

NIT que Realizó la Consulta: 69984077

 <p><b>SAT</b> SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA</p>	<p>Identificador Documento del Verificador Integrado No: <b>1712873527689</b></p>	<p>Fecha de Generación: <b>Apr 11, 2024, 4:12 PM</b></p>
---	---	--

**Detalle de Documentos**

<b>Tipo Documento:</b>	FEL
<b>Fecha Emisión:</b>	30/04/2024 16:10:11
<b>Emisor:</b>	69984077
<b>Agente de Retención:</b>	No es agente de retención.
<b>Establecimiento:</b>	ARTE PLUS
<b>Receptor:</b>	52469050-REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-
<b>Monto Total:</b>	GTQ GTQ 12000.000000
<b>No. de Acceso:</b>	0
<b>Autorización:</b>	8D25E87E-47A7-45B3-8F14-A8B3FA992722
<b>Serie:</b>	8D25E87E
<b>Número del DTE:</b>	1202144691
<b>Acuse de recibido:</b>	FCID202420240411T16:10:1206:008D25E87E47A745B38F14A8B3FA992722
<b>Fecha de la consulta:</b>	11/04/2024 16:11:58
<b>Estado:</b>	Activo

### Factura Pequeño Contribuyente

**JULIO ALEXANDER, HERNÁNDEZ SERAPIO**  
 Nit Emisor: 69984077  
**ARTE PLUS**  
 COLONIA ROOSEVELT GUATEMALA-11, 9 AVENIDA 6-26 APTO.A,  
 zona 11, Guatemala, GUATEMALA  
 NIT Receptor: 52469050  
 Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-  
 Dirección comprador: CALZADA ROOSEVELT 13-46, ZONA 7

**NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:**  
 8D25E87E-47A7-45B3-8F14-A8B3FA992722  
**Serie:** 8D25E87E **Número de DTE:** 1202144691  
**Numero Acceso:**

**Fecha y hora de emision:** 30-abr-2024 16:10:11  
**Fecha y hora de certificación:** 11-abr-2024 16:10:11

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por servicios técnicos prestados al RENAP, durante el período comprendido del 01/04/2024 al 30/04/2024, según cumplimiento de contrato 097-2024	12,000.00	0.00	0.00	12,000.00	
<b>TOTALES:</b>					0.00	0.00	12,000.00	

CANCELADO

\* No genera derecho a crédito fiscal



Datos del certificador  
 Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



"Contribuyendo por el país que todos queremos"

**RAZÓN: PROCEDE EL PAGO DE SERVICIOS TÉCNICOS,  
SEGÚN INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE  
EL PERÍODO COMPRENDIDO DEL 01/04/2024 AL 30/04/2024,  
PRESTADO AL SUSCRITO A ENTERA SATISFACCIÓN.**

**Vo.Bo.** \_\_\_\_\_



**RENAP**  
Registro Nacional de las Personas  
*Licda. Vicky Jaimy Castillo Jarquín*  
COMUNICADOR SOCIAL  
Comunicación Social  
sede del RENAP Guatemala, Guatemala



**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES  
AÑO 2024 /**

FECHA:	30/04/2024 /
Actividades del Mes:	Del 01/04/2024 AL 30/04/2024 /
Nombre del contratista:	Julio Alexander Hernández Serapio /
Número de contrato:	097-2024 /
Vigencia del contrato:	Del 03/01/2024 AL 31/12/2024
Renglón presupuestario:	029 "Otras remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Técnicos /
Dirección que supervisa:	Comunicación Social /

**ACTIVIDADES REALIZADAS**

**Actividad 1.1 Documentar actividades relacionadas con la entidad, a través de la toma de fotografía y video.**

- A. Apoyo en la documentación a través de video y fotografía de la actividad "Noche de DPI", horario de atención extendido hasta las 3:00 p.m. en Anexo Rus Mall y en la Sede del RENAP en zona 7 capitalina el día 1 de abril de 2024.

**Actividad 1.2 Participar y apoyar la organización de las giras, eventos y comisiones indicadas por el Comunicador Social.**

- A. Apoyo en la organización de la grabación de conferencia de prensa en la Gobernación Departamental de Sacatepéquez, con la participación del Subdirector de Registro Central Juan Ramiro Toledo.

**Actividad 1.3 Locución de notas informativas del noticiero institucional.**

- A. Apoyo en la locución de las siguientes notas informativas para el noticiero INFO RENAP GT, transmitido en Canal de Gobierno y en el Canal de YouTube del RENAP.

