

007

Información del DTE



Régimen de Factura Electrónica en Línea  
Verificación de Documento Tributario Electrónico

Factura Pequeño Contribuyente (FPEQ)

EMISIÓN

Fecha Emisión:	20/12/2021 09:50:21
Emissor:	5540399-GLENDA JOHAJANNA GALINDO ESCOBEDO
Establecimiento:	3-GLENDA JOHAJANNA GALINDO ESCOBEDO
Receptor:	52469050-REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP
Monto Total:	GTQ 12.000.00
No. de acceso:	

CERTIFICACIÓN

Autorización:	D625B8EC-CD55-4772-A483-512290306E55
Serie:	D625B8EC
Número del DTE:	3444918130

ACEPTACIÓN SAT

Acuse de recibo:	FCID202120211201T09:50:2206-00D625B8ECCD554772A483512290306E55
Fecha de la consulta:	01/12/2021 12:05:13

NOTA: Si la información no coincide con el documento que tiene en su poder, denuncielo aquí  
https://portal.sat.gub.guatemala.gub.gob.gt/

Handwritten signature

# Factura Pequeño Contribuyente

GLEND A JOHAJANNA, GALINDO ESCOBEDO  
Nit Emisor: 5540399  
GLEND A JOHAJANNA GALINDO ESCOBEDO  
KILOMETRO 195 VILLA PINABETES 0-40 CONDOMINIO LOS  
ENCINOS, San Jose Pinula, GUATEMALA  
NIT Receptor: 52469050  
Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:  
D625B8EC-CD55-4772-A483-512290306E55  
Serie: D625B8EC Número de DTE: 3444918130  
Numero Acceso:  
Fecha y hora de emision: 20-dic-2021 09:50:21  
Fecha y hora de certificación: 01-dic-2021 09:50:21  
Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	P. Unitario con IVA (Q)	Descuentos (Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por servicios técnicos prestados al RENAP, durante el periodo correspondiente del 01/12/2021 al 31/12/2021, según cumplimiento de contrato No.087-2021	12,000.00	0.00	12,000.00	
TOTALES:					0.00	12,000.00	

\* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador  
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949




*Cancelado*  
*[Handwritten Signature]*

**"Contribuyendo por el país que todos queremos"**

*[Handwritten mark]*

**RAZON:** PROCEDE EL PAGO DE SERVICIOS TÉCNICOS SEGÚN INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO COMPRENDIDO DEL 01/12/2021 al 31/12/2021 PRESTADO AL SUSCRITO A ENTERA SATISFACCIÓN.

  
Vo.Bo. ~~Caren Ortilia Germán Sagastume~~  
~~Registradora Central de las Personas~~  
~~Licda. Caren Ortilia Germán Sagastume~~  
~~Registro Central de las Personas~~  
~~Registradora Central de las Personas~~  
~~Registro Central de las Personas~~

## INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

AÑO 2021

Fecha:	31/12/2021
Actividades del Mes:	Del 01/12/2021 al 31/12/2021
Nombre del Contratista:	Glenda Johajanna Galindo Escobedo
Número de Contrato:	087-2021
Vigencia del Contrato:	Del 15/03/2021 al 31/12/2021
Renglón Presupuestario:	029 "Otras remuneraciones del personal temporal"
Servicios	Técnicos
Dirección quien Supervisa	Registro Central de las Personas

### ACTIVIDADES REALIZADAS

**1.- Actividad 1.2 Apoyar en la implementación y seguimiento de acciones, estrategias, planes y proyectos encaminados a la mejora del servicio y atención que el RENAP brinda a los guatemaltecos en el extranjero.**

Apoyé en la elaboración de la Propuesta de Plan de Comunicación para la divulgación del Servicio de entrega del Documento Personal de Identificación -DPI- que RENAP brindará en Consulados de Guatemala y Domicilios de Estados Unidos de América, el cual fue trasladado a Dirección Ejecutiva, para su aprobación por medio de oficio número RCP-SRCP-DAMSE-1450-2021, Oficio-CS-789-2021, Oficio-DA-3413-2021.

