

Luis Augusto Rodríguez Franco

FACTURA DE PEQUEÑO
CONTRIBUYENTE SERIE B
Nº 000005

LUIS AUGUSTO RODRÍGUEZ FRANCO

Lote 1 Mz G Los Pinos, San Miguel Petapa, Guatemala.

E-mail: fueralugar@yahoo.com

NIT: 2662310

DÍA	MES	AÑO
26	09	2018

NOMBRE: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS		
DIRECCION: CARRETERA ROOSEVELT 1346 ZONA 7, GUATEMALA NIT.: 5246905-0		
CANT.	DESCRIPCION	VALOR
	<p>POR SERVICIOS PROFESIONALES PRESTADOS AL RENAR DURANTE EL PERIODO DEL 01 DE SEPTIEM- BRE DE 2018 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018, SEGUN CUMPLIMIENTO DE CONTRATO No. 124-2018.</p> <p><i>[Signature]</i> CANCELADO</p>	Q12,000 ⁰⁰
Total en Letras: DOCE MIL EXCESES CERO CIENTO -		TOTAL Q 12,000 ⁰⁰

AUT. SEG. RES. 2018-7-61-500515 DEL 03-09-2018. DEL 005 AL 025 IMPRENTA Y SERVICIOS RUIZ MJ
Calle Roosevelt 14-82 Zona 7, C.C. Galerías Prima, 1 Nivel, Kiosco 36, Guatemala, Guatemala. Tel. 2474-2120, NIT: 1824713K

*FACTURA DE PEQUEÑO CONTRIBUYENTE, ORIGINAL: CLIENTE • DUPLICADO: CONTABILIDAD
NO GENERA DERECHO A CREDITO FISCAL*
FECHA DE VENCIMIENTO: 03/09/2020

PRESENTE EL PAGO DE SERVICIOS PROFESIONALES
SEGUN INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS
DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO DEL
01 DE SEPTIEMBRE DE 2018 AL 30 DE
SEPTIEMBRE DE 2018, PRESTADO AL SUSCRITO
A ENTERA SATISFACCION.

[Signature]
Luis Augusto Rodríguez Franco

**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES
AÑO 2018.**

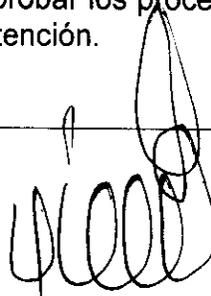
FECHA:	30/09/2018
Actividades del Mes:	Del 01/09/2018 al 30/09/2018
Nombre del contratista:	Luis Augusto Rodríguez Franco
Número de Contrato:	084-2018
Vigencia del Contrato:	Del 13/06/2018 al 31/12/2018
Renglón Presupuestario:	029 "Otras remuneraciones de personal temporal"
Servicios :	Profesionales
Dirección quien Supervisa:	Registro Central de las Personas

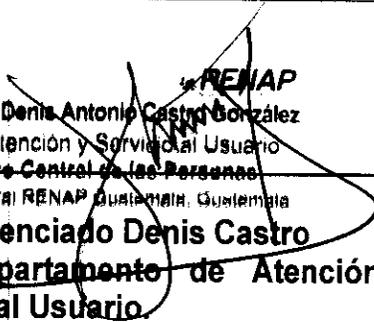
ACTIVIDADES REALIZADAS:

