

Información del DTE



Régimen de Factura Electrónica en Línea
Verificación de Documento Tributario Electrónico

Table with 2 columns: Field Name and Value. Sections include: Factura Pequeño Contribuyente (FPEQ), EMISIÓN (Fecha Emisión, Emisor, Establecimiento, Receptor, Monto Total, No. de acceso), CERTIFICACIÓN (Autorización, Serie, Número del DTE), and ACEPTACIÓN SAT (Acuse de recibo, Fecha de la consulta).

NOTA: Si la información no coincide con el documento que tiene en su poder, denúncielo aquí:
https://portal.sat.gob.gt/portal/denuncias/

3/e

### Factura Pequeño Contribuyente

FERNANDO JOSÉ, LÓPEZ PINEDA  
 Nit Emisor: 109310268  
 FERNANDO JOSÉ LÓPEZ PINEDA  
 9 AVENIDA 11-55 RESIDENCIAL EL PARAISO 1, zona 7, Mixco,  
 GUATEMALA  
 NIT Receptor: 52469050 /  
 Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:  
 76097349-5BC9-47AD-AF06-600AF0DAAAEE  
 Serie: 76097349 Número de DTE: 1539917741  
 Numero Acceso:  
 Fecha y hora de emision: 31-oct-2022 08:27:33  
 Fecha y hora de certificación: 10-oct-2022 08:27:33  
 Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	POR SERVICIOS TÉCNICOS prestados al RENAP, durante el periodo comprendido del 01/10/2022 al 31/10/2022 según cumplimiento de contrato No.081- 2022.	8,000.00	0.00	0.00	8,000.00	
TOTALES:					0.00	0.00	8,000.00	

\* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



*Cancelado*

**"Contribuyendo por el país que todos queremos"**

RAZON: PROCEDE EL PAGO DE SERVICIOS TÉCNICOS, SEGÚN INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO COMPRENDIDO DEL 01/10/2022 al 31/10/2022 PRESTADO AL SUSCRITO A ENTERA SATISFACCIÓN.

Vo.Bo.

  
**RENAP**  
Karen Chilla Guzmán Sagastume  
Registrador Central de las Personas  
Registro Central de las Personas  
SEDE DEL RENAP Guatemala, Guatemala

8

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES  
AÑO 2022

FECHA:	31/10/2022 ✓
Actividades del Mes:	Del 01/10/2022 al 31/10/2022 ✓
Nombre del Contratista:	Fernando José López Pineda ✓
Número de Contrato:	081-2022 ✓
Vigencia del Contrato:	03/01/2022 al 31/12/2022 ✓
Renglón Presupuestario:	029 "Otras remuneraciones de personal temporal" ✓
Servicios:	Técnicos ✓
Dirección quien Supervisa:	Registro Central de las Personas ✓

ACTIVIDADES REALIZADAS

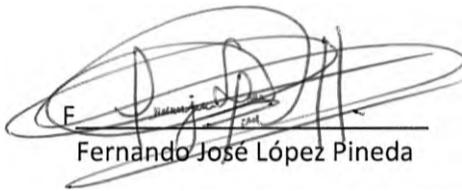
**1.- Actividad 1.2) Apoyar en fortalecer las actividades de los Operadores del Centro de Información, Monitores de Atención y Servicio al Usuario y Auxiliares de Atención y Servicio al Usuario y demás personal designado en el Departamento de Atención y Servicio al Usuario en sus distintas ubicaciones, con relación al cumplimiento del Protocolo para la Atención a Usuarios que solicitan servicios del RENAP, atendiendo las medidas de seguridad e higiene vigentes.**

- Brindé apoyo a usuarios que visitan la Sede del RENAP, en cumplimiento con el Manual de Normas y Procedimientos del Departamento de Atención y Servicio al Usuario y Protocolo para la Atención a usuarios que solicitan servicios del RENAP, realizando las actividades siguientes:
  - ✓ Orienté a adultos mayores, personas con discapacidad y mujeres embarazadas.
  - ✓ Apoyé en el Módulo de Información realizando las siguientes actividades:
  - ✓ Orienté y direccioné a usuarios para distintos trámites.
  - ✓ Emití tickets a usuarios (**Anexo I**).

**2.- Actividad 1.7) Realizar otras actividades que le sean asignadas por el Jefe del Departamento de Atención y Servicio al Usuario y/o autoridades del Registro Central de las Personas, en relación a los servicios contratados.**

- ✓ Realicé informes de apertura e informes preliminares de la atención brindada en la Sede del RENAP y en las Oficinas del RENAP, donde el Departamento de Atención y Servicio al Usuario tiene presencia, con los datos proporcionados por los Auxiliares y/o Monitores de Atención y Servicio al Usuario (**Anexo II**).
- ✓ Brindé apoyo en la carga y descarga de las tabletas a los operadores asignados de realizar encuestas en el primer nivel de la Sede del RENAP, del proyecto Evaluación del servicio por medio de aplicación móvil, el cual tiene como finalidad evaluar el servicio que presta la Sede del RENAP (**Anexo III**).
- ✓ Elaboré un oficio para la Subdirección de Apoyo Registral relacionado en dar respuesta al oficio DE-5353-2021 y en seguimiento al oficio RCMG/4677/2022 en realizar la distribución de los dispositivos móviles a los trabajadores que se encuentran asignados en las ventanillas de la Sede del RENAP y las instalaciones del segundo nivel del Centro Comercial Rus Mall, lo cual se realizó a través del formulario de carga y descarga de activos fijos (**Anexo IV**).
- ✓ Brindé apoyo en ingresar los datos y seguimiento a la liquidación de la compra de 30 desayunos a efecto de llevar a cabo la reunión para fortalecer las competencias y mejorar la atención brindada a los usuarios, realizada el día 30 de septiembre del presente año (**Anexo V**).

- ✓ Brindé apoyo en elaborar 28 reconocimientos a efecto de hacerles entrega en la reunión para fortalecer las competencias y mejorar la atención brindada a los usuarios, la cual se llevó a cabo los días 09 y 30 de septiembre del presente año (**Anexo VI**).
- ✓ Brindé apoyo en la recepción, seguimiento de oficios a las distintas Direcciones de la Institución (**Anexo VII**).
- ✓ Brindé apoyo en realizar informes sobre el avance de las encuestas de satisfacción con fechas del 1 al 13 y 14 al 30 de septiembre del año 2022 del proyecto denominado evaluación del servicio por medio de aplicación móvil, el cual tiene como finalidad evaluar el servicio que se presta en la Sede del RENAP y anexo Rus Mall (**Anexo VIII**).

F   
Fernando José López Pineda

  
Licda. Martha Nohermi Ruiz Brado  
F Jefe de Atención y Servicio al Usuario  
Registro Central de las Personas  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

F   
Licda. Mónica Renée Recinos Casanova  
Subdirector de Apoyo Registral  
Registro Central de las Personas  
SEDE DEL RENAP, Guatemala, Guatemala

Vo.Bo.   
Caren Ortila Guzmán Sagastume  
Registrador Central de las Personas  
Registro Central de las Personas  
SEDE DEL RENAP, Guatemala, Guatemala