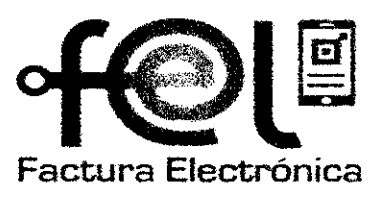


69 a

Información del DTE



Régimen de Factura Electrónica en Línea
Verificación de Documento Tributario Electrónico

Factura Pequeño Contribuyente (FPEQ)
EMISIÓN

Fecha Emisión: 30/05/2022 00:03:21
Emisor: 69984077 - JULIO ALEXANDER, HERNÁNDEZ SERAPIO
Establecimiento: 1 - ARTE PLUS
Receptor: 52469050 - REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-
Monto Total: GTQ 8,500
No. de acceso:

CERTIFICACIÓN

Autorización: 69D87768-4853-4AF4-8CDE-AFA918A5EE8D
Serie: 69D87768
Número del DTE: 1213418228

ACEPTACIÓN SAT

Acuse de recibo: FCID202220220511T12:03:2206:0069D8776848534AF48CDEAFA918A5EE8D
Fecha de la consulta: 11/05/2022 12:05:39

NOTA: Si la información no coincide con el documento que tiene en su poder, denúncielo aquí:
https://portal.sat.gob.gt/portal/denuncias/

### Factura Pequeño Contribuyente

**JULIO ALEXANDER, HERNÁNDEZ SERAPIO**  
 Nit Emisor: 69984077  
**ARTE PLUS**  
 COLONIA ROOSEVELT GUATEMALA-11, 9 AVENIDA 6-26 APTO.A,  
 zona 11, Guatemala, GUATEMALA  
 NIT Receptor: 52469050  
 Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-

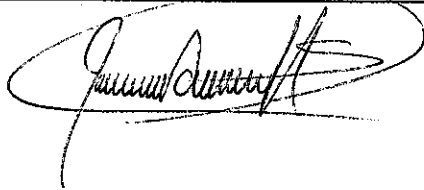
**NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:**  
 69D87768-4853-4AF4-8CDE-AFA918A5EE8D  
**Serie: 69D87768** Número de DTE: 1213418228  
 Numero Acceso:  
 Fecha y hora de emision: 30-may-2022 12:03:21  
 Fecha y hora de certificación: 11-may-2022 00:03:21  
 Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por servicios técnicos prestados al RENAP, durante el período comprendido del 01/05/2022 al 31/05/2022, según cumplimiento de contrato 069-2022	8,500.00	0.00	8,500.00	
<b>TOTALES:</b>					0.00	8,500.00	

\* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949

CANCELADO




**"Contribuyendo por el país que todos queremos"**

**RAZÓN: PROCEDE EL PAGO DE SERVICIOS TÉCNICOS,  
SEGÚN INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE  
EL PERÍODO COMPRENDIDO DEL 01/05/2022 AL  
31/05/2022, PRESTADO AL SUSCRITO A ENTERA  
SATISFACCIÓN.**

Vo.Bo. \_\_\_\_\_

  
**RENAP**  
Registro Nacional de las Personas  
*Lt.lda. Vicky Jaimy Castillo Jarquín*  
**COMUNICADOR SOCIAL**  
Comunicación Social  
Sede del RENAP Guatemala, Guatemala

**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES  
AÑO 2022**

<b>FECHA:</b>	<b>31/05/2022</b>
<b>Actividades del Mes:</b>	<b>Del 01/05/2022 AL 31/05/2022</b>
<b>Nombre del contratista:</b>	<b>Julio Alexander Hernández Serapio</b>
<b>Número de contrato:</b>	<b>069-2022</b>
<b>Vigencia del contrato:</b>	<b>Del 03/01/2022 AL 31/12/2022</b>
<b>Renglón presupuestario:</b>	<b>029 "Otras remuneraciones de personal temporal"</b>
<b>Servicios:</b>	<b>Técnicos</b>
<b>Dirección que supervisa:</b>	<b>Comunicación Social</b>

**ACTIVIDADES REALIZADAS**

**Actividad 1.1 Documentar actividades relacionadas con la entidad, a través de la toma de fotografía y video, tanto en la ciudad capital y el área de cobertura de la institución.**

- A. Apoyo en la grabación de video de los programas de RENAP On Line en el estudio de grabación de Comunicación Social de Registro Nacional de las Personas –RENAP-, programas que fueron publicados en las redes sociales de RENAP.
- B. Apoyo en la documentación a través de video y fotografía de la actividad "Noche de DPI", horario de atención extendido hasta las 8:00 p.m. en Sede del RENAP en zona 7 capitalina.

