

85. 2.

Factura

GILBERTO, VILLAGRAN GÓMEZ
Nit Emisor: 2454122

GILBERTO VILLAGRAN GOMEZ
BOULEVARD CENTRO MEDICO MILITAR 14-31 RESIDENCIAL SANTA
AMELIA 5 CASA 34, zona 17, Guatemala, GUATEMALA

NIT Receptor: 52469050

Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:
17E7437E-BE39-4A81-BE22-E43BAE3753C4
Serie: 17E7437E Número de DTE: 3191425665

Número Acceso:

Fecha y hora de emisión: 26-mar-2021 09:49:25

Fecha y hora de certificación: 12-mar-2021 09:49:25

Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	P. Unitario con IVA (Q)	Descuentos (Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Servicios profesionales prestados al RENAP, durante el periodo del 01/03/2021 al 31/03/2021, según cumplimiento de contrato No.085-2021	15,000.00	0.00	15,000.00	1,607.142857 IVA
TOTALES:					0.00	15,000.00	1,607.142857 IVA

* Sujeto a retención definitiva ISR

Datos del certificador

Superintendencia de Administración Tributaria NIT: 16693949




CANCELADO

RAZÓN: PROCEDE EL PAGO DE SERVICIOS PROFESIONALES, SEGÚN INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO DEL 01/03/2021 AL 31/03/2021, PRESTADO AL SUSCRITO A ENTERA SATISFACCIÓN.

Vo.Bo.




Instituto Registral y Catastral
Lic. Darío Antonio Avellós Aquilino
Director de Gestión y Control Interno
Dirección de Gestión y Control Interno
3 de la Central RENAR, Sucre, Venezuela

85.

**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES
AÑO 2021.**

FECHA:	31-03-2021
Actividades del Mes:	Del 01-03-2021 al 31-03-2021
Nombre del contratista:	Gilberto Villagrán Gómez
Número de Contrato:	085-2021
Vigencia del Contrato:	Del 01-03-2021 al 31-12-2021
Renglón Presupuestario:	029 "Otras remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Profesionales
Dirección quien Supervisa:	Dirección de Gestión y Control Interno

ACTIVIDADES REALIZADAS:

1.- Actividad 1.1) Apoyar en analizar y realizar propuestas de formatos y herramientas para fortalecer los análisis de los procesos de supervisión y seguimiento de la gestión con la finalidad de mejorar los procesos y servicios prestados.

- A. Se recomendó proponer como una herramienta, un sistema de citas por medio de un número telefónico específico para la tención de usuarios que solicitan DPI, para evitar la propagación y contagio del COVID-19.
- Adjunto fotocopia del Oficio DGCI-DS-0112-2021

2.- Actividad 1.4) Brindar apoyo en el proceso de evaluar la atención y servicio en las Oficinas del RENAP y Oficinas Auxiliares conforme a la funcionalidad de los procesos y controles implementados, así como en la aplicación de encuestas u otros instrumentos que se establezcan en el Departamento de Supervisión.

- A. Brinde apoyo en los procesos de evaluación y atención del servicio que se presta en las oficinas centrales del RENAP y en el edificio anexo del RENAP, RUS, de conformidad con la funcionalidad de los procesos y controles implementados.
- B. Apoye en las encuestas de Evaluación del Servicio y Atención al Usuario realizadas en la Oficina Central del RENAP del municipio y departamento de Guatemala u Edificio Comercial RUS, para mejorar y agilizar el servicio que presta la Institución.
- Adjunto fotocopia del Oficio DGCI-DS-0114-2021

3.- Actividad 1.5) Apoyar en la Presentación de informes en las supervisiones realizadas, emitiendo las conclusiones y recomendaciones pertinentes.

- A. Apoye en la elaboración y presentación de informes de las supervisiones de servicio realizadas a la dirección de la Institución, que contienen observaciones relacionadas a la atención brindada en la Oficina del RENAP 195 del municipio y departamento de Guatemala, emitiendo conclusiones y recomendaciones que fueron pertinentes.
- Adjunto fotocopia del Oficio DGCI-DS-0119-2021

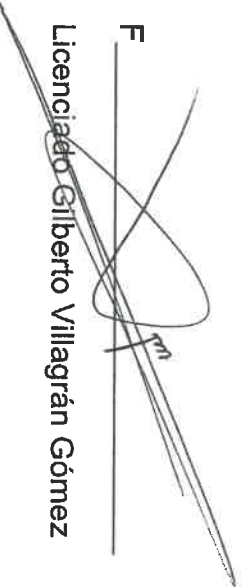
4.- Actividad 1.6) Asesorar en la recopilación de indicios que respalden deficiencias que puedan identificarse de la aplicación de controles, procesos y procedimientos de trabajo que se llevan a cabo en las oficinas ejecutoras, direcciones administrativas y dependencias de apoyo por medio de las supervisiones en las que se le asigne participar.

- Apoye en la identificación en el área de información a efecto de que se implemente una ventanilla de atención exclusiva a los usuarios con discapacidad, adulto mayor, mujeres embarazadas o con bebés en brazos; en cumplimiento del manual de Normas y Procedimientos de Departamento de Atención y Servicio al Usuario, con el objetivo de priorizar el servicio y dar un trato más humano a los usuarios ya mencionados.
- Se observo y que algunas ventanillas de atención no tienen identificación con nombre y cargo de los servicios que prestan, y se recomendó que se cumpla con lo que establece el Memorándum RCP-SRCP-drcp-007-2019 que regula dicho servicio.
- Adjunto fotocopia del Oficio DGCI-DS-0126-2021

5.- Actividad 1.7) Otras actividades que le sean asignadas por el Departamento de Supervisión o la Dirección de Gestión y Control Interno en relación a los servicios contratados.

Participo y apoye en las reuniones convocadas por la jefa de Supervisión para implementar mejoras en las supervisiones que se realizan en las diferentes ventanillas tanto en información como en Captura de Datos para la Emisión del Documento Personal de Identificación DPI.

F


Licenciado Gilberto Villagrán Gómez

Vo. Bo.



Lic. Dante Antonio Áviles Aguilar
Director de Gestión y Control Interno
Dirección de Gestión y Control Interno
Calle Central RENAP, Guatemala, Guatemala



Régimen de Factura Electrónica en Línea
Verificación de Documento Tributario Electrónico

Factura (FACT)	
EMISIÓN	
Fecha Emisión:	26/03/2021 09:49:25
Emisor:	2454122 - GILBERTO, VILLAGRAN GÓMEZ
Establecimiento:	2 - GILBERTO VILLAGRAN GOMEZ
Receptor:	52469050 - REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-
Monto Total:	GTQ 15,000
No. de acceso:	
Autorización:	17E7437E-BE39-4A81-BE22-E438AE3753C4
Serie:	17E7437E
Número del DTE:	3191425665
Acuse de recibo:	FCID202120210312T09:49:2806:0017E7437EBE394A81BE22E438AE3753C4
Fecha de la consulta:	19/03/2021 10:13:54

NOTA: Si la información no coincide con el documento que tiene en su poder, denúncielo aquí:
<https://portal.sat.gob.gt/portal/denuncias/>

