

Informacion del DTE



Régimen de Factura Electrónica en Línea  
Verificación de Documento Tributario Electrónico

| Factura (FACT)                            |                                                                |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| EMISIÓN                                   |                                                                |
| Fecha Emisión:                            | 28/05/2021 15:33:05                                            |
| Emisor:                                   | 2454122 - GILBERTO, VILLAGRAN GÓMEZ                            |
| Establecimiento:                          | 2 - GILBERTO VILLAGRAN GOMEZ                                   |
| Receptor:                                 | 52469050 - REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-           |
| Monto Total:                              | GTQ 15,000                                                     |
| No. de acceso:                            |                                                                |
| CERTIFICACIÓN                             |                                                                |
| Autorización:                             | 5179FBE3-F410-407C-A006-34C7C0485F1D                           |
| Serie:                                    | 5179FBE3                                                       |
| Número del DTE:                           | 4094705788                                                     |
| ACEPTACIÓN SAT                            |                                                                |
| Acuse de recibo:                          | FCID202120210511T15:33:0606:005179FBE3F410407CA00634C7C0485F1D |
| Fecha de la consulta: 13/05/2021 15:53:08 |                                                                |

NOTA: Si la información no coincide con el documento que tiene en su poder, denúncielo aquí:  
<https://portal.sat.gob.gt/portal/denuncias/>

Factura

GILBERTO, VILLAGRAN GÓMEZ  
Nit Emisor: 2454122  
GILBERTO VILLAGRAN GOMEZ  
BOULEVARD CENTRO MEDICO MILITAR 14-31 RESIDENCIAL SANTA  
AMELIA 5 CASA 34, zona 17, Guatemala, GUATEMALA  
NIT Receptor: 52469050  
Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:  
5179FBE3-F410-407C-A006-34C7C0485F1D  
Serie: 5179FBE3 Número de DTE: 4094705788  
Numero Acceso:  
Fecha y hora de emision: 28-may-2021 15:33:05  
Fecha y hora de certificación: 11-may-2021 15:33:05  
Moneda: GTQ

| #No      | B/S      | Cantidad | Descripcion                                                                                                                              | P. Unitario con IVA (Q) | Descuentos (Q) | Total (Q) | Impuestos |              |
|----------|----------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------|-----------|-----------|--------------|
| 1        | Servicio | 1        | Servicios Profesionales prestados al RENAP, durante el periodo del 01/05/2021 al 31/05/2021, segun cumplimiento de contrato No. 085-2021 | 15,000.00               | 0.00           | 15,000.00 | IVA       | 1,607.142857 |
| TOTALES: |          |          |                                                                                                                                          |                         | 0.00           | 15,000.00 | IVA       | 1,607.142857 |

\* Sujeto a retención definitiva ISR

| Datos del certificador                                      |
|-------------------------------------------------------------|
| Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949 |



*[Handwritten signature]*

CANCELADO

RAZON: PROCEDE AL PAGO DE SERVICIOS PROFESIONALES, SEGÚN INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO DEL 01/05/2021 AL 31/05/2021, PRESTADO AL SUSCRITO A ENTERA SATISFACCION.

Vo.Bo.

  
  
Licda. María Cristina Quinto García  
Subdirector de Planificación  
Fortalecimiento Institucional  
Sede Central de RENAP, Guatemala, Guatemala

**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES  
AÑO 2021.**

|                                   |                                                        |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>FECHA:</b>                     | <b>31-05-2021</b>                                      |
| <b>Actividades del Mes:</b>       | <b>Del 01-05-2021 al 31-05-2021</b>                    |
| <b>Nombre del contratista:</b>    | <b>Gilberto Villagrán Gómez</b>                        |
| <b>Número de Contrato:</b>        | <b>085-2021</b>                                        |
| <b>Vigencia del Contrato:</b>     | <b>Del 01-03-2021 al 31-12-2021</b>                    |
| <b>Renglón Presupuestario:</b>    | <b>029 "Otras remuneraciones de personal temporal"</b> |
| <b>Servicios:</b>                 | <b>Profesionales</b>                                   |
| <b>Dirección quien Supervisa:</b> | <b>Dirección de Gestión y Control Interno</b>          |

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

**1.- Actividad 1.1) Apoyar en analizar y realizar propuestas de formatos y herramientas para fortalecer los análisis de los procesos de supervisión y seguimiento de la gestión con la finalidad de mejorar los procesos y servicios prestados.**

Apoye en la propuesta a la Jefatura de Supervisión la modificación de la herramienta denominado "Lista de verificación ", con el objetivo de evaluar aspectos que no están tomados en consideración actualmente. Por lo que se encuentra en evaluación de integración, con la finalidad de mejorar los servicios que presta RENAP en sus oficinas Centrales y Oficinas Auxiliares.