**2.- Actividad 1.3 Brindar apoyo en la implementación de acciones dirigidas a la socialización y divulgación de los servicios que el RENAP brinda en el extranjero.**

Participo en la mesa técnica conjuntamente con la Unidad de Comunicación Social, para la elaboración del Plan de Divulgación de la implementación del Servicio de entrega del Documento Personal de Identificación -DPI-, que brindará en Consulados de Guatemala y Domicilios de los connacionales que residen en Estados Unidos de América.

**3.- Actividad 1.4 Apoyar en el seguimiento a requerimientos que realice el Registro Central de las Personas al Departamento de Atención al Migrante y Servicios en el Extranjero.**

Actualmente me encuentro dando seguimiento a la mesa técnica donde se está actualizando el Convenio entre el Consejo Nacional de Atención al Migrante de Guatemala-CONAMIGUA- y el Registro Nacional de las Personas -RENAP-.

Me encuentro dando seguimiento a la propuesta con relación a la aplicación móvil RENAP SE para uso de los guatemaltecos que residen en el extranjero, sea traducida al idioma inglés y a los cuatro idiomas Mayas más hablados en Guatemala.

Me encuentro dando seguimiento a la propuesta de la opción de Reposición del Documento Personal de Identificación -DPI-, en la página WEB E-Portal, (Servicios Electrónicos), según oficios RCP-SRCP-DAMSE-1137-2021, este departamento se encuentra en espera de Dictamen Legal solicitado por medio de oficio RCP-SRCP-DAMSE-1343-2021.


**4.- Actividad 1.5 Identificar oportunidades de mejora de cada instancia abordada a efecto de plantear soluciones de diferente índole para el buen funcionamiento del Departamento de Atención al Migrante y Servicios en el Extranjero, ejecutando las gestiones que se puedan realizar con los recursos que tenga disponibles.**


Actualmente me encuentro trabajando en las recomendaciones hechas por la Subdirección de Recursos Humanos, Departamento de Gestión de Recursos Humanos, referente a la evaluación de seguimiento de clima laboral en el Departamento, la cual se llevo a cabo en forma virtual del 18 al 22 de octubre del año en curso, recomendaciones que fueron dadas por medio de oficio DA-SRH-DGRH-3511-2021 de fecha 03 de noviembre de 2021.


CSX

g  
p

Actualmente me encuentro conformando mesa técnica, dando aportes para la actualización del Convenio suscrito entre el Consejo Nacional de Atención al Migrante de Guatemala-CONAMIGUA- y el Registro Nacional de las Personas -RENAP-.

  
Glenda Johajanna Galindo Escobedo

  
Licda. Karin Aracely Sierra Tello  
Jefe de Departamento de Atención al Migrante y Servicios en el Extranjero  
Registro Nacional de las Personas  
Sede Central  
Licda. Karin Aracely Sierra Tello  
Jefe Departamento de Atención al Migrante y Servicios en el Extranjero.

  
Vo.Bo. Caren Orfila Guzmán Sagastume  
Registador Central de las Personas  
Licda. Caren Orfila Guzmán Sagastume  
Registadora Central de las Personas  
Registro Central de las Personas

f

**INFORME FINAL DE ACTIVIDADES EN CUMPLIMIENTO AL CONTRATO NÚMERO 087-2021  
AÑO 2021**

Fecha:	31/12/2021
Actividades del Mes:	Del 15/03/2021 al 31/12/2021
Nombre del Contratista:	Glenda Johajanna Galindo Escobedo
Número de Contrato:	087-2021
Vigencia del Contrato:	Del 15/03/2021 al 31/12/2021
Renglón Presupuestario:	029 "Otras remuneraciones del personal temporal"
Servicios	Técnicos
Dirección quien Supervisa	Registro Central de las Personas

