

Factura Pequeño Contribuyente

JULIO ALEXANDER, HERNANDEZ SERAPIO
 NIT Emisor: 69984077
 ARTE PLUS
 9 AVENIDA 6-26 APARTAMENTO A COLONIA ROOSEVELT, zona-11,
 Guatemala, GUATEMALA
 NIT Receptor: 52469050

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:
 0243D9D7-557A-4DFC-A698-80A2CCT74AC1
 Serie: 0243D9D7 Número de DTE: 1434078716
 Número Acceso:

Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP.

Fecha y hora de emisión: 21-dic-2020 13:26:06
 Fecha y hora de certificación: 02-dic-2020 13:26:06
 Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	P. Unitario con IVA (Q)	Descuentos (Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por servicios técnicos prestados al RENAP, durante el periodo comprendido del 01/12/2020 al 31/12/2020, según cumplimiento de contrato 063-2020.	8,500.00	0.00	8,500.00	
TOTALES:				8,500.00	0.00	8,500.00	

* No genera derecho a crédito fiscal



Superintendencia de Administración Tributaria NIT: 16693949

Datos del certificador

CANCELADO

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES AÑO 2020

FECHA:	31/12/2020.
Actividades del Mes:	DEL 01/12/2020 AL 31/12/2020
Nombre del contratista:	Julio Alexander Hernández Serapio
Número de contrato:	063-2020
Vigencia del contrato:	DEL 06/02/2020 AL 31/12/2020
Reglón presupuestario:	029 "Otras remuneraciones de personal temporal".
Servicios:	Técnicos
Dirección que supervisa:	Comunicación Social

ACTIVIDADES REALIZADAS

1. **Actividad 1.1 Documentar actividades relacionadas con la entidad, a través de la toma de fotografía y video, tanto en la ciudad capital y el área de cobertura de la institución.**
 - A. Asistencia en la toma de fotografías de 3 programas de RENAP On Line grabados en el estudio de grabación de Comunicación Social del Registro Nacional de las Personas -RENAP-.

2. **Actividad 1.2 Participar y apoyar la organización de las giras, eventos y comisiones indicadas por el Comunicador Social.**
 - A. Debido a la pandemia del COVID-19 no se efectuó esta actividad durante este mes.

3. **Actividad 1.3 Locución de notas informativas del noticiero institucional.**
 - A. Apoyo en locución para el informativo #InfoRenapGt publicado en Canal de Gobierno los días viernes a las 15:00 horas y en las redes sociales de RENAP.

Las notas locutadas se describen a continuación:

 1. Noticias en 1 minuto.
 2. El personaje de la semana: Raúl Aguilar Bártres
 3. Nota reposición de DPI en línea
 4. Nota RENAP en cifras, cantidad de solicitudes de emisión de DPI hasta el 30 de octubre del 2020.
 5. Reporte en vivo desde el Centro de Información de RENAP.

4. **Actividad 1.4 Realizar entrevistas al personal de la institución y otros para el informativo televisivo de la institución.**
 - A. Apoyo en grabación de reporte noticioso con entrevista a Juan Fernando Granados López encargado del Centro de Información de RENAP, publicado en el programa televisivo de la institución, #InfoRenapGT y en redes sociales.

5. Actividad 1.5 Elaborar informe escrito de las acciones realizadas al Comunicador Social de forma semanal.

- A. Asistencia en la realización de 4 informes con métricas relacionadas a las publicaciones en redes sociales y alcances obtenidos, entregados en las siguientes fechas:
- 7 de diciembre de 2020
 - 14 de diciembre de 2020
 - 21 de diciembre de 2020
 - 28 de diciembre de 2020

6. Actividad 1.6 Redacciones para redes sociales.

- A. Asistencia en la realización de 520 publicaciones de fotografías, videos, boletines y banners informativos sobre actividades y servicios de la institución en las redes sociales de RENAP.
- B. Apoyo en la realización de 60 publicaciones de banners y videos informativos en Facebook, Twitter e Instagram, sobre los servicios en línea que presta RENAP.
- C. Apoyo en la publicación de Informativos del segmento INFORENAP los cuales se detallan a continuación:
- No. 131 "Fecha de vencimiento del DPI"
 - No. 132 "Comunicación interactiva de RENAP"
 - No. 133 "Servicios electrónicos de RENAP"
 - No. 134 "Horarios de Atención en RENAP"
 - No. 135 "Ingreso rápido a personas de grupos vulnerables"
 - No. 136 "124 oficinas ampliarán sus horarios en diciembre y enero"
- D. Asistencia en la publicación de Boletines Especiales de RENAP y comunicados sobre los siguientes temas:
- Cuatro oficinas de RENAP cerradas por desinfección: La Democracia, La Gomera, Sigüinalá y Sipacate en el departamento de Escuintla.
 - Cuatro oficinas de RENAP cerradas por desinfección: Santa Lucía Cotzumalguapa, Nueva Concepción y la Gomera en Escuintla, y Río Bravo en Suchitepéquez.
 - Oficina de Santa Catarina Pinula, Guatemala, cerrada por desinfección.
 - Oficina de Joyabaj, Quiché, cerrada por desinfección.
 - Oficina de Mafacatán San Marcos, cerrada por desinfección.
 - Cuatro oficinas de RENAP cerradas por desinfección: San Juan Bautista, Santa Bárbara, Patulul y San José el Idolo, en el departamento de Suchitepéquez.
 - Cuatro oficinas de RENAP cerradas por desinfección: San Antonio Suchitepéquez, San Miguel Panan, San Bernardino y Chicacao, en el departamento de Suchitepéquez.
 - Traslado de oficina en Flores Petén.
 - Cinco oficinas registrales cerradas por desinfección: Livingston, El Estor, Puerto Barrios, Morales y Los Amates en el departamento de Izabal.

- Tres oficinas de RENAP cerradas por desinfección: San Lorenzo, San Gabriel y Santo Domingo en el departamento de Suchitepéquez.
- Oficina de RENAP en Mazatenango, Suchitepéquez, cerrada por desinfección.
- Oficina de Retalhuleu, Retalhuleu, cerrada por desinfección.
- Tres oficinas de RENAP cerradas por desinfección: Samayac, San Pablo Jocopilas y Santo Tomás la Unión, en el departamento de Suchitepéquez.
- Cuatro oficinas de RENAP cerradas por desinfección: San Francisco Zapotitlán, Zúmito, Pueblo Nuevo y Cuyotenango en el departamento de Suchitepéquez.
- Oficina de San José Ojetenam, San Marcos, cerrada por desinfección.
- Cuatro oficinas de RENAP cerradas por desinfección: San José La Máquina, San Andrés Villa Seca La Máquina II, San Andrés Villa Seca y Santa Cruz Muluá, en el departamento de Retalhuleu.
- Traslado de oficina en San Bartolomé Milpas Altas, Sacatepéquez.
- Cuatro oficinas de RENAP cerrada por desinfección: San Felipe, San Martín Zapotitlán, San Sebastián y Nueva San Carlos, Retalhuleu.
- Dos oficinas de RENAP cerradas por desinfección: El Asintal y Champerico en el departamento de Retalhuleu.
- Traslado de oficina en el Barrio el Centro en San Miguel Tucurú, Alta Verapaz.
- Traslado de oficina en el municipio San Cristóbal Acasaguastlán, El Progreso.
- Traslado de oficina en el Cantón Centro, San Rafael Petzal en el departamento de Huehuetenango.
- Traslado de oficina en el Barrio la Democracia en el municipio de Jalapa, departamento de Jalapa.
- Traslado de oficina en Cantón Centro en San Rafael Patzal, Huehuetenango.
- Traslado de oficina en Cantón Solombakal en San Miguel Acatán, Huehuetenango.
- Cierre de oficina por desinfección en San José Ojetenam, San Marcos.

7. Actividad 1.7 Redacción de notas informativas para la elaboración de boletines y otros escritos que solicite el Comunicador Social.

- A. Apoyo en la redacción de 5 notas informativas para el noticiero televisivo de la institución:
1. Redacción de Renap en Cifras sobre la cantidad de DPI en sedes.
 2. Redacción de nota off sobre reposición de DPI en línea.
 3. Nota RENAP en cifras, cantidad de solicitudes de emisión de DPI hasta el 30 de octubre del 2020.
 4. Redacción de noticias en un minuto.
 5. Redacción de nota sobre el personaje de la semana, Raúl Aguilar Bátres.

8. Actividad 1.8 Apoyo en logística de actividades institucionales

- A. Asistencia en la logística y producción del programa RenapOn Line, grabado en la sede central de RENAP con invitados de diferentes direcciones y unidades de la institución.

9. Actividad 1.9 Las demás responsabilidades derivadas de la naturaleza del contrato a suscribir.

- A. Apoyo en la realización del reporte mensual de métricas sobre el alcance, impresiones, crecimiento de seguidores y principales publicaciones del mes en las redes sociales de RENAP de Facebook, Twitter e Instagram.
- B. Colaboración en el monitoreo de consultas y dudas sobre trámites registrales que usuarios plantean en Instagram y Twitter, las cuales fueron trasladadas al centro de información de RENAP.
- C. Asistencia en la grabación y toma de fotografías en el programa "RENAP On Line". Programa No. 04, entrevista a Mariela Pérez Yon, Jefe de Unidad de Información Pública.
- D. Asistencia en la grabación y toma de fotografías en el programa "RENAP On Line". Programa No. 05, entrevista a Kreslie Medina Rosales, Directora de Capacitación de RENAP.
- E. Asistencia en la grabación y toma de fotografías en el programa "RENAP On Line". Programa No. 06, entrevista a Alexandra Molina y Ana Marín, Técnicos de Inspectoría General.

