

81. 3/1

Información del DTE



Régimen de Factura Electrónica en Línea
Verificación de Documento Tributario Electrónico

Factura Pequeño Contribuyente (FPEQ)	
EMISIÓN	
Fecha Emisión:	29/11/2022 07:48:00
Emisor:	109310268 - FERNANDO JOSÉ, LÓPEZ PINEDA
Establecimiento:	1 - FERNANDO JOSÉ LÓPEZ PINEDA
Receptor:	52469050 - REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-
Monto Total:	GTQ 8,000
No. de acceso:	
CERTIFICACIÓN	
Autorización:	5A5BF4C1-681F-4A43-B7D7-A8367F3923ED
Serie:	5A5BF4C1
Número del DTE:	1746881091
ACEPTACIÓN SAT	
Acuse de recibo:	FCID202220221107T07:48:0006:005A5BF4C1681F4A43B7D7A8367F3923ED
Fecha de la consulta:	07/11/2022 07:52:19

NOTA: Si la información no coincide con el documento que tiene en su poder, denúncielo aquí:
<https://portal.sat.gob.gt/portal/denuncias/>

Factura Pequeño Contribuyente

FERNANDO JOSÉ, LÓPEZ PINEDA
 Nit Emisor: 109310268
 FERNANDO JOSÉ LÓPEZ PINEDA
 9 AVENIDA 11-55 RESIDENCIAL EL PARAISO 1, zona 7, Mixco,
 GUATEMALA
 NIT Receptor: 52469050
 Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:
 5A5BF4C1-681F-4A43-B7D7-A8367F3923ED
 Serie: 5A5BF4C1 Número de DTE: 1746881091
 Numero Acceso:
 Fecha y hora de emision: 29-nov-2022 07:48:00
 Fecha y hora de certificación: 07-nov-2022 07:48:00
 Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	POR SERVICIOS TÉCNICOS prestados al RENAP, durante el periodo comprendido del 01/11/2022 al 30/11/2022 según cumplimiento de contrato No.081- 2022.	8,000.00	0.00	0.00	8,000.00	
TOTALES:					0.00	0.00	8,000.00	

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



[Handwritten signature]

Cancelado

"Contribuyendo por el país que todos queremos"

RAZON: PROCEDE EL PAGO DE SERVICIOS TÉCNICOS, SEGÚN INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO COMPRENDIDO DEL 01/11/2022 al 30/11/2022 PRESTADO AL SUSCRITO A ENTERA SATISFACCIÓN.

Vo.Bo. 1



Caren Orfilla Guzmán Sagastume
Registrador Central de las Personas
Registro Central de las Personas
C.E.F. DEL RENAP - Guatemala, Guatemala

Lu

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES
AÑO 2022

FECHA:	30/11/2022 ✓
Actividades del Mes:	Del 01/11/2022 al 30/11/2022 ✓
Nombre del Contratista:	Fernando José López Pineda ✓
Número de Contrato:	081-2022 ✓
Vigencia del Contrato:	03/01/2022 al 31/12/2022 ✓
Renglón Presupuestario:	029 "Otras remuneraciones de personal temporal" ✓
Servicios:	Técnicos ✓
Dirección quien Supervisa:	Registro Central de las Personas ✓

ACTIVIDADES REALIZADAS

1.- Actividad 1.2) Apoyar en fortalecer las actividades de los Operadores del Centro de Información, Monitores de Atención y Servicio al Usuario y Auxiliares de Atención y Servicio al Usuario y demás personal designado en el Departamento de Atención y Servicio al Usuario en sus distintas ubicaciones, con relación al cumplimiento del Protocolo para la Atención a Usuarios que solicitan servicios del RENAP, atendiendo las medidas de seguridad e higiene vigentes.

