

97. 8

NIT que Realizó la Consulta: 69984077

 SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA	Identificador Documento del Verificador Integrado No: 1721058549444	Fecha de Generación: Jul 15, 2024, 9:49 AM
Detalle de Documentos		
Tipo Documento:	FEL	
Fecha Emisión:	31/07/2024 09:31:56	
Emisor:	69984077	
Agente de Retención:	No es agente de retención.	
Establecimiento:	ARTE PLUS	
Receptor:	52469050-REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-	
Monto Total:	GTQ GTQ 12000.000000	
No. de Acceso:	0	
Autorización:	6578E98C-26AD-43AD-85C9-AE7BEFE4CD3F	
Serie:	6578E98C	
Número del DTE:	648889261	
Acuse de recibido:	FCID202420240715T09:31:5706:006578E98C26AD43AD85C9AE7BEFE4CD3F	
Fecha de la consulta:	15/07/2024 09:49:01	
Estado:	Activo	

Factura Pequeño Contribuyente

JULIO ALEXANDER, HERNÁNDEZ SERAPIO
Nit Emisor: 69984077
ARTE PLUS
COLONIA ROOSEVELT GUATEMALA-11, 9 AVENIDA 6-26 APTO.A,
zona 11, Guatemala, GUATEMALA
NIT Receptor: 52469050
Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-
Dirección comprador: CALZADA ROOSEVELT 13-46, ZONA 7

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:
6578E98C-26AD-43AD-85C9-AE7BEFE4CD3F
Serie: 6578E98C Número de DTE: 648889261
Numero Acceso:

Fecha y hora de emisión: 31-jul-2024 09:31:56
Fecha y hora de certificación: 15-jul-2024 09:31:56

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por servicios técnicos prestados al RENAP, durante el período comprendido del 01/07/2024 al 31/07/2024, según cumplimiento de contrato 097-2024	12,000.00	0.00	0.00	12,000.00	
TOTALES:					0.00	0.00	12,000.00	

CANCELADO

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador

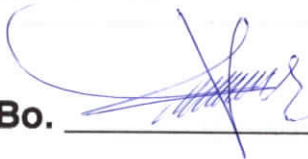
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



"Contribuyendo por el país que todos queremos"

**RAZÓN: PROCEDE EL PAGO DE SERVICIOS TÉCNICOS,
SEGÚN INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE
EL PERÍODO COMPRENDIDO DEL 01/07/2024 AL 31/07/2024,
PRESTADO AL SUSCRITO A ENTERA SATISFACCIÓN.**

Vo.Bo.



Licda. Vicky Jaimy Castillo Jarquín
COMUNICADOR SOCIAL
Comunicación Social
Sede del RENAP Guatemala, Guatemala

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES AÑO 2024

FECHA:	31/07/2024
Actividades del Mes:	Del 01/07/2024 AL 31/07/2024
Nombre del contratista:	Julio Alexander Hernández Serapio
Número de contrato:	097-2024
Vigencia del contrato:	Del 03/01/2024 AL 31/12/2024
Renglón presupuestario:	029 "Otras remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Técnicos
Dirección que supervisa:	Comunicación Social

ACTIVIDADES REALIZADAS

Actividad 1.1 Documentar actividades relacionadas con la entidad, a través de la toma de fotografía y video.

- A. Apoyo en la documentación a través de video y fotografía de la actividad "Noche de DPI", horario de atención extendido hasta las 8:00 p.m. en Anexo Rus Mall y en la Sede del RENAP en zona 7 capitalina el día 2 de julio de 2024.
- B. Apoyo en la documentación a través de video y fotografía de la actividad "Noche de DPI", horario de atención extendido hasta las 8:00 p.m. en Anexo Rus Mall y en la Sede del RENAP en zona 7 capitalina el día 17 de julio de 2024.

Actividad 1.2 Participar y apoyar la organización de las giras, eventos y comisiones indicadas por el Comunicador Social.

- A. Apoyo en la grabación de entrevistas a usuarios en la Oficina del RENAP en el anexo Rus Mall.

Actividad 1.3 Locución de notas informativas del noticiero institucional.

