

NIT que Realizó la Consulta: 5540399

|                                                                                   |                                                                        |                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|  | Identificador Documento del Verificador Integrado No:<br>1701452573348 | Fecha de Generación:<br>Dec 1, 2023, 11:42 AM |
| Detalle de Documentos                                                             |                                                                        |                                               |
| Tipo Documento:                                                                   | FEL                                                                    |                                               |
| Fecha Emisión:                                                                    | 21/12/2023 11:37:30                                                    |                                               |
| Emisor:                                                                           | 5540399                                                                |                                               |
| Agente de Retención:                                                              | No es agente de retención.                                             |                                               |
| Establecimiento:                                                                  | GLENDA JOHAJANNA GALINDO ESCOBEDO                                      |                                               |
| Receptor:                                                                         | 52469050-REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-                     |                                               |
| Monto Total:                                                                      | GTQ GTQ 12000.000000                                                   |                                               |
| No. de Acceso:                                                                    | 0                                                                      |                                               |
| Autorización:                                                                     | 2E025413-050A-4455-B411-3B344124DE1E                                   |                                               |
| Serie:                                                                            | 2E025413                                                               |                                               |
| Número del DTE:                                                                   | 84558933                                                               |                                               |
| Acuse de recibido:                                                                | FCID202320231201T11:37:3106:002E025413050A4455B4113B344124DE1E         |                                               |
| Fecha de la consulta:                                                             | 01/12/2023 11:41:18                                                    |                                               |
| Estado:                                                                           | Activo                                                                 |                                               |





SITUACIÓN DEL CONTRIBUYENTE:

NO PRESENTA INCUMPLIMIENTOS

Al 01/12/2023 11:42:54



| CONTRIBUYENTE Y/O EMISOR                                                                                                                                                                                                 |                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| NIT                                                                                                                                                                                                                      | 5540399                             |
| NOMBRE                                                                                                                                                                                                                   | GLENDIA JOHAJANNA, GALINDO ESCOBEDO |
| RESUMEN                                                                                                                                                                                                                  |                                     |
| TIPO DE INCUMPLIMIENTO                                                                                                                                                                                                   |                                     |
| ¡FELICITACIONES!<br>NO PRESENTA INCUMPLIMIENTOS TRIBUTARIOS                                                                                                                                                              |                                     |
| El no presentar incumplimientos, no garantiza que el contribuyente pueda obtener la "Solvencia Fiscal", ya que el proceso de emisión de la misma, considera otras obligaciones no incluidas en el Verificador Integrado. |                                     |

Para actualizar tus Datos de RTU, así como verificar el detalle de las declaraciones presentadas puedes hacerlo en Agencia Virtual ingresando Usuario y Contraseña, si aún no tienes tu contraseña, ingresa a <https://portal.sat.gob.gt/portal/> selecciona Agencia Virtual en la opción "Solicitar Usuario", luego preséntate a una Agencia u Oficina Tributaria o llama al Contac Center de la SAT, teléfono 1550.



Verifique la validez de la presente consulta

Contribuyendo por el país que todos queremos

Factura Pequeño Contribuyente

GLEND JOHAJANNA, GALINDO ESCOBEDO  
Nit Emisor: 5540399  
GLEND JOHAJANNA GALINDO ESCOBEDO  
KILOMETRO 195 VILLA PINABETES 0-40 CONDOMINIO LOS  
ENCINOS, San Jose Pinula, GUATEMALA  
NIT Receptor: 52469050  
Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-

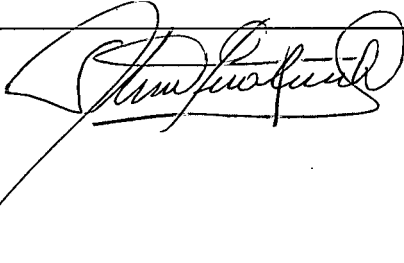
NUMERO DE AUTORIZACIÓN:  
2E025413-050A-4455-B411-3B344124DE1E  
Serie: 2E025413 Número de DTE: 84558933  
Numero Acceso:  
Fecha y hora de emision: 24 dic-2023 11:37:30  
Fecha y hora de certificación: 01 dic-2023 11:37:30  
Moneda: GTQ

| #No      | B/S      | Cantidad | Descripcion                                                                                                                                         | Precio/Valor unitario (Q) | Descuentos (Q) | Otros Descuentos(Q) | Total (Q) | Impuestos |
|----------|----------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------|---------------------|-----------|-----------|
| 1        | Servicio | 1        | Por servicios Técnicos prestados al RENAP, durante el período comprendido del 01/12/2023 al 31/12/2023, según cumplimiento de contrato No.096-2023. | 12,000.00                 | 0.00           | 0.00                | 12,000.00 |           |
| TOTALES: |          |          |                                                                                                                                                     |                           | 0.00           | 0.00                | 12,000.00 |           |

\* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador

Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949

Cancelado / 



"Contribuyendo por el país que todos queremos"

**RAZON:** PROCEDE EL PAGO DE SERVICIOS TÉCNICOS SEGÚN INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO COMPRENDIDO DEL **01/12/2023** al **31/12/2023** PRESTADO AL SUSCRITO A ENTERA SATISFACCIÓN.

