

88

8

Información del DTE



Régimen de Factura Electrónica en Línea
Verificación de Documento Tributario Electrónico

Factura Pequeño Contribuyente (FPEQ)	
EMISIÓN	
Fecha Emisión:	30/06/2023 09:46:32
Emisor:	69984077 - JULIO ALEXANDER, HERNÁNDEZ SERAPIO
Establecimiento:	1 - ARTE PLUS
Receptor:	52469050 - REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-
Monto Total:	GTQ 8,500
No. de acceso:	
CERTIFICACIÓN	
Autorización:	88DFBA05-077E-4673-A31A-6A38F4BD856D
Serie:	88DFBA05
Número del DTE:	125716083
ACEPTACIÓN SAT	
Acuse de recibo:	FCID202320230612T09:46:3306:0088DFBA05077E4673A31A6A38F4BD856D
Fecha de la consulta:	12/06/2023 09:48:16

NOTA: Si la información no coincide con el documento que tiene en su poder, denúncielo aquí:
<https://portal.sat.gob.gt/portal/denuncias/>

[Handwritten mark]

7

Factura Pequeño Contribuyente

JULIO ALEXANDER, HERNÁNDEZ SERAPIO
 Nit Emisor: 69984077
ARTE PLUS
 COLONIA ROOSEVELT GUATEMALA-11, 9 AVENIDA 6-26 APTO.A,
 zona 11, Guatemala, GUATEMALA
 NIT Receptor: 52469050
 Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-

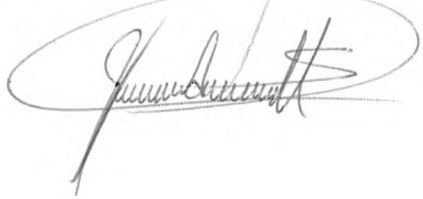
NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:
 88DFBA05-077E-4673-A31A-6A38F4BD856D
Serie: 88DFBA05 Número de DTE: 125716083
 Número Acceso:
 Fecha y hora de emisión: 30-jun-2023 09:46:32
 Fecha y hora de certificación: 12-jun-2023 09:46:32
 Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por servicios técnicos prestados al RENAP, durante el período comprendido del 01/06/2023 al 30/06/2023, según cumplimiento de contrato 088-2023	8,500.00	0.00	0.00	8,500.00	
TOTALES:					0.00	0.00	8,500.00	

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949

CANCELADO




"Contribuyendo por el país que todos queremos"

**RAZÓN: PROCEDE EL PAGO DE SERVICIOS TÉCNICOS,
SEGÚN INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE
EL PERÍODO COMPRENDIDO DEL 01/06/2023 AL 30/06/2023,
PRESTADO AL SUSCRITO A ENTERA SATISFACCIÓN.**

Vo.Bo. _____



Licda. Vicky Jaimy Castillo Jarquín
COMUNICADOR SOCIAL
Comunicación Social
Sede del RENAP Guatemala, Guatemala



**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES
AÑO 2023**

FECHA:	30/06/2023
Actividades del Mes:	Del 01/06/2023 AL 30/06/2023
Nombre del contratista:	Julio Alexander Hernández Serapio
Número de contrato:	088-2023
Vigencia del contrato:	Del 03/01/2023 AL 31/12/2023
Renglón presupuestario:	029 "Otras remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Técnicos
Dirección que supervisa:	Comunicación Social

ACTIVIDADES REALIZADAS

Actividad 1.1 Documentar actividades relacionadas con la entidad, a través de la toma de fotografía y video, tanto en la ciudad capital y el área de cobertura de la institución.

- A. Apoyo en la documentación a través de video y fotografía de la actividad "Noche de DPI", horario de atención extendido hasta las 8:00 p.m. en Sede del RENAP en zona 7 capitalina el día 1 de junio de 2023.
- B. Apoyo en la documentación a través de video y fotografía de la actividad "Noche de DPI", horario de atención extendido hasta las 8:00 p.m. en Sede del RENAP en zona 7 capitalina el día 16 de junio de 2023.
- C. Apoyo en la realización de sondeos en el interior de la Sede de RENAP. Entrevistas a usuarios sobre los horarios ampliados hasta las 8:00 p.m. durante la semana previo a las Elecciones Generales 2023.

Actividad 1.2 Participar y apoyar la organización de las giras, eventos y comisiones indicadas por el Comunicador Social.

- A. Apoyo en la logística, instalación de equipo. Clase de baile impartida a trabajadores del RENAP. La actividad se realiza los días miércoles de cada semana.

Actividad 1.3 Locución de notas informativas del noticiero institucional.