**PROCESOS REALIZADOS DURANTE EL PERIODO CONTRATADO**

- Apoyé en el diseño de elaboración de proyecto de Banners interactivos para el fortalecimiento de la página web del Departamento de Atención al Migrante y Servicios en el Extranjero .
- Apoyé en la elaboración e implementación de las debilidades o insuficiencias actuales de la Unidad Móvil y el equipo de trabajo, así como también recomendaciones o posibles soluciones.
- Apoyé en la elaboración y formulación del Proyecto de análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas -FODA-, para poder plantear soluciones viables y poder implementarlas en un corto plazo.
- Apoyé en la revisión de los listados de enrolamientos realizados en el consulado de Atlanta, Georgia donde hubieron problemas en el sistema operativo, donde no coincidían el número de enrolamientos reportados con los que el sistema tenía registrados.
- Apoyé en brindar sugerencias para mejorar el procedimiento de solicitudes e Documento Personal de Identificación -DPI-, por medio de implementar planes de capacitaciones y actualización de equipo de trabajo para brindar un mejor servicio en los Consulados de Guatemala, en Estados Unidos de América.
- Apoyé en la realización de cotejo de las solicitudes de Documento Personal de Identificación -DPI- , no cargadas en el sistema operativo del Registro Central de las Personas -RENAP-. Durante el año 2020.
- Apoyé en la elaboración de oficios reportando los inconvenientes en el Sistema Operativo al no cargar las solicitudes realizadas en el Consulado de Guatemala en Atlanta Georgia, Estados Unidos de América.
- Apoyé en la elaboración de proyecto de Plan Piloto con estrategias y procedimientos para los diferentes Consulados de Guatemala, en Estados Unidos de América y España, para el correcto embalaje de los atestados para su posterior traslado y ser resguardados en el Archivo Central del RENAP.
- Apoyé en la elaboración e implementación de una encuesta interna como refuerzo y seguimiento a la evaluación por la Subdirección de Recursos Humanos referente al Clima Laboral de DAMSE.
- Apoyé en la visita de supervisión de las estaciones de captura de datos que se encuentran en la Fuerza Aérea Guatemalteca, verificando que el sistema operativo este funcionando para el enrolamiento de los migrantes retornados.
- Apoyé en el seguimiento a la implementación de las actividades puestas en el Plan de Acción para el Clima Laboral y dar seguimiento a la calendarización de las capacitaciones y actividades programadas, para el fortalecimiento de las debilidades.
- Apoyé con el diseño de proyecto de boletín informativo, referente al Acuerdo de Directorio 08-2021, sobre la exoneración del trámite de primer DPI, a los ciudadanos guatemaltecos retornados, atendidos en la Fuerza Aérea Guatemalteca.
- Apoyé en la reunión para elaborar proyecto de Protocolo del Centro de Atención de Retornados -CAR- donde participaron las diferentes Instituciones que brindan su servicio dentro del Centro de Atención de Retornados -CAR-.
- Apoyé en la elaboración e implementación de un cuestionario en seguimiento al clima laboral así como también se presentó informe sobre los resultados obtenidos de la evaluación con sus respectivas tabulaciones y se incluyo cuadro con DNC de las capacitaciones programadas.

