

Luis Augusto Rodríguez Franco

LUIS AUGUSTO RODRÍGUEZ FRANCO

Lote 1 Mz G Los Pinos, San Miguel Petapa, Guatemala.

E-mail: fueralugar@yahoo.com

NIT: 2662310

FACTURA DE PEQUEÑO
CONTRIBUYENTE SERIE B

Nº 000011

DÍA	MES	AÑO
20	12	2018

NOMBRE:	REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS	
DIRECCION:	CALLE ROOSEVELT 13-46 ZONA 7, GUATEMALA	NIT: 5246905-0

CANT.	DESCRIPCION	VALOR
	POR SERVICIOS PROFESIONALES PRESTADOS AL RENAP DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO DEL 01 DE DICIEMBRE DE 2018 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018, SEGUN CUMPLIMIENTO DE CONTRATO No. 084-2018.- CANCELADO	Q12,000.00

Total en Letras:	DOCE MIL QUETZALES 00/100.	TOTAL Q 12,000.00
------------------	----------------------------	-------------------

AUT. SEG. RES. 2018-1-61-500515 DEL 03-09-2018. DEL 001 AL 025 / IMPRENTA Y SERVICIOS RUIZ M.J.
Calle Roosevelt 14-82 Zona 7, C.C. Galerías Primma, 1 Nivel, Kiosco 36, Guatemala, Guatemala. Tel. 2474-2120, Nit.: 1824713K

*FACTURA DE PEQUEÑO CONTRIBUYENTE, ORIGINAL: CLIENTE • DUPLICADO: CONTABILIDAD
NO GENERA DERECHO A CREDITO FISCAL*
FECHA DE VENCIMIENTO: 03/09/2020

PROCEDE EL PAGO DE SERVICIOS PROFESIONALES
SEGUN INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS
DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO DEL
01 DE DICIEMBRE DE 2018 AL 31 DE DICIEMBRE
DE 2018, PRESTADO AL SUSCRITO ATENDIENDO A LA
SATISFACCION.

Axel Ottoniel Maas Jácome
Registrador Central de las Personas
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

Hoja No. 1

AÑO 2018.

FECHA:	31/12/2018
Actividades del Mes:	Del 01/12/2018 al 31/12/2018
Nombre del contratista:	Luis Augusto Rodríguez Franco
Número de Contrato:	084-2018
Vigencia del Contrato:	Del 13/06/2018 al 31/12/2018
Renglón Presupuestario:	029 "Otras remuneraciones de personal temporal"
Servicios :	Profesionales
Dirección quien Supervisa:	Registro Central de las Personas

ACTIVIDADES REALIZADAS:

1. Actividad 1.3) Propuesta de implementación de herramientas en redes sociales para la promoción de los servicios que presta RENAP. a) Diseñé, diagramé, redacté y elaboré el "Informador Registral", con información de los 07 departamentos del Registro Central de las Personas en la Edición Especial del IV Congreso de Registradores Civiles de las Personas.
2. Actividad 1.9) Brindar asesoría y soporte profesional al personal del Departamento de Atención y Servicio al Usuario, en relación a la gestión y promoción de los servicios que presta el RENAP. a) Elaboré y presenté al Jefe del departamento de Atención y Servicio al Usuario el Proyecto para la socialización con los Usuarios el Portal Electrónico de RENAP. b) Elaboré y presente al Jefe del Departamento de Atención y Servicio al Usuario el Plan Piloto de Evaluación y Calificación de la Atención y Servicio al Usuario por Municipalidades, PGN y Periodistas. c) Elaboré y presente al Jefe del Departamento de Atención y Servicio al Usuario el Proyecto de Propuesta de Mejora en la medición y evaluación del servicio en las 07 Oficinas del registro Civil de las Personas en donde el Departamento de Atención y Servicio al usuario tiene presencia. d) Realicé una base de datos con los teléfonos de las municipalidades de 50 municipios, del país. e) Realicé una base de datos con los nombres de los responsables y números telefónico de las Delegaciones de la PGN en el país. f) Realicé una base de datos con los teléfonos de los periodistas de 8 departamentos del país.
4. Actividad 1.11) Participar en las reuniones a las que sea convocado. a) Participé en la Reunión semanal de Evaluación DASU el 03 de diciembre de 2018. b) Participé en reunión en la Jefatura del Departamento de Atención y Servicio al usuario, referente a temas de seguridad, el día 05 de diciembre de 2018.

DICIEMBRE 2018

50

5. Actividad 1.12) Realizar todas las demás actividades que sean asignadas por el Jefe del Departamento de Atención y Servicio al Usuario y/o Registrador Central de las Personas en relación a los servicios contratados.

- a) Realicé visitas constantes al área de información y atención al usuario para apoyar en la agilización de colas y verificar la correcta prestación del servicio. Y para determinar el cumplimiento del Protocolo de Atención para el Usuario.

F.



Licenciado Luis Rodríguez Franco.

Vo.Bo.

1
RENAP
Licenciado Denis Arzobispo Castro González
Jefe de Atención y Servicio al Usuario
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala

Licenciado Denis Castro
Jefe Departamento de Atención y
Servicio al Usuario.

1

RENAP
Licenciado Juan Ramiro Toledo Montenegro,
Subdirector de Apoyo Registral
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala

Vo.Bo. Licenciado Juan Ramiro Toledo Montenegro
Subdirector de Apoyo Registral.

Vo. Bo.

Licenciado Axel Ottoniel Maas Jacome
Registrador Central de las Personas

RENAP
Axel Ottoniel Maas Jacome
Registrador Central de las Personas
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala