

7

Factura Pequeño Contribuyente

JULIO ALEXANDER, HERNANDEZ SERAPIO
NIK Emisor: 69904077

ARTE PLUS
9 AVENIDA 8-26 APARTAMENTO A COLONIA ROOSEVELT, zona 11,
Guatemala, GUATEMALA

NIT Receptor: 52489050

Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP.

NUMERO DE AUTORIZACION:

14DA7900-B775-4816-A35A-0D19880C545

Serie: 14DA7900 Número de DTE: 3077916694

Número Acceso:

Fecha y hora de emisión: 29-sep-2020 10:16:05

Fecha y hora de certificación: 14-sep-2020 10:16:05

Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	P. Unitario con IVA (Q)	Descuentos (Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por servicios técnicos prestados al RENAP, durante el periodo comprendido del 01/09/2020 al 30/09/2020, según cumplimiento de contrato 063-2020.	8,500.00	0.00	8,500.00	
TOTALES:				8,500.00	0.00	8,500.00	

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador

Superintendencia de Administración Tributaria NIT: 16693949

CANCELADO



**RAZÓN: PROCEDE EL PAGO DE SERVICIOS TÉCNICOS,
SEGÚN INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE
EL PERÍODO COMPRENDIDO DEL 01/09/2020 AL
30/09/2020, PRESTADO AL SUSCRITO A ENTERA
SATISFACCIÓN.**

Vo.Bo.

Dra. Heidi Lorena Melgar Reyna
Comunicación Social

Dra. Heidi Lorena Melgar Reyna
Comunicación Social
Dirección Ejecutiva
Registro Nacional de las Personas - RENAP
Guatemala, Guatemala

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES AÑO 2020

FECHA:	30/09/2020
Actividades del Mes:	DEL 01/09/2020 AL 30/09/2020
Nombre del contratista:	Julio Alexander Hernández Serapio
Número de contrato:	063-2020
Vigencia del contrato:	DEL 06/02/2020 AL 31/12/2020
Reglón presupuestario:	029 "Otras remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Técnicos
Dirección que supervisa:	Comunicación Social

ACTIVIDADES REALIZADAS

1. **Actividad 1.1 Documentar actividades relacionadas con la entidad, a través de la toma de fotografía y video, tanto en la ciudad capital y el área de cobertura de la institución.**
 - A. Grabación de video de atención a personas con discapacidad de parte del personal del RENAP, el cual fue utilizado en informativos #InfoRenap publicados en redes sociales.

2. **Actividad 1.2 Participar y apoyar la organización de las giras, eventos y comisiones indicadas por el Comunicador Social.**
 - A. Debido al Estado de Calamidad por la pandemia del COVID-19 no se efectuó esta actividad durante este mes.

3. **Actividad 1.3 Locución de notas informativas del noticiero institucional.**
 - A. Apoyo en locución para informativo #InfoRenapGt publicado en Canal de Gobierno los días viernes a las 15:00 horas.

4. **Actividad 1.4 Realizar entrevistas al personal de la institución y otros para el informativo televisivo de la institución.**
 - A. Debido al Estado de Calamidad, por la pandemia del COVID-19, no se efectuó esta actividad durante este mes.

5. Actividad 1.5 Elaborar informe escrito de las acciones realizadas al Comunicador Social de forma semanal.

- A. Realización de 4 informes con métricas relacionadas a las publicaciones en redes sociales y alcances obtenidos, entregados en las siguientes fechas:
- 7 de septiembre de 2020
 - 14 de septiembre de 2020
 - 21 de septiembre de 2020
 - 28 de septiembre de 2020

6. Actividad 1.6 Redacciones para redes sociales.

- A. Asistencia en la realización de 450 publicaciones de fotografías, videos, boletines y banners informativos sobre actividades de la institución en las redes sociales de RENAP.
- B. Apoyo en la realización de 120 publicaciones de banners y videos informativos en Facebook, Twitter e Instagram, sobre los servicios en línea que presta RENAP durante el Estado de Calamidad por el coronavirus Covid-19.
- C. Asistencia Publicación de 1 comunicado oficial de RENAP en redes sociales Facebook, Twitter e Instagram sobre el siguiente acuerdo de Dirección Ejecutiva:
- No. DE-402-2020
- D. Apoyo en la publicación de 5 Informativos del segmento INFORENAP los cuales se detallan a continuación:
- No. 108 "Inscripciones ante el RENAP"
 - No. 109 "Atención especial a la población vulnerable"
 - No. 110 "Cuidados del DPI"
 - No. 111 "Derecho a la Identidad"
 - No. 112 "Ingreso rápido a personas de grupos vulnerables"
 - No. 113 "Certificación de nacimiento para usos educativos"
 - No. 114 "Vigencia indefinida del DPI para mayores de 70 años"
 - No. 115 "Horarios de atención en RENAP"
 - No. 116 "Trámite de certificado de nacimiento en el extranjero"