10. Actividad 1.10 Sugerir el estilo y ortografía de artículos, presentaciones y documentos a publicar.

- A. Apoyo en la actualización del cronograma de publicaciones semanales en redes sociales institucionales de RENAP de Facebook, Twitter e Instagram, en el cual se sugirió estilo y ortografía de las publicaciones que se realizan.
- B. Apoyo en la redacción de publicaciones sobre temas: "Medios interactivos de RENAP" y "Certificación de nacimiento en el extranjero".

11. Actividad 1.11 Apoyo en la asistencia a reuniones en las que se requiera el acompañamiento del comunicador.

- A. Asistencia en la reunión para tratar temas sobre la publicación del programa RENAP On Line en las 4 redes sociales, YouTube, Facebook, Instagram y Facebook.

12. Actividad 1.12 Proponer mecanismos de comunicación entre la sede central y sedes regionales.

- A. Debido a la pandemia del COVID-19, no se realizó esta actividad durante el mes.

13. Actividad 1.13 Apoyar con información que se le brinda a medios de comunicación, autorizada por el Comunicador Social.

- A. Apoyo en la redacción de publicaciones en redes sociales, con información dirigida al público en general, así como a periodistas y medios de comunicación, que se conforma por informativos, comunicados y boletines especiales.
- B. Apoyo como enlace entre medios de comunicación y periodistas que se comunican a través de los perfiles de Twitter e Instagram de RENAP, con comunicación social de la institución.

14. Actividad 1.14 Apoyar en entrevistas con medios de comunicación, internas y externas.

- A. Apoyo en grabación de video de entrevista realizada por Magaly Alvarado de TN23 y grupo Albavisión sobre la ampliación de horarios de RENAP en la atención a los usuarios durante diciembre 2020 y enero 2021.

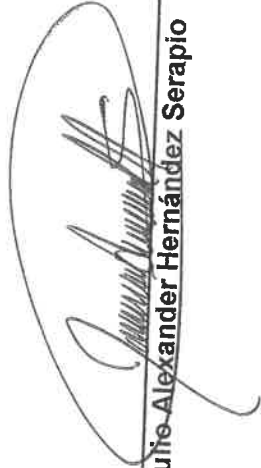
15. Actividad 1.15 Proponer estrategias comunicativas internas y externas.

- A. Asistencia en la realización de cronogramas divididos por temas, para publicación en redes sociales. Estas publicaciones son programadas estratégicamente según horarios de mayor visualización y alcance de personas, tras el análisis de los sitios de analytics de redes sociales de Twitter, Facebook e Instagram.

16. Actividad 1.16 Otras actividades relacionadas que le sean solicitadas por el Comunicador Social.

- A. Apoyo en la realización del segundo y tercer informe de Comunicación Social que forma parte del Informe de Gobierno 2020 solicitado por SEGEPLÁN. Dicho informe incluye métricas de publicaciones sobre temas relacionados a la transparencia de la institución, servicios para guatemaltecos residentes en el extranjero y acciones realizadas por el RENAP durante la pandemia del COVID 19. Estos fueron presentados en el mes de diciembre de 2020.
- B. Apoyo en la elaboración del reporte de métricas de publicaciones sobre los servicios en línea que presta RENAP, dicho reporte fue elaborado con métricas del mes de noviembre de 2020.

F
Julio Alexander Hernández Serapio



Vo.Bo.

Dra. Heidi Lorena Merigat Reyna
Directora Ejecutiva
de Comunicación Social
RENAP

RENAP - INSTITUTO NACIONAL DE REGISTRO Y CATASTRO

Dra. Heidi Lorena Merigat Reyna
Comunicación Social

INFORME FINAL EN CUMPLIMIENTO AL CONTRATO 063-2020.

FECHA:	31/12/2020
Periodo del servicio:	Del 06/02/2020 al 31/12/2020
Nombre del contratista:	Julio Alexander Hernández Serapio
Número de Contrato:	063-2020
Vigencia del Contrato:	Del 06/02/2020 al 31/12/2020
Renglón Presupuestario:	029 "Otras remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Técnicos
Dirección quien Supervisa:	Comunicación Social

PROCESOS REALIZADOS DURANTE EL PERIODO CONTRATADO

DEL 06 AL 29 DE FEBRERO DE 2020

- Apoyo en la toma de fotografías de los programas de Renap Radio en Radio Nacional TGW.
- Apoyo en la grabación de video de los programas de Renap Radio en Radio Nacional TGW.
- Apoyo en la grabación de entrevista a Julio Quiñonez, piloto de la institución, para el segmento Empleados Distinguidos, que es parte del programa televisivo "Info Renap GT" que se transmite en Canal de Gobierno y en redes sociales.
- Apoyo en la grabación de entrevista a Oscar Mas, auxiliar de limpieza de la institución, para el segmento Empleados Distinguidos, que es parte del programa televisivo "Info Renap GT" que se transmite en Canal de Gobierno y en redes sociales.
- Colaboración en la grabación de imágenes en Renap Central, para una nota informativa sobre el criterio de la toma de fotografía para el DPI, la cual fue publicada en el programa televisivo "Info Renap GT" que se transmite en Canal de Gobierno y en redes sociales.
- Asistencia en la publicación de fotografías, videos, boletines y banners informativos sobre actividades de la institución en las redes sociales de RENAP.
- Transmisión de los programas de Renap Radio por Facebook Live en la cuenta oficial de RENAP.
- Reporte de métricas de las redes sociales institucionales de RENAP.
- Apoyo en el reporte de dudas y consultas sobre temas registrales de parte de usuarios en las redes sociales de RENAP, las cuales fueron trasladadas al Centro de Información de la institución para su respectivo seguimiento.
- Colaboración en el monitoreo de consultas y dudas sobre trámites registrales que usuarios plantean en Instagram y Twitter.
- Asistencia en la toma de fotografías y grabación de video en entrevista realizada a Jessica Castañeda, Registradora Civil de las Personas del municipio de Guatemala, la cual fue realizada por el periodista Carlos Andrino del noticiero T13 Noticias de Albavisión.

DEL 01 AL 31 DE MARZO DE 2020

- Apoyo en la toma de fotografías y grabación de video de los programas No. 40, 41, 42 y 43 de Renap Radio en Radio Nacional TGW. En estos programas se trataron los siguientes temas: "Medidas para la protección de identidad y apoyo social", "Apoyo social al usuario", "Criterios en la captura de fotografía para el DPI".
- Apoyo en la toma de fotografías en la reunión de Fortalecimiento Registral para Registradores Civiles de las Personas de las cabeceras departamentales del país, realizada en el hotel Royal Palace de la zona 1 capitalina.
- Apoyo en la toma de fotografías del área de fotocopiado atendida por personas con discapacidad, la cual fue remodelada y está ubicada en la sede central de RENAP.
- Apoyo en la grabación de entrevista a Héctor Aroldo Pereira Rodas, Inspector General de RENAP, para una nota informativa que es parte del programa televisivo "Info Renap GT" que se transmite en Canal de Gobierno y en redes sociales.
- Apoyo en la grabación de entrevista a Ronaldo Morales, Auditor Interno de la institución, para una nota informativa, que es parte del programa televisivo "Info Renap GT" que se transmite en Canal de Gobierno y en redes sociales.
- Colaboración en la grabación de video informativo sobre las medidas de prevención para evitar el contagio de enfermedades virales como el coronavirus Covid-19.
- Asistencia en la publicación de fotografías, videos, boletines y banners informativos sobre actividades de la institución en las redes sociales de RENAP.
- Transmisión de los programas No. 40, 41, 42 y 43 de Renap Radio por Facebook Live en la cuenta oficial de RENAP. En estos programas se trataron los siguientes temas: "Medidas para la protección de identidad y apoyo social", "Apoyo social al usuario", "Criterios en la captura de fotografía para el DPI".
- Apoyo en la publicación de 12 banners que forman parte de la campaña de medidas de prevención para evitar enfermedades virales, la cual está relacionada al coronavirus Covid-19.
- Reporte de métricas de las redes sociales institucionales de RENAP.
- Apoyo en el reporte de dudas y consultas sobre temas registrales de parte de usuarios en las redes sociales de RENAP, las cuales fueron trasladadas al Centro de Información de la institución para su respectivo seguimiento.
- Colaboración en el monitoreo de consultas y dudas sobre trámites registrales que usuarios plantean en Instagram y Twitter.
- Asistencia en la toma de fotografías y grabación de video en entrevista realizada a Heidi Melgar, Comunicadora Social del RENAP, la cual fue realizada por Lidia Pacheco del programa Nuestro Mundo por la Mañana de Telesiete.

DEL 01 AL 30 DE ABRIL DE 2020

- Asistencia en la publicación de fotografías, videos, boletines y banners informativos sobre actividades de la institución en las redes sociales de RENAP.
- Apoyo en la publicación de 12 banners que forman parte de la campaña de medidas de prevención para evitar enfermedades virales, la cual está relacionada al coronavirus Covid-19.
- Apoyo en la publicación de video que forma parte de la campaña de medidas de prevención para evitar enfermedades virales, la cual está relacionada al coronavirus Covid-19.
- Apoyo en la publicación de banners y videos informativos en Facebook, Twitter e Instagram sobre los servicios en línea que presta RENAP durante el Estado de Calamidad por el coronavirus Covid-19.
- Asistencia en reporte de comentarios realizados por usuarios en las redes sociales de RENAP.
- Apoyo en la publicación de 4 Informativos del segmento INFORENAP los cuales se detallan a continuación: No. 82 Renap promueve prevención de enfermedades virales; No. 83 Servicios Electrónicos; No. 84 Inscripciones de nacimiento pueden realizarse hasta 60 días hábiles; No. 85 Qué es el Número de DPI.
- Reporte de métricas de las redes sociales institucionales de RENAP.
- Apoyo en el reporte de dudas y consultas sobre temas registrales de parte de usuarios en las redes sociales de RENAP, las cuales fueron trasladadas al Centro de Información de la institución para su respectivo seguimiento.
- Colaboración en el monitoreo de consultas y dudas sobre trámites registrales que usuarios plantean en Instagram y Twitter.
- Apoyo en la producción de 2 videos que forman parte de la campaña interna "No te metas a clavos", solicitada por Inspectoría General.