- Trámite anticipado del primer DPI.
- El DPI gratuito para adultos mayores.
- RENAP trasladó atención al Rus Mall
- Cápsula DPI a migrantes.
- Segmento ¿Sabías qué?
- Segmento ¿Cómo se hace?
- Segmento RENAP en cifras.
- Segmento en un minuto.

### **Actividad 1.8 Publicación de material informativo institucional para redes sociales.**

A. Redacción realización de publicaciones según el cronograma semanal de publicaciones de las siguientes temáticas:

- Abastecimiento de tarjetas de policarbonato para impresión de DPI.
- Atención especial a los usuarios.
- App y Servicios en línea de RENAP.
- App y Servicios en línea, obtención de certificaciones con firma legalizada.
- Boleta de Banco para Servicios Electrónicos de RENAP.
- Convenio con CONADI.
- DPI en el extranjero.
- DPI Gratis para mayores de 60 años.
- DPI Gratis para mayores de 60 años en el extranjero.
- Formas de Entrega del DPI en las oficinas registrales.
- Horarios de atención en oficinas de RENAP.
- Información Pública de RENAP.
- Idiomas Mayas y Garífuna, inscripción oportuna de nacimiento.
- Idiomas Mayas y Garífuna, invitación a recoger el DPI en las oficinas registrales.
- Idiomas Mayas y Garífuna, invitación a renovar el DPI.
- Seguridad del DPI.
- Campaña promocional sobre "Noche de DPI".
- Información del RENAP sobre jornadas móviles.
- Datos de DPI listos para ser entregados en sedes del RENAP a nivel nacional y en los consulados.
- Información sobre el Call Center del RENAP.
- Promoción de la Renovación del DPI.
- Solicitud de DPI anticipado.
- Campaña "Tu identidad sin fronteras".

### **Actividad 1.9 Apoyo en logística para montaje de actividades institucionales.**

A. Apoyo en el montaje de conferencia de prensa brindada por autoridades del RENAP.

### **Actividad 1.10 Apoyo en la asistencia a reuniones en las que se requiera el acompañamiento del comunicador.**

A. Asistencia a reuniones para la coordinación del contenido del noticiero Info RENAP GT en las cuales participa el Comunicador Social y parte del equipo de la unidad de Comunicación Social. Estas reuniones se realizan de forma semanal en el estudio de grabación de la unidad.

**Actividad 1.11 Apoyar con la elaboración de material informativo para medios de comunicación.**

- A. Apoyo en la publicación en redes sociales de datos estadísticos de la cantidad de DPI listos para ser entregados, horarios ampliados de atención y eventos especiales como la Noche de DPI, el cual es utilizado por medios de comunicación para incluirlos en sus notas informativas.
- B. Apoyo en la elaboración de audios informativos para medios de comunicación solicitados por el Comunicador Social.

**Actividad 1.12 Apoyar en entrevistas con medios de comunicación, internas y externas.**

- A. Asistencia en la entrevista al Licenciado Jacobo Cifuentes del Registro Central de las Personas sobre las Noches de DPI y los servicios que se brindan en este evento.
- B. Asistencia en grabación de entrevistas independientes realizadas por periodistas de diversos medios de comunicación al Subdirector de Registro Central Lic. Juan Ramiro Toledo, durante conferencia de prensa. Estas grabaciones quedaron almacenadas en el archivo de multimedia de Comunicación Social.

**Actividad 1.13 Proponer estrategias comunicativas internas y externas para redes sociales institucionales.**

- A. Apoyo en la elaboración y actualización de reporte sobre comentarios negativos de usuarios en las redes sociales, trasladado al Comunicador Social para el seguimiento correspondiente.

**Actividad 1.14 Edición de material audiovisual para el noticiero institucional.**

- A. Asistencia en la edición de video de los siguientes segmentos que se agregan al noticiero institucional INFO RENAP GT:
  - Notas informativas locutadas por miembros de la Unidad de Comunicación Social.
  - Cápsula DPI a migrantes.
  - Segmento ¿Sabías qué?
  - Segmento ¿Cómo se hace?
  - Segmento RENAP en cifras.
  - Segmento en un minuto.
  - Segmento "La Entrevista".
  - Titulares del noticiero.
  - Segmento "Al Volver".
  - Edición de las grabaciones de los presentadores del noticiero.

