

Información del DTE



Régimen de Factura Electrónica en Línea
Verificación de Documento Tributario Electrónico

Factura Pequeño Contribuyente (FPEQ)
EMISIÓN

Fecha Emisión: 28/04/2022 15:01:27
Emisor: 69984077 - JULIO ALEXANDER, HERNÁNDEZ SERAPIO
Establecimiento: 1 - ARTE PLUS
Receptor: 52469050 - REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-
Monto Total: GTQ 8,500
No. de acceso:

CERTIFICACIÓN

Autorización: 99289D00-582C-411F-AB7A-5914B8703630
Serie: 99289D00
Número del DTE: 1479295263

ACEPTACIÓN SAT

Acuse de recibo: FCID202220220406T15:01:2806:0099289D00582C411FAB7A5914B8703630
Fecha de la consulta: 06/04/2022 15:14:53

NOTA: Si la información no coincide con el documento que tiene en su poder, denúncielo aquí:
https://portal.sat.gob.gt/portal/denuncias/

Factura Pequeño Contribuyente

JULIO ALEXANDER, HERNÁNDEZ SERAPIO
 Nri Emisor: 69984077
ARTE PLUS
 COLONIA ROOSEVELT GUATEMALA-11, 9 AVENIDA 6-26 APTO.A,
 zona 11, Guatemala, GUATEMALA
 NIT Receptor: 52469050
 Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:
 99289D00-582C-411F-AB7A-5914B8703630
Serie: 99289D00 **Número de DTE:** 1479295263
Numero Acceso:
 Fecha y hora de emision: 28-abr-2022 15:01:27
 Fecha y hora de certificación: 06-abr-2022 15:01:28
 Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por servicios técnicos prestados al RENAP, durante el período comprendido del 01/04/2022 al 30/04/2022, según cumplimiento de contrato 069-2022	8,500.00	0.00	8,500.00	
TOTALES:					0.00	8,500.00	

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949

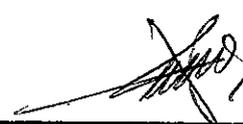


CANCELADO

"Contribuyendo por el país que todos queremos"

**RAZÓN: PROCEDE EL PAGO DE SERVICIOS TÉCNICOS,
SEGÚN INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE
EL PERÍODO COMPRENDIDO DEL 01/04/2022 AL
30/04/2022, PRESTADO AL SUSCRITO A ENTERA
SATISFACCIÓN.**

Vo.Bo. _____


RENAP

Licda. Vicky Jaimy Castillo Jarquín
COMUNICADOR SOCIAL
Comunicación Social
Sede del RENAP Guatemala, Guatemala

**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES
AÑO 2022**

FECHA:	30/04/2022
Actividades del Mes:	Del 01/04/2022 AL 30/04/2022
Nombre del contratista:	Julio Alexander Hernández Serapio
Número de contrato:	069-2022
Vigencia del contrato:	Del 03/01/2022 AL 31/12/2022
Rengión presupuestario:	029 "Otras remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Técnicos
Dirección que supervisa:	Comunicación Social

ACTIVIDADES REALIZADAS

Actividad 1.1 Documentar actividades relacionadas con la entidad, a través de la toma de fotografía y video, tanto en la ciudad capital y el área de cobertura de la institución.

- A. Apoyo en la grabación de video de los programas de RENAP On Line en el estudio de grabación de Comunicación Social de Registro Nacional de las Personas –RENAP-, programas que fueron publicados en las redes sociales de RENAP.
- B. Apoyo en la grabación de noticieros INFO RENAP GT, en el estudio de grabación de Comunicación Social de Registro Nacional de las Personas –RENAP-, programas que fueron publicados en las redes sociales de RENAP y en el Canal de Gobierno.
- C. Apoyo en la documentación a través de video y fotografía del evento de inauguración del Segundo Centro de Emisión de DPI Regional y Centro de Impresión -CIM- en el municipio de Teculután, Zacapa.

Actividad 1.3 Locución de notas informativas del noticiero institucional.

- A. Apoyo en locución para el informativo INFO RENAP GT publicado en Canal de Gobierno y en las redes sociales de RENAP.

Las notas locutadas se describen a continuación:

1. Nota: Atención especial a mujeres adultas mayores y con discapacidad.
2. Enlace sobre el tema, cómo saber la fecha de vencimiento del DPI.
3. Nota: Las certificaciones que indican mi estado civil
4. Nota: Comentarios positivos en redes sociales sobre la primera Noche de DPI.