E. Asistencia en la publicación de Boletines Especiales de RENAP y comunicados sobre los siguientes temas:

- Cinco oficinas cerradas por desinfección: Ixcán, Quiché; El Estor, Izabal; Lanquín, Alta Verapaz; Sansare, El Progreso; y Taxisco, Santa Rosa.
- Oficina de Cobán, Alta Verapaz, cerrada por desinfección.
- Oficina de Cajolá, Quetzaltenango, cerrada por desinfección.
- Oficina de Esquipulas, Palo Gordo, San Marcos, cerrada por desinfección.
- Dos oficinas cerradas por desinfección, Mazatenango y San Bernardino, Suchitepéquez.
- Horarios de atención en oficinas registrales de RENAP a nivel nacional e información sobre oficinas de Metronorte y Galerías del Sur cerradas.
- Oficina de San Lorenzo, San Marcos, cerrada por desinfección.
- Jornada Extraordinaria de atención en Jalapa.
- Aviso sobre reapertura de oficinas registrales de RENAP ubicadas en Metronorte y Galerías del Sur.
- Información sobre reapertura y nuevos horarios en Metronorte y Galerías del Sur.
- Informe con los nuevos horarios de atención en las sedes de RENAP, incluyendo los de las sedes de Metronorte y Galerías del Sur.
- Oficina de Chahal, Alta Verapaz, cerrada por desinfección.
- Siete oficinas de Suchitepéquez cerradas por jornadas de salud ocupacional: Mazatenango, Pueblo Nuevo, San Pablo Jocopilas, Samayac, Santa Bárbara, Cuyotenango y San Gabriel.
- Dos oficinas de RENAP cerradas por desinfección: San Pedro Carchá, Alta Verapaz y Asunción Mita, Jutiapa.
- Cierre de sedes a nivel nacional por asueto del 15 de septiembre, Día de la Independencia.

7. Actividad 1.7 Redacción de notas informativas para la elaboración de boletines y otros escritos que solicite el Comunicador Social.

- A. Apoyo en la redacción de 3 notas informativas publicadas en el boletín "Informador Registral":**
- Atención especial a usuarios de grupos vulnerables.
 - Primer reconocimiento a Empleado Destacado de RENAP.

- 8 millones de usuarios de redes sociales alcanzados por RENAP durante los últimos dos meses.

8. Actividad 1.8 Apoyo en logística de actividades institucionales

- A. Asistencia en colocación de equipo de audio con música de marimba y banderas de Guatemala, en las instalaciones de la sede central de RENAP, en zona 7 capitalina, como parte de las fiestas patrias por el Día de la Independencia, festejado el 15 de septiembre.

9. Actividad 1.9 Las demás responsabilidades derivadas de la naturaleza del contrato a suscribir.

- A. Apoyo en elaboración y análisis de 4 reportes de métricas semanales de las redes sociales institucionales de RENAP de Facebook, Twitter e Instagram.
- B. Apoyo en la realización del reporte mensual de métricas sobre el alcance, impresiones, crecimiento de seguidores y principales publicaciones del me, en las redes sociales de RENAP de Facebook, Twitter e Instagram.
- C. Colaboración en el monitoreo de consultas y dudas sobre trámites registrales que usuarios plantean en Instagram y Twitter, las cuales fueron trasladadas al centro de información de RENAP.

10. Actividad 1.10 Sugerir el estilo y ortografía de artículos, presentaciones y documentos a publicar.

- A. Apoyo en la actualización del cronograma de publicaciones semanales en redes sociales institucionales de RENAP de Facebook, Twitter e Instagram, en el cual se sugirió estilo y ortografía de las publicaciones que se realizan por parte de la institución.
- B. Asistencia en la redacción de 4 videotutoriales solicitados por la Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social sobre los servicios electrónicos que presta la institución.

11. Actividad 1.11 Apoyo en la asistencia a reuniones en las que se requiera el acompañamiento del comunicador.

- A. Apoyo en asistencia a reunión en la oficina de Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social como seguimiento a la realización de videotutoriales de los servicios electrónicos que presta RENAP.

