

Información del DTE



Régimen de Factura Electrónica en Línea
Verificación de Documento Tributario Electrónico

Factura Pequeño Contribuyente (FPEQ)	
EMISIÓN	
Fecha Emisión:	31/08/2022 15:42:45
Emisor:	98184814 - ROBERTO MARTIN, PEÑA BENAVIDEZ
Establecimiento:	1 - ