Gestión y Control Interno –DGCI, solicitando asistencia y asesoría para la actualización al PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN DE USUARIOS QUE SOLICITAN SERVICIOS AL RENAP; se llevó a cabo la Reunión I con trabajadores del Departamento de Organización y Métodos de la DGCI, referente a las observaciones, por lo que se trasladó en **Oficio Ref. 009/2021** dirigido al Departamento de Atención y Servicio al Usuario –DASU-:

- CONTROL DE CAMBIOS V.4 (V.2 y V.3)
- GLOSARIO V.4
- ANOTACIONES

✓ En seguimiento al **Oficio RCP-SAR-DASU-0405-2021** de requerimiento de informe de avances, según actividades para la actualización al PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN DE USUARIOS QUE SOLICITAN SERVICIOS AL RENAP, de crear propuestas para agregar directrices para la atención de:

- Usuarios de la Comunidad LGBTQ+
- Personas de la Tercera Edad

Se trasladó en **Oficio Ref. 010/2021:**

- AYUDA DE MEMORIA 04-2021 del acercamiento en reunión de trabajo con Licda. Mercedes Berdúo Directora de Mis Años Dorados y del Comité Nacional de Protección a la Vejez –CONAPROV- de la Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente –SOSEP-; y,



- AYUDA DE MEMORIA 05-2021, del acercamiento en reunión de trabajo con la Red Nacional de Diversidad Sexual –REDNAS- y representante de Colectivo Hombres Trans –TRANS-FORMACIÓN- Alex Castillo.

2.- **Actividad 1.2)** Apoyar en la implementación y seguimiento de acciones, estrategias, planes y proyectos encaminados a la mejora del servicio y atención que el RENAP brinda a los usuarios:

✓ Con el propósito de requerir apoyo y acompañamiento, referente a la modificación y actualización del PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN DE USUARIOS QUE SOLICITAN SERVICIOS AL RENAP, al Consejo Nacional para la Atención de las Personas con Discapacidad –CONADI-; mediante **Oficio Ref. 006/2021** dirigido al Departamento de Atención y Servicio al Usuario –DASU-, se realizó la entrega de:

- Ayuda de Memoria No. 01-2021
- 70 Compendios de Marco Normativo de Discapacidad –CONADI-
- 100 Trifoliales: Conceptos Básicos de Discapacidad –CONADI-
- 100 Trifoliales: ¿Cómo Relacionarse con las Personas con Discapacidad? –CONADI-
- 100 Trifoliales: ¿Qué es CONADI?

✓ En atención a la mejora continua y por velar en brindar un servicio de calidad basados en el Eje 3, del Plan Estratégico Institucional –PEI- 2018-2022, del RENAP, y en cumplimiento a los numerales 12.3 y 12.4 del PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN DE USUARIOS QUE SOLICITAN SERVICIOS AL RENAP, por medio de **Oficio RCP-SAR-DASU-0298-2021** se solicitó autorización de compra de 50 “mascarillas inclusivas” para uso del personal de atención presencial de DASU, con el objeto de brindar atención a las personas con discapacidad auditiva.

A través de **Oficio RCP-P-083-2021** se requiere a Dirección Administrativa la adquisición de “mascarillas inclusivas” por medio de caja chica del Registro Central de las Personas;

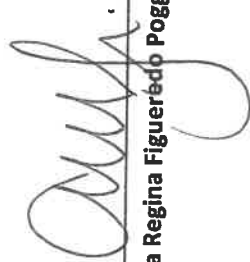
En **Oficio RCP-SAR-DASU-0467-2021**, se informa a Dirección Ejecutiva la compra e implementación del uso de las “mascarillas inclusivas”.

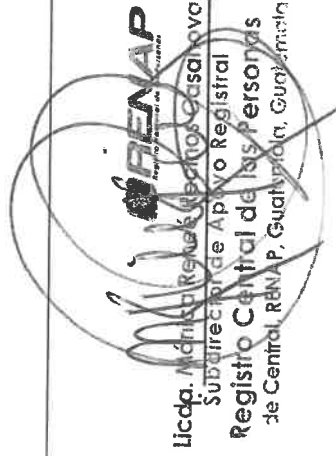
3.- **Actividad 1.3)** Apoyar en la sensibilización y formación del personal del Departamento de Atención y Servicio al Usuario, utilizando distintas estrategias en búsqueda de la mejora continua: -

✓ Mediante **Oficio RCP-SAR-DASU-0300-2021** se realizó la entrega de documentación de CONADI, (Compendio Marco Normativo de Discapacidad, Trifoliar: Conceptos Básicos de Discapacidad, Trifoliar: ¿Cómo Relacionarse con las Personas con Discapacidad? y ¿Qué es CONADI?) a trabajadores:

- Auxiliares de Atención y Servicio al Usuario;
- Monitores de Atención y Servicio al Usuario;
- Operadores del Centro de Información; y,
- Demás trabajadores del DASU.

Para conocimiento, estudio y debida aplicación, con la finalidad de mejorar la atención que se brinda a personas con discapacidad.

f.   
Andrea Regina Figueredo Poggio





Vo. Bo. 1  
Caren Orfilla Guzmán Sagastume  
Registrador Central de las Personas  
Sede Central en las Cantabajas, Guayaquil

X





62



**Régimen de Factura Electrónica en Línea**  
**Verificación de Documento Tributario Electrónico**

Factura Pequeño Contribuyente (FPEQ)	
EMISIÓN	
Fecha Emisión:	26/03/2021 13:54:26
Emisor:	49702459 - ANDREA REGINA, FIGUEREDO POGGIO
Establecimiento:	1 - ANDREA REGINA FIGUEREDO POGGIO
Receptor:	52469050 - REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP.
Monto Total:	GTQ 12,000
No. de acceso:	
Autorización:	F31EF5B0-3F9D-4F0E-8E40-431CEACAD453
Serie:	F31EF5B0
Número del DTE:	1067273998
	CERTIFICACIÓN
	ACEPTACIÓN SAT
Acuse de recibo:	FCID202120210310T13:54:2706:00F31EF5B03F9D4F0E8E40431CEACAD453
Fecha de la consulta:	18/03/2021 15:31:39

NOTA: Si la información no coincide con el documento que tiene en su poder, denúncielo aquí:  
<https://portal.sat.gob.gt/portal/denuncias/>

