

03

Factura Pequeño Contribuyente

ANA MARIA, ESCOBAR LOPEZ
 Nit Emisor: 1425994K
 ANA MARIA ESCOBAR LOPEZ
 4 CALLE 6-59 RES. LOS MANANTIALES, KM. 19.3 San Jose Pinula,
 GUATEMALA

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:
 1EB0A5D1-8645-40A8-ABDA-6AB760322314
 Serie: 1EB0A5D1 Número de DTE: 2252685480

NIT Receptor: 52469050
 Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-

Numero Acceso:
 Fecha y hora de emisión: 29-abr-2020 07:39:30
 Fecha y hora de certificación: 16-abr-2020 07:39:30
 Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripción	P. Unitario con IVA (Q)	Descuentos (Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	POR SERVICIOS PROFESIONALES prestados al RENAP durante el periodo comprendido del 01/04/2020 al 30/04/2020, según cumplimiento de contrato 078-2020	10,000.00	0.00	10,000.00	
TOTALES:				10,000.00	0.00	10,000.00	

* No genera derecho a crédito fiscal

Superintendencia de Administración Tributaria NIT: 16693949



[Handwritten Signature]

CANCELADO

004-

RAZÓN: PROCEDE EL PAGO DE SERVICIOS PROFESIONALES, SEGÚN
INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO
COMPRENDIDO DEL 01/04/2020 AL 30/04/2020 PRESTADO AL SUSCRITO A
ENTERA SATISFACCIÓN.

Vo.Bo.



1

Axel Ottoniel Maas Jácome
Registrador Central de las Personas
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP Guatemala Guatemala

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES AÑO 2020

FECHA:	30/04/2020
Actividades del Mes:	Del 01/04/2020 al 30/04/2020
Número de Contrato:	078-2020
Vigencia del Contrato:	Del 09/03/2020 al 31/12/2020
Renglón Presupuestario:	029 "Otras remuneraciones de Personal Temporal"
Servicios:	Profesionales
Dirección que Supervisa:	Registro Central de las Personas

ACTIVIDADES REALIZADAS

<ul style="list-style-type: none"> ➤ Actividad 1.1) Asesorar en el diseño y planes que mejoren el servicio y atención a los usuarios. ➤ Asesoría en el diseño del plan piloto para la implementación de mejores prácticas de atención y servicio al usuario, que debe ser implementada por el personal del Departamento de Atención y Servicio al Usuario en las Oficinas Registrales.
<p>1. Actividad 1.2) Apoyar en la implementación de acciones y planes de servicio y atención a los usuarios.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Apoyo en la elaboración y diseño del plan de acción para mejorar el servicio y atención a los usuarios de los servicios del RENAP.
<p>2. Actividad 1.3) Apoyo en la sensibilización y formación del personal del Departamento de Atención y Servicio al Usuario.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Apoyo en el diseño y la elaboración de la propuesta del taller de sensibilización para personal del área de auxiliares de atención y servicio al usuario. Como resultado se tendrá la propuesta final de formación del personal auxiliar en la implementación de técnicas de atención con calidad total y atención




diferenciada para personas con discapacidad y personas adultas mayores usuarias de los servicios del RENAP.

- **Actividad 1.4)** Brindar apoyo en la implementación de acciones dirigidas al personal del Departamento de Atención y Servicio al Usuario, que se encuentren desempeñando sus funciones en otras oficinas Registrales.
- Apoyo en el diseño y la elaboración de la propuesta del taller de sensibilización para personal del área de auxiliares de atención y servicio al usuario que se encuentran desempeñando sus funciones en otras Oficinas Registrales. Como resultado se tendrá la propuesta final de formación del personal auxiliar en la implementación de técnicas de atención con calidad total y atención diferenciada para personas con discapacidad y personas adultas mayores usuarias de los servicios del RENAP.

3. **Actividad 1.5)** Realizar otras actividades que le sean asignadas por el Registro Central de las Personas.

- Preparación de un informe sobre las acciones que realiza el Departamento de Atención y Servicio al Usuario, conteniendo recomendaciones que permita implementar acciones para mejorar los servicios y la atención a los usuarios de los servicios del RENAP.



Ana María Escobar Lopez

Vo.Bo.



RENAP
Axel Ottoniel Maas Jácome
Registrador Central de las Personas
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala



Régimen de Factura Electrónica en Línea
Verificación de Documento Tributario Electrónico

Factura Pequeño Contribuyente (FPEQ)	
EMISIÓN	
Fecha Emisión:	29/04/2020 07:39:30
Emisor:	1425994K - ANA MARIA, ESCOBAR LOPEZ
Establecimiento:	1 - ANA MARIA ESCOBAR LOPEZ
Receptor:	52469050 - REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-
Monto Total:	GTQ 10,000
No. de acceso:	
Autorización:	1EB0A5D1-8645-40A8-ABDA-6AB760322314
Serie:	1EB0A5D1
Número del DTE:	2252685480
Acuse de recibo:	FCID00000001001496015551706689064642799167265326696320156648300232064658
Fecha de la consulta:	20/04/2020 10:44:33

NOTA: Si la información no coincide con el documento que tiene en su poder, denuncielo aquí:
<https://portal.sat.gub.gt/portal/denuncias/>

