

88

4/4

Información del DTE



Régimen de Factura Electrónica en Línea
Verificación de Documento Tributario Electrónico

EMISIÓN

Fecha Emisión: 29/11/2021 11:07:42
 Emisor: 109310268 - FERNANDO JOSÉ, LÓPEZ PINEDA
 Establecimiento: 1 - FERNANDO JOSÉ LÓPEZ PINEDA
 Receptor: 52469050 - REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-
 Monto Total: GTQ 7,000
 No. de acceso:

CERTIFICACIÓN

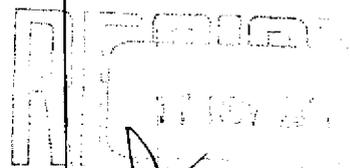
Autorización: 300EE5AF-A024-4377-A5D8-BC0ACBFBBC2D
 Serie: 300EE5AF
 Número del DTE: 2686731127

ACEPTACIÓN SAT

Acuse de recibo: FCID202120211108T11:07:4306:00300EE5AFA0244377A5D8BC0ACBFBBC2D
 Fecha de la consulta: 08/11/2021 11:11:16

NOTA: Si la Información no coincide con el documento que tiene en su poder, denúncielo aquí:
<https://portal.sat.gob.gt/portal/denuncias/>

Registro Nacional de las Personas



COMISIONADO GENERAL DE ASESORIA JURIDICA
Firma: _____ Fecha: 10:33

4/3

Factura Pequeño Contribuyente

FERNANDO JOSÉ, LÓPEZ PINEDA
 NIT Emisor: 109310268
 FERNANDO JOSÉ LÓPEZ PINEDA
 9 AVENIDA 11-55 RESIDENCIAL EL PARAISO 1, zona 7, Mixco,
 GUATEMALA
 NIT Receptor: 52469050
 Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:
 300EE5AF-A024-4377-A5D8-BC0ACBFBBC2D
 Serie: 300EE5AF Número de DTE: 2686731127
 Numero Acceso:
 Fecha y hora de emisión: 29-nov-2021 11:07:42
 Fecha y hora de certificación: 08-nov-2021 11:07:42
 Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	P. Unitario con IVA (Q)	Descuentos (Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	POR SERVICIOS TÉCNICOS prestados al RENAP, durante el periodo comprendido del 01/11/2021 al 30/11/2021 según cumplimiento de contrato No.088-2021.	7,000.00	0.00	7,000.00	
TOTALES:					0.00	7,000.00	

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador

Superintendencia de Administración Tributaria NIT: 16693949



Cancelado

"Contribuyendo por el país que todos queremos"

RAZÓN: PROCEDE EL PAGO DE SERVICIOS TÉCNICOS SEGÚN INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO COMPRENDIDO DEL 01/11/2021 AL 30/11/2021 PRESTADO AL SUSCRITO A ENTERA SATISFACCIÓN.

1



Caren Orfila Guzmán Sagastume

Vo.Bo. Registrador Central de las Personas

Registro Central de las Personas

Sede Central, RENAP, Guatemala, Guatemala

4/2

**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES
AÑO 2021.**

FECHA:	30/11/2021
Actividades del Mes:	Del 01/11/2021 al 30/11/2021
Nombre del Contratista:	Fernando José López Pineda
Número de Contrato:	088-2021
Vigencia del Contrato:	15/03/2021 al 31/12/2021
Renglón Presupuestario:	029 "Otras remuneraciones de Personal temporal"
Servicios:	Técnicos
Dirección quien Supervisa:	Registro Central de las Personas

ACTIVIDADES REALIZADAS

1.- Actividad 1.2) Apoyar en fortalecer las actividades de los Operadores del Centro de Información, Monitores de Atención y Servicio al Usuario y Auxiliares de Atención y Servicio al Usuario y demás personal designado en el Departamento de Atención y Servicio al Usuario en sus distintas ubicaciones, con relación al cumplimiento del Protocolo para la Atención a Usuarios que solicitan servicios del RENAP, atendiendo las medidas de seguridad e higiene vigentes.