DEL 01 AL 31 DE MAYO DE 2020

- Asistencia en la publicación de fotografías, videos, boletines y banners informativos sobre actividades de la institución en las redes sociales de RENAP.
- Apoyo en la publicación de banners y videos informativos en Facebook, Twitter e Instagram sobre los servicios en línea que presta RENAP durante el Estado de Calamidad por el coronavirus Covid-19, de la siguiente manera:

Facebook: 120 publicaciones

Twitter: 118 publicaciones

Instagram: 117 publicaciones

- Asistencia en reporte de comentarios realizados por usuarios en las redes sociales de RENAP.
- Apoyo en la publicación de 3 Informativos del segmento INFORENAP los cuales se detallan a continuación:
 - No. 86 Seguridad de las Certificaciones que emite RENAP.
 - No. 87 Identificación Biométrica Mediante el Dispositivo MI3
 - No. 88 Medidas de Prevención y Atención en RENAP.
- Asistencia en la elaboración de 2 notas informativas para el boletín interno "El Informador Registral", detalladas a continuación:
 1. Se incrementa el impacto de las publicaciones de RENAP a través de redes sociales.
 2. Más de un millón de personas alcanzadas por campaña sobre servicios en línea de RENAP, durante crisis del COVID 19
- Reporte de métricas semanales de las redes sociales institucionales de RENAP de Facebook, Twitter e Instagram.
- Apoyo en la realización del reporte de métricas de alcance e impresiones de las publicaciones sobre los servicios en línea que presta RENAP durante el Estado de Calamidad por el coronavirus Covid-19, que incluye videos, fotos y comunicados, subidos a las redes sociales de RENAP en el periodo del 16 de marzo al 12 de abril del 2020.
- Apoyo en el reporte de dudas y consultas sobre temas registrales de parte de usuarios en las redes sociales de RENAP, las cuales fueron trasladadas al Centro de Información de la institución para su respectivo seguimiento.
- Colaboración en el monitoreo de consultas y dudas sobre trámites registrales que usuarios plantean en Instagram y Twitter.

DEL 01 AL 30 DE JUNIO DE 2020

- Asistencia en la publicación de fotografías, videos, boletines y banners informativos sobre actividades de la institución en las redes sociales de RENAP.
- Apoyo en la publicación de banners y videos informativos en Facebook, Twitter e Instagram sobre los servicios en línea que presta RENAP durante el Estado de Calamidad por el coronavirus Covid-19.
- Asistencia en reporte de comentarios realizados por usuarios en las redes sociales de RENAP.
- Publicación de 5 comunicados oficiales de RENAP sobre los siguientes acuerdos de Dirección Ejecutiva:
 - No. DE-235-2020
 - No. DE-245-2020
 - No. DE-253-2020

No. DE-258-2020
No. DE-267-2020

- Apoyo en la publicación de 3 Informativos del segmento INFORENAP los cuales se detallan a continuación:

No. 89 Renovación del DPI

No. 90 Salud y seguridad ocupacional por COVID 19

No. 91 No es requisito llevar al bebé para su inscripción

No. 92 Requisitos para la inscripción de defunción ante

RENAP

No. 93 Gestiones de RENAP vía electrónica

- Asistencia en la elaboración de 2 notas informativas para el boletín interno "El Informador Registral", detalladas a continuación:

1. Redes sociales de RENAP importante medio de información institucional durante pandemia del COVID 19.
2. Servicios electrónicos permiten a guatemaltecos realizar trámites registrales desde su hogar.

- Apoyo en elaboración y análisis de 4 reportes de métricas semanales de las redes sociales institucionales de RENAP de Facebook, Twitter e Instagram.

- Apoyo en la realización del reporte de métricas de alcance e impresiones de las publicaciones sobre los servicios en línea que presta RENAP durante el Estado de Calamidad por el coronavirus Covid-19, que incluye videos, fotos y comunicados, subidos a las redes sociales de RENAP en el periodo del 16 de marzo al 14 de mayo del 2020.

- Colaboración en el monitoreo de consultas y dudas sobre trámites registrales que usuarios plantean en Instagram y Twitter, las cuales fueron trasladadas al centro de información de RENAP.

DEL 01 AL 31 DE JULIO DE 2020

- Apoyo en la grabación del "Info Renap" publicado en las redes sociales Facebook, Twitter, Instagram y Youtube de la institución, correspondiente a la edición No. 097 del tema "Renap Aplica Protocolos de Prevención en la Atención de Usuarios".

- Apoyo en la grabación del "Info Renap" publicado en las redes sociales Facebook, Twitter, Instagram y Youtube de la institución, correspondiente a la edición No. 101 del tema "Certificado de Nacimiento Mediante Servicios Electrónicos".

- Asistencia en la publicación de fotografías, videos, boletines y banners informativos sobre actividades de la institución en las redes sociales de RENAP.

- Apoyo en la publicación de banners y videos informativos en Facebook, Twitter e Instagram sobre los servicios en línea que presta RENAP durante el Estado de Calamidad por el coronavirus Covid-19.

- Asistencia Publicación de 2 comunicados oficiales de RENAP sobre los siguientes acuerdos de Dirección Ejecutiva:

- No. DE-276-2020

- No. DE-279-2020

- Apoyo en la publicación de 9 Informativos del segmento INFORENAP los cuales se detallan a continuación:
 - No. 94 "Sede central de renap habilita nuevo horario para inscripción de nacimientos"
 - No. 95 "Gestiones que se realizan utilizando el DPI"
 - No. 96 "RENAP habilitó nueva ventanilla para inscripciones de defunción por COVID 19"
 - No. 97 "RENAP aplica protocolos de prevención en la atención de usuarios"
 - No. 98 "Oficinas de RENAP en Galerías del Sur y Metronorte"
 - No.99 "RENAP cumple con protocolos de higiene y prevención"
 - No. 100 "DPI listos para entregar"
 - No. 101 "Certificado de nacimiento mediante servicios electrónicos"
 - No. 102 "Renovación del DPI"
- Asistencia en la publicación de Boletines Especiales de RENAP sobre los siguientes temas:
 - Nuevos casos de COVID 19 en el Registro Nacional de las Personas.
 - Oficina Registral de zona 1 cerrada por desinfección.
 - Call Center 1516 y Oficina Registral de zona 1 Cerrados.
 - El Registro Nacional de las Personas RENAP informa, sobre nuevos casos de COVID-19.
 - Oficina Registral de zona 1 atenderá nuevamente
 - Sede Central de RENAP brinda atención los sábados.
 - Oficinas de RENAP permanecerán cerradas por el Día del Ejército.
 - El Registro Nacional de las Personas RENAP informa, sobre nuevos casos de COVID-19 y cierre por desinfección en oficina de Malacatancito, Huhuetenango.
 - Oficina Registral de Mixco cerrada por desinfección.

DEL 01 AL 31 DE AGOSTO DE 2020

- Apoyo en la toma de fotografía y video de la Firma de Convenio Interinstitucional entre el Tribunal Supremo Electoral –TSE- y el Registro Nacional de las Personas – RENAP-, en la sede del TSE ubicada en la 6 avenida, 0-32, zona 2, Centro Histórico, Ciudad de Guatemala.
- Apoyo en locución para informativo #InfoRenap publicado en las redes sociales de RENAP de Facebook, Instagram y Twitter.
- Realización de 5 informes con métricas relacionadas a las publicaciones en redes sociales y alcances obtenidos, entregados en las siguientes fechas:
 - 3 de agosto de 2020
 - 10 de agosto de 2020
 - 17 de agosto de 2020
 - 24 de agosto de 2020
 - 31 de agosto de 2020
- Asistencia en la publicación de fotografías, videos, boletines y banners informativos sobre actividades de la institución en las redes sociales de RENAP.