**Actividad 1.3 Locución de notas informativas del noticiero institucional.**

- A. Apoyo en locución para el informativo INFO RENAP GT publicado en Canal de Gobierno y en las redes sociales de RENAP.

Las notas locutadas se describen a continuación:

1. Nota: Medidas de Seguridad que contiene el DPI.
2. Nota Soy RENAP

**Actividad 1.4 Realizar entrevistas al personal de la institución y otros para el informativo televisivo de la institución.**

- A. Asistencia en la grabación de entrevistas a personal de la institución en los programas RENAP ON LINE, del cual se extrae un segmento de 5 minutos para publicarse en el informativo televisivo de la institución.

### Actividad 1.6 Redacciones para redes sociales.

- A. Apoyo en la realización de 260 publicaciones de banners y videos informativos en cada red social de RENAP en Facebook, Twitter e Instagram, sobre los servicios en línea que brinda la institución.
  
- B. Apoyo en la publicación en las redes sociales de RENAP de Informativos INFORENAP, los cuales se detallan a continuación:
  - No. 255 "Boleta de Banco para trámites en línea".
  - No. 256 "Certificados en línea ¿Tienen la misma validez legal?".
  - No. 257 "Cambio de datos biométricos, razón para renovar el DPI".
  - No. 258 "RENAP brinda atención especial a grupos vulnerables".
  - No. 260 "Solicitud de certificaciones en línea por nombre".
  - No. 261 "DPI Gratis para migrantes retornados".
  - No. 262 "Más de 388 mil personas deberán tramitar primer DPI en el 2022".
  - No. 263 "RENAP informa sobre comunicación interactiva e innovadora con los ciudadanos".
  
- C. Asistencia en la publicación de banners en redes sociales de RENAP, con información especial sobre la atención a personas de los grupos vulnerables debido a la pandemia del COVID 19 con los siguientes temas:
  - No es necesario llevar al bebé a la sede para su inscripción
  - Evita asistir acompañado
  - Atención especial a mujeres embarazadas
  - Atención especial a personas con discapacidad
  - Atención especial a personas de la tercera eda
  
- D. Asistencia en la publicación de banners con información especial sobre las medidas de prevención en las sedes de RENAP debido a la pandemia del COVID 19 con los siguientes temas:
  - Mantener un metro y medio de distancia
  - Utilizar alcohol en gel
  - Utilizar mascarilla
  - Toma de temperatura corporal obligatoria
  - Medidas de bioseguridad en las oficinas de RENAP

E. Redacción realización de 630 publicaciones según el cronograma semanal de publicaciones de las siguientes temáticas:

- Abastecimiento de tarjetas de policarbonato para impresión de DPI
- App y Servicios en línea de RENAP
- Boleta de Banco para Servicios Electrónicos de RENAP
- Atención especial a Usuarios
- Convenio con CONADI
- DPI Gratis para mayores de 60 años
- DPI por vencerse durante el mes de febrero 2022
- Empadronamiento Automatizado - Convenio RENAP con el TSE
- Formas de Entrega del DPI en las oficinas registrales
- Horarios de atención en oficinas de RENAP
- Información Pública de RENAP
- Información Pública: estadísticas exentas de aplicación de tarifa
- Idiomas Mayas y Garífuna, inscripción oportuna de nacimiento
- Idiomas Mayas y Garífuna, renovación del DPI
- Idiomas Mayas y Garífuna, invitación a recoger el DPI en las oficinas registrales
- Medidas de bioseguridad en las oficinas de RENAP
- Medidas de prevención, campaña en imágenes sobre dichas medidas en el interior de las oficinas registrales de RENAP
- Medios interactivos de RENAP
- Medios interactivos de RENAP y recordatorio sobre los pagos de trámites registrales en bancos autorizados.
- RENAP ON LINE programa con entrevista.
- RENAP RADIO en Radio TGW 107.3 FM.
- RENAP RADIO en CONRED RADIO
- Renovación del DPI
- Rus Mall, oficina donde se entregan los DPI y Certificaciones
- Seguridad del DPI
- Campaña promocional sobre "Noche de DPI"