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten signature]*

- Apoyé en la elaboración de oficio referente a la Ampliación de la cobertura de los servicios del RENAP que se brindan en el Extranjero a través de las Misiones Diplomáticas y Consulares.
- Apoyé elaboración de oficio referente al traslado de los equipos propiedad de RENAP que se encuentra en las Embajadas de Guatemala en Francia, Italia, y Alemania.
- Apoyé en el seguimiento de la aplicación móvil RENAP SE para uso de los guatemaltecos que residen en el extranjero, sea traducida al idioma inglés, y a los cuatro idiomas Mayas mas hablados en Guatemala.
- Apoyé en la elaboración del informe sobre el cotejo realizado y ls cuadros comparativos de los meses de Enero a Marzo del año 2021, así mismo cotejo de las solicitudes no cargadas del año 2020.
- Apoyé a lo referente a la Ampliación de la cobertura de los servicios del RENAP que se brindan en el exterior a través de las Misiones Diplomáticas y Consulares.
- Apoyé en la solicitud de la verificación de la funcionalidad del Documento de Especificaciones, Requerimientos y Criterios de Aceptación de Software-DERCAS- identificado con el número 50-2021, relacionado con las solicitudes de Documento Personal de Identificación-DPI- generadas en las diferentes Misiones Diplomáticas de Guatemala en el Extranjero, específicamente del campo Sede Entrega y Sede de Solicitud.
- Apoyé en la elaboración del Oficio RCP-SRCP-DAMSE-0923-2021, referente a la fecha en que serán trasladados los equipo propiedad de RENAP que se encuentra en las Embajadas de Guatemala en Francia, Italia, y Alemania.
- Apoyé en la elaboración del Oficio RCP-SRCP-DAMSE-0958-2021, reiterando emitir Dictamen Legal, si el Artículo 1 del Acuerdo de Directorio del RENAP número 23-2021 es aplicable a los guatemaltecos se sesenta años de edad residentes en el extranjero, y soliciten el DPI.
- Apoyé en la elaboración de Oficio RCP-SRCP-DAMSE-1137-2021, se solicitó el apoyo a las Direcciones de Informática y Estadística, Verificación de Identidad y Apoyo Social, realizar un análisis técnico para implementar el servicio de reposición de DPI en línea para los guatemaltecos que viven en el extranjero, a través del E-Portal (Servicios Electrónicos), además de que se pueda seleccionar uno de los 10 Consulados donde actualmente se envían los documentos, para ser enviados conjuntamente con los DPI's solicitados en los consulados.
- Apoyé en la elaboración de Oficio RCP-SRCP-DAMSE-1145-2021, se solicitó cambiar la forma de utilizar el procedimiento de la captura de datos para la solicitud del DPI de los connacionales, no se utilicen las opciones del sistema Trámite de Reposición de DPI por robo o perdida y Tramite de DPI por vencimiento de cédula, en virtud de generar inconsistencias.
- Apoyé en la elaboración de Oficio RCP-SRCP-DAMSE-1146-2021, informe que se presentó a la Dirección Ejecutiva, referente a nueve Documentos Personales de Identificación DPI , enrolados en la Sección Consular de la Misión Diplomática entre enero de 2018 a abril del 2021, que no fueron entregados a los guatemaltecos que residen en el extranjero.
- Apoyé en la elaboración de Oficio RCP-SRCP-DAMSE-1152-2021, se envió informe al Subdirector de Registro Central de las Personas, sobre las acciones realizadas con respecto a la Aplicación móvil RENAP SE para el uso de los guatemaltecos residentes en el extranjero.
- Apoyé en la elaboración del Oficio RCP-SRCP-DAMSE-1165-2021, Se presentó informe a la Subdirección de Registro Central de las Personas, según lo solicitado en el oficio número RCP-SRCP-1150-2021.
- Apoyé en la elaboración del Oficio RCP-SRCP-DAMSE-1182-2021, se envió oficio para Dirección Ejecutiva, para solicitar autorización y firma sobre solicitud hecha al Ministerio de Relaciones Exteriores, si es viable compartir con RENAP la información de las personas que realizan su cita para trámite de DPI a través del "Sistema de Citas para Servicios Consulares", servicio que se brinda a través de la página web de ese Ministerio.
- Apoyé en la elaboración del Oficio RCP-SRCP-DAMSE-1200-2021, Se envió informe al Subdirector de Registro Central de las Personas, se presentó informe preliminar de las acciones realizadas por este Departamento, derivadas de las instrucciones giradas en el oficio RCP-SRCP-1150-2021.
- Apoyé en la elaboración del Oficio RCP-SRCP-DAMSE-1208-2021, Se envió informe a la Dirección Ejecutiva , sobre los acciones realizadas por este Departamento con el fin de presentar sugerencias que permitan brindar una mejor atención a los connacionales en el extranjero.
- Apoyé en la elaboración del Oficio RCP-SRCP-DAMSE-1230-2021, Se envió oficio a la Dirección de Informática y Estadística para solicitar realizar gestiones para llevar a cabo el mantenimiento de los equipos de computo que se encuentran en las diferentes Misiones Diplomáticas.
- Apoyé en la elaboración de Oficio RCP-SRCP-DAMSE-1261-2021, con el cual se presentó al Director Ejecutivo, informe sobre las acciones realizadas por el Departamento de DAMSE, referente al requerimiento del Ministerio de Relaciones Exteriores de traducir a los idiomas

Español, Inglés, Alemán, y Francés del Formulario Electrónico del "Servicio de búsqueda de registro para guatemaltecos adoptados por padres de otro país, que buscan identificarse", en la página Web [www.Renap.gob.gt/DAMSE](http://www.Renap.gob.gt/DAMSE).