- Apoyo en la publicación de banners y videos informativos en Facebook, Twitter e Instagram sobre los servicios en línea que presta RENAP durante el Estado de Calamidad por el coronavirus Covid-19.
- Asistencia Publicación de 4 comunicados oficiales de RENAP en redes sociales Facebook, Twitter e Instagram sobre los siguientes acuerdos de Dirección Ejecutiva:
 - No. DE-299-2020
 - No. DE-314-2020
 - No. DE-358-2020
 - No. DE-380-2020
- Apoyo en la publicación de 5 Informativos del segmento INFORENAP los cuales se detallan a continuación:
 - No. 103 "Medidas de higiene y prevención en oficinas de RENAP."
 - No. 104 "Pago único de Q100.00 para reponer o renovar el DPI."
 - No. 105 "Firma de convenció entre TSE Y RENAP."
 - No. 106 "Pantalla única de captura de datos"
 - No. 107 "Vencimiento del DPI"
- Asistencia en la publicación de Boletines Especiales de RENAP y comunicados sobre los siguientes temas:
 - Cambio de horario de atención los sábados en sede central.
 - Oficinas de Zona 1 y San Antonio Suchitepéquez cerradas por desinfección.
 - Oficina de Mazatenango, Suchitepéquez, cerrada por desinfección.
 - Nuevos horarios de atención en oficinas registrales de RENAP a nivel nacional tras cambios en disposiciones presidenciales.
 - Cierre por desinfección en oficina de Jocotán, Chiquimula.
 - Oficina Registral de Cuyotenango, Suchitepéquez, cerrada por desinfección.
 - Cambio de horario fin. de semana en Sede Central por desinfección en el edificio.
 - Cierre en oficina registral de Morales, Izabal, por desinfección.
 - Cierre en la oficina registral de Zacapa, Zacapa, por desinfección en las instalaciones.
 - Cierre en dos oficinas registrales de RENAP por desinfección: Santa Cruz del Quiché, Quiché, y San José Pinula, Guatemala.
 - Apoyo en la redacción de 1 Informativo del segmento #InfoRenap publicado en redes sociales.
- Asistencia en colocación de imagen, logística y protocolo en el evento de Firma de Convenio Interinstitucional entre el Tribunal Supremo Electoral – TSE- y el Registro Nacional de las Personas –RENAP-, donde participó el Director Ejecutivo del RENAP, Ingeniero Rodolfo Estuardo Arriaga Herrera.
- Apoyo en elaboración y análisis de 5 reportes de métricas semanales de las redes sociales institucionales de RENAP de Facebook, Twitter e Instagram.
- Apoyo en la realización del reporte mensual de métricas sobre el alcance, impresiones, crecimiento de seguidores y principales publicaciones del mes de las redes sociales de RENAP de Facebook, Twitter e Instagram.

- Colaboración en el monitoreo de consultas y dudas sobre trámites registrales que usuarios plantean en Instagram y Twitter, las cuales fueron trasladadas al centro de información de RENAP.
- Apoyo en la actualización del cronograma de publicaciones semanales en redes sociales institucionales de RENAP de Facebook, Twitter e Instagram, en el cual se sugirió estilo y ortografía de las publicaciones que se realizan por parte de la institución.
- Asistencia en actualización de horario de pauta de publicaciones relacionadas a la invitación a usuarios a que asistan a las oficinas registrales a recoger su DPI.
- Apoyo en asistencia a reunión en la oficina de Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social para tratar temas del acuerdo en referencia entre esta Dirección y Comunicación Social.
- Apoyo en la redacción de publicaciones en redes sociales, con información dirigida al público en general, así como a periodistas y medios de comunicación, que se conforma por informativos, comunicados y boletines especiales.
- Apoyo como enlace entre medios de comunicación y periodistas que se comunican a través de los perfiles de Twitter, Facebook e Instagram de RENAP, con comunicación social de la institución.
- Apoyo en conferencia de prensa brindada por el Director Ejecutivo del Registro Nacional de las Personas –RENAP-, Ingeniero Rodolfo Estuardo Arriaga Herrera, en conjunto a autoridades del Tribunal Supremo Electoral (TSE), tras la firma del convenio de cooperación interinstitucional entre ambas entidades.
- Apoyo en la realización del reporte de métricas de alcance en redes sociales de 3 publicaciones relacionadas a la atención a usuarios durante la emergencia sanitaria provocada por la pandemia del COVID-19. A continuación se detallan los temas de las publicaciones:
 - Evita asistir acompañado
 - Evita traer a tu bebé para realizar la inscripción de su nacimiento
 - Atención especial a usuarios con discapacidad y adultos mayores
- Asistencia en la realización de informe de métricas de alcance de las publicaciones en redes sociales de Facebook, Instagram y Twitter, sobre el tema: #VenPorTuDPI y #EntregaDeIDPI en las cuales se invita a la población a recoger su Documento Personal de Identificación en la sede donde lo tramitó.
- Apoyo en la edición de imágenes con el dato de DPI listos para ser entregados en las oficinas registrales de RENAP a nivel nacional, las cuales se publican en las portadas de los perfiles oficiales de RENAP en Facebook y Twitter, así como en las publicaciones en los muros de Facebook, Twitter e Instagram.
- Cambio del dato de DPI listos para ser entregados en las oficinas registrales de RENAP a nivel nacional, en la slider de la página de inicio del sitio web: www.renap.gob.gt

DEL 01 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020

- Asistencia en grabación de video de atención a personas con discapacidad de parte del personal del RENAP, el cual fue utilizado en informativos #InfoRenap publicados en redes sociales.
- Apoyo en locución para informativo #InfoRenapGt publicado en Canal de Gobierno los días viernes a las 15:00 horas.
- Apoyo en la realización de 4 informes con métricas relacionadas a las publicaciones en redes sociales y alcances obtenidos, entregados en las siguientes fechas:
 - 7 de septiembre de 2020
 - 14 de septiembre de 2020
 - 21 de septiembre de 2020
 - 28 de septiembre de 2020
- Asistencia en la realización de 450 publicaciones de fotografías, videos, boletines y banners informativos sobre actividades de la institución en las redes sociales de RENAP.
- Apoyo en la realización de 120 publicaciones de banners y videos informativos en Facebook, Twitter e Instagram, sobre los servicios en línea que presta RENAP durante el Estado de Catamidad por el coronavirus Covid-19.
- Asistencia Publicación de 1 comunicado oficial de RENAP en redes sociales Facebook, Twitter e Instagram sobre el siguiente acuerdo de Dirección Ejecutiva:
 - No. DE-402-2020
- Apoyo en la publicación de 5 Informativos del segmento INFORENAP los cuales se detallan a continuación:
 - No. 108 "Inscripciones ante el RENAP"
 - No. 109 "Atención especial a la población vulnerable"
 - No. 110 "Cuidados del DPI"
 - No. 111 "Derecho a la Identidad"
 - No. 112 "Ingreso rápido a personas de grupos vulnerables"
 - No. 113 "Certificación de nacimiento para usos educativos"
 - No. 114 "Vigencia indefinida del DPI para mayores de 70 años"
 - No. 115 "Horarios de atención en RENAP"
 - No. 116 "Trámite de certificado de nacimiento en el extranjero"
- Asistencia en la publicación de Boletines Especiales de RENAP y comunicados sobre los siguientes temas:
 - Cinco oficinas cerradas por desinfección: Ixcán, Quiché; El Estor, Izabal, Lanquín, Alta Verapaz, Sansare, El Progreso; y Taxisco, Santa Rosa.
 - Oficina de Cobán, Alta Verapaz, cerrada por desinfección.
 - Oficina de Cajolá, Quetzaltenango, cerrada por desinfección.
 - Oficina de Esquipulas, Palo Gordo, San Marcos, cerrada por desinfección.
 - Dos oficinas cerradas por desinfección, Mazatenango y San Bernardino, Suchitepéquez.
 - Horarios de atención en oficinas registrales de RENAP a nivel nacional e información sobre oficinas de Metronorte y Galerías del Sur cerradas.

- Oficina de San Lorenzo, San Marcos, cerrada por desinfección.
 - Jornada Extraordinaria de atención en Jalapa.
 - Aviso sobre reapertura de oficinas registrales de RENAP ubicadas en Metronorte y Galerías del Sur.
 - Información sobre reapertura y nuevos horarios en Metronorte y Galerías del Sur.
 - Informe con los nuevos horarios de atención en las sedes de RENAP, incluyendo los de las sedes de Metronorte y Galerías del Sur.
 - Oficina de Chahal, Alta Verapaz, cerrada por desinfección.
 - Siete oficinas de Suchitepéquez cerradas por jornadas de salud ocupacional: Mazatenango, Pueblo Nuevo, San Pablo Jocopilas, Samayac, Santa Bárbara, Cuyotenango y San Gabriel.
 - Dos oficinas de RENAP cerradas por desinfección: San Pedro Carchá, Alta Verapaz y Asunción-Mita, Jutiapa.
 - Cierre de sedes a nivel nacional por asueto del 15 de septiembre, Día de la Independencia.
- Apoyo en la redacción de 3 notas informativas publicadas en el boletín "Informador Registral":
 - Atención especial a usuarios de grupos vulnerables.
 - Primer reconocimiento a Empleado Destacado de RENAP.
 - 8 millones de usuarios de redes sociales alcanzados por RENAP durante los últimos dos meses.
 - Asistencia en colocación de equipo de audio con música de marimba y banderas de Guatemala, en las instalaciones de la sede central de RENAP, en zona 7 capitalina, como parte de las fiestas patrias por el Día de la Independencia, festejado el 15 de septiembre.
 - Apoyo en elaboración y análisis de 4 reportes de métricas semanales de las redes sociales institucionales de RENAP de Facebook, Twitter e Instagram.
 - Apoyo en la realización del reporte mensual de métricas sobre el alcance, impresiones, crecimiento de seguidores y principales publicaciones del mes, en las redes sociales de RENAP de Facebook, Twitter e Instagram.
 - Colaboración en el monitoreo de consultas y dudas sobre trámites registrales que usuarios plantean en Instagram y Twitter, las cuales fueron trasladadas al centro de información de RENAP.
 - Apoyo en la actualización del cronograma de publicaciones semanales en redes sociales institucionales de RENAP de Facebook, Twitter e Instagram, en el cual se sugirió estilo y ortografía de las publicaciones que se realizan por parte de la institución.
 - Asistencia en la redacción de 4 videotutoriales solicitados por la Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social sobre los servicios electrónicos que presta la institución.
 - Apoyo en asistencia a reunión en la oficina de Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social como seguimiento a la realización de videotutoriales de los servicios electrónicos que presta RENAP.
 - Apoyo en la redacción de publicaciones en redes sociales, con información dirigida al público en general, así como a periodistas y medios de comunicación, que se conforma por informativos, comunicados y boletines especiales.

