

84



**Régimen de Factura Electrónica en Línea**  
**Verificación de Documento Tributario Electrónico**

Factura (FACT)  
 EMISIÓN

Fecha Emisión: 28/05/2021 08:57:23  
 Emisor: 23739940 - CLAUDIA MARISOL, MOSCOSO MALDONADO  
 Establecimiento: 1 - CLAUDIA MARISOL MOSCOSO MALDONADO  
 Receptor: 52469050 - REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-  
 Monto Total: GTQ 15,000  
 No. de acceso:

CERTIFICACIÓN

Autorización: 77A31D8F-DF4A-4EB5-8129-2D6FB4A39286  
 Serie: 77A31D8F  
 Número del DTE: 3746188981

ACEPTACIÓN SAT

Acuse de recibo: FCID202120210513T08:57:2406:0077A31D8FDF4A4EB581292D6FB4A39286  
 Fecha de la consulta: 13/05/2021 15:47:58

NOTA: Si la información no coincide con el documento que tiene en su poder, denúncielo aquí:  
<https://portal.sat.gob.gt/portal/denuncias/>

Copiar

2

### Factura

CLAUDIA MARISOL, MOSCOSO MALDONADO  
 Nit Emisor: 23739940  
 CLAUDIA MARISOL MOSCOSO MALDONADO  
 5 AVENIDA 20-87 VALLE DORADO SAN CRISTOBAL, zona 8, Mixco,  
 GUATEMALA  
 NIT Receptor: 52469050  
 Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:  
 77A31D8F-DF4A-4EB5-8129-2D6FB4A39286  
 Serie: 77A31D8F Número de DTE: 3746188981  
 Numero Acceso:  
 Fecha y hora de emision: 28-may-2021 08:57:23  
 Fecha y hora de certificación: 13-may-2021 08:57:23  
 Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	P. Unitario con IVA (Q)	Descuentos (Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por servicios profesionales prestados al RENAP, durante el periodo 01/05/2021 al 31/05/2021, según el cumplimiento de contrato No. 084-2021.	15,000.00	0.00	15,000.00	IVA 1,607.142857
<b>TOTALES:</b>					<b>0.00</b>	<b>15,000.00</b>	<b>IVA 1,607.142857</b>

\* Sujeto a retención definitiva ISR

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949




CANCELADO

*[Handwritten signature]*

**RAZON**

Procede el pago de Servicios Profesionales, según el informe de actividades realizadas durante el periodo comprendido del 01/05/2021 al 31/05/2021 prestado a la suscrita a entera satisfacción.

  
Caren Orfilla Guzmán Sagastume  
Registrador Central de las Personas  
Registro Central de las Personas  
Sede Central, RENAP, Guatemala, Guatemala

**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES  
AÑO 2021.**

<b>FECHA:</b>	<b>31/05/2021</b>
<b>Actividades del Mes:</b>	<b>Del 01/05/2021 al 31/05/2021</b>
<b>Nombre del contratista:</b>	<b>Claudia Marisol Moscoso Maldonado</b>
<b>Número de Contrato:</b>	<b>084-2021</b>
<b>Vigencia del Contrato:</b>	<b>Del 01/03/2021 al 31/12/2021</b>
<b>Renglón Presupuestario:</b>	<b>029 "Otras remuneraciones de personal temporal"</b>
<b>Servicios :</b>	<b>Profesionales</b>
<b>Dirección quien Supervisa:</b>	<b>Registro Central de las Personas</b>

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

1.- **Actividad 1.4)** Brindar apoyo en formular e impulsar propuestas de políticas institucionales en materia registral y mejoras en atención al usuario, a requerimiento del Registrador Central de las Personas; **Resultados entregados:** Se realizó investigación y análisis del procedimiento y requisitos para certificación de procesos laborales ISO. Se preparó guión de entrevista sobre el proceso de evaluación del desempeño en el Registro Civil y Director de Gestión y Control Interno, y se obtuvo la información mediante entrevista a distancia; Se preparó cuestionario, pasó encuesta y se tabuló la información obtenida sobre la calidad de atención a usuarios del Registro Civil sede central.

2.- **Actividad 1.8)** Brindar apoyo y asesoría al Registro Central de las Personas con la gestión administrativa de coordinación con las dependencias del Registro Nacional de las Personas -RENAP- que atienden temas en común; **Resultados entregados:** Se obtuvo información sobre aspectos relevantes y en común a evaluar para determinar la calidad de Atención a Usuarios del Registro Civil indicadas por el Departamento de Organización y Métodos y Departamento de Atención y Servicio al Usuario.

3.- **Actividad 1.9)** Asistir en reuniones que le sean asignadas por el Registro Central de las Personas que den seguimiento a los temas institucionales e interinstitucionales; **Resultados entregados:** Cuadros resumen con tabulación de la memoria de reuniones de trabajo organizadas para la formulación del proyecto de institucionalización del procedimiento de evaluación de calidad de la Atención a Usuarios del Registro Civil.

4.- **Actividad 1.10)** Otras actividades que le sean asignadas por el Registro Central de las Personas en relación a los servicios contratados; **Resultados entregados:** Análisis y revisión de información generada mediante el buzón de quejas sobre procedimientos realizados en el Registro Civil de las Personas, sede Central.

F

**Claudia Marisol Moscoso Maldonado**

Vo. Bo.

**Caren Orfilla Guzmán Sagastume**  
**Registradora Central de las Personas**

Caren Orfilla Guzmán Sagastume  
Registrador Central de las Personas  
Registro Central de las Personas  
Sede Central, RENAP, Guatemala, Guatemala