12. Actividad 1.12 Proponer mecanismos de comunicación entre la sede central y sedes regionales.

- A. Por el Estado de Calamidad Pública debido a la pandemia del COVID-19, no se realizó esta actividad durante el mes.

13. Actividad 1.13 Apoyar con información que se le brinda a medios de comunicación, autorizada por el Comunicador Social.

- A. Apoyo en la redacción de publicaciones en redes sociales, con información dirigida al público en general, así como a periodistas y medios de comunicación, que se conforma por informativos, comunicados y boletines especiales.
- B. Apoyo como enlace entre medios de comunicación y periodistas que se comunican a través de los perfiles de Twitter, Facebook e Instagram de RENAP, con comunicación social de la institución.

14. Actividad 1.14 Apoyar en entrevistas con medios de comunicación, internas y externas.

- A. Apoyo en grabación de video de entrevista realizada por el periodista Alejandro Castillo de TV Azteca Guatemala, al Licenciado Rafael Andrade, Jefe del Departamento de Registro Civil, sobre las modalidades de atención que presta a los usuarios el Registro Nacional de las Personas –RENAP-.
- B. Asistencia en la grabación de video en entrevista realizada por la periodista Luisa Hernández de Noti 7, al Licenciado Rafael Andrade, Jefe del Departamento de Registro Civil, sobre horarios y modalidades de atención en las sedes de RENAP a nivel nacional.

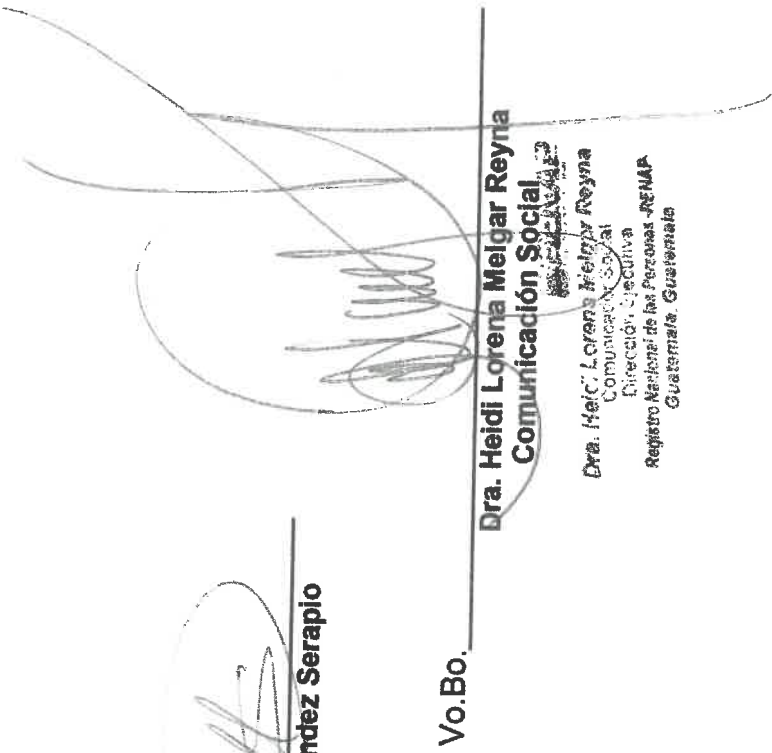
15. Actividad 1.15 Proponer estrategias comunicativas internas y externas.

- A. Apoyo en la realización de propuesta para incrementar el alcance de las publicaciones sobre los Servicios Electrónicos de RENAP en las redes sociales, con el objetivo de alcanzar a nuevas personas, potenciales usuarios de los servicios registrales en línea que presta la institución.
- B. Asistencia en la propuesta de la ejecución de videotutoriales para uso de la Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social, los cuales explican detalles que conciernen a instituciones y organizaciones que utilizan los servicios electrónicos de RENAP.

16. Actividad 1.16 Otras actividades relacionadas que le sean solicitadas por el Comunicador Social.

- A. Apoyo en la realización del reporte de métricas del alcance en redes sociales, de las publicaciones sobre los servicios electrónicos que brinda RENAP, segmentado por los principales departamentos de la República de Guatemala. Este reporte corresponde a los datos del periodo comprendido del 1 al 31 de julio de 2020.

F 
Julio Alexander Hernández Serapio

Vo.Bo. 
Dra. Heidi Lorena Melgar Reyna
Comunicación Social
 Dra. Heidi Lorena Melgar Reyna
 Dirección Ejecutiva
 Registro Nacional de las Personas -RENAP
 Guatemala, Guatemala