- A. Apoyo en locución para el informativo INFO RENAP GT publicado en Canal de Gobierno y en las redes sociales de RENAP.

Las notás locutadas se describen a continuación:

1. Enlace televisivo desde la Sede de RENAP con información sobre los padres de familia que inscriben a sus hijos en el Registro Civil.

2. Enlace televisivo desde la Sede de RENAP con información sobre los horarios de atención previo a las Elecciones Generales 2023 y las formas como se puede recoger el DPI.

Actividad 1.4 Realizar entrevistas al personal de la institución y otros para el informativo televisivo de la institución.

- A. Asistencia en la entrevista a padres de familia de la institución para notas especiales por el Día del Padre en Guatemala.

Actividad 1.5 Elaborar informe escrito de las acciones realizadas al Comunicador Social de forma semanal.

- A. Entrega de 4 informes en las siguientes fechas:

- 5 de junio
- 12 de junio
- 19 de junio
- 26 de junio

Actividad 1.6 Redacciones para redes sociales.

- A. Apoyo en las publicaciones de banners y videos informativos en cada red social de RENAP en Facebook, Twitter e Instagram, sobre los servicios en línea que brinda la institución.

- B. Redacción realización de publicaciones según el cronograma semanal de publicaciones de las siguientes temáticas:

- Abastecimiento de tarjetas de policarbonato para impresión de DPI
- Atención especial a los usuarios
- App y Servicios en línea de RENAP
- App y Servicios en línea, obtención de certificaciones con firma legalizada
- Boleta de Banco para Servicios Electrónicos de RENAP
- Convenio con CONADI
- DPI en el extranjero
- DPI Gratis para mayores de 60 años
- Formas de Entrega del DPI en las oficinas registrales
- Horarios de atención en oficinas de RENAP
- Información Pública de RENAP
- Información Pública: estadísticas exentas de aplicación de tarifa
- Idiomas Mayas y Garífuna, inscripción oportuna de nacimiento
- Mayas y Garífuna, invitación a recoger el DPI en las oficinas registrales
- Rus Mall, oficina donde se entregan los DPI y Certificaciones
- Seguridad del DPI

- Campaña promocional sobre “Noche de DPI”
- Información del RENAP sobre jornadas móviles.
- Dato de DPI listos para ser entregados en sedes del RENAP a nivel nacional.
- Información sobre el Call Center del RENAP.
- Promoción de la reposición del DPI para poder votar.
- Horarios ampliados previo a las Elecciones Generales 2023 y el día del evento.

Actividad 1.7 Redacción de notas informativas para la elaboración de boletines y otros escritos que solicite el Comunicador Social.

A. Apoyo en la redacción de 2 notas informativas para el noticiero televisivo de la institución:

1. Enlace televisivo desde la Sede de RENAP con información sobre los padres de familia que inscriben a sus hijos en el Registro Civil.
2. Enlace televisivo desde la Sede de RENAP con información sobre los horarios de atención previo a las Elecciones Generales 2023 y las formas como se puede recoger el DPI.

Actividad 1.8 Apoyo en logística de actividades institucionales

- A. Asistencia en la logística de la difusión de la campaña promocional “Noche de DPI” en redes sociales de RENAP.
- B. Asistencia en la logística de la difusión de contenido sobre los horarios ampliados que implementa RENAP fines de semana y jornadas móviles y de asesoría de los servicios de RENAP.
- C. Asistencia en la logística para brindar cobertura presencial y en remoto y realización de publicaciones en redes sociales durante la semana previa a las Elecciones Generales 2023, así como el día del evento.

Actividad 1.9 Las demás responsabilidades derivadas de la naturaleza del contrato a suscribir.

- A. Colaboración en el monitoreo de consultas y dudas sobre trámites registrales que usuarios plantean en Twitter.

- B. Apoyo en la elaboración y presentación del cronograma de publicaciones en redes sociales del RENAP.

Actividad 1.10 Sugerir el estilo y ortografía de artículos, presentaciones y documentos a publicar.

- A. Apoyo en la actualización del cronograma de publicaciones semanales en redes sociales institucionales de RENAP de Facebook, Twitter, Instagram y YouTube en el cual se sugirió estilo y ortografía de las publicaciones que se realizan.

Actividad 1.11 Apoyo en la asistencia a reuniones en las que se requiera el acompañamiento del comunicador.

- A. Asistencia a reuniones para la coordinación del contenido del noticiero Info RENAP GT en las cuales participa el Comunicador Social y parte del equipo de la unidad de Comunicación Social. Estas reuniones se realizan de forma semanal en el estudio de grabación de la unidad.

Actividad 1.12 Proponer mecanismos de comunicación entre la sede central y las sedes regionales.

