

Información del DTE



Régimen de Factura Electrónica en Línea
Verificación de Documento Tributario Electrónico

Factura Pequeño Contribuyente (FPEQ)	
EMISIÓN	
Fecha Emisión:	28/05/2021 14:56:53
Emisor:	89587839 - NELSON JOSÉ GUSTAVO, GARCÍA MORALES
Establecimiento:	1 - SERVICIOS NELSON GARCIA
Receptor:	52469050 - REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-
Monto Total:	GTQ 8,000
No. de acceso:	
CERTIFICACIÓN	
Autorización:	EBBB1798-176E-4717-BE26-53B064F7CC33
Serie:	EBBB1798
Número del DTE:	393103127
ACEPTACIÓN SAT	
Acuse de recibo:	FCID202120210510T14:56:5306:00EBBB1798176E4717BE2653B064F7CC33
Fecha de la consulta:	13/05/2021 10:07:18

NOTA: Si la información no coincide con el documento que tiene en su poder, denúncielo aquí:
<https://portal.sat.gob.gt/portal/denuncias/>

0-3

Factura Pequeño Contribuyente

NELSON JOSÉ GUSTAVO, GARCÍA MORALES
Nit Emisor: 89587839
SERVICIOS NELSON GARCIA
AVENIDA INGRESO 5-011 BARRIO SANTIAGO, zona 3, Chiquimulilla,
SANTA ROSA
NIT Receptor: 52469050
Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:
EBBB1798-176E-4717-BE26-53B064F7CC33
Serie: EBBB1798 Número de DTE: 393103127
Numero Acceso:

Fecha y hora de emision: 28-may-2021 14:56:53
Fecha y hora de certificación: 10-may-2021 14:56:53
Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	P. Unitario con IVA (Q)	Descuentos (Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por servicios Técnicos prestados al Renap, durante el periodo comprendido 01/05/2021 al 31/05/2021 según el cumplimiento del contrato No. 082-2021.	8,000.00	0.00	8,000.00	
TOTALES:					0.00	8,000.00	

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



Cancelado -

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

RAZÓN:

PROCEDE EL PAGO POR SERVICIOS TÉCNICOS SEGÚN INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO COMPRENDIDO DEL 01/05/2021 AL 31/05/2021 PRESTADO AL SUSCRITO A ENTERA SASTISFACCIÓN.



Marlen Cirfilla Guzmán Sagastume
Registrador General de las Personas

Vo. Bo. Registro Central de las Personas
Sede Central, RENAP, Guatemala, Guatemala

2
②

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES AÑO 2021.

FECHA:	31/05/2021
Actividades del Mes:	Del 01/05/2021 al 31/05/2021
Nombre del contratista:	Nelson José Gustavo García Morales
Número de Contrato:	082-2021
Vigencia del Contrato:	Del 01/03/2021 al 31/12/2021
Renglón Presupuestario:	029 "Otras remuneraciones de personal temporal"
Servicios :	Servicios Técnicos
Dirección quien Supervisa:	Registro Central de las Personas

ACTIVIDADES REALIZADAS:

1.-Actividad 1.1) Apoyar en la elaboración y revisión de informes y otros documentos emitidos por el Departamento de Atención y Servicio al Usuario.

- Se me asignó realizar informe todos los días lunes donde contiene datos estadísticos de la atención a los usuarios por las diferentes vías de comunicación diseñadas para el efecto. (Anexo I).
- Se me asignó realizar informe todos los días martes donde contiene datos estadísticos de la atención a los usuarios de manera presencial y no presencial en las oficinas de -RENAP- a nivel nacional. (Anexo II).
- Realicé un documento dirigido al Lic. Juan Ramiro Toledo Montenegro, Subdirector de Registro Central de las Personas, en el cual va detallado con los datos estadísticos sobre el monitoreo de quejas del mes de marzo del año 2021, donde los usuarios interponen sus quejas en los libros de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO- en todas las oficinas de -RENAP- a nivel nacional y que procedimiento se realizó para resolver cada queja interpuesta por los usuarios. (Anexo III).
- Realicé un documento dirigido al Ing. José Daniel Girón Miranda, Director de Informática y Estadística, en el cual se solicita hacer las respectivas modificaciones a la "Guía de Usuario de Sistema de Quejas", para que los usuarios se les haga más accesible al momento de interponer una queja en el manual antes mencionado. (Anexo IV).

2.-Actividad 1.6) Apoyar en la implementación y seguimiento de acciones, estrategias, planes y proyectos encaminados a la mejora del servicio y atención que el RENAP brinda a los usuarios.

Se me asignó realizar un Plan de Actividades Recreativas con el objetivo de fortalecer las competencias del personal del Centro de Información mediante a dinámicas, también sería como motivación y liberar un poco el estrés que puedan acumular por sus labores, finalmente también se fomentaría el trabajo en equipo y poner en práctica sus habilidades y destrezas. (Anexo V)

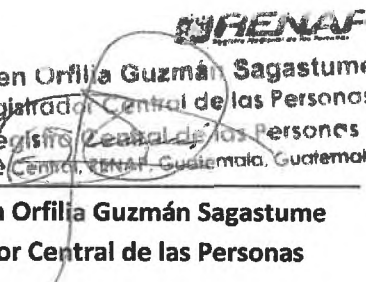
[Handwritten signature]

3 1

F 
Nelson José Gustavo García Morales
Asesor Técnico

F 
Juan Fernando Granados López
Coordinador del Centro de Información
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP, Guatemala, Guatemala

F 
Licda. María Antonia Ríos Casanova
Subdirectora de Apoyo Registral
Registro Central de las Personas
Sede Central, RENAP, Guatemala, Guatemala

F 
Caren Orfilia Guzmán Sagastume
Registradora Central de las Personas
Registro Central de las Personas
Sede Central, RENAP, Guatemala, Guatemala
Vo. Bo. F
Licda. Caren Orfilia Guzmán Sagastume
Registrador Central de las Personas