- Brindé apoyo a usuarios que visitan la Sede Central del RENAP, en cumplimiento con el Manual de Normas y Procedimientos del Departamento de Atención y Servicio al Usuario y Protocolo para la Atención a Usuarios que solicitan servicios del RENAP, realizando las actividades siguientes:
 - ✓ Atención y orientación prioritaria para adultos mayores, personas con discapacidad y mujeres embarazadas.
 - ✓ Apoyo en el llenado de formularios.
 - ✓ Direccionar a usuarios para distintos trámites.
 - ✓ Emisión de tickets a usuarios.
- Apoyé a los Auxiliares y/o Monitores de Atención y Servicio al Usuario, en la depuración de filas e ingreso de usuarios a la Sede del RENAP con el fin de cumplir las medidas de bioseguridad.
- Apoyé en el área de Información realizando las siguientes actividades:
 - ✓ Orienté y direccioné a usuarios para distintos trámites.
 - ✓ Confirmé la información de los usuarios en SIRECI para la validación de datos.
 - ✓ Revisé los documentos de los usuarios para confirmar correcciones solicitadas para la asignación de ticket a la ventanilla correspondiente.

Se hace la observación que los datos de la actividad 1.2 se respaldan en el Oficio FJLP-008-2021 (Anexo I).

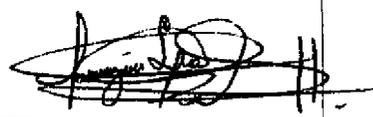
2.- Actividad 1.3) Identifica los obstáculos y limitantes de cada instancia abordada a efecto de plantear propuestas de solución de diferente índole para el buen funcionamiento del Departamento de Atención y Servicio al Usuario, ejecutando las gestiones que se puedan realizar con los recursos que tenga disponibles.

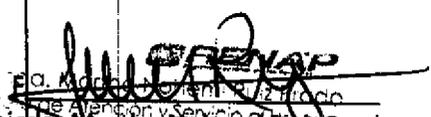
- Elaboré la propuesta de Diagnósticos de necesidades y recomendaciones para mejorar la atención que se brinda a los usuarios en la sede central del Registro Nacional de las Personas -RENAP- (Anexo II).

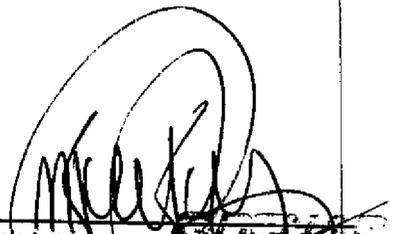
3.- Actividad 1.4) Brindar apoyo en la atención y servicio presencial al usuario en la Sede Central del RENAP u Oficinas donde se requiera y/o Centro de Información.

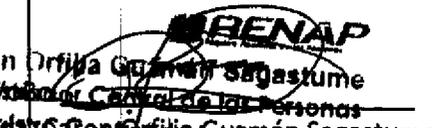
- Apoyé en la Oficina del RENAP del municipio de Villa Nueva departamento de Guatemala, realizando las acciones siguientes:
 - ✓ Revisé la papelería para las diferentes inscripciones.
 - ✓ Brindé información para la gestión del trámite del Documento Personal de Identificación -DPI-.
 - ✓ Apoyé a los Auxiliares y/o Monitores de Atención y Servicio al Usuario, en la depuración de filas.
 - ✓ Brindé apoyo al Adulto Mayor.
 - ✓ Brindé apoyo para que las normas de bioseguridad se cumplieran.
 - ✓ Apoyé en el llenado de formularios.

Se hace la observación que los datos de la actividad 1.4 se respaldan en el Oficio FJLP-005-2021 (Anexo III).


 F
 Fernando José López Pineda


 Licda. Martha Bonetti Prado
 Jefe de Atención y Servicio al Usuario


 F
 Licda. Mónica Renee Pacheco Casanova
 Subdirectora de Apoyo Registral
 Registro Central de las Personas
 Sede Central, RENAP, Guatemala, Guatemala

1

 Caren Orfila Guzmán Sagastume
 Registradora Central de las Personas
 Sede Central, RENAP, Guatemala, Guatemala