- A. Asistencia en la publicación en redes sociales del contenido proporcionado por las oficinas de RENAP a nivel nacional en eventos que los involucren.
- B. Asistencia en publicación en redes sociales. Se socializan los horarios de atención extendidos en oficinas ubicadas en centro comerciales de diferentes departamentos. Dichas ubicaciones son proporcionadas por Registro Central.

Actividad 1.13 Apoyar con información que se le brinda a medios de comunicación, autorizada por el Comunicador Social.

- A. Apoyo en la redacción de publicaciones en redes sociales, con información dirigida al público en general, así como a periodistas y medios de comunicación, que se conforma por informativos, comunicados y boletines especiales.
- B. Apoyo como enlace entre medios de comunicación y periodistas que se comunican a través de los perfiles de Twitter e Instagram de RENAP, con comunicación social de la institución.

Actividad 1.14 Apoyar en entrevistas con medios de comunicación, internas y externas.

- A. Asistencia en las entrevistas al Lic. Ramiro Toledo, subregistrador del Registro Central de las Personas. Las entrevistas fueron proporcionadas a los medios Guatevisión, Prensa Libre, Radio Sonora y Emisoras Unidas.

Actividad 1.15 Proponer estrategias comunicativas internas y externas.

- A. Asistencia en la realización de cronogramas divididos por temas, para publicación en redes sociales. Estas publicaciones son programadas estratégicamente según horarios de mayor visualización y alcance de personas, tras el análisis de los sitios de analytics de redes sociales de Twitter, Facebook e Instagram.

- B. Apoyo en la aplicación de estrategias de posicionamiento en motores de búsqueda y redes sociales con palabras claves y redacciones amigables, con el objetivo de llegar a un mayor número de usuarios.

- C. Asistencia en la implementación de publicaciones en "historias" de las redes sociales Facebook e Instagram, con información relacionada a los servicios que brinda el RENAP.

Actividad 1.16 Otras actividades relacionadas que le sean solicitadas por el Comunicador Social.

- A. Apoyo en la publicación de los programas de INFO RENAP GT en las redes sociales YouTube, Facebook y Twitter.

- B. Apoyo en la publicación del programa RENAP ON LINE en Facebook, Twitter y YouTube.

- C. Apoyo en la edición de diversos segmentos del Noticiero INFO RENAP GT que se transmite en el Canal de Gobierno y en redes sociales de RENAP. Los segmentos se detallan a continuación:
 - El guatemalteco que ha dejado huella.
 - RENAP en cifras.
 - La frase de la semana.
 - Notas informativas.
 - Renap en un minuto.
 - ¿Sabías qué?
 - La Entrevista
 - Soy RENAP

- D. Asistencia en la publicación de imágenes promocionales sobre el Call Center de RENAP y las formas de comunicarse con el Centro de Información.

- E. Apoyo en la elaboración de contenido en formato horizontal y vertical para publicaciones en redes sociales los días sábado y domingo en los cuales se promociona los horarios ampliados del RENAP.

- F. Apoyo en la realización del informe de métricas de redes sociales que incluyen cantidad de publicaciones, alcance en impresiones en Facebook, Twitter e Instagram. Tema: #VenPorTuDPI, el cual incluye publicaciones que informan a la población sobre los DPI disponibles en las oficinas de RENAP a nivel nacional. El informe corresponde al periodo del 16 de abril al 15 de junio de 2023.

- G. Apoyo en la realización del informe de métricas de redes sociales que incluyen cantidad de publicaciones, alcance en impresiones en Facebook, Twitter e Instagram. Tema: #ServiciosElectrónicos, el cual incluye publicaciones que informan a la población sobre los DPI disponibles en las oficinas de RENAP a nivel nacional. El informe corresponde al periodo del 16 de abril al 15 de junio de 2023.

- H. Apoyo en la realización del informe de métricas de redes sociales que incluyen cantidad de publicaciones, alcance en impresiones en Facebook, Twitter e Instagram de forma general. En este informe se plasma el total de alcance que poseen las publicaciones de RENAP en cada red social. El informe corresponde al periodo del 16 de abril al 15 de junio de 2023.

- I. Apoyo en la realización del cronograma base de publicaciones de forma semanal en las redes sociales de RENAP en Facebook, Twitter e Instagram. El informe corresponde al periodo del 16 de abril al 15 de junio de 2023.


 F. **Julio Alexander Hernández Serapio**
 Técnico de la Unidad de Comunicación Social

Vo.Bo. _____



Lícd. Vicky Jaimy Castillo Jarquín
 COMUNICADOR SOCIAL
 Comunicación Social
 Sede del RENAP Guatemala, Guatemala