**Actividad 1.7 Redacción de notas informativas para la elaboración de boletines y otros escritos que solicite el Comunicador Social.**

A. Apoyo en la redacción de 2 notas informativas para el noticiero televisivo de la institución:

- Nota: Medidas de Seguridad que contiene el DPI.
- Nota Soy RENAP



### **Actividad 1.8 Apoyo en logística de actividades institucionales**

- A. Asistencia en la logística y producción del programa Renap On Line, grabado en la sede central de RENAP con invitados de diferentes direcciones y unidades de la institución.
- B. Asistencia en la logística de la difusión de la campaña promocional "Noche de DPI".

### **Actividad 1.9 Las demás responsabilidades derivadas de la naturaleza del contrato a suscribir.**

- A. Colaboración en el monitoreo de consultas y dudas sobre trámites registrales que usuarios plantean en Twitter, las cuales fueron trasladadas al centro de información de RENAP.
- B. Asistencia en la realización de 2 informes presentados con métricas quincenales relacionadas a las publicaciones en redes sociales del RENAP y alcances obtenidos, entregados en las siguientes fechas:
  - 3 de mayo de 2022
  - 16 de mayo de 2022
- C. Asistencia en la realización del informe de métricas quincenales de los alcances e impresiones de las publicaciones realizadas en redes sociales sobre el tema: #VenPorTuDPI. Estos informes fueron presentados en las siguientes fechas:
  - 3 de mayo de 2022
  - 16 de mayo de 2022
- D. Asistencia en la realización del informe de métricas quincenales de los alcances e impresiones de las publicaciones realizadas en redes sociales sobre el tema: #ServiciosElectrónicos de RENAP. Estos informes fueron presentados en las siguientes fechas:
  - 3 de mayo de 2022
  - 16 de mayo de 2022
- E. Asistencia en la presentación del cronograma semanal de publicaciones que se realizan en las redes sociales del RENAP, en Facebook, Instagram y Twitter.

### **Actividad 1.10 Sugerir el estilo y ortografía de artículos, presentaciones y documentos a publicar.**

- A. Apoyo en la actualización del cronograma de publicaciones semanales en redes sociales institucionales de RENAP de Facebook, Twitter, Instagram y YouTube en el cual se sugirió estilo y ortografía de las publicaciones que se realizan.



**Actividad 1.13 Apoyar con información que se le brinda a medios de comunicación, autorizada por el Comunicador Social.**

- A. Apoyo en la redacción de publicaciones en redes sociales, con información dirigida al público en general, así como a periodistas y medios de comunicación, que se conforma por informativos, comunicados y boletines especiales.
- B. Apoyo como enlace entre medios de comunicación y periodistas que se comunican a través de los perfiles de Twitter e Instagram de RENAP, con comunicación social de la institución.

**Actividad 1.15 Proponer estrategias comunicativas internas y externas.**

- A. Asistencia en la realización de cronogramas divididos por temas, para publicación en redes sociales. Estas publicaciones son programadas estratégicamente según horarios de mayor visualización y alcance de personas, tras el análisis de los sitios de analytics de redes sociales de Twitter, Facebook e Instagram.
- B. Apoyo en la aplicación de estrategias de posicionamiento en motores de búsqueda y redes sociales con palabras claves y redacciones amigables, con el objetivo de llegar a un mayor número de usuarios.
- C. Asistencia en la implementación de publicaciones en Historias y Reels de las redes sociales Facebook e Instagram, con información relacionada a los servicios que brinda el RENAP.

**Actividad 1.16 Otras actividades relacionadas que le sean solicitadas por el Comunicador Social.**

- A. Apoyo en la publicación de 5 programas de INFO RENAP GT en las redes sociales YouTube, Facebook y Twitter. Fueron publicados los siguientes programas:
  - No. 229 correspondiente al periodo del 29 de abril al 6 de mayo de 2022.
  - No. 230 correspondiente al periodo del 7 al 13 de mayo de 2022.
  - No. 228 correspondiente al periodo del 14 al 20 de mayo de 2022.
  - No. 229 correspondiente al periodo del 21 al 27 de mayo de 2022.

