

# Factura

MARIA DEL ROCIO, CLEAVES  
NIT Emisor: 8322503  
MARIA DEL ROCIO CLEAVES  
K.M. 16 CARRETERA AL SALVADOR CASA 30 JARDINES DE  
ALTAMURA, Guatemala, GUATEMALA  
NIT Receptor: 52469050

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:  
46890109-6DEE-4703-8D6A-0492E89408A9  
Serie: 46890109 Número de DTE: 184433291  
Número Acceso:

Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP.

Fecha y hora de emisión: 27-nov-2020 09:23:04  
Fecha y hora de certificación: 19-nov-2020 09:23:04  
Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	P. Unitario con IVA (Q)	Descuentos (Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por servicios profesionales prestados al RENAP durante el periodo comprendido del 01/11/2020 al 30/11/2020 según cumplimiento de contrato Nc. 093-2020	25,000.00	0.00	25,000.00	IVA 2,678.571429
<b>TOTALES:</b>				<b>0.00</b>	<b>25,000.00</b>	<b>2,678.571429</b>	

\* Sujeto a retención definitiva ISR

Datos del certificador  
Superintendencia de Administración Tributaria NIT: 16693949



*Cancelado*  
*R. Z. Chaves*

**RAZON:** PROCEDE EL PAGO DE SERVICIOS PROFESIONALES SEGÚN INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO COMPRENDIDO DEL 01/11/2020 AL 30/11/2020, PRESTADOS AL SUSCRITO A ENTERA SATISFACCIÓN.



**PREMAP**  
Organismo Verificador de la Previsión Social  
**Lic. César David Son Dardón**  
Director de Verificación de Identidad y Apoyo Social  
Sede Central PREMAP Guatemala Guatemala

Vobos.  
**LICENCIADO CÉSAR DAVID SON DARDÓN**  
**DIRECTOR DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD Y APOYO SOCIAL**

## INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

AÑO 2020

FECHA:	30/11/2020
ACTIVIDADES DEL MES:	DEL 01/11/2020 al 30/11/2020
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	MARIA DEL ROCIO CLEAVES
NUMERO DE CONTRATO:	093-2020
VIGENCIA DEL CONTRATO:	DEL 20/05/2020 al 31/12/2020
REGLON PRESUPUESTARIO:	029 "Otras remuneraciones de personal temporal"
SERVICIOS:	Profesionales
DIRECCION QUIEN SUPERVISA:	Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social

### ACTIVIDADES REALIZADAS:

**1.-Actividad 1.1)** Dar asesoría en materia jurídica al Director de Verificación de Identidad y Apoyo Social en temas relacionados con el que hacer de la Dirección.

Se asesoró en materia jurídica al Director de Verificación de Identidad y Apoyo Social en la revisión de documentos Técnicos, Administrativos y legales relacionados temas referentes a la Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social.

**2.-Actividad 1.2)** Asesorar al Director de Verificación de Identidad y Apoyo Social en la actualización y modernización administrativa, financiera y de Planificación de la Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social, la Jefatura de Notariado y la de Verificación de la identidad

Se Asesoró al Director de Verificación de Identidad y Apoyo Social en la modernización administrativa de la Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social, la cual consiste en:

- Se dio seguimiento a los documentos técnicos administrativos siguientes :

Manual de Normas y Procedimientos para los servicios Electrónicos Institucionales Corporativos. Acuerdo de Dirección Ejecutiva número DE-022-2018, Manual de Normas y Procedimientos para la emisión de certificaciones a entidades públicas exentas de pago a través de los servicios electrónicos, Guía para la Adquisición del Servicio de Cobro Ajeno por medio de Tarjeta de Crédito o Débito a través del Portal de servicios Electrónicos RENAP, Acuerdo de Dirección Ejecutiva Numero DE-097\_2017, Guía de Atención al usuario del Portal Social, Acuerdo de Dirección Ejecutiva Numero DE\_343\_2019. Se revisó y se verifico que las acciones pendientes en cada uno de los anteriores documentos fueran realizadas y que fueran actualizadas si fuera el caso.

**3.-Actividad 1.3)** Presentar al Director de Verificación de Identidad y Apoyo Social estrategias interinstitucionales al más alto nivel que apoyen a acercar a la población los servicios que brinda la Dirección de Verificación de la Identidad y Apoyo Social.

- Se ha dado seguimiento a la captación de clientes corporativos para ofrecer los Servicios Electrónico:

1. Se elaboró Plan de Captación de usuarios Potenciales de los Servicios Electrónicos que actualmente ofrece Renap.

2. Se revisó juntamente con el personal que actualmente conforma Servicios Electrónicos los contactos de los usuarios potenciales de las instituciones con las cuales se necesita establecer comunicación para ofrecer los Servicios Electrónicos.

3. Se revisó y se dio seguimiento a los clientes activos y el consumo de los mismos.

4. Se calendarizo las visitas a los mismos y se distribuyó entre el personal de Servicios Electrónicos los clientes para que los mismos obtengan una mejor promoción, atención y seguimiento.

**4.-Actividad 1.11)** Cualquiera otras actividades que sean determinadas por el jefe de Notariado, y /o Director de Verificación de la Identidad y Apoyo Social, que estén relacionadas con la función de asesoría jurídica de esta Dirección.

- Participación en reuniones de trabajo sobre el tema relacionado con el que hacer de la Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social.
- Participe en reuniones con el personal que conforman Servicios Electrónicos para dar seguimiento y proponer nuevas estrategias para la captación de clientes que adquieran los servicios electrónicos.

- Participe en la atención de varios usuarios de los servicios de la Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social en la solución de diversos trámites.



Licda. Maria del Rocio Cleaves



**RENAP**  
REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS  
**Lic. César David Son Dardón**  
Director de Verificación de Identidad y Apoyo Social  
Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social  
Sede Central RENAP Guatemala  
Guatemala



Vo.Bo. Lic. César David Son Dardón

Director de Verificación de Identidad y Apoyo Social

copi



**Régimen de Factura Electrónica en Línea**  
**Verificación de Documento Tributario Electrónico**

Factura (FACT)	
EMISIÓN	
Fecha Emisión:	27/11/2020 09:23:04
Emisor:	8322503 - MARIA DEL ROCIO, CLEAVES
Establecimiento:	3 - MARIA DEL ROCIO CLEAVES
Receptor:	52469050 - REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-
Monto Total:	GTQ 25,000
No. de acceso:	
Autorización:	46890109-6D6A-4703-8D6A-0492E89408A9
Serie:	46890109
Número del DTE:	1844332291
	CERTIFICACIÓN
	ACEPTACIÓN SAT
Acuse de recibo:	FCID0000000102149610832743545920722688618658716914707821304583292993490
Fecha de la consulta:	19/11/2020 13:31:29

NOTA: Si la información no coincide con el documento que tiene en su poder, denúncielo aquí:  
<https://portal.sat.gob.gt/portal/denuncias/>