- Apoyo como enlace entre medios de comunicación y periodistas que se comunican a través de los perfiles de Twitter, Facebook e Instagram de RENAP, con comunicación social de la institución.
- Apoyo en grabación de video de entrevista realizada por el periodista Alejandro Castillo de TV Azteca Guatemala, al Licenciado Rafael Andrade, Jefe del Departamento de Registro Civil, sobre las modalidades de atención que presta a los usuarios el Registro Nacional de las Personas –RENAP-.
- Asistencia en la grabación de video en entrevista realizada por la periodista Luisa Hernández de Noti 7, al Licenciado Rafael Andrade, Jefe del Departamento de Registro Civil, sobre horarios y modalidades de atención en las sedes de RENAP a nivel nacional.
- Apoyo en la realización de propuesta para incrementar el alcance de las publicaciones sobre los Servicios Electrónicos de RENAP en las redes sociales, con el objetivo de alcanzar a nuevas personas, potenciales usuarios de los servicios registrales en línea que presta la institución.
- Asistencia en la propuesta de la ejecución de videotutoriales para uso de la Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social, los cuales explican detalles que conciernen a instituciones y organizaciones que utilizan los servicios electrónicos de RENAP.
- Apoyo en la realización del reporte de métricas del alcance en redes sociales, de las publicaciones sobre los servicios electrónicos que brinda RENAP, segmentado por los principales departamentos de la República de Guatemala. Este reporte corresponde a los datos del periodo comprendido del 1 al 31 de julio de 2020.

DEL 01 AL 31 DE OCTUBRE DE 2020

- Apoyo en la grabación de video de servicios electrónicos. El material fue utilizado en el informativo que se transmite por Canal de Gobierno y en las Redes Sociales de RENAP, "#InfoRenapGt".
- Apoyo en locución para el informativo #InfoRenapGt publicado en Canal de Gobierno los días viernes a las 15:00 horas y en las redes sociales de RENAP. Las notas locutadas se describen a continuación:
 1. Pasos para conocer la legitimidad de los documentos emitidos por RENAP a través de los servicios en línea.
 2. Nuevas gestiones que pueden realizarse en línea.
- Apoyo en grabación de la entrevista a Alejandra Fajardo del Departamento de Subregistro, para nota informativa publicada en el programa televisivo de la institución, #InfoRenapGT y en redes sociales.
- Apoyo en grabación de la entrevista a Ruby Arlene Barrios, Coordinadora de Servicios Electrónicos de RENAP, para nota informativa publicada en el programa televisivo de la institución, #InfoRenapGT y en redes sociales.
- Realización de 4 informes con métricas relacionadas a las publicaciones en redes sociales y alcances obtenidos, entregados en las siguientes fechas:
 - 5 de octubre de 2020
 - 12 de octubre de 2020
 - 19 de octubre de 2020

- Asistencia en la realización de 539 publicaciones de fotografías, videos, boletines y banners informativos sobre actividades y servicios de la institución en las redes sociales de RENAP.
- Apoyo en la realización de 114 publicaciones de banners y videos informativos en Facebook, Twitter e Instagram, sobre los servicios en línea que presta RENAP.
- Asistencia en la publicación de 2 comunicados oficiales de RENAP en redes sociales Facebook, Twitter e Instagram sobre los siguientes acuerdos de Dirección Ejecutiva:
 - No. DE-447-2020
 - No. DE-456-2020
- Apoyo en la publicación de Informativos del segmento INFORENAP los cuales se detallan a continuación:
 - No. 117 "Entrega de DPI en Metronorte y Galerías del Sur"
 - No. 118 "DPI listos para entregar a nivel nacional"
 - No. 119 "Servicios en línea de RENAP"
 - No. 120 "Inscripción de defunción ante RENAP"
 - No. 121 "Nuevos horarios de atención en RENAP"
 - No. 122 "RENAP vela por la niñez guatemalteca"
 - No. 123 "DPI para personas mayores de 70 años"
 - No. 124 "Certificado de nacimiento solicitado para fines educativos".
- Asistencia en la publicación de Boletines Especiales de RENAP y comunicados sobre los siguientes temas:
 - Actualización de los nuevos horarios en las sedes de RENAP a nivel nacional.
 - Cuatro oficinas de Escuintla cerradas por jornadas de salud ocupacional.
 - Oficina de San. Pedro Carchá, Alta Verapaz, reanuda actividades.
 - Dos oficinas de RENAP cerradas por desinfección, Puerto Barrios, Izabal; y San Andrés, Petén.
 - Seis oficinas de San Marcos cerradas por jornadas de salud ocupacional.
 - Cinco oficinas de San Marcos cerradas por jornadas de salud ocupacional.
 - Oficina de Uspantán, Quiché, cerrada por desinfección.
 - Traslado de oficina de Concepción Tutuapa, San Marcos, a nueva dirección.
 - Oficina de Panajachel, Sololá, cerrada por desinfección.
 - Dos oficinas de RENAP cerradas por desinfección, Mazatenango, Suchitepéquez; y Santa Cruz Barillas, Huehuetenango.
 - Oficinas en Petén realizarán jornadas de atención sabatina.
 - Oficina de San Marcos (Cabecera) cerrada por desinfección.
 - Seis oficinas de Quetzaltenango cerradas por jornadas de salud ocupacional
 - Traslado de oficina a nueva dirección en Concepción Huitza, Huehuetenango.
 - Oficina de San José el Rodeo, San Marcos, cerrada por desinfección.
 - Cinco oficinas de San Marcos, cerradas por jornadas preventivas epidemiológicas.
 - Traslado de oficina del municipio de San Jacinto, Chiquimula, a nueva dirección.
 - Traslado de oficina del municipio de San Antonio Ilotenango, Quiché, a nueva dirección.

- Apoyo en la redacción de 2 notas para el programa informativo transmitido en Canal de Gobierno: "#InfoRenapGT", el cual también es publicado en las redes sociales de RENAP. Las notas redactadas se describen a continuación:
 1. Pasos para conocer la legitimidad de los documentos emitidos por RENAP a través de los servicios en línea.
 2. Nuevas gestiones que pueden realizarse en línea.
- Asistencia en la logística para la entrega de 90 memorias de labores del Registro Nacional de las Personas – RENAP- correspondientes al año 2019, las cuales fueron entregadas a instituciones del Estado, embajadas y algunas universidades.
- Apoyo en elaboración y análisis de 4 reportes de métricas semanales de las redes sociales institucionales de RENAP de Facebook, Twitter e Instagram.
- Apoyo en la realización del reporte mensual de métricas sobre el alcance, impresiones, crecimiento de seguidores y principales publicaciones del mes en las redes sociales de RENAP de Facebook, Twitter e Instagram.
- Colaboración en el monitoreo de consultas y dudas sobre trámites registrales que usuarios plantean en Instagram y Twitter, las cuales fueron trasladadas al centro de información de RENAP.
- Apoyo en la actualización del cronograma de publicaciones semanales en redes sociales institucionales de RENAP de Facebook, Twitter e Instagram, en el cual se sugirió estilo y ortografía de las publicaciones que se realizan.
- Apoyo en asistencia a reunión en la oficina de Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social como seguimiento a la realización de videotutoriales de los servicios electrónicos que presta RENAP y nuevas publicaciones sobre la App Renap SE y el E-Portal Ciudadano.
- Apoyo en la redacción de publicaciones en redes sociales, con información dirigida al público en general, así como a periodistas y medios de comunicación, que se conforma por informativos, comunicados y boletines especiales.
- Apoyo como enlace entre medios de comunicación y periodistas que se comunican a través de los perfiles de Twitter e Instagram de RENAP, con comunicación social de la institución.
- Apoyo en grabación de video de entrevista realizada por Magaly Alvarado de TN23 y grupo Albavisión sobre la atención y nuevos horarios de RENAP.
- Asistencia en la realización de cronogramas divididos por temas, para publicación en redes sociales. Estas publicaciones son programadas estratégicamente según horarios de mayor visualización y alcance de personas, tras el análisis de los sitios de analytics de redes sociales de Twitter, Facebook e Instagram.
- Apoyo en la realización del reporte de métricas del alcance en redes sociales, de las publicaciones sobre el tema "Ven por tu DPI", correspondiente al periodo comprendido del 12 al 26 de septiembre de 2020.
- Apoyo en la realización del reporte de métricas del alcance en redes sociales, de las publicaciones sobre los "Servicios Electrónicos" que presta RENAP, correspondiente al periodo comprendido del 1 al 31 de agosto del 2020.

DEL 01 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2020

- Apoyo en la toma de fotografías de la recaudación de víveres, ropa y artículos de primera necesidad para damnificados por la tormenta ETA en el interior del país. La actividad fue organizada por la subdirección de Recursos Humanos de RENAP en la sede central.
- Apoyo en locución para el informativo #InfoRenapGt publicado en Canal de Gobierno los días viernes a las 15:00 horas y en las redes sociales de RENAP.

Las notas locutadas se describen a continuación:

1. Más de 200 mil DPI disponibles en sedes de RENAP
2. Noticias en un minuto
3. Nota realizada en la sede central sobre las medidas de prevención y atención a usuarios durante pandemia de COVID-19.
4. Nota realizada en el área de entrega de DPI en la sede central de RENAP.