**Actividad 1.15 Asistencia en la edición de videos informativos para publicación en redes sociales institucionales.**

- A. Apoyo en la edición de 3 videos en formato horizontal y 3 videos en formato vertical para promocionar las Noches de DPI en las redes sociales de la institución en X, Facebook, e Instagram.

**Actividad 1.16 Asistencia en la producción de material audiovisual para redes sociales institucionales.**

- A. Apoyo en la producción de videos promocionales sobre los servicios de RENAP, los cuales son divulgados en redes sociales de la institución.

**Actividad 1.17 Reporte de métricas de las publicaciones realizadas en las redes sociales institucionales.**

- A. Apoyo en la realización del informe de métricas de redes sociales que incluyen cantidad de publicaciones, alcance en impresiones en X, Facebook e Instagram. Tema: "Ven por tu DPI". Dicho informe corresponde al período del 16 de febrero al 15 de abril de 2024.
- B. Apoyo en la realización del informe de métricas de redes sociales que incluyen cantidad de publicaciones, alcance en impresiones en X, Facebook e Instagram. Tema: "Servicios Electrónicos del RENAP". Dicho informe corresponde al período del 16 de febrero al 15 de abril de 2024.
- C. Apoyo en la realización del cronograma de forma semanal para la publicación de las campañas activas en redes sociales de la institución.
- D. Apoyo en la realización del informe de métricas de redes sociales que incluyen cantidad de publicaciones, alcance en impresiones en X, Facebook e Instagram, de todas las campañas activas del RENAP, las cuales divulgan los diversos servicios que brinda la institución. Dicho informe corresponde al período del 16 de febrero al 15 de abril de 2024.

**Actividad 1.18 Reporte de métricas de las publicaciones en redes sociales de determinadas campañas solicitadas por el Comunicador Social.**

- A. Apoyo en la realización del informe de métricas de redes sociales que incluyen cantidad de publicaciones y alcance en X, Facebook e Instagram. Tema: campaña de apoyo a CONADI "Atención a personas con Discapacidad. Dicho informe corresponde al período del 1 de enero al 31 de marzo de 2024.
- B. Apoyo en la realización del informe de métricas de redes sociales que incluyen cantidad de publicaciones y alcance en X, Facebook e Instagram. Tema: Divulgación de la ubicación de la nueva oficina de RENAP en Escuintla, en el Centro Comercial Mary Center. Las publicaciones fueron realizadas en marzo del 2024, el informe fue presentado el 4 de abril.

1

**Actividad 1.19 Monitoreo de redes sociales sobre percepción del Registro Nacional de las Personas.**

- A. Apoyo en el monitoreo de las redes sociales sobre temas relacionados al RENAP. Consultas de usuarios, quejas publicadas en las redes sociales de la institución y percepción de las personas sobre los servicios del RENAP.
- B. Apoyo en la elaboración de informe con capturas de pantalla sobre los comentarios negativos de los usuarios en redes sociales del 10 de marzo al 11 de abril del 2024.

**Actividad 1.20 Otras actividades relacionadas que le sean solicitadas por el Comunicador Social.**

- A. Apoyo en la grabación del área de servicio al usuario del Registro Central de las Personas para renovar el stock de roshes disponibles para la producción y edición de material informativo del RENAP. Las tomas se realizaron en el Anexo Rus Mall.
- B. Asistencia en la grabación de testimoniales de usuarios que asisten a la Noche de DPI en el Anexo Rus Mall en la Calzada Roosevelt Zona 7.
- C. Apoyo en la grabación de la capacitación sobre el tema: "Actualización del Sistema de Registro Civil -SIRECI-", impartida por el Lic. Crhistian Josué Mutzus Molina, Operador Registral IV. La grabación se efectuó en el estudio de grabación de Comunicación Social del RENAP ubicado en la Sede de RENAP en zona 7 de la ciudad de Guatemala.
- D. Edición final de la la capacitación sobre el tema: "Actualización del Sistema de Registro Civil -SIRECI-", impartida por el Lic. Crhistian Josué Mutzus Molina, Operador Registral IV. El producto final fue entregado a la Dirección de Capacitación para su publicación en la plataforma correspondiente.

F

  
**Julio Alexander Hernández Serapio**  
**Técnico de la Unidad de Comunicación Social**

Vo.Bo.

  
**RENAP**  
Registro Nacional de las Personas  
**Licda. Vicky Jaimy Castillo Jarquín**  
**COMUNICADOR SOCIAL**  
Comunicación Social  
Sede del RENAP Guatemala, Guatemala