- A. Apoyo en la locución de las siguientes notas informativas para el noticiero INFO RENAP GT, transmitido en Canal de Gobierno y en el Canal de YouTube del RENAP.
 - Nota - La renovación y reposición del DPI.
 - Nota - Atención el Centro Comercial Rus.
 - Nota - Inscripciones de cambio de nombre.
 - Cápsula DPI a migrantes.
 - Segmento ¿Sabías qué?
 - Segmento ¿Cómo se hace?
 - Segmento RENAP en cifras.
 - Segmento en un minuto.

Actividad 1.4 Realizar entrevistas a personal de la institución y otros para el informativo televisivo de la institución.

- A. Entrevista a Nidia Avalos, Registradora Civil del Municipio de Guatemala sobre la Noche de DPI durante el mes de julio.
- B. Entrevista a Mauricio García, Coordinador de Sistematización de la Información, sobre el Día de los Archivos y el trabajo que se realiza en el Archivo Central del RENAP.

Actividad 1.5 Apoyar en la administración de las distintas redes sociales del RENAP.

- A. Apoyo en la administración de las redes sociales de RENAP en X, Facebook, Instagram y YouTube.

Actividad 1.6 Proponer y desarrollar contenido para redes sociales del RENAP.

- A. Apoyo en la elaboración de Facebook Live publicado en la página de Facebook del RENAP, informando a la población sobre los servicios y los horarios de la Noche de DPI, emisión de certificación en línea y servicios electrónicos de la institución. El contenido fue emitido el 2 de julio de 2024. En el Facebook Live participó el Licenciado Luis Rodríguez Franco entrevistando a Nidia Avalos, Registradora Civil del Municipio de Guatemala.

Actividad 1.7 Elaborar cronogramas de publicaciones periódicas en redes sociales de la institución.

- A. Apoyo en la elaboración del cronograma semanal de publicaciones para el mes de julio de 2024.
- B. Apoyo en la elaboración de cronograma de publicaciones de la campaña "Tu Identidad sin Fronteras".
- C. Apoyo en la elaboración del cronograma de publicaciones sobre los horarios ampliados de atención del RENAP incluyendo: Plan de Renovación, atención Fin de Semana, Noche de DPI y Jornada Móvil.
- D. Apoyo en la elaboración del cronograma de publicaciones de 7 piezas gráficas que son parte de la campaña "Solicitud anticipada del DPI".

Actividad 1.8 Publicación de material informativo institucional para redes sociales.

- A. Redacción y realización de publicaciones según el cronograma semanal de publicaciones de las siguientes temáticas:
- Abastecimiento de tarjetas de policarbonato para impresión de DPI.
 - Atención especial a los usuarios.
 - App y Servicios en línea de RENAP.
 - App y Servicios en línea, obtención de certificaciones con firma legalizada.
 - Boleta de Banco para Servicios Electrónicos de RENAP.
 - Convenio con CONADI.
 - DPI en el extranjero.
 - Información Pública de RENAP.
 - Idiomas Mayas y Garífuna, inscripción oportuna de nacimiento.
 - Idiomas Mayas y Garífuna, invitación a recoger el DPI en las oficinas registrales.
 - Idiomas Mayas y Garífuna, invitación a renovar el DPI.
 - Seguridad del DPI.
 - Campaña promocional sobre "Noche de DPI".
 - Información del RENAP sobre jornadas móviles.
 - Datos de DPI listos para ser entregados en sedes del RENAP a nivel nacional y en los consulados.
 - Información sobre el Call Center del RENAP.
 - Promoción de la Renovación del DPI.
 - Solicitud de DPI anticipado.
 - Campaña "Tu identidad sin fronteras".
 - Campaña "Solicitud anticipada del DPI"

Actividad 1.9 Apoyo en logística para montaje de actividades institucionales.

- A. Apoyo en el montaje de bocina y música para evento de baile para los trabajadores del RENAP, los días miércoles del mes de julio.

Actividad 1.10 Apoyo en la asistencia a reuniones en las que se requiera el acompañamiento del comunicador.

- A. Asistencia a reuniones para la coordinación del contenido del noticiero Info RENAP GT en las cuales participa el Comunicador Social y parte del equipo de la unidad de Comunicación Social. Estas reuniones se realizan de forma semanal en el estudio de grabación de la unidad.

Actividad 1.11 Apoyar con la elaboración de material informativo para medios de comunicación.