Actividad 1.4 Realizar entrevistas al personal de la institución y otros para el informativo televisivo de la institución.

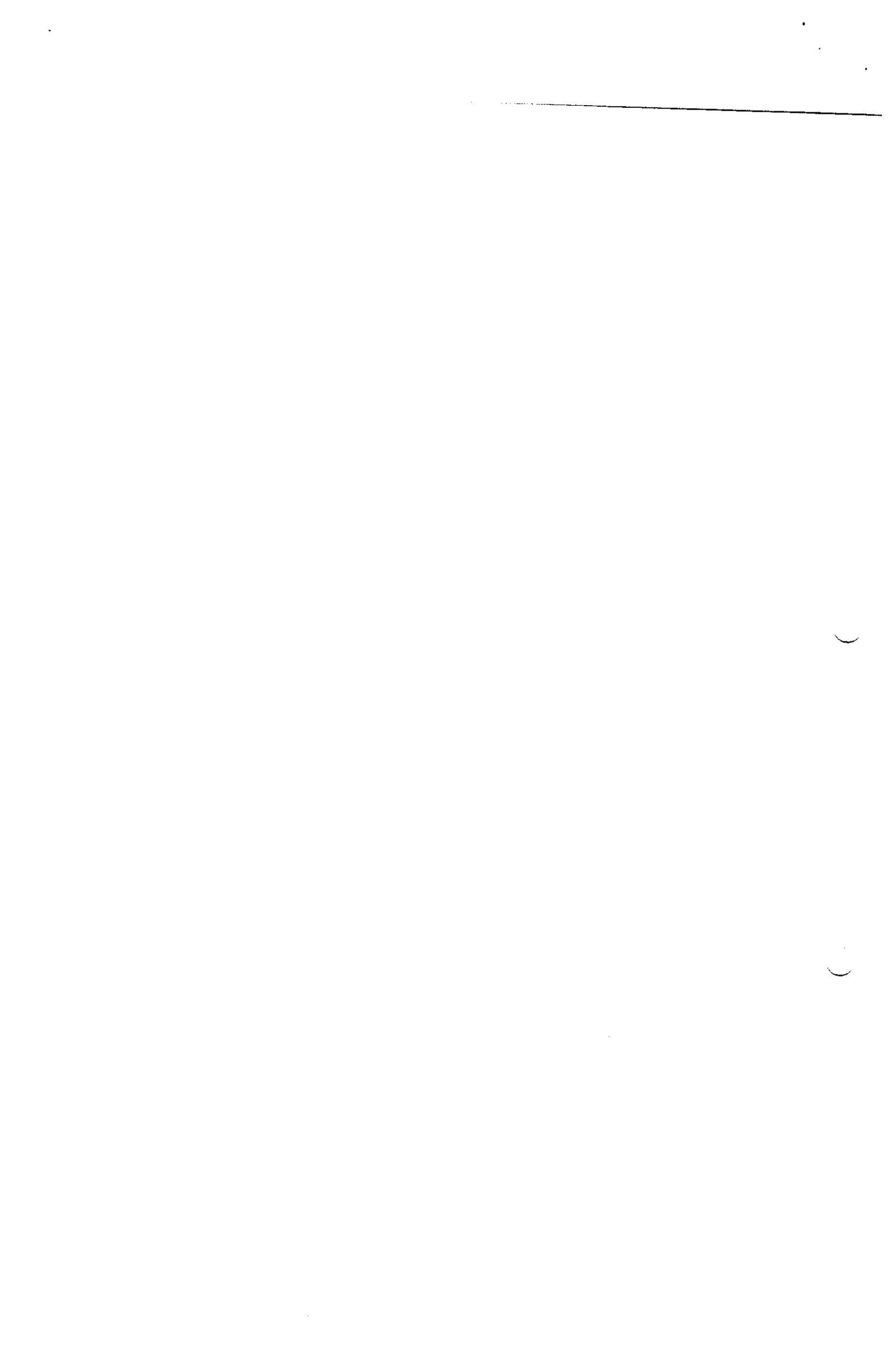
- A. Asistencia en la grabación de entrevistas a personal de la institución en los programas RENAP ON LINE, del cual se extrae un segmento de 5 minutos para publicarse en el informativo televisivo de la institución.
- B. Grabación a miembros de la institución para el programa especial de RENAP ON LINE en las instalaciones del Segundo Centro de Emisión de DPI Regional y Centro de Impresión -CIM- en el municipio de Teculután, Zacapa. Los entrevistados fueron los siguientes trabajadores de RENAP:
 - Licenciado Marco Antonio Villatoro, Subdirector de Procesos, RENAP.