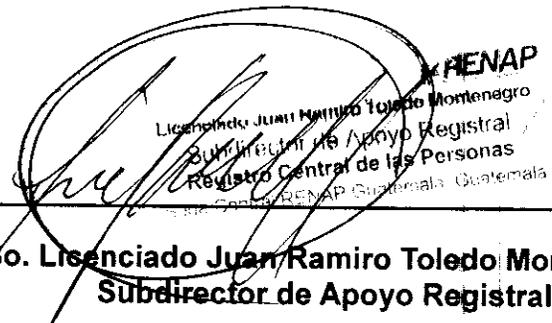
<p>1. Actividad 1.3) Propuesta de implementación de herramientas en redes sociales para la promoción de los servicios que presta RENAP.</p> <p>a) Diseñé, diagramé, redacté y elaboré el "Informativo Registral", con información de los 07 departamentos del registro Central de las Personas y que será distribuido vía digital a través de los correos institucionales del personal.</p>
<p>2. Actividad 1.8) Propuesta de mejora en la medición y evaluación del servicio en las siete Oficinas del Registro Central de las Personas donde el Departamento tiene presencia.</p> <p>a) Realicé y envié al Jefe del Departamento de Atención y Servicio al Usuario de una propuesta del Proyecto para el Reconocimiento a la Oficina Registral con Excelencia en Atención y Servicio.</p> <p>b) Se realizó y entregó un formato para medir la satisfacción del usuario en la atención y servicio.</p>
<p>3. Actividad 1.9) Brindar asesoría y soporte profesional al personal del Departamento de Atención y Servicio al usuario, en relación a la gestión y promoción de los servicios que presta el RENAP.</p> <p>a) Elaboré y presenté al Jefe del departamento de Atención y servicio al usuario el Proyecto para Pausas Matutinas y Vespertinas para los Auxiliares de Atención y Servicio y Auxiliares del centro de información.</p> <p>b) Elaboré y presente el Jefe del Departamento de Atención y Servicio al usuario el Proyecto de Auxiliares de Atención para recibir Quejas y Denuncias y realizar Encuestas de Salida con los Usuarios.</p>
<p>4. Actividad 1.11) Participar en las reuniones a las que sea convocado.</p> <p>a) Participé en las reuniones para definir los contenidos del "Informativo Registral" en la sala de sesiones del Registro central de las personas el día miércoles 29 de agosto de 2018.</p> <p>b) Reunión el 05/09/2018 con la jefe de Atención al Vecino de la Municipalidad de Guatemala para conocer como gestionan y obtienen las estadísticas de visitas diarias.</p> <p>c) Reunión el el Jefe del Departamento de Atención al Usuario de la SAT y su Asistente para conocer como miden la cantidad de contribuyentes que acuden a las Oficinas Tributarias.</p>

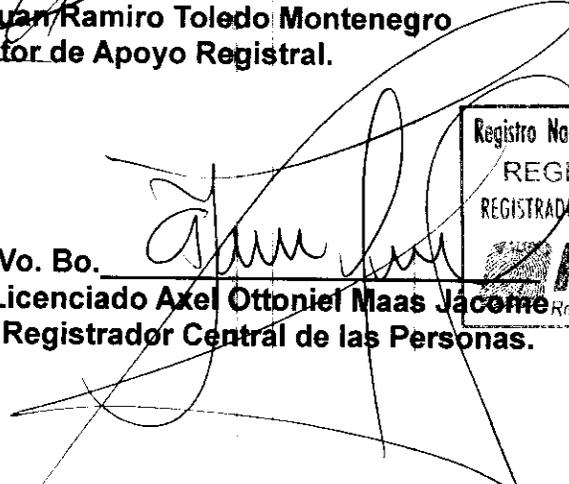
5. Actividad 1.12) Realizar todas las demás actividades que sean asignadas por el Jefe del Departamento de Atención y Servicio al Usuario y/o Registrador Central de las Personas en relación a los servicios contratados.

- a) Participé como Conductor de los actos por la celebración del Día del Trabajador de RENAP, efectuada en sede central el jueves 23 de agosto de 2018.
- b) Impartí un entrenamiento sobre Comunicación Aseriva en la reunión mensual de los Registradores Civiles de las Personas en el Hotel Candelaria de Antigua Guatemala, el día viernes 31 de agosto de 2018.
- c) Efectué la labor de Maestro de Ceremonias en la presentación del "Informador Registral" realizada en sede central el lunes 03 de septiembre de 2018.
- d) Sostuve una reunión con el Director General de Radiodifusión y Televisión Nacional, Licenciado Claudio Álvarez y con el Productor de TGW, Licenciado Héctor Mejía para solicitar un espacio semanal de 30 minutos en la programación de la radio para divulgar información de interés de la institución.
- e) Derivado de la reunión, se grabaron 2 demos de 15 minutos cada uno con el fin de obtener la autorización del espacio radial.
- f) Se envió la solicitud formal escrita al Director de Radiodifusión y Televisión Nacional para que sea otorgado el espacio en TGW, La Voz de Guatemala.
- g) Realicé visitas frecuentes al área de atención de la Sede Central para comprobar los procesos de atención y asesoría en el cumplimiento del protocolo de Atención.

F. 
Licenciado Luis Rodríguez Franco.


RENAP
Licenciado Denis Antonio Castro González
Jefe de Atención y Servicio al Usuario
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala
Licenciado Denis Castro
Jefe Departamento de Atención y Servicio al Usuario.


RENAP
Licenciado Juan Ramiro Toledo Montenegro
Subdirector de Apoyo Registral
Registro Central de las Personas
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala
Vo.Bo. Licenciado Juan Ramiro Toledo Montenegro
Subdirector de Apoyo Registral.


Vo. Bo.
Licenciado Axel Ottoniel Maas Jácome
Registrador Central de las Personas.

Registro Nacional de las Personas - RENAP
REGISTRO CENTRAL
REGISTRADOR CENTRAL DE LAS PERSONAS

Registro Nacional de las Personas