- A. Apoyo en la publicación en redes sociales de datos estadísticos de la cantidad de DPI listos para ser entregados, horarios ampliados de atención y eventos especiales como la Noche de DPI, el cual es utilizado por medios de comunicación para incluirlos en sus notas informativas.
- B. Apoyo en la elaboración de audios informativos para medios de comunicación solicitados por el Comunicador Social.

Actividad 1.12 Apoyar en entrevistas con medios de comunicación, internas y externas.

- A. Entrevista a Nidia Avalos, Registradora Civil del Municipio de Guatemala sobre la Noche de DPI durante el mes de julio.
- B. Entrevista a Jacobo Cifuentes, Jefe del Departamento del Registro Civil de las Personas sobre datos importantes acerca de la Noche de DPI.

Actividad 1.13 Proponer estrategias comunicativas internas y externas para redes sociales institucionales.

- A. Apoyo en la implementación de uso de “etiquetas” para segmentar las campañas del RENAP en las redes sociales. Cada campaña posee una etiqueta que se coloca en las diversas publicaciones acerca de dicho tema.
- B. Apoyo en la emisión en vivo de reportes desde el área de atención al usuario en Rus Mall durante la Noche de DPI, con el objetivo de alcanzar a más usuarios de Facebook para que conozcan el horario ampliado que se implementa durante esta actividad.

Actividad 1.14 Edición de material audiovisual para el noticiero institucional.

- A. Asistencia en la edición de video de los siguientes segmentos que se agregan al noticiero institucional INFO RENAP GT:
 - Notas informativas locutadas por miembros de la Unidad de Comunicación Social.
 - Cápsula DPI a migrantes.
 - Segmento ¿Sabías qué?
 - Segmento ¿Cómo se hace?
 - Segmento RENAP en cifras.
 - Segmento en un minuto.
 - Segmento “La Entrevista”.
 - Titulares del noticiero.
 - Segmento “Al Volver”.
 - Edición de las grabaciones de los presentadores del noticiero.

Actividad 1.15 Asistencia en la edición de videos informativos para publicación en redes sociales institucionales.

- A. Apoyo en la edición de 3 videos en formato horizontal y 3 videos en formato vertical para promocionar las Noches de DPI en las redes sociales de la institución en X, Facebook, e Instagram.

Actividad 1.16 Asistencia en la producción de material audiovisual para redes sociales institucionales.

- A. Apoyo en la producción de videos promocionales sobre los servicios de RENAP, los cuales son divulgados en redes sociales de la institución.

Actividad 1.17 Reporte de métricas de las publicaciones realizadas en las redes sociales institucionales.

- A. Apoyo en la realización del informe de métricas de redes sociales que incluyen cantidad de publicaciones, alcance en impresiones en X, Facebook e Instagram. Tema: "Solicitud Anticipada del DPI". Dicho informe corresponde al período del 21 de junio al 20 de julio de 2024.

Actividad 1.18 Reporte de métricas de las publicaciones en redes sociales de determinadas campañas solicitadas por el Comunicador Social.

- A. Durante este mes no se solicitó reporte de métricas por parte del Comunicador Social.

Actividad 1.19 Monitoreo de redes sociales sobre percepción del Registro Nacional de las Personas.

- A. Apoyo en el monitoreo de las redes sociales sobre temas relacionados al RENAP.

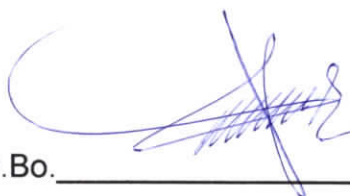
Actividad 1.20 Otras actividades relacionadas que le sean solicitadas por el Comunicador Social.

- A. Apoyo en la grabación del área de servicio al usuario del Registro Central de las Personas para renovar el stock de videos disponibles para la producción y edición de material informativo del RENAP. Las tomas se realizaron en el Anexo Rus Mall.
- B. Asistencia en la grabación de testimoniales de usuarios que asisten a la Noche de DPI en el Anexo Rus Mall en la Calzada Roosevelt Zona 7.
- C. Apoyo en el traslado del noticiero Info RENAP GT al departamento de producción del Canal de Gobierno.

F


Julio Alexander Hernández Serapio
Técnico de la Unidad de Comunicación Social

Vo.Bo. _____




Lcda. Vicky Jaimy Castillo Jarquín
COMUNICADOR SOCIAL
Comunicación Social
Sede del RENAP Guatemala, Guatemala