  
Vo.Bo. Karen Milia Guzmán Sagastume  
Registrador Central de las Personas  
Registro Central de las Personas  
SEDE DEL RENAP Guatemala, Guatemala

**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES**  
**AÑO 2023**

|                           |                                                  |
|---------------------------|--------------------------------------------------|
| Fecha:                    | 31/12/2023                                       |
| Actividades del Mes:      | Del 01/12/2023 al 31/12/2023                     |
| Nombre del Contratista:   | Glenda Johajanna Galindo Escobedo                |
| Número de Contrato:       | 096-2023                                         |
| Vigencia del Contrato:    | Del 03/01/2023 al 31/12/2023                     |
| Renglón Presupuestario:   | 029 "Otras remuneraciones del personal temporal" |
| Servicios                 | Técnicos                                         |
| Dirección quien Supervisa | Registro Central de las Personas                 |

**ACTIVIDADES REALIZADAS**

**1.- Actividad 1.2 Apoyar en la implementación y seguimiento de acciones, estrategias, planes y proyectos encaminados a la mejora del servicio y atención que el RENAP brinda a los guatemaltecos en el extranjero.**

- Apoyé en la elaboración de oficio y di seguimiento a las funciones corresponden al Departamento de Atención al Migrante y Servicios en el Extranjero -DAMSE-, con respecto a lo contemplado en el Plan Operativo Anual -POA-, referente al programa que corresponde a la actividad denominada **"Reuniones con el personal del Departamento de Atención al Migrante y Servicios en el Extranjero, para fortalecer las competencias y mejorar la atención brindada a los usuarios"**, se hizo del conocimiento a la subdirección de Recursos Humanos, que el día jueves 23 de noviembre de 2023, se llevó la segunda actividad con el personal del Departamento, para que tomen las consideraciones necesarias referente al marcaje, ya que dicha actividad se realizó al aire libre con el fin de cumplir con las programaciones referentes al fortalecimiento, las cuales aportaran mejoras a los trabajadores en las labores que desempeñan. Dicho aviso se envió por medio de oficio número RCP-SAMSE-DAMSE-1261-2023. (Ver Anexo I).
- Apoyé en la elaboración de oficio y di seguimiento al requerimiento realizado por la Dirección de Presupuesto, por medio de oficio número DPR-DT-172-2022, donde solicitaron presentar reporte por concepto de Documento Personal de Identificación -DPI-, solicitados y Certificaciones de Inscripciones de Nacimiento emitidas en Embajadas y Consulados de Guatemala, acreditados en el Extranjero, así como; el Reporte de las Notas de Pago emitidas en la herramienta Estación Única, a efecto de realizar el cuadro respectivo con la información proporcionada por el Ministerio de Relaciones Exteriores -MINEX-. Cumpliendo con lo requerido se trasladó dicha información por medio de oficio número RCP-SAMSE-DAMSE-1270-2023, (Ver Anexo II).

**2.- Actividad 1.3 Brindar apoyo en la implementación de acciones dirigidas a la socialización y divulgación de los servicios que el RENAP brinda en el extranjero.**

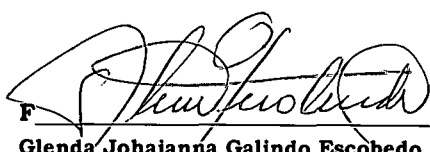
- Me encuentro dando apoyo y seguimiento en la transferencia del Archivo muerto, indexando y foliando los documentos del Departamento de Atención

al Migrante y Servicios en el Extranjero -DAMSE-.

- Me encuentro dando apoyo y seguimiento a la organización del traslado de los inmuebles que se utilizan en este Departamento, elaborando los listados de lo que tienen cargados en su tarjeta de responsabilidad cada uno de los colaboradores de DAMSE.
- Me encuentro elaborando informe de la actividad realizada en el Departamento de Atención al Migrante y Servicios en el Extranjero -DAMSE-, referente a lo contemplado en el Plan Operativo Anual POA, sobre al programa que corresponde a la actividad denominada: **"Reuniones con el personal del Departamento de Atención al Migrante y Servicios en el Extranjero, para fortalecer las competencias y mejorar la atención brindada a los usuarios"**. el cual debe presentarse a la Dirección de Registro Central de las Personas y Dirección Ejecutiva.

**3.-Actividad 1.4 Apoyar en el seguimiento a requerimientos que realice el Registro Central de las Personas al Departamento de Atención al Migrante y Servicios en el Extranjero.**

- Me encuentro dando seguimiento y elaborando artes para los Post y Spot publicitarios, para la campaña publicitaria de las Jornadas Móviles en el Extranjero, así como la publicidad, dirigida a los connacionales para que se acerquen a los diferentes Consulados a realizar sus trámites; e invitar para que se acerquen a los diferentes Consulados a recoger su DPI.

  
F  
Glenda Johajanna Galindo Escobedo

  
F Licda. Gabriela Guerrero Hernández  
Jefe de Atención al Migrante y  
Servicios en el Extranjero  
Registro Central de las Personas  
SEDE DEL RENAP Guatemala, Guatemala

Vo.Bo.   
Caren Ofilia Guzmán Sagastume  
Registrador Central de las Personas  
Registro Central de las Personas  
SEDE DEL RENAP Guatemala, Guatemala

INFORME FINAL DE ACTIVIDADES EN CUMPLIMIENTO AL CONTRATO NÚMERO 096-2023  
AÑO 2023

|                           |                                                    |
|---------------------------|----------------------------------------------------|
| Fecha:                    | 31/12/2023 ✓                                       |
| Periodo del servicio      | Del 03/01/2023 al 31/12/2023 ✓                     |
| Nombre del Contratista:   | Glenda Johajanna Galindo Escobedo                  |
| Número de Contrato:       | 096-2023 ✓                                         |
| Vigencia del Contrato:    | Del 03/01/2023 al 31/12/2023 ✓                     |
| Renglón Presupuestario:   | 029 "Otras remuneraciones del personal temporal" ✓ |
| Servicios                 | Técnicos ✓                                         |
| Dirección quien Supervisa | Registro Central de las Personas ✓                 |