- Apoyo en grabación de la entrevista a Juan Fernando Granados López encargado del Centro de Información de RENAP, para la realización de una nota informativa publicada en el programa televisivo de la institución, #InfoRenapGT y en redes sociales.
- Apoyo en grabación de la entrevista a Rafael Arturo Andrade, Jefe de Registro Civil en Sede Central de RENAP, para nota informativa publicada en el programa televisivo de la institución, #InfoRenapGT y en redes sociales.
- Asistencia en la realización de 4 informes con métricas relacionadas a las publicaciones en redes sociales y alcances obtenidos, entregados en las siguientes fechas:
 - 2 de noviembre de 2020.
 - 9 de noviembre de 2020
 - 16 de noviembre de 2020
 - 23 de noviembre de 2020
 - 30 de noviembre de 2020
- Asistencia en la realización de 625 publicaciones de fotografías, videos, boletines y banners informativos sobre actividades y servicios de la institución en las redes sociales de RENAP.
- Apoyo en la realización de 60 publicaciones de banners y videos informativos en Facebook, Twitter e Instagram, sobre los servicios en línea que presta RENAP.
- Asistencia en la publicación de 2 comunicados oficiales de RENAP en redes sociales Facebook, Twitter e Instagram sobre los siguientes acuerdos de Dirección Ejecutiva:
 - No. DE-540-2020
 - No. DE-554-2020
- Apoyo en la publicación de Informativos del segmento INFORENAP los cuales se detallan a continuación:
 - No. 125 "Jornada de atención sabatina en Petén"
 - No. 126 "Certificados de nacimiento en el extranjero"
 - No. 127 "Desinfección en oficinas registrales"
 - No. 128 "Medios informativos de RENAP"
 - No. 129 "Mayores de 70 años tramitan DPI sin vencimiento"

- Asistencia en la publicación de Boletines Especiales de RENAP y comunicados sobre los siguientes temas:
 - Oficinas en Petén realizarán jornadas de atención sabatina.
 - Cierre de oficinas por desinfección en Guazacapán y Chiquimullilla, Santa Rosa; y en Pasaco, Jutiapa.
 - Cierre de oficinas por desinfección en Ciudad Pedro de Alvarado, Conguaco y Jaipatagua, Jutiapa.
 - Cierre por desinfección en oficina de Rabinal, Baja Verapaz.
 - Cierre por desinfección en oficina de Yupiltepeque, Jutiapa.
 - Cierre por desinfección en oficina de San Jorge, Zacapa.
 - Cierre por desinfección en oficina de Esquipulas, Chiquimula.
 - Traslado de oficina de San Pedro Yepocapa, Chimaltenango.
 - Cierre por desinfección en oficinas de Chiquimula, Chiquimula y Zacapa, Zacapa.
 - Cierre por desinfección de oficina ubicada en San Juan Sacatepéquez, Guatemala.
 - Cierre en oficinas a nivel nacional con motivo del "Día de Todos los Santos".
- Apoyo en la elaboración de 3 notas informativas para el boletín bimensual "El Informador Registral". Las notas redactadas se describen a continuación:
 1. Nuevas gestiones que pueden realizarse en línea.
 2. Redes sociales de RENAP difunden información a más de 8 millones de usuarios en los últimos 2 meses.
 3. Inclusión de personas con discapacidad visual.
- Asistencia en la logística y producción del nuevo programa Renap On Line, grabado en la sede central de RENAP con invitados de diferentes direcciones y unidades de la institución.
- Apoyo en logística del evento de lanzamiento de la campaña Tú Decides, dirigida por el personal de Inspectoría General. Asistencia en la publicación de videos sobre la campaña.
- Apoyo en la realización del reporte mensual de métricas sobre el alcance, impresiones, crecimiento de seguidores y principales publicaciones del mes en las redes sociales de RENAP de Facebook, Twitter e Instagram.
- Colaboración en el monitoreo de consultas y dudas sobre trámites registrales que usuarios plantean en Instagram y Twitter, las cuales fueron trasladadas al centro de información de RENAP.
- Colaboración en la grabación y toma de fotografías en el nuevo programa "RENAP On Line". Programa No. 01, entrevista a Jacobo Cifuentes, Registrador Civil del municipio de Guatemala.
- Colaboración en grabación y toma de fotografías en el nuevo programa "RENAP On Line". Programa No. 02, entrevista a Bárbara Montúfar, de Atención al Migrante y Servicios en el Extranjero.
- Colaboración en grabación y toma de fotografías en el nuevo programa "RENAP On Line". Programa No. 03, entrevista a Mauricio Román García, Supervisor en el Archivo Central del Registro Nacional de las Personas – RENAP-.
- Apoyo en la actualización del cronograma de publicaciones semanales en redes sociales institucionales de RENAP de Facebook, Twitter e Instagram, en el cual se sugirió estilo y ortografía de las publicaciones que se realizan.

- Apoyo en la redacción de publicaciones sobre temas: Ven por tu DPI e Inscripción oportuna de nacimiento en Idiomas Mayas.
- Apoyo en asistencia a reunión de directores y jefes de unidades del RENAP durante la presentación de la campaña interna Tú Decides.
- Apoyo en la redacción de publicaciones en redes sociales, con información dirigida al público en general, así como a periodistas y medios de comunicación, que se conforma por informativos, comunicados y boletines especiales.
- Apoyo como enlace entre medios de comunicación y periodistas que se comunican a través de los perfiles de Twitter e Instagram de RENAP, con comunicación social de la institución.
- Apoyo en grabación de video de entrevista realizada por Magaly Alvarado de TN23 y grupo Albavisión sobre los horarios de RENAP y los servicios en línea que presta RENAP.
- Apoyo en grabación de video de entrevista realizada por Ligia Toledo de Noti7 y grupo Albavisión sobre los horarios de RENAP, cantidad de DPI listos para entrega y apertura de oficinas cerradas por la tormenta ETA.
- Asistencia en la realización de cronogramas divididos por temas, para publicación en redes sociales. Estas publicaciones son programadas estratégicamente según horarios de mayor visualización y alcance de personas, tras el análisis de los sitios de analytics de redes sociales de Twitter, Facebook e Instagram.
- Apoyo en la realización del informe de Comunicación Social que forma parte del Informe de Gobierno 2020 solicitado por SEGEPLÁN. Dicho informe incluye métricas de publicaciones sobre temas relacionados a la transparencia de la institución, servicios para guatemaltecos residentes en el extranjero y acciones realizadas por el RENAP durante la pandemia del COVID 19.

DEL 01 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

- Asistencia en la toma de fotografías de 3 programas de RENAP On Line grabados en el estudio de grabación de Comunicación Social del Registro Nacional de las Personas -RENAP-.
- Apoyo en locución para el informativo #InfoRenapGt publicado en Canal de Gobierno los días viernes a las 15:00 horas y en las redes sociales de RENAP. Las notas locutadas se describen a continuación:
 1. Noticias en 1 minuto.
 2. El personaje de la semana: Raúl Aguilar Bártres
 3. Nota reposición de DPI en línea
 4. Nota RENAP en cifras, cantidad de solicitudes de emisión de DPI hasta el 30 de octubre del 2020.
 5. Reporte en vivo desde el Centro de Información de RENAP.
- Apoyo en grabación de reporte noticioso con entrevista a Juan Fernando Granados López encargado del Centro de Información de RENAP, publicado en el programa televisivo de la institución, #InfoRenapGT y en redes sociales.

- Asistencia en la realización de 4 informes con métricas relacionadas a las publicaciones en redes sociales y alcances obtenidos, entregados en las siguientes fechas:
 - 7 de diciembre de 2020
 - 14 de diciembre de 2020
 - 21 de diciembre de 2020
 - 28 de diciembre de 2020
- Asistencia en la realización de 520 publicaciones de fotografías, videos, boletines y banners informativos sobre actividades y servicios de la institución en las redes sociales de RENAP.
- Apoyo en la realización de 60 publicaciones de banners y videos informativos en Facebook, Twitter e Instagram, sobre los servicios en línea que presta RENAP.
- Apoyo en la publicación de Informativos del segmento INFORENAP los cuales se detallan a continuación:
 - No. 131 "Fecha de vencimiento del DPI"
 - No. 132 "Comunicación interactiva de RENAP"
 - No. 133 "Servicios electrónicos de RENAP"
 - No. 134 "Horarios de Atención en RENAP"
 - No. 135 "Ingreso rápido a personas de grupos vulnerables"
 - No. 136 "124 oficinas ampliarán sus horarios en diciembre y enero"
- Asistencia en la publicación de Boletines Especiales de RENAP y comunicados sobre los siguientes temas:
 - Cuatro oficinas de RENAP cerradas por desinfección: La Democracia, La Gomera, Siquinalá y Sipacate en el departamento de Escuintla.
 - Cuatro oficinas de RENAP cerradas por desinfección: Santa Lucía Cotzumalguapa, Nueva Concepción y la Gomera en Escuintla, y Río Bravo en Suchitepéquez. Oficina de Santa Catarina Pinula, Guatemala, cerrada por desinfección.
 - Oficina de Joyabaj, Quiché, cerrada por desinfección.
 - Oficina de Malacatán San Marcos, cerrada por desinfección.
 - Cuatro oficinas de RENAP cerradas por desinfección: San Juan Bautista, Santa Bárbara, Patulul y San José el Idolo, en el departamento de Suchitepéquez.
 - Cuatro oficinas de RENAP cerradas por desinfección: San Antonio Suchitepéquez, San Miguel Panan, San Bernardino y Chicacao, en el departamento de Suchitepéquez.
 - Traslado de oficina en Flores Petén.
 - Cinco oficinas registrales cerradas por desinfección: Livingston, El Estor, Puerto Barrios, Morales y Los Amates en el departamento de Izabal.
 - Tres oficinas de RENAP cerradas por desinfección: San Lorenzo, San Gabriel y Santo Domingo en el departamento de Suchitepéquez.
 - Oficina de RENAP en Mazatenango, Suchitepéquez, cerrada por desinfección.
 - Oficina de Retalhuleu, Retalhuleu, cerrada por desinfección.
 - Tres oficinas de RENAP cerradas por desinfección: Samayac, San Pablo Jocopilas y Santo Tomás la Unión, en el departamento de Suchitepéquez.
 - Cuatro oficinas de RENAP cerradas por desinfección: San Francisco Zapotitlán, Zunilito, Pueblo Nuevo y Cuyotenango,