Actividad 1.5 Elaborar informe escrito de las acciones realizadas al Comunicador Social de forma semanal.

- A. Asistencia en la realización de 3 informes presentados al comunicador social con las siguientes fechas:
 - 12 de abril de 2022
 - 19 de abril de 2022
 - 26 de abril de 2022

Actividad 1.6 Redacciones para redes sociales.

- A. Apoyo en la realización de 286 publicaciones de banners y videos informativos en cada red social de RENAP en Facebook, Twitter e Instagram, sobre los servicios en línea que brinda la institución.
- B. Apoyo en la publicación en las redes sociales de RENAP de Informativos INFORENAP, los cuales se detallan a continuación:
 - No. 250 "Formas para obtener el CUI de un menor de edad"
 - No. 251 "Más de 1 millón 200 mil DPI vencen este año"
 - No. 252 "Noche de DPI"
 - No. 253 "Datos que debes proporcionar al tramitar tu DPI"
 - No. 254 RENAP inaugura el segundo Centro de Impresión Regional.
- C. Asistencia en la publicación de banners en redes sociales de RENAP, con información especial sobre la atención a personas de los grupos vulnerables debido a la pandemia del COVID 19 con los siguientes temas:



- No es necesario llevar al bebé a la sede para su inscripción
- Evita asistir acompañado
- Atención especial a mujeres embarazadas
- Atención especial a personas con discapacidad
- Atención especial a personas de la tercera eda

D. Asistencia en la publicación de banners con información especial sobre las medidas de prevención en las sedes de RENAP debido a la pandemia del COVID 19 con los siguientes temas:

- Mantener un metro y medio de distancia
- Utilizar alcohol en gel
- Utilizar mascarilla
- Toma de temperatura corporal obligatoria
- Medidas de bioseguridad en las oficinas de RENAP

E. Redacción realización de 600 publicaciones según el cronograma semanal de publicaciones de las siguientes temáticas:

- Abastecimiento de tarjetas de policarbonato para impresión de DPI
- App y Servicios en línea de RENAP
- Boleta de Banco para Servicios Electrónicos de RENAP
- Atención especial a Usuarios
- Convenio con CONADI
- DPI Gratis para mayores de 60 años
- DPI por vencerse durante el mes de febrero 2022
- Empadronamiento Automatizado - Convenio RENAP con el TSE
- Formas de Entrega del DPI en las oficinas registrales
- Horarios de atención en oficinas de RENAP
- Información Pública de RENAP
- Información Pública: estadísticas exentas de aplicación de tarifa
- Idiomas Mayas y Garífuna, inscripción oportuna de nacimiento
- Idiomas Mayas y Garífuna, renovación del DPI
- Idiomas Mayas y Garífuna, invitación a recoger el DPI en las oficinas registrales
- Medidas de bioseguridad en las oficinas de RENAP
- Medidas de prevención, campaña en imágenes sobre dichas medidas en el interior de las oficinas registrales de RENAP
- Medios interactivos de RENAP
- Medios interactivos de RENAP y recordatorio sobre los pagos de trámites registrales en bancos autorizados.
- RENAP ON LINE programa con entrevista.
- RENAP RADIO en Radio TGW 107.3 FM.
- RENAP RADIO en CONRED RADIO
- Renovación del DPI
- Rus Mall, oficina donde se entregan los DPI y Certificaciones
- Seguridad del DPI
- Campaña de expectativa sobre "Noche de DPI"
- Campaña promocional sobre "Noche de DPI"



Actividad 1.7 Redacción de notas informativas para la elaboración de boletines y otros escritos que solicite el Comunicador Social.

- A. Apoyo en la redacción de 4 notas informativas para el noticiero televisivo de la institución:
 - 1. Nota: Atención especial a mujeres adultas mayores y con discapacidad.
 - 2. Enlace sobre el tema, cómo saber la fecha de vencimiento del DPI.
 - 3. Nota: Las certificaciones que indican mi estado civil
 - 4. Nota: Comentarios positivos en redes sociales sobre la primera Noche de DPI.