PROCESOS REALIZADOS DURANTE EL PERIODO CONTRATADO

- Apoyé en la elaboración de oficio y de seguimiento a las acciones realizadas por el Departamento de Atención al Migrante y Servicios en el Extranjero, en el Centro de Atención a Retornados ubicado en las instalaciones de la Fuerza Aérea Guatemalteca -FAG-, durante el periodo del 01 al 31 de diciembre de 2022. Se envió informe a la Dirección Ejecutiva de lo realizado por medio de oficio número RCP-SAMSE-DAMSE-0001-2023
- Apoyé en la elaboración de oficio y de seguimiento al requerimiento realizado a través del oficio número RCP-00422-2020, en el cual se instruye presentar un informe respecto a dos actividades relevantes realizadas durante el mes calendario, indicando una breve descripción y fotografías, según las funciones de cada departamento. En cumplimiento al requerimiento se envió oficio número RCP-SAMSE-DAMSE-0004-2023
- Apoyé en la elaboración de oficio y de seguimiento al requerimiento realizado por Dirección Ejecutiva, DE-4199-2021 y DE-4232-2021, donde instruye presentar informe estadístico en conjunto con la Dirección de Informática y Estadística y el Registro Central de las Personas, referente de la antigüedad de los Documento Personal de Identificación -DPI-, que están pendientes de recoger en los Consulados y Embajada de Guatemala acreditados en el extranjero, el cual se envió por medio de oficio número RCP-SAMSE-DAMSE-0022-2023
- Apoyé en la elaboración de oficio y de seguimiento al requerimiento realizado por la Unidad de Comunicación Social por medio de oficio número CS-257-2022, donde solicitaron presentar informe estadístico referente a cuantos DPI están pendientes de entrega en los diferentes Consulados de Guatemala acreditados en Estados Unidos de América, asimismo, se requirió que dicha información sea trasladada de manera constante y actualizada en los primeros cinco (5) días hábiles de cada mes, así también el día veinte (20) de cada mes o día hábil posterior. Cumpliendo con lo requerido se trasladó dicha información por medio de oficio número RCP-SAMSE-DAMSE-0023-2023.
- Apoyé en dar seguimiento y elaboración de oficio en atención al OFICIO-DPR-DT-172-2022, a través del cual solicitan el reporte por concepto de Documento Personal de Identificación -DPI-, solicitados y Certificaciones de Nacimiento emitidas en las Embajadas y/o Consulados, así como, el reporte de las notas de pago emitidas en la herramienta Estación Única, a efecto de realizar el cuadro respectivo con la información proporcionada por el Ministerio de Relaciones Exteriores. Se trasladó por medio de oficio número RCP-SAMSE-DAMSE-0027-2023.
- Apoyé en el seguimiento y elaboración de oficio, en cumplimiento a las

instrucciones recibidas en el oficio número RCP-P-022-2023, en el solicita se realice una revisión y monitoreo minucioso a efecto de determinar y garantizar al Despacho que se hayan remitido a la Subdirección de Recursos Humanos todos los expedientes para la solicitud de pago de tiempo extraordinario laborado en el año 2022, así como verificar con el personal que el pago se haya hecho efectivo. Dicho informe se trasladó por medio de oficio número RCP-SAMSE-DAMSE-0054-2023.

- Apoyé en la elaboración de oficio y di seguimiento al requerimiento realizado por Dirección Ejecutiva, DE-3077-2021, donde instruye presentar informe estadístico en conjunto con la Dirección de Informática y Estadística y el Registro Central de las Personas, referente a las solicitudes de trámite de Documento Personal de Identificación realizadas en el extranjero, el cual se envió por medio de oficio número RCP-SAMSE-DAMSE-0055-2023.
- Apoyé en la elaboración de oficio, y di seguimiento, al requerimiento realizado por el Ministerio de Relaciones Exteriores por medio de oficio número DIGRACOM-2030-2022/mp-1018, del Director General de Asuntos Consulares y Migratorios, donde nos hacen de conocimiento que, el Consulado General de Guatemala en Los Ángeles California, Estados Unidos de América, informó sobre guatemaltecos que se han presentado a tramitar sus Documentos Personales de Identificación, sin embargo, no ha podido realizar dicho trámite, debido a que se ha constatado que cuentan con orden de arraigo. En seguimiento se envió oficio número RCP-SAMSE-DAMSE-0070-2023, al jefe del Departamento de Asesoría Registral, se solicitó verificar y analizar para poder emitir Opinión Registral, si es viable enrolar los datos biométricos y biográficos de los guatemaltecos para la emisión del DPI, que tienen orden de arraigo.
- Apoyé en la elaboración de oficio y di seguimiento al requerimiento realizado por la Unidad de Comunicación Social por medio de oficio número CS-257-2022, donde solicitaron presentar informe estadístico referente a cuantos DPI están pendientes de entrega en los diferentes Consulados de Guatemala acreditados en Estados Unidos de América, asimismo, se requirió que dicha información sea trasladada de manera constante y actualizada en los primeros cinco (5) días hábiles de cada mes, así también el día veinte (20) de cada mes o día hábil posterior. Cumpliendo con lo requerido se trasladó dicha información por medio de oficio número RCP-SAMSE-DAMSE-0073-2023, correspondiente al 15 de enero de 2023.
- Apoyé en la elaboración de oficio número RCP-SAMSE-DAMSE-0079-2023, en seguimiento al requerimiento del oficio número DIGRACOM-1917-2022/eg-979 del Director General de Asuntos Consulares y Migratorios, del Ministerio de Relaciones Exteriores, donde nos solicitan apoyo para la inscripción de nacimiento de la señora María Isabel Cano, la persona en mención no fue inscrita en su oportunidad ante ninguna oficina de Registro Civil en la República de Guatemala, por lo que no cuenta con ningún documento que la acredite como guatemalteca. Se solicitó apoyo al jefe de Registro Civil de las Personas, a efecto de que analizaran la viabilidad de realizar la inscripción, e indicar el procedimiento que se debe realizar sea procedente o no el mismo.
- Apoyé en la elaboración de oficio y di seguimiento al requerimiento realizado a través del oficio número RCP-P-054-2023, en el cual se hacía referencia al oficio DGCI-SPFI-DPP-0057-2023, de fecha 24 de enero de 2023, remitido por la Dirección de Gestión y Control Interno, en el cual da a conocer de los principales logros del Registro Central de las Personas, los cuales fueron incluidos en la memoria de Labores 2022, del Registro Nacional de las Personas -RENAP-, Asimismo, se solicitó que sea analizado y actualizado el



