

101

03

Información del DTE



Régimen de Factura Electrónica en Línea
Verificación de Documento Tributario Electrónico

EMISIÓN	
Fecha Emisión:	30/05/2022 00:02:00 /
Emisor:	61901318 - BRYAN OBDULIO VALLADARES CASTILLO
Establecimiento:	1 - BRYAN OBDULIO VALLADARES CASTILLO
Receptor:	52469050 - REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-
Monto Total:	GTQ 10,000
No. de acceso:	
CERTIFICACIÓN	
Autorización:	7152AB76-826A-4047-8BCD-671353EE6E8F
Serie:	7152AB76
Número del DTE:	2188001351
ACEPTACIÓN SAT	
Acuse de recibo:	FCID202220220510T12:02:0106:007152AB76826A40478BCD671353EE6E8F
Fecha de la consulta:	10/05/2022 12:06:54

NOTA: Si la información no coincide con el documento que tiene en su poder, denúncielo aquí:
<https://portal.sat.gob.gt/portal/denuncias/>

02

Factura Pequeño Contribuyente

BRYAN OBDULIO, VALLADARES CASTILLO
 Nit Emisor: 81901318
BRYAN OBDULIO VALLADARES CASTILLO
ALDEA LAS QUECHAS Taxisco, SANTA ROSA
 NIT Receptor: 52469050
 Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:
7152AB76-826A-4047-8BCD-671353EE6E8F
Serie: 7152AB76 Número de DTE: 2188001351
Numero Acceso:
 Fecha y hora de emisión: 30-may-2022 12:02:00
 Fecha y hora de certificación: 10-may-2022 00:02:00
 Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	POR SERVICIOS TÉCNICOS prestados al RENAP, durante el periodo comprendido del 01/05/2022 al 31/05/2022 según cumplimiento de contrato No. 101-2022. ✓	10,000.00	0.00	10,000.00	
TOTALES:					0.00	10,000.00	

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



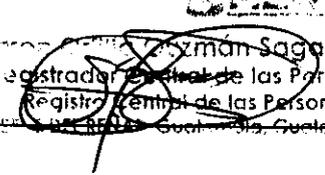
Cancelado.

Bryan Obdulio Valladares Castillo

"Contribuyendo por el país que todos queremos"

RAZON:

Procede al pago de Servicios TÉCNICOS, según informe de actividades realizadas durante el período comprendido del 01/05/2022 al 31/05/2022 prestado al suscrito a entera satisfacción.


Lizman Sagastum
Registrador Central de las Personas
Registro Central de las Personas
Calle 12, Zona 1, Guatemala, Guatemala

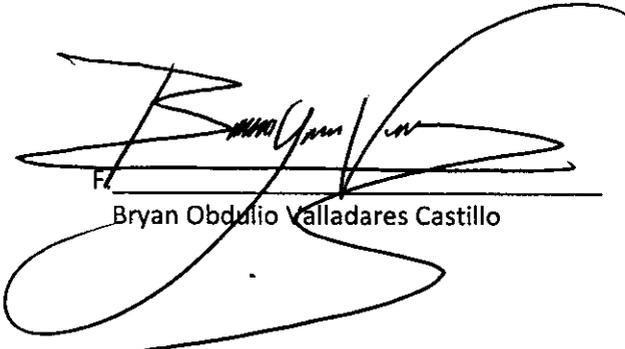
01

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES AÑO 2022.

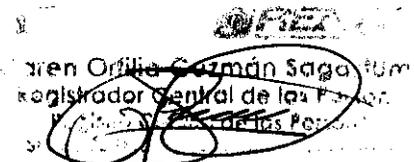
Fecha:	31/05/2022
Actividades del Mes:	Del 01/05/2022 al 31/05/2022
Nombre del Contratista:	Bryan Obdulio Valladares Castillo
Vigencia del Control:	Del 01/02/2022 al 31/12/2022
Región Presupuestario:	029 "Otras remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Técnicos
Dirección quien Supervisa:	Registro Central de las Personas

ACTIVIDADES REALIZADAS

- 1.- Actividad 1.11 Realizar otras actividades que le sean asignadas por el Jefe del Departamento de Atención y Servicio al Usuario y/o autoridades del registro central de las personas, en relación a los servicios contratados.**
- ✓ Por instrucciones verbales del Coordinador del Centro de Información, brinde apoyo atendiendo a los usuarios que solicitan los servicios del RENAP, por medio de comunicación del Call Center 1516, con un total de 201 llamadas, según reporte Agent Performance Report, generado a través de la herramienta informática UC for Business Desktop **(Anexo I)**.
 - ✓ Apoyé en la revisión y consolidación del reporte de las quejas recibidas por el Centro de Información, relacionadas a la atención brindada en la Oficinas del RENAP a nivel nacional gestionadas a través de la herramienta denominada "Sistema de Quejas" **(Anexo II)**.
 - ✓ Brindé apoyo en la verificación y seguimiento de los casos reportados sobre las quejas recibidas en el Centro de Información, del Departamento de Atención y Servicio al Usuario, relacionadas al proceso de impresión del Documento Personal de Identificación -DPI-, asimismo llevé a cabo la depuración de la información y apoyé en el traslado de los casos a donde corresponde **(Anexo III)**.
 - ✓ Gestioné y apoyé en la elaboración del informe de traslado de seguimiento de quejas a Dirección ejecutiva del periodo del 29 de abril al 05 de mayo de 2022 elaborado en conjunto por el Departamento de Atención y Servicio al Usuario y Departamento de Registro Civil de las Personas **(Anexo IV)**.
 - ✓ Apoyé en la elaboración del informe de atención dirigido a Dirección Ejecutiva del período comprendido del 03 al 09 de mayo de 2022 realizado en conjunto por el Departamento de Atención y Servicio al Usuario y Departamento de Registro Civil de las Personas **(Anexo V)**.


F. _____
Bryan Obdulio Valladares Castillo


F. _____
RENAP
Licda. Martha Nohermi Ruiz Prado
Jefe de Atención y Servicio al Usuario
Registro Central de las Personas
Sede del RENAP Guatemala, Guatemala


Karen Ortilia Guzmán Sagar
Registrador Central de las Personas

Vo. Bo. _____

F