- Oficina de San José Ojetenam, San Marcos, cerrada por desinfección.
 - Cuatro oficinas de RENAP cerradas por desinfección: San José La Máquina, San Andrés Villa Seca La Máquina II, San Andrés Villa Seca y Santa Cruz Muluá, en el departamento de Retalhuleu.
- Apoyo en la redacción de 5 notas informativas para el noticiero televisivo de la institución:
 1. Redacción de Renap en Cifras sobre la cantidad de DPI en sedes.
 2. Redacción de nota off sobre reposición de DPI en línea.
 3. Nota RENAP en cifras, cantidad de solicitudes de emisión de DPI hasta el 30 de octubre del 2020.
 4. Redacción de noticias en un minuto
 5. Redacción de nota sobre el personaje de la semana, Raúl Aguilar Bártres.
 - Asistencia en la logística y producción del programa Renap On Line, grabado en la sede central de RENAP con invitados de diferentes direcciones y unidades de la institución.
 - Apoyo en la realización del reporte mensual de métricas sobre el alcance, impresiones, crecimiento de seguidores y principales publicaciones del mes en las redes sociales de RENAP de Facebook, Twitter e Instagram.
 - Colaboración en el monitoreo de consultas y dudas sobre trámites registrales que usuarios plantean en Instagram y Twitter, las cuales fueron trasladadas al centro de información de RENAP.
 - Colaboración en grabación y toma de fotografías en el programa "RENAP On Line". Programa No. 04, entrevista a Mariela Pérez Yon, Jefe de Unidad de Información Pública.
 - Colaboración en grabación y toma de fotografías en el programa "RENAP On Line". Programa No. 05, entrevista a Kreslie Medina Rosales, Directora de Capacitación de RENAP.
 - Colaboración en grabación y toma de fotografías en el programa "RENAP On Line". Programa No. 06, entrevista a Alexandra Molina y Ana Marín, Técnicos de Inspectoría General.
 - Apoyo en la actualización del cronograma de publicaciones semanales en redes sociales institucionales de RENAP de Facebook, Twitter e Instagram, en el cual se sugirió estilo y ortografía de las publicaciones que se realizan.
 - Apoyo en la redacción de publicaciones sobre temas: "Medios interactivos de RENAP" y "Certificación de nacimiento en el extranjero".
 - Asistencia en la reunión para tratar temas sobre la publicación del programa RENAP On Line en las 4 redes sociales, YouTube, Facebook, Instagram y Facebook.
 - Apoyo en la redacción de publicaciones en redes sociales, con información dirigida al público en general, así como a periodistas y medios de comunicación, que se conforma por informativos, comunicados y boletines especiales.
 - Apoyo como enlace entre medios de comunicación y periodistas que se comunican a través de los perfiles de Twitter e Instagram de RENAP, con comunicación social de la institución.

- Apoyo en grabación de video de entrevista realizada por Magaly Alvarado de TN23 y grupo Albavisión sobre la ampliación de horarios de RENAP en la atención a los usuarios durante diciembre 2020 y enero 2021.
- Asistencia en la realización de cronogramas divididos por temas, para publicación en redes sociales. Estas publicaciones son programadas estratégicamente según horarios de mayor visualización y alcance de personas, tras el análisis de los sitios de analytics de redes sociales de Twitter, Facebook e Instagram.
- Apoyo en la realización del segundo y tercer informe de Comunicación Social que forma parte del Informe de Gobierno 2020 solicitado por SEGEPLÁN. Dicho informe incluye métricas de publicaciones sobre temas relacionados a la transparencia de la institución, servicios para guatemaltecos residentes en el extranjero y acciones realizadas por el RENAP durante la pandemia del COVID 19. Estos fueron presentados en el mes de diciembre de 2020.
- Apoyo en la elaboración del reporte de métricas de publicaciones sobre los servicios en línea que presta RENAP, dicho reporte fue elaborado con métricas del mes de noviembre de 2020.

PRODUCTOS O RESULTADOS DEL CONTRATO 063-2020

1. Se realizó la documentación de cuatro (4) programas de Renap Radio en Radio Nacional TGW, material audiovisual de archivo con la información publicada en dicho programa.
2. Se efectuó la producción de una nota informativa con la entrevista a Julio Quiñonez, piloto de la institución, para el segmento Empleados Distinguidos, que es parte del programa televisivo "Info Renap GT" que se transmite en Canal de Gobierno y en redes sociales.
3. Se efectuó la producción de una nota informativa con la entrevista a Oscar Mas, auxiliar de limpieza de la institución, para el segmento Empleados Distinguidos, que es parte del programa televisivo "Info Renap GT" que se transmite en Canal de Gobierno y en redes sociales.
4. Se efectuó la documentación de imágenes generales de la Sede Central de RENAP, utilizadas en una nota informativa sobre el criterio de la toma de fotografía para el DPI, la cual fue publicada en el programa televisivo "Info Renap GT" que se transmite en Canal de Gobierno y en redes sociales.
5. Se logró la transmisión de 4 programas de Renap Radio por Facebook Live en la cuenta oficial de RENAP, desde la Cabina de Cristal Martha Bolaños de Prado de Radio Nacional TGW.
6. Se efectuó la documentación de 54 casos de consultas ciudadanas sobre trámites registrales, que ingresaron a través del perfil institucional de Twitter, los cuales fueron trasladados vía correo electrónico al Centro de Información de RENAP.
7. Se efectuó la documentación de 12 casos de consultas ciudadanas sobre trámites registrales, que ingresaron a través del perfil institucional de Instagram, los cuales fueron trasladados vía correo electrónico al Centro de Información de RENAP.
8. Se logró la documentación en video de la entrevista realizada a Jessica Castañeda, Registradora Civil de las Personas del municipio de Guatemala, la cual fue realizada por el periodista Carlos Andrino del noticiero T13 Noticias de Albavisión. Dicho material quedó guardado en el archivo de video de Comunicación Social de RENAP.
9. Apoyo en la toma de fotografías en la reunión de Fortalecimiento Registral para Registradores Civiles de las Personas de las cabeceras departamentales del país, realizada en el hotel Royal Palace de la zona 1 capitalina
10. Se efectuó la documentación en fotografía del área de fotocopiado atendida por personas con discapacidad, la cual fue remodelada y está ubicada en la sede central de RENAP. Estas fotografías quedaron en el archivo fotográfico de Comunicación Social de RENAP.
11. Se realizó la documentación en video de la entrevista a Héctor Aroldo Pereira Rodas, Inspector General de RENAP, para una nota informativa que es parte del programa televisivo "Info Renap GT" que se transmite en Canal de Gobierno y en redes sociales.

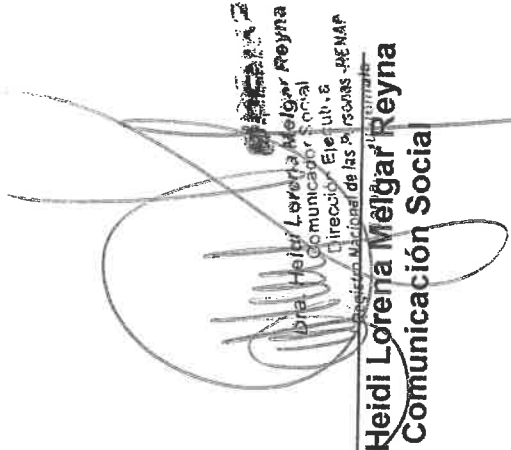
12. Se efectuó la producción de una nota informativa con la entrevista a Ronaldo Morales, Auditor Interno de la institución, para un segmento del programa televisivo "Info Renap GT" que se transmite en Canal de Gobierno y en redes sociales.
13. Se logró efectuar la producción de video informativo sobre las medidas de prevención para evitar el contagio de enfermedades virales como el coronavirus Covid-19.
14. Se documentó por medio de toma de fotografías y grabación de video la entrevista realizada a Heidi Melgar, Comunicadora Social del RENAP, la cual fue realizada por Lidia Pacheco del programa Nuestro Mundo por la Mañana de Telesiete. Este material fue almacenado en los archivos de video y fotografía de Comunicación Social de RENAP.
15. Se logró efectuar ochocientos diez (810) publicaciones en la cuenta de Twitter de RENAP de temas relacionados a las medidas de prevención del covid-19. Estas publicaciones se efectuaron previo y durante la pandemia en Guatemala.
16. Se logró efectuar ochocientos diez (810) publicaciones en la cuenta de Facebook de RENAP de temas relacionados a las medidas de prevención del covid-19. Estas publicaciones se efectuaron previo y durante la pandemia en Guatemala.
17. Se logró efectuar ochocientos diez (810) publicaciones en la cuenta de Twitter de Instagram de temas relacionados a las medidas de prevención del covid-19. Estas publicaciones se efectuaron previo y durante la pandemia en Guatemala.
18. Se efectuó la publicación de sesenta (60) packs informativos que llevan por nombre "Info Renap", que incluyen un boletín, un video y un audio. Estos productos comunicacionales fueron publicados en la cuenta institucional de Twitter de RENAP.
19. Se efectuó la publicación de sesenta (60) packs informativos que llevan por nombre "Info Renap", que incluyen un boletín, un video y un audio. Estos productos comunicacionales fueron publicados en la cuenta institucional de Facebook de RENAP.
20. Se efectuó la publicación de sesenta (60) packs informativos que llevan por nombre "Info Renap", que incluyen un boletín, un video y un audio. Estos productos comunicacionales fueron publicados en la cuenta institucional de Instagram de RENAP.
21. Se logró la producción de un video que formó parte de la campaña "Tú Decides", dirigida por Inspectoría General y producida por Comunicación Social.
22. Se elaboró una nota informativa para el boletín interno "El Informador Registral", la cual lleva por titular "Se incrementa el impacto de las publicaciones de RENAP a través de redes sociales".
23. Se elaboró una nota informativa para el boletín interno "El Informador Registral", la cual lleva por titular "Más de un millón de personas alcanzadas por campaña sobre servicios en línea de RENAP, durante crisis del COVID 19".