listado de cobertura a nivel internacional al año 2022, de los Consulados de Guatemala acreditados en el Extranjero; el cual se envió por medio de oficio número RCP-SAMSE-DAMSE-0095-2023.

- Apoyé en la elaboración de oficio y di seguimiento al requerimiento que se envió a la Dirección Administrativa, a efecto de que se hiciera el cambio de dos dispensadores de agua, que son utilizados en el Departamento de Atención al Migrante y Servicios en el Extranjero -DAMSE-, que, por motivos de uso y de antigüedad se encuentran en malas condiciones. Se envió por medio de oficio número RCP-SAMSE-DAMSE-0106-2023.
- Apoyé en la elaboración de oficio y di seguimiento al requerimiento realizado por la Dirección Ejecutiva, por medio de oficio número DE-262-2023, donde solicitaron apoyo para la obtención de especímenes de Certificado de Nacimiento, Certificado de Matrimonio, Certificado de Defunción, requeridos por la Embajada del reino de los Países Bajos en la República de Costa Rica. Cumpliendo con lo instruido se trasladó oficio número RCP-SAMSE-DAMSE-0107-2023, solicitando los especímenes de los documentos mencionados.
- Apoyé en dar seguimiento y elaboración de oficio número RCP-SAMSE-DAMSE-0110-2023, dirigido a la Dirección de Procesos, en cual se solicitó especímenes de las Certificaciones de Nacimiento, Matrimonio y Defunción, que fueron solicitados por la Dirección General de Asuntos Consulares y Migratorios, del Ministerio de Relaciones Exteriores.
- Apoyé en el seguimiento y elaboración de oficio número RCP-SAMSE-DAMSE-0127-2023, en el cual se envió a la Dirección Ejecutiva informe estadístico del servicio que el Registro Nacional de las Personas -RENAP- brindó durante el periodo del 01 al 31 de enero de 2023, en la Fuerza Aérea Guatemalteca -FAG-.
- Apoyé en la elaboración de oficio y di seguimiento al requerimiento realizado por medio de oficio número RP-00422-2020, donde instruye presentar informe respecto a dos actividades relevantes realizadas durante el mes calendario, indicando una breve descripción y fotografías, según las funciones de cada departamento, el cual se envió por medio de oficio número RCP-SAMSE-DAMSE-0135-2023.
- Apoyé en la elaboración de oficio y di seguimiento al requerimiento realizado a través del oficio número DIGRACOM-2030-2022/mp-1018, en el cual nos hicieron conocimiento que, el Consulado General de Guatemala en Los Ángeles California, Estados Unidos de América, informó sobre guatemaltecos que se han presentado a tramitar su Documento Personal de Identificación -DPI-, sin embargo, no se han podido realizar dicho trámite, debido a que se ha constatado que cuentan con orden de arraigo. Por lo que, con el fin de atender oportunamente el requerimiento efectuado por el MINEX, se envió oficio número RCP-SAMSE-DAMSE-0171-2023, a la Dirección de Asesoría Legal para dar Opinión Legal sobre lo expuesto.
- Apoyé en la elaboración de oficio y di seguimiento al requerimiento que la Dirección de Informática y Estadística realizó donde nos adjuntó original de la "Guía de Usuario Estación Única de Captura de Datos (PASAPORTES, DPI Y TICG)", para su validación y firma respectiva de las autoridades, la cual fue trasladada con las firmas correspondientes por medio de oficio número RCP-SAMSE-DAMSE-0185-2023.
- Apoyé en el seguimiento y elaboración de oficio número RCP-SAMSE-DAMSE-0220-2023, en el cual se solicitó a la Dirección de Informática y Estadística proporcionar las medidas de seguridad referente a las normas de calidad y seguridad de las certificaciones de matrimonio y defunción, según las instrucciones emanadas de Dirección Ejecutiva por medio de oficio número

DE-262-2023.