- Brindé apoyo a usuarios que visitan la Sede del RENAP, en cumplimiento con el Manual de Normas y Procedimientos del Departamento de Atención y Servicio al Usuario y Protocolo para la Atención a usuarios que solicitan servicios del RENAP, realizando las actividades siguientes:
 - ✓ Orienté a adultos mayores, personas con discapacidad y mujeres embarazadas.
 - ✓ Apoyé en el Módulo de Información realizando las siguientes actividades:
 - ✓ Orienté y direccioné a usuarios para distintos trámites.
 - ✓ Emití tickets a usuarios (**Anexo I**).

2.- Actividad 1.7) Realizar otras actividades que le sean asignadas por el Jefe del Departamento de Atención y Servicio al Usuario y/o autoridades del Registro Central de las Personas, en relación a los servicios contratados.

- ✓ Realicé informes de apertura e informes preliminares de la atención brindada en la Sede del RENAP y en las Oficinas del RENAP, donde el Departamento de Atención y Servicio al Usuario tiene presencia, con los datos proporcionados por los Auxiliares y/o Monitores de Atención y Servicio al Usuario (**Anexo II**).
- ✓ Brindé apoyo en la recepción, seguimiento de oficios a las distintas Direcciones de la Institución (**Anexo III**).
- ✓ Brindé apoyo en realizar informes sobre el avance de la proyección de captura de datos en la Sede del RENAP y en las oficinas del RENAP, donde el Departamento de Atención y Servicio al Usuario tiene presencia, con los datos proporcionados por los Auxiliares y/o Monitores de Atención y Servicio al Usuario con fechas del 25 y 27 de octubre del año 2022 (**Anexo IV**).
- ✓ Elaboré un oficio a la Dirección Administrativa relacionado con el remozamiento de la entrada de la Sede del RENAP y en el área de sala de espera que se encuentra en la parte de atrás de la Sede del RENAP (**Anexo V**).

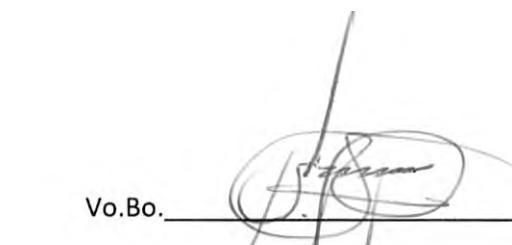
Q

- ✓ Elaboré un oficio a la Dirección Administrativa relacionado sobre la inconformidad con la limpieza de los servicios sanitarios de la Sede del RENAP Y la oficina de zona 9 **(Anexo VI)**.
- ✓ Brindé apoyo en generar la estadística donde se realizó encuesta de evaluación del servicio del RENAP, a diez autoridades locales para conocer la percepción y la opinión acerca de los servicios recibidos en las Oficinas del RENAP del departamento de Baja Verapaz **(Anexo VII)**.
- ✓ Elaboré un oficio a la Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo social, relacionado en remitir los avances de los meses transcurridos de los meses de abril y octubre del presente año, del proyecto Evaluación del Servicio a través de Aplicación Móvil **(Anexo VIII)**.
- ✓ Elaboré un oficio a la Dirección Administrativa relacionado a la solicitud de un vale para la compra de un sistema de de micrófonos inalámbricos, el cual será utilizado en el Anexo Rus Mall de la Sede del RENAP **(Anexo IX)**.
- ✓ Elaboré un oficio a la Dirección de Informática y Estadística relacionado con la inestabilidad de la conexión de internet que se utiliza en las tabletas para evaluar el servicio de la Sede del RENAP del proyecto Evaluación del Servicio a través de Aplicación Móvil **(Anexo X)**.

F 
 Fernando José López Pineda

F 
 Licda. Martha Nohemí Ruiz Prado
 Jefe de Atención y Servicio al Usuario
 Registro Central de las Personas
 Sede del RENAP Guatemala, Guatemala

F 
 Licda. Mónica Reyes Recinos Casanova
 Subdirector de Apoyo Registral
 Registro Central de las Personas
 SEDE DEL RENAP Guatemala, Guatemala

Vo.Bo. 
 Caren Orfilia Guzmán Sagastume
 Registrador Central de las Personas
 Registro Central de las Personas
 SEDE DEL RENAP Guatemala, Guatemala