- Apoyé en la elaboración de Oficio RCP-SRCP-DAMSE-1275-2021, con el cual se trasladó al Director Ejecutivo, proyecto de oficio para autorización y firma dirigido al Ministerio de Relaciones Exteriores, donde se requirió listado o base de datos de Organizaciones y Asociaciones de Migrantes u otras agrupaciones relacionadas con el fin de analizar estrategias de comunicación y divulgación que podría implementarse para dar a conocer los servicios que el Registro Nacional de las Personas -RENAP-, brinda a los connacionales residentes en el extranjero.
- Apoyé en la elaboración de Oficio RCP-SRCP-DAMSE-1284-2021, por medio del cual se solicitó a la Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social y a la Dirección de Informática y Estadística, realizará un análisis técnico a efecto de implementar el servicio de reposición de DPI en línea para los guatemaltecos que viven en el extranjero, a través del E-portal (servicios electrónicos).
- Apoyé en la elaboración de Oficio RCP-SRCP-DAMSE-1315-2021, por medio del cual se trasladó al Subdirector de Registro Central de las Personas, los resultados obtenidos de la Prueba de comprobación de lectura referente al "Protocolo para la Atención a Usuarios que solicitan servicios de RENAP, realizada al personal del Departamento de DAMSE.
- Apoyé en la elaboración de Oficio RCP-SRCP-DAMSE-1363-2021, por medio del cual se trasladó al Director Ejecutivo, Propuesta Plan de Comunicación y Divulgación de los Servicios que RENAP brinda en el extranjero, para la autorización.
- Brindé apoyo en la formulación de cuestionario de comprobación de lectura referente al Protocolo para la Atención a Usuarios que solicitan servicios de RENAP, asimismo por medio del oficio RCP-SRCP-DAMSE-1315-2021, se presentó el resultado de las evaluaciones, con el fin de evaluar el nivel de conocimiento de dicho Protocolo, y velar con que sea aplicado para el beneficio de los connacionales que solicitan el servicio.
- Brindé apoyo en la elaboración de la Propuesta Plan de Comunicación y Divulgación de los Servicios que el Registro Nacional de las Personas brinda en el extranjero, el cual se presentó a la Dirección Ejecutiva para su autorización por medio de oficio RCP-SRCP-DAMSE-1363-2021.
- Actualmente me encuentro elaborando Propuesta Plan de Comunicación y Divulgación para la divulgación del Servicio de entrega del Documento Personal de Identificación -DPI-, que RENAP, brindará en Consulados de Guatemala y domicilios en el extranjero.
- Me encuentro dando seguimiento a la propuesta con relación a la aplicación móvil RENAP SE para uso de los guatemaltecos que residen en el extranjero, sea traducida al idioma inglés y a los cuatro idiomas Mayas más hablados en Guatemala.
- Me encuentro dando seguimiento a la propuesta de la opción de Reposición del Documento Personal de Identificación -DPI-, en la página WEB E-Portal, (Servicios Electrónicos), según oficios RCP-SRCP-DAMSE-1137-2021, este departamento se encuentra pendiente respuesta de Dictamen Legal solicitado por medio de oficio RCP-SRCP-DAMSE-1343-2021.
- Participe en la mesa técnica conjuntamente con la Unidad de Comunicación Social, para la elaboración del Plan de Divulgación de la implementación del Servicio de entrega del Documento Personal de Identificación -DPI-, que brindará en Consulados de Guatemala y Domicilios de los connacionales que residen en Estados Unidos de América.
- Actualmente me encuentro dando seguimiento a la mesa técnica donde se está actualizando el Convenio entre el Consejo Nacional de Atención al Migrante de Guatemala-CONAMIGUA- y el Registro Nacional de las Personas -RENAP-.
- Me encuentro dando seguimiento a la propuesta con relación a la aplicación móvil RENAP SE para uso de los guatemaltecos que residen en el extranjero, sea traducida al idioma inglés y a los cuatro idiomas Mayas más hablados en Guatemala.
- Me encuentro dando seguimiento a la propuesta de la opción de Reposición del Documento Personal de Identificación -DPI-, en la página WEB E-Portal, (Servicios Electrónicos), según oficios RCP-SRCP-DAMSE-1137-2021, este departamento se encuentra en espera de Dictamen Legal solicitado por medio de oficio RCP-SRCP-DAMSE-1343-2021.