- Apoyé en la elaboración de MEMORANDUM RCP-SAMSE-DAMSE-002-2023, dirigido a todo el personal del Departamento de Atención al Migrante y Servicios en el Extranjero que laboró tiempo extraordinario durante el período correspondiente al año 2022.
- Apoyé en la elaboración de MEMORANDUM RCP-SAMSE-DAMSE-005-2023, dirigido a todo el personal del Departamento de Atención al Migrante y Servicios en el Extranjero, trasladando para su conocimiento la aprobación de la versión número 08 del "Protocolo para la Atención a Usuarios que Solicitan los Servicios del RENAP", a través del Acuerdo de Dirección Ejecutiva número 689-2022.
- Apoyé en el seguimiento y elaboración de oficio número RCP-SAMSE-DAMSE-0245-2023, dirigido a Dirección Ejecutiva, en atención a los servicios que brinda el Registro Nacional de las Personas -RENAP-, en el Centro de Atención a Retornados ubicado en las instalaciones de la Fuerza Aérea Guatemalteca -FAG- correspondiente del período del 01 al 28 de febrero de 2023.
- Apoyé en la elaboración de MEMORANDUM RCP-SAMSE-DAMSE-006-2023, dirigido a todo el personal del Departamento de Atención al Migrante y Servicios en el Extranjero, en el cual se trasladó "Guía de Usuario de Estación Única de Captura de Datos (PASAPORTES, DPI Y TICG)", donde se les instruye la estricta observancia a la Guía debido a que es un documento técnico administrativo que servirá de apoyo a los usuarios que cuenten con el acceso al Sistema de Estación Única de Captura de Datos que ayude a habituarse a los funcionalidades del sistema y lo utilicen de manera adecuada en las gestiones que realicen.
- Apoyé en la elaboración de oficio y di seguimiento al requerimiento realizado a través del oficio número RCP-00422-2020, en el cual se instruye presentar un informe respecto a dos actividades relevantes realizadas durante el mes calendario, indicando una breve descripción y fotografías, según las funciones de cada departamento. En cumplimiento al requerimiento se envió oficio número RCP-SAMSE-DAMSE-0247-2023.
- Apoyé en la elaboración de oficio y di seguimiento al requerimiento realizado a través del oficio número DIGRACOM-1917-2022/eg-979, en el cual nos hace del conocimiento que, la señora María Isabel Cano, por razones ajenas a su buena voluntad, no cuenta con documento de identificación y no ha sido Registrada ante ninguna oficina de Registro Civil en la república de Guatemala y/o lugares donde ha radicado, dando seguimiento a lo antes expuesto, se efectuaron los trámites pertinentes para emitir Opinión Registral a efecto de analizar la viabilidad del trámite de identificación de tercero a la señora Catalina Cano Figueroa (madre), dicho análisis fue enviado al Director General de Asuntos Consulares y Migratorios, del Ministerio de Relaciones Exteriores -MINEX-, por medio de oficio RCP-SAMSE-DAMSE-0259-2023.
- Apoyé en la elaboración de oficio y di seguimiento al requerimiento realizado a través del oficio número DPR-DT-172-2022, a través del cual solicita el reporte por concepto de Documento Personal de Identificación -DPI- solicitados y Certificaciones de Inscripciones de Nacimiento emitidas en Embajada y Consulados; así como, el Reporte de las Notas de Pago emitidas en la herramienta SEREX, a efecto de realizar el cuadro respectivo con la información proporcionada por el Ministerio de Relaciones Exteriores -MINEX-.
- Apoyé en la elaboración de oficio y di seguimiento en atención al Acta de Directorio Número 66-2021, de fecha 09 de septiembre de 2021, y Acta de Directorio Número 68-2021 de fecha 16 de septiembre de 2021, por medio de

las cuales solicitan presentar informe de los Documentos Personales de Identificación -DPI-, que se encuentran en las oficinas del Registro Nacional de las Personas, pendientes de recoger por los ciudadanos y estadísticas por rango de antigüedad. El cual se presentó en conjunto a Dirección Ejecutiva por medio de los oficios números RCP-SRCP-SAMSE-259-2023, RCP-SRCP-DRCP-2003-2023.