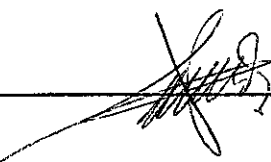
- B. Apoyo en la publicación de 4 programas de RENAP ON LINE en Facebook, Twitter y YouTube.
- Emisión No. 78
  - Emisión No. 79
  - Emisión No. 80
  - Emisión No. 81
  - Emisión No. 82
- C. Apoyo en la edición de diversos segmentos del Noticiero INFO RENAP GT que se transmite en el Canal de Gobierno y en redes sociales de RENAP. Los segmentos se detallan a continuación:
- El personaje de la semana.
  - RENAP en cifras.
  - La frase de la semana.
  - Notas informativas.
  - Renap en un minuto
- D. Apoyo en la publicación de avisos sobre el cambio de dirección de oficinas registrales en las redes sociales de RENAP en Twitter, Facebook e Instagram.
- E. Apoyo en la publicación de los horarios en las oficinas de RENAP a nivel nacional en las redes sociales de RENAP en Twitter, Facebook e Instagram.
- F. Apoyo en la publicación de los "packs informativos "INFORENAP" en el sitio web [www.renap.gov.gt](http://www.renap.gov.gt) en la sección de noticias, los cuales se detallan a continuación:
- No. 255 "Boleta de Banco para trámites en línea".
  - No 256 "Certificados en línea ¿Tienen la misma validez legal?".
  - No. 257 "Cambio de datos biométricos, razón para renovar el DPI".
  - No. 258 "RENAP brinda atención especial a grupos vulnerables".
  - No. 260 "Solicitud de certificaciones en línea por nombre".
  - No. 261 "DPI Gratis para migrantes retornados".
  - No. 262 "Más de 388 mil personas deberán tramitar primer DPI en el 2022".
  - No. 263 "RENAP informa sobre comunicación interactiva e innovadora con los ciudadanos".
- G. Apoyo en la grabación y edición completa de 3 módulos de la capacitación con el tema "Actualización del Sistema de Registro Civil -SIRECI-" con el Licenciado Amed Mario Rodolfo Salazar Sagastume, Gestor de Registro Central de la Personas II.

- 1
- H. Apoyo en la cobertura de la Tercera Noche de DPI realizada en la Sede de RENAP en zona 7 y en las oficinas de Zona 1, Zona 9, Metronorte, Villa Nueva y San Juan Sacatepéquez. En este evento mi función fue la de publicar en redes sociales el contenido enviado por los trabajadores de la Unidad de Comunicación Social que se trasladaron a las diferentes oficinas de RENAP para documentar en video y fotografía todo lo acontecido en este evento. Mi lugar de labor fue en la oficina de Comunicación Social en la Sede de RENAP en la zona 7 de la ciudad de Guatemala hasta las 20:00 horas, misma hora en la que terminó el evento Noche de DPI.
  - I. Apoyo en la realización del reporte de métricas de alcances, impresiones y cantidad de publicaciones realizadas en las redes sociales de RENAP en Facebook, Twitter e Instagram, en las cuales se promocionó el evento "Noche de DPI", el cual consistió en la publicación de imágenes y videos en formato de post y en formato vertical para historias.
  - J. Apoyo en la realización del reporte de métricas de alcances, impresiones y cantidad de publicaciones realizadas en las redes sociales de RENAP en Facebook, Twitter e Instagram sobre "Renovación del DPI" en el período correspondiente del 1 de enero al 15 de abril del 2022.
  - K. Apoyo con el envío de correos electrónicos institucionales desde la cuenta de Comunicación Social sobre diversos temas solicitados durante el mes de mayo de 2022.

F

  
**Julio Alexander Hernández Serapio**  
**Técnico de la Unidad de Comunicación Social**

Vo.Bo. \_\_\_\_\_



**RENAP**  
Ltda. Vicky Jaimy Castillo Jarquín  
COMUNICADOR SOCIAL  
Comunicación Social  
Sede del RENAP Guatemala, Guatemala