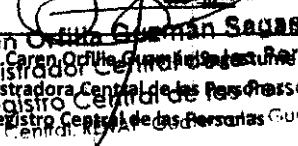


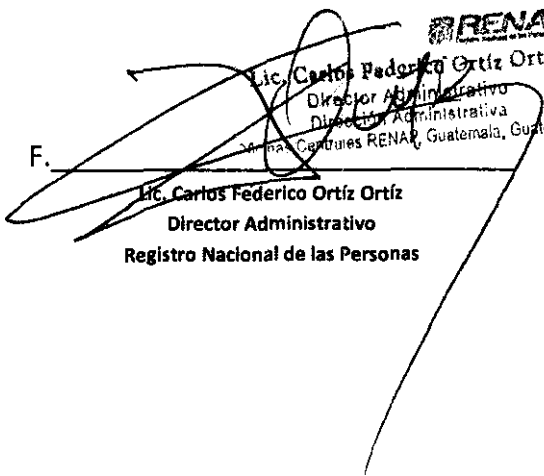
PRODUCTOS O RESULTADOS DEL CONTRATO NÚMERO 087-2021

- Presenté propuesta de Proyecto de Guía para el traslado de Atestados de los diferentes Consulados de Guatemala, en Estados Unidos de América y España, en el presente proyecto propuse desarrollar en coordinación con las diferentes direcciones o departamentos del RENAP, según su competencia y entre el Ministerio de Relaciones Exteriores -MINEX- debiendo definir aspectos presupuestarios, administrativos y legales que permitan su ejecución, asimismo contar con los servicios de envío, rastreo y entrega internacional, a través de un Courier, que cumpla con la logística y medidas de seguridad del RENAP, para el traslado de la documentación de las operaciones registrales realizadas en el extranjero, de forma segura, presentando varios escenarios a considerar.
- Presenté propuesta para realizar Jornadas Móviles en el Extranjero, con el objeto de documentar debidamente a connacionales que viven en el extranjero, incluyendo la logística a seguir y el recurso humano .

F.   
Glenda Johajanna Galindo Escobedo

  
Licda. Karín Alejely Sierra Tello  
Jefe de Departamento de Atención  
al Migrante y Servicios en el Extranjero  
F.   
Registro Nacional de las Personas  
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala  
Licda. Karín Alejely Sierra Tello  
Jefe Departamento de Atención al Migrante  
y Servicios en el Extranjero.

F.   
Licda. Caren Ortiz Guzmán Sagasturi  
Registadora Central de las Personas  
Registro Central de las Personas  
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala

F.   
Lic. Carlos Federico Ortiz Ortiz  
Director Administrativo  
Registro Nacional de las Personas



DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO  
DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD  
UNIDAD DE INVENTARIOS

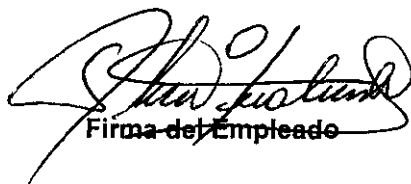
No. Correlativo: 2021-857

### SOLVENCIA DE INVENTARIOS

Nombre del Empleado: Glenda Johajanna Galindo Escobedo      Id Empl: 7437  
Código Empleado: 18680  
CUI: 2379977031010  
NIT: 5540399  
Cargo: Promotora de Servicios  
Dependencia: Departamento de Atención al Migrante y Servicios      Id Depend: 696  
en el Extranjero, Subdirección del Reg. Ctral.

A la fecha, el empleado no tiene bienes inventariables, fungibles y dispositivos de enrolamiento, cargados en el Sistema de Inventarios del RENAP, por lo cual no hay inconveniente para extenderle la presente SOLVENCIA GENERAL DE BIENES.

Emitido a la presente fecha: 01/12/2021 14:55:24

  
Firma del Empleado

  
Jakelin Mishell Lemus Gómez  
Analista Financiero I  
Dirección de Presupuesto  
Sede Central RENAP Guatemala, Guatemala  
Firma de Analista Financiero

1957  
1958  
1959  
1960  
1961  
1962  
1963  
1964  
1965  
1966  
1967  
1968  
1969  
1970  
1971  
1972  
1973  
1974  
1975  
1976  
1977  
1978  
1979  
1980  
1981  
1982  
1983  
1984  
1985  
1986  
1987  
1988  
1989  
1990  
1991  
1992  
1993  
1994  
1995  
1996  
1997  
1998  
1999  
2000  
2001  
2002  
2003  
2004  
2005  
2006  
2007  
2008  
2009  
2010  
2011  
2012  
2013  
2014  
2015  
2016  
2017  
2018  
2019  
2020