- Apoyé en la elaboración de oficio y di seguimiento al requerimiento realizado a través del oficio número DE-3077-2021, en cual se requiere presentar informe estadístico en conjunto con la Dirección de Informática y Estadística y el Registro Central de las Personas, referente a las solicitudes de trámite de Documento Personal de Identificación realizadas en el extranjero y por Estado de los Estados Unidos de América, el cual se envió por medio de oficio número RCP-SAMSE-DAMSE-273-2023, OFICIO-DIE-964-2023.
- Apoyé en la elaboración de oficio número RCP-SAMSE-DAMSE-276-2023, por medio del cual se solicitó a la Dirección de Informática y Estadística la temporalidad de las solicitudes de DPI, emitidas en las Embajadas o Consulados de Guatemala, acreditados en el Extranjero, asimismo indicar cuántas de las solicitudes tienen más de 6 meses de haberse emitido.
- Apoyé en el seguimiento y elaboración de oficio número RCP-SAMSE-DAMSE-0310-2023, dirigido a la Subdirección de Registro Central de las Personas, en seguimiento al Oficio DGCI-SPFI-DAOYM-0101-2023, referente a las observaciones al Manual de Normas y Procedimientos para la revisión y traslado de Documentos Personales de Identificación del Extranjero hacia la República de Guatemala.
- Apoyé en la elaboración de oficio y di seguimiento al requerimiento realizado a través del oficio número DE-262-2023, de Dirección Ejecutiva, donde se giró la instrucción respecto a remitir especímenes del Documento Personal de Identificación -DPI-, Certificado de Nacimiento, Certificado de Matrimonio y Certificado de Defunción, para ser enviados a la Embajada del Reino Unido de los Países Bajos en la República de Costa Rica, el cual fue solicitado por medio de oficio DIGRACOM -75-2023/eg-25, de la Dirección General de Asuntos Consulares y Migratorios, del Ministerio de Relaciones Exteriores -MINEX-, el cual fue respondido con oficio número RCP-SAMSE-DAMSE-0375-2023.
- Apoyé en la elaboración de oficio y doy seguimiento, enviando mensualmente a Dirección Ejecutiva cuadro estadístico del servicio que brindó el Registro Nacional de las Personas -RENAP-, en el Centro de Atención a Retornados vía Aérea, ubicado en las instalaciones de la Fuerza Aérea Guatemalteca -FAG-, durante el período del 01 al 31 de marzo de 2023, información que se envió por medio de oficio número RCP-SAMSE-DAMSE-0376-2023. (Ver Anexo II).
- Apoyé en la elaboración de oficio y di seguimiento al requerimiento realizado por medio de oficio número RCP-00422-2020, en el cual instruyó a presentar informe respecto a dos actividades relevantes realizadas durante el mes calendario, indicando una breve descripción y fotografías, según las funciones de cada departamento, información que se envió por medio de oficio número RCP-SAMSE-DAMSE-0393-2023.
- Apoyé en la elaboración de oficio y di seguimiento al requerimiento realizado a través del oficio número DPR-DT-172-2022, a través del cual solicita el reporte por concepto de Documento Personal de Identificación -DPI- solicitados y Certificaciones de Inscripciones de Nacimiento emitidas en Embajada y Consulados; así como, el Reporte de las Notas de Pago emitidas en la herramienta SEREX, a efecto de realizar el cuadro respectivo con la información proporcionada por el Ministerio de Relaciones Exteriores

-MINEX-, se trasladó por medio de oficio número RCP-SAMSE-DAMSE-0402-2023.

- Apoyé en la elaboración de oficio y di seguimiento al requerimiento realizado a través del oficio número Of.60-2023COMI-MIGRANTES/ab, requerido por el Presidente de la Comisión de Migrantes, del Congreso de la República, en cual se requiere presentar Informe circunstanciado sobre la cantidad de Documentos Personales de Identificación sin entrega a sus titulares en cada uno de los Consulados de Guatemala en Estados Unidos de América, el cual se envió por medio de oficio número RCP-SAMSE-DAMSE-0421-2023.
- Apoyé en la elaboración de oficio y di seguimiento al requerimiento realizado por medio de REMISION No.624-2023, sobre la solicitud efectuada por el Presidente de la Comisión de Migrantes del Congreso de la República, oficio número Of.60-2023COMI-MIGRANTES/ab, donde solicitó Informe circunstanciado sobre la cantidad de Documentos Personales de Identificación sin entrega a sus titulares en cada uno de los Consulados de Guatemala en Estados Unidos de América, atendiendo la instrucción girada se envió a Dirección Ejecutiva oficio número RCP-SAMSE-DAMSE-0428-2023, en el cual se informó que se cumplió con la instrucción requerida.
- Apoyé en el seguimiento y elaboración de oficio número RCP-SAMSE-DAMSE-0454-2023, dirigido a la Unidad de Comunicación Social, en seguimiento a la Orden de Trabajo, enviada el 27 de febrero de 2023, sobre la elaboración de Arte de Banner tipo araña, que servirá en las Jornadas Consulares Móviles, que se realizaran en el Extranjero, por medio del oficio en mención se dio Visto Bueno de los cambios realizados en el Arte de Banner y se solicitó elaborar Arte Final para la impresión del mismo.
- Apoyé en la elaboración de oficio y di seguimiento al requerimiento realizado por medio de oficio número RCP-00422-2020, en el cual instruyó a presentar informe respecto a dos actividades relevantes realizadas durante el mes calendario, indicando una breve descripción y fotografías, según las funciones de cada departamento, información que se envió por medio de oficio número RCP-SAMSE-DAMSE-0482-2023 correspondiente al mes de abril de 2023.
- Apoyé en la elaboración de oficio y di seguimiento, conforme al Acta de Directorio Número 66-2021, de fecha 09 de septiembre 2021, y Acta de Directorio Número 68-2021, de fecha 16 de septiembre de 2021, por medio de las cuales solicitan presentar informe de los Documentos Personales de Identificación -DPI-, que se encuentran en las oficinas del Registro Nacional de las Personas, pendientes de recoger por los ciudadanos y estadística por rango de antigüedad. Se trasladó en forma conjunta con números de oficios RCP-SRCP-DRCP-3326-2023/ RCP-SAMSE-DAMSE-0478-2023/DIE-1798-2023.
- Apoyé en la elaboración de oficio y doy seguimiento, enviando mensualmente a la Dirección de Presupuesto en atención al oficio DPR-DT-172-2022, a través del cual se solicito se envíe reporte por concepto de Documento Personal de Identificación -DPI-, solicitados y Certificaciones de Inscripciones de Nacimiento emitidas en Embajadas y Consulados; así como, el Reporte de las Notas de Pago emitidas en la herramienta Estación Única, a efecto de realizar el cuadro respectivo con la información proporcionada por el Ministerio de Relaciones Exteriores -MINEX- el cual se envió por medio de oficio RCP-SAMSE-DAMSE-0492-2023.
- Apoyé en la elaboración de oficio dirigido a la Subdirección Administrativa Registral, se solicitó autorizar presupuesto para poder realizar una actividad denominada "Reuniones con el personal del Departamento de Atención al Migrante y Servicios en el Extranjero -DAMSE-, para fortalecer las

competencias y mejorar la atención que se brinda a los Consulados y Embajadas de Guatemala acreditadas en el Extranjero".