Actividad 1.8 Apoyo en logística de actividades institucionales

- A. Asistencia en la logística y producción del programa Renap On Line, grabado en la sede central de RENAP con invitados de diferentes direcciones y unidades de la institución.
- B. Asistencia en la logística de la difusión de la campaña de expectativa "Noche de DPI".
- C. Asistencia en la logística de la difusión de la campaña promocional "Noche de DPI".
- D. Apoyo en la logística del evento de inauguración del Segundo Centro de Emisión de DPI Regional y Centro de Impresión -CIM- en el municipio de Teculután, Zacapa.

Actividad 1.9 Las demás responsabilidades derivadas de la naturaleza del contrato a suscribir.

- A. Colaboración en el monitoreo de consultas y dudas sobre trámites registrales que usuarios plantean en Twitter, las cuales fueron trasladadas al centro de información de RENAP.
- B. Apoyo en la grabación de los programas INFO RENAP GT que se transmiten en el Canal de Gobierno y en las redes sociales de RENAP. El apoyo fue brindado en la grabación de los siguientes programas:
 - No. 226 correspondiente al periodo del 2 al 8 de abril de 2022.
 - No. 227 correspondiente al periodo del 9 al 15 de abril de 2022.
 - No. 228 correspondiente al periodo del 16 al 22 de abril de 2022.
 - No. 229 correspondiente al periodo del 23 al 29 de abril de 2022.

- C. Asistencia en la realización de 2 informes presentados con métricas quincenales relacionadas a las publicaciones en redes sociales del RENAP y alcances obtenidos, entregados en las siguientes fechas:
 - 1 de abril de 2022
 - 18 de abril de 2022

- D. Asistencia en la realización del informe de métricas quincenales de los alcances e impresiones de las publicaciones realizadas en redes sociales sobre el tema: #VenPorTuDPI. Estos informes fueron presentados en las siguientes fechas:
 - 1 de abril de 2022
 - 18 de abril de 2022

- E. Asistencia en la realización del informe de métricas quincenales de los alcances e impresiones de las publicaciones realizadas en redes sociales sobre el tema: #ServiciosElectrónicos de RENAP. Estos informes fueron presentados en las siguientes fechas:
 - 1 de abril de 2022
 - 18 de abril de 2022

- F. Asistencia en la presentación del cronograma semanal de publicaciones que se realizan en las redes sociales del RENAP, en Facebook, Instagram y Twitter.

Actividad 1.10 Sugerir el estilo y ortografía de artículos, presentaciones y documentos a publicar.

- A. Apoyo en la actualización del cronograma de publicaciones semanales en redes sociales institucionales de RENAP de Facebook, Twitter, Instagram y YouTube en el cual se sugirió estilo y ortografía de las publicaciones que se realizan.

Actividad 1.13 Apoyar con información que se le brinda a medios de comunicación, autorizada por el Comunicador Social.

- A. Apoyo en la redacción de publicaciones en redes sociales, con información dirigida al público en general, así como a periodistas y medios de comunicación, que se conforma por informativos, comunicados y boletines especiales.

- B. Apoyo como enlace entre medios de comunicación y periodistas que se comunican a través de los perfiles de Twitter e Instagram de RENAP, con comunicación social de la institución.

))

))

Actividad 1.15 Proponer estrategias comunicativas internas y externas.

- A. Asistencia en la realización de cronogramas divididos por temas, para publicación en redes sociales. Estas publicaciones son programadas estratégicamente según horarios de mayor visualización y alcance de personas, tras el análisis de los sitios de analytics de redes sociales de Twitter, Facebook e Instagram.
- B. Apoyo en la aplicación de estrategias de posicionamiento en motores de búsqueda y redes sociales con palabras claves y redacciones amigables, con el objetivo de llegar a un mayor número de usuarios.
- C. Asistencia en la implementación de publicaciones en Historias y Reels de las redes sociales Facebook e Instagram, con información relacionada a los servicios que brinda el RENAP.

Actividad 1.16 Otras actividades relacionadas que le sean solicitadas por el Comunicador Social.