24. Se logró la publicación de quince (15) comunicados oficiales de RENAP sobre los acuerdos de Dirección Ejecutiva, sobre medidas de acción de la institución durante la pandemia del COVID 19. Estas publicaciones se efectuaron en la cuenta institucional de Twitter de RENAP.
25. Se logró la publicación de quince (15) comunicados oficiales de RENAP sobre los acuerdos de Dirección Ejecutiva, sobre medidas de acción de la institución durante la pandemia del COVID 19. Estas publicaciones se efectuaron en la cuenta institucional de Facebook de RENAP.
26. Se logró la publicación de quince (15) comunicados oficiales de RENAP sobre los acuerdos de Dirección Ejecutiva, sobre medidas de acción de la institución durante la pandemia del COVID 19. Estas publicaciones se efectuaron en la cuenta institucional de Instagram de RENAP.
27. Se elaboró una nota informativa para el boletín interno "El Informador Registral", la cual lleva por titular "Redes sociales de RENAP importante medio de información institucional durante pandemia del COVID 19".
28. Se elaboró una nota informativa para el boletín interno "El Informador Registral", la cual lleva por titular "Servicios electrónicos permiten a guatemaltecos realizar trámites registrales desde su hogar".
29. Se logró la elaboración y análisis de treinta y tres (33) reportes de métricas semanales de las redes sociales institucionales de RENAP de Facebook, Twitter e Instagram, los cuales contemplan la cantidad de alcance e impresiones de las publicaciones realizadas en dichas redes sociales durante el periodo de 7 días.
30. Se logró la elaboración y análisis de nueve (9) reportes de métricas mensuales de las redes sociales institucionales de RENAP de Facebook, Twitter e Instagram, los cuales contemplan la cantidad de alcance e impresiones de las publicaciones realizadas en dichas redes sociales durante el periodo mensual y las principales publicaciones en el mes, las cuales se miden según el alcance obtenido en el periodo.
31. Se efectuaron cinco (5) reportes de métricas de alcance e impresiones de las publicaciones sobre los servicios en línea que presta RENAP durante el Estado de Calamidad por el coronavirus Covid-19, que incluye videos, fotos y comunicados, subidos a las redes sociales de RENAP en Twitter, Instagram y Facebook.
32. Se publicaron noventa y cinco (95) boletines especiales y comunicados donde se informa a los usuarios sobre el cierre por desinfección en distintas oficinas registrales a nivel nacional. Estas publicaciones se efectuaron en el perfil institucional de Twitter.
33. Se publicaron noventa y cinco (95) boletines especiales y comunicados donde se informa a los usuarios sobre el cierre por desinfección en distintas oficinas registrales a nivel nacional. Estas publicaciones se efectuaron en el perfil institucional de Facebook.
34. Se publicaron noventa y cinco (95) boletines especiales y comunicados donde se informa a los usuarios sobre el cierre por desinfección en distintas oficinas registrales a nivel nacional. Estas publicaciones se efectuaron en el perfil institucional de Instagram.

35. Se logró la documentación en fotografía y video de la Firma de Convenio Interinstitucional entre el Tribunal Supremo Electoral –TSE- y el Registro Nacional de las Personas – RENAP-, en la sede del TSE ubicada en la 6 avenida, 0-32, zona 2, Centro Histórico, Ciudad de Guatemala.
36. Se logró la realización de informe de métricas de alcance de las publicaciones en redes sociales de Facebook, Instagram y Twitter, sobre el tema: #VenPorTuDPI y #EntregaDelDPI en las cuales se invita a la población a recoger su Documento Personal de Identificación en la sede donde lo tramitó.
37. Se logró la creación e implementación del cronograma de publicaciones semanales en redes sociales institucionales de RENAP de Facebook, Twitter e Instagram, en el cual se sugirió estilo y ortografía de las publicaciones que se realizan por parte de la institución. También se agregaron los horarios específicos para las publicaciones.
38. Se elaboró una nota informativa para el boletín interno “El Informador Registral”, la cual lleva por titular “Atención especial a usuarios de grupos vulnerables”.
39. Se elaboró una nota informativa para el boletín interno “El Informador Registral”, la cual lleva por titular “Primer reconocimiento a Empleado Destacado de RENAP”.
40. Se elaboró una nota informativa para el boletín interno “El Informador Registral”, la cual lleva por titular “8 millones de usuarios de redes sociales alcanzados por RENAP durante los últimos dos meses”.
41. Se efectuó la producción de una nota informativa con la entrevista a Alejandra Fajardo del Departamento de Subregistro, para el programa televisivo “Info Renap GT” que se transmite en Canal de Gobierno y en redes sociales.
42. Se efectuó la producción de una nota informativa con la entrevista a Ruby Arlene Barrios, Coordinadora de Servicios Electrónicos de RENAP, la cual fue publicada en el programa televisivo de la institución, #InfoRenapGT y en redes sociales.
43. Elaboración de nota informativa para el noticiero Info Renap GT publicado en el Canal de Gobierno y en las redes sociales de RENAP. La nota tiene como titular: “Pasos para conocer la legitimidad de los documentos emitidos por RENAP a través de los servicios en línea”.
44. Elaboración de nota informativa para el noticiero Info Renap GT publicado en el Canal de Gobierno y en las redes sociales de RENAP. La nota tiene como titular: “Nuevas gestiones que pueden realizarse en línea”.
45. Elaboración de nota informativa tras la grabación de la entrevista a Rafael Arturo Andrade, Jefe de Registro Civil en Sede Central de RENAP, publicada en el programa televisivo de la institución, #InfoRenapGT y en redes sociales.
46. Se logró la producción de seis (6) programas “RENAP On Line” y la publicación en las redes sociales de RENAP en Twitter, Facebook, Instagram y en el canal de YouTube de la institución.

- 47. Elaboración de nota informativa para el noticiero Info Renap GT publicado en el Canal de Gobierno y en las redes sociales de RENAP. La nota tiene como titular: "Noticias en un minuto".
- 48. Elaboración de nota informativa para el noticiero Info Renap GT publicado en el Canal de Gobierno y en las redes sociales de RENAP. La nota tiene como titular: "El personaje de la semana: Raúl Aguilar Bártres".
- 49. Elaboración de nota informativa para el noticiero Info Renap GT publicado en el Canal de Gobierno y en las redes sociales de RENAP. La nota tiene como titular: "Reposición de DPI en línea"
- 50. Elaboración de nota informativa para el noticiero Info Renap GT publicado en el Canal de Gobierno y en las redes sociales de RENAP. La nota tiene como titular: "RENAP en cifras, cantidad de solicitudes de emisión de DPI hasta el 30 de octubre de 2020".
- 51. Elaboración de nota informativa para el noticiero Info Renap GT publicado en el Canal de Gobierno y en las redes sociales de RENAP. La nota tiene como titular: "Reporte en vivo desde el Centro de Información de RENAP".
- 52. Elaboración de nota informativa para el noticiero Info Renap GT publicado en el Canal de Gobierno y en las redes sociales de RENAP. La nota tiene como titular: "Reporte en vivo desde el Centro de Entrega de DPI en la Sede Central de RENAP".
- 53. Se logró la ejecución de cinco mil trecientas (5,300) publicaciones en el perfil institucional de RENAP en Twitter, alcanzando a 4,250,000 usuarios en esta red social, durante el periodo de la contratación.
- 54. Se logró la ejecución de cinco mil quinientas setenta (5,570) publicaciones en el perfil institucional de RENAP en Facebook, alcanzando a 31,803,461 usuarios en esta red social, durante el período de contratación.

f. 
Julio Alexander Hernández Serapio

f. 
Dra. Heidi Lorena Mélgar Reyna
 Comunicadora Social
 Directora Ejecutiva
 Dirección Nacional de las Personas -RENAP-

f. 
Lic. Ariel Estuardo Hernández Cardona
 Director Administrativo
 Dirección Ejecutiva
 RENAP, Guatemala, Guatemala



SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA



Factura Electrónica

Régimen de Factura Electrónica en Línea
Verificación de Documento Tributario Electrónico

Factura Pequeño Contribuyente (FPEQ)	
EMISIÓN	
Fecha Emisión:	21/12/2020 13:26:06
Emisor:	69984077 - JULIO ALEXANDER, HERNANDEZ SERAPIO
Establecimiento:	1 - ARTE PLUS
Receptor:	52469050 - REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-
Monto Total:	GTQ 8,500
No. de acceso:	
Autorización:	0243D9D7-557A-4DFC-A698-80A2CC724AC1
Serie:	0243D9D7
Número del DTE:	1434078716
	ACEPTACIÓN SAT
Acuse de recibo:	FCID202020201202T13:26:0706:000243D9D7557A4DFCA69880A2CC724AC1
Fecha de la consulta:	08/12/2020 13:50:55

NOTA: Si la información no coincide con el documento que tiene en su poder, denúncielo aquí:
<https://portal.sat.gob.gt/portal/denuncias/>