- Apoyé en la elaboración de oficio y di seguimiento al traslado de formulario para la creación de una Guía Administrativa para el Retorno y Recepción de los DPI's del Extranjero, la cual se envió por medio de oficio número RCP-SAMSE-DAMSE-0514-2023.
- Apoyé en la elaboración de oficio y di seguimiento al requerimiento realizado a través del oficio número Of.60-2023COMI-MIGRANTES/ab, requerido por el Presidente de la Comisión de Migrantes, del Congreso de la República, en cual se requiere presentar Informe circunstanciado sobre la cantidad de Documentos Personales de Identificación sin entrega a sus titulares en cada uno de los Consulados de Guatemala en Estados Unidos de América, el cual se envió por medio de oficio número RCP-SAMSE-DAMSE-0421-2023.
- Apoyé en la elaboración de oficio y di seguimiento al requerimiento realizado por medio de REMISION No.624-2023, sobre la solicitud efectuada por el Presidente de la Comisión de Migrantes del Congreso de la República, oficio número Of.60-2023COMI-MIGRANTES/ab, donde solicitó Informe circunstanciado sobre la cantidad de Documentos Personales de Identificación sin entrega a sus titulares en cada uno de los Consulados de Guatemala en Estados Unidos de América, atendiendo la instrucción girada se envió a Dirección Ejecutiva oficio número RCP-SAMSE-DAMSE-0428-2023, en el cual se informó que se cumplió con la instrucción requerida.
- Apoyé en el seguimiento y elaboración de oficio número RCP-SAMSE-DAMSE-0453-2023, dirigido a la Unidad de Comunicación Social, en seguimiento a la Orden de Trabajo, enviada el 27 de febrero de 2023, sobre la elaboración de Arte de Banner tipo Roll Up, que estará en el Centro de Retornados Vía Aérea, por medio del oficio en mención se dio Visto Bueno de los cambios realizados en el Arte de Banner y se solicitó elaborar Arte Final para la impresión del mismo.
- Apoyé en la elaboración de oficio dirigido a la Unidad de Comunicación Social, en el cual se solicitó actualizar el listado donde se encuentran los nombres de las diferentes Misiones Diplomáticas acreditadas en el Extranjero, que son publicadas en la página de Servicios en el Extranjero del RENAP, asimismo, se solicitó modificar algunas frases en la portada de la pagina de Servicios en el Extranjero, dichos cambios fueron enviados por medio de oficio número RCP-SAMSE-DAMSE-0671-2023.
- Apoyé en la elaboración de oficio y di seguimiento, con forme al Convenio de Cooperación Interinstitucional para la "Documentación de los guatemaltecos en el Extranjero", entre el Ministerio de Relaciones Exteriores -MINEX-, y el Ministerio de Gobernación -MINGOB- y el Registro Nacional de las Personas -RENAP- y Adendum, en ese sentido se solicitó a la Dirección de Informática y Estadística a efecto de actualizar las direcciones de las Embajadas y Consulados a nivel base de datos en los sistemas del RENAP, los cuales son utilizados en el Extranjero, acorde a los listados que fueron enviados por medio de oficio número RCP-SAMSE-DAMSE-0672-2023.
- Apoyé en la elaboración de oficio y di seguimiento, conforme al Acta de Directorio Número 66-2021, de fecha 09 de septiembre 2021, y Acta de Directorio Número 68-2021, de fecha 16 de septiembre de 2021, por medio de las cuales solicitan presentar informe de los Documentos Personales de Identificación -DPI-, que se encuentran en las oficinas del Registro Nacional de las Personas, pendientes de recoger por los ciudadanos y estadística por rango de antigüedad. Se trasladó en forma conjunta con números de oficios RCP-SRCP-DRCP-5013-2023/RCP-SAMSE-DAMSE-0742-2023/DIE-2583-

2023.

- Apoyé en la elaboración del Proyecto de Reuniones de Capacitación para el personal del Departamento, el cual se llevo a cabo del 27 al 28 de junio de 2023, donde se realizó una actividad denominada "Reuniones con el personal del Departamento de Atención al Migrante y Servicios en el Extranjero, para fortalecer las competencias y mejorar la atención brindada a los usuarios". la cual se llevó a cabo fuera de las instalaciones del RENAP, con la participación de varios ponentes de las diferentes Direcciones del RENAP, quienes impartieron sus conocimientos y actualizar y reforzar los procedimientos y requisitos referentes a temas de Enmiendas Registrales, Administrativas y Notariales, entre otras. De este evento se presentó informe por medio de oficio número RCP-SAMSE-DAMSE-0770-2023.
- Apoyé en la elaboración de oficio y doy seguimiento mensualmente al requerimiento realizado a través del oficio DPR-DT-172-2022, a través del cual solicita el reporte por concepto de Documento Personal de Identificación -DPI- solicitudes y Certificaciones de Inscripciones de Nacimiento emitidas en la herramienta SEREX, a efecto de realizar el cuadro respectivo con la información proporcionada por el Ministerio de Relaciones Exteriores - MINEX-, se trasladó por medio de oficio número RCP-SAMSE-DAMSE-0840-2023, correspondiente al mes de julio de 2023.
- Apoyé en la elaboración de oficio y doy seguimiento a las funciones que corresponden al Departamento de Atención al Migrante y Servicios en el Extranjero-DAMSE-, con respecto a lo contemplado en el Plan Operativo Anual -POA-, referente al programa que corresponde a la actividad denominada **"Reuniones con el personal del Departamento de Atención al Migrante y Servicios en el Extranjero, para fortalecer las competencias y mejorar la atención brindada a los usuarios"**, se solicitó autorización para llevar a cabo la actividad al aire libre, por medio de oficio número RCP-SAMSE-DAMSE-1153-2023.