- A. Apoyo en la publicación de 5 programas de INFO RENAP GT en las redes sociales YouTube, Facebook y Twitter. Fueron publicados los siguientes programas:
 - No. 226 correspondiente al periodo del 2 al 8 de abril de 2022.
 - No. 227 correspondiente al periodo del 9 al 15 de abril de 2022.
 - No. 228 correspondiente al periodo del 16 al 22 de abril de 2022.
 - No. 229 correspondiente al periodo del 23 al 29 de abril de 2022.
- B. Apoyo en la publicación de 4 programas de RENAP ON LINE en Facebook, Twitter y YouTube.
 - Emisión No. 74
 - Emisión No. 75
 - Emisión No. 76
 - Emisión No. 77
- C. Apoyo en la edición de diversos segmentos del Noticiero INFO RENAP GT que se transmite en el Canal de Gobierno y en redes sociales de RENAP. Los segmentos se detallan a continuación:
 - El personaje de la semana.
 - RENAP en cifras.
 - La frase de la semana.
 - Notas informativas.
 - Renap en un minuto

1

2

- D. Apoyo en la publicación de avisos sobre el cambio de dirección de oficinas registrales en las redes sociales de RENAP en Twitter, Facebook e Instagram.
- E. Apoyo en la publicación de los horarios en las oficinas de RENAP a nivel nacional en las redes sociales de RENAP en Twitter, Facebook e Instagram.
- F. Apoyo en la publicación de los "packs informativos "INFORENAP" en el sitio web www.renap.gob.gt en la sección de noticias, los cuales se detallan a continuación:
- No. 250 "Formas para obtener el CUI de un menor de edad"
 - No 251 "Más de 1 millón 200 mil DPI vencen este año."
 - No. 252 "Noche de DPI."
 - No. 253 "Datos que debes proporcionar al tramitar tu DPI".
 - No. 254 "RENAP inaugura el segundo Centro de Impresión Regional".
- G. Apoyo en la grabación y edición completa de 3 módulos de la capacitación con el tema "Manual de normas y procedimientos para la asignación, uso y liquidación del fondo rotativo de caja chica en las oficinas del RENAP".
- H. Asistencia en la transmisión a través de Facebook Live en la página del Registro Nacional de las Personas de Facebook del evento de inauguración del Segundo Centro de Emisión de DPI Regional y Centro de Impresión -CIM- en el municipio de Teculután, Zacapa.
- I. Cumplimiento al nombramiento realizado para asistir al evento de inauguración del Segundo Centro de Emisión de DPI Regional y Centro de Impresión -CIM- en el municipio de Teculután, Zacapa, según Requerimiento de Traslado CS-184-2022.
- J. Apoyo en la cobertura de la Primera Noche de DPI realizada en la Sede de RENAP en zona 7 y en las oficinas de Zona 1, Zona 9, Metronorte, Villa Nueva y San Juan Sacatepéquez. En este evento mi función fue la de publicar en redes sociales el contenido enviado por los trabajadores de la Unidad de Comunicación Social que se trasladaron a las diferentes oficinas de RENAP para documentar en video y fotografía todo lo acontecido en este evento. Mi lugar de labor fue en la oficina de Comunicación Social en la Sede de RENAP en la zona 7 de la ciudad de Guatemala hasta las 20:00 horas, misma hora en la que terminó el evento Noche de DPI.

.)

.)

- K. Apoyo en la cobertura de la Segunda Noche de DPI realizada en la Sede de RENAP en zona 7 y en las oficinas de Zona 1, Zona 9, Metronorte, Villa Nueva y San Juan Sacatepéquez. En este evento mi función fue la de publicar en redes sociales el contenido enviado por los trabajadores de la Unidad de Comunicación Social que documentaron en video y fotografía todo lo acontecido en este evento en la Sede de RENAP en zona 7 capitalina. Mi lugar de labor fue en la oficina de Comunicación Social en la Sede de RENAP en la zona 7 de la ciudad de Guatemala hasta las 20:00 horas, misma hora en la que terminó el evento de la Segunda Noche de DPI.
- L. Apoyo en la realización del reporte de métricas de alcances, impresiones y cantidad de publicaciones realizadas en las redes sociales de RENAP en Facebook, Twitter e Instagram, en las cuales se promocionó el evento "Noche de DPI", el cual consistió en la publicación de imágenes y videos en formato de post y en formato vertical para historias.
- M. Asistencia en la elaboración del reporte de métricas de alcances, impresiones y cantidad de publicaciones realizadas en las redes sociales de RENAP en Facebook, Twitter e Instagram, sobre el tema "Inventario de DPI listos para ser entregados", los cuales ya están disponibles en las oficinas de RENAP.


 F. **Julio Alexander Hernández Serapio**
 Técnico de la Unidad de Comunicación Social

Vo.Bo. 


 Licda. Vicky Jaimy Castillo Jarama
 COMUNICADOR SOCIAL
 Comunicación Social
 Sede del RENAP Guatemala, Guatemala