**2.- Actividad 1.2) Apoyar en el análisis de la información de las bases de datos y sistemas del RENAP que permitan focalizar de forma eficaz los procesos de Supervisión.**

Brinde apoyo de acompañamiento en los procesos de evaluación y atención del servicio que se presta en las oficinas centrales del RENAP y en el edificio anexo del RENAP, RUS, de conformidad con la funcionalidad de los procesos y controles implementados, así como encuestas a los usuarios para mejorar y agilizar el servicio que presta la Institución.

**. Adjunto fotocopia del Oficio DGCI-DS-0173-2021, e  
Informe Especifico del O5 al 09 abril 2021, de la Oficina RENAP 195.**

**3.- Actividad 1.4) Brindar apoyo en el proceso de evaluar la atención y servicio en las Oficinas del RENAP y Oficinas Auxiliares conforme a la funcionalidad de los procesos y controles implementados, así como en la aplicación de encuestas u otro instrumentos que se establezcan en el Departamento de Supervisión.**

a) Apoye en la identificación en el área de información a efecto de que se implemente una ventanilla de atención exclusiva a los usuarios con discapacidad, adulto mayor, mujeres embarazadas o con bebés en brazos; en cumplimiento del manual de Normas y Procedimientos de Departamento de Atención y Servicio al Usuario, con el objetivo de priorizar el servicio.

b) Brinde apoyo para el cumplimiento del Acuerdo de Dirección Ejecutiva DE-041-2020, "Protocolo para la Atención a Usuarios que solicitan servicios del RENAP", ya que de acuerdo a resultado de las encuestas practicadas, se comprobó que el 60.15% de los usuarios respondió que el servicio es regular, otro 37.59% indicó que es bueno y otro 2.26% manifestó que es malo.

**. Adjunto fotocopia del Oficio DGCI-DS-0173-2021, e Informe Especifico del O5 al 09 abril 2021, de la Oficina RENAP 195.**

**4.- Actividad 1.5) Apoyar en la Presentación de informes en las supervisiones realizadas, emitiendo las conclusiones y recomendaciones pertinentes.**

.Apoye en la elaboración y presentación del Informe de Supervisiones realizadas por personal del Departamento de Supervisión, efectuadas del 05 abril al 09 de abril del corriente año, para darle cumplimiento al nombramiento número NS-DGCI-DS-044-2021 de fecha 5 de abril de 2021, suscrito por el Jefe de Supervisión y por el Director de Gestión y Control Interno y oficio de Dirección Ejecutiva DE-175-2021, supervisiones realizadas en la Sede Central del RENAP y Anexo del RENAP, Centro Comercial RUS, en el cual se remitieron conclusiones y recomendaciones pertinentes.

**. Adjunto fotocopia del Oficio DGCI-DS-0173-2021, e Informe Especifico del O5 al 09 abril 2021, de la Oficina RENAP 195.**

**5.- Actividad 1.6) Asesorar en la recopilación de indicios que respalden deficiencias que puedan identificarse de la aplicación de controles, procesos y procedimientos de trabajo que se llevan a cabo en las oficinas ejecutoras, direcciones administrativas y dependencias de apoyo por medio de las supervisiones en las que se le asigne participar.**

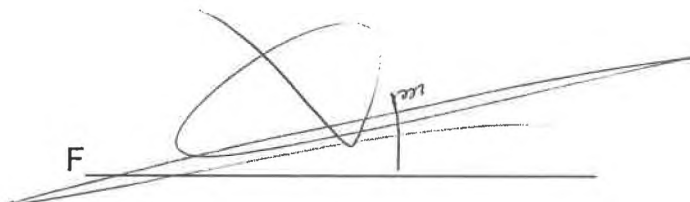
. Para evitar la propagación y contagio de COVID-19, se establezca un número telefónico específico para la atención de usuarios que solicitan el DPI, especialmente a las personas de la tercera edad.

. Que se cumpla con lo que establece el Memorándum RCP-SRCP-007-2021, el cual indica que las ventanillas de atención deben de estar plenamente identificadas con nombre y cargo y servicios que se prestan.

. Informe Especifico del O5 al 09 abril 2021, de la Oficina RENAP 195.

**6.- Actividad 1.7) Otras actividades que le sean asignadas por el Departamento de Supervisión o la Dirección de Gestión y Control Interno en relación a los servicios contratados.**

Participe y apoye en las reuniones convocadas por la jefa de Supervisión para implementar mejoras en las supervisiones que se realizan en las diferentes ventanillas, tanto en información como en Captura de Datos para la Emisión del Documento Personal de Identificación DPI.



Lic. Gilberto Villagrán Gómez

Vo. Bo.



**RENAP**  
Registro Nacional de las Personas  
Licda. María Cristina Quinto García  
Subdirectora de Planificación y  
Fortalecimiento Institucional  
Sede Central de RENAP, Guatemala, Guatemala