#### PRODUCTO O RESULTADOS DEL CONTRATO NÚMERO 096-2023

- Me encuentro dando apoyo y seguimiento en la actualización del listado de direcciones y teléfonos de los Consulados de Guatemala, acreditados en el Extranjero, para que queden publicados a través del E-Portal (Servicios Electrónicos) y en la App "RENAP SE".
- Apoyé en la revisión y depuración de los listados de las solicitudes de DPI, realizados en el Extranjero, los cuales fueron enviados al Tribunal Supremo Electoral.
- Actualmente me encuentro dando seguimiento y apoyando en las acciones que se están realizando referente encontrar opciones de un Seguro para cobertura de riesgos de pérdida o robo de los Dongles, asimismo, me encuentro realizando un informe de las acciones que se han realizado en las mesas técnicas conformadas. En ese sentido se está trabajando en esa línea y se programará la próxima reunión para determinar el procedimientos a seguir.
- Me encuentro dando apoyo y seguimiento en la actualización del listado de direcciones y teléfonos de los Consulados de Guatemala, acreditados en el Extranjero, para que queden publicados a través del E-Portal (Servicios Electrónicos) y en la App "RENAP SE".
- Me encuentro dando apoyo y seguimiento en la actualización del listado de direcciones y teléfonos de los Consulados de Guatemala, acreditados en el

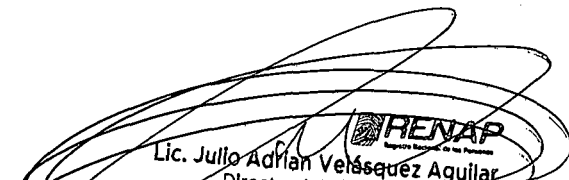
Extranjero, para que queden publicados a través del E-Portal (Servicios Electrónicos) y en la App "RENAP SE".

- Me encuentro dando seguimiento y elaborando artes para los Post y Spot publicitarios, para la campaña publicitaria de las Jornadas Móviles en el Extranjero, así como la publicidad, dirigida a los connacionales para que se acerquen a los diferentes Consulados a realizar sus trámites; e invitar para que se acerquen a los diferentes Consulados a recoger su DPI.
- Me encuentro dando apoyo y seguimiento en la transferencia del Archivo muerto, indexando y foliando los documentos del Departamento de Atención al Migrante y Servicios en el Extranjero -DAMSE-.
- Me encuentro dando apoyo y seguimiento a la organización del traslado de los inmuebles que se utilizan en este Departamento, elaborando los listados de lo que tienen cargados en su tarjeta de responsabilidad cada uno de los colaboradores de DAMSE.
- Apoyé en la realización de la capacitación impartida por varios de los profesionales de las diferentes Direcciones del RENAP, quienes compartieron sus conocimientos con todo el personal del Departamento, actividad que se realizó del 27 al 28 de junio de 2023. Según informe presentado por medio de oficio número RCP-SAMSE-DAMSE-0770-2023.
- Estoy dando seguimiento y participando en las mesas técnicas donde aporte ideas para mejorar la atención que se brinda a cada una de las Embajadas y Consulados de Guatemala acreditadas en el Extranjero, así como también brindo el apoyo para el mejoramiento del clima laboral del Departamento.

  
F. **Glenda Johajanna Galindo-Escobedo**

  
F. **Licda. Gabriela Guerrero Hernández**  
Jefe de Atención al Migrante y  
Servicios en el Extranjero  
Registro Central de las Personas  
SEDE DEL RENAP, Guatemala, Guatemala

  
F. **Karen Ortila Guzmán Sagastume**  
Registrador Central de las Personas  
Registro Central de las Personas  
SEDE DEL RENAP, Guatemala, Guatemala

  
F. **Lic. Julio Adrían Velásquez Aguilar**  
Director Administrativo  
Dirección Administrativa  
SEDE DEL RENAP, Guatemala, Guatemala

No. Correlativo: 2023-1479

## SOLVENCIA DE INVENTARIOS

**Nombre:** Glenda Johajanna Galindo Escobedo  
**Código:** 18680  
**CUI:** 2379977031010  
**NIT:** 5540399  
**Cargo:** Promotora de Servicios  
**Dependencia:** Departamento de Atención al Migrante y Servicios  
en el Extranjero, Subdirección del Reg. Ctrial.

A la fecha, el titular no tiene bienes inventariables, fungibles y dispositivos de enrolamiento, cargados en el Sistema de Inventarios del RENAP, por lo cual no hay inconveniente para extenderle la presente SOLVENCIA GENERAL DE BIENES.

Emitido a la presente fecha: 01/12/2023

  
Evelyn Susana Fortillo García  
Analista Financiero I  
Dirección de Presupuesto  
Sede del RENAP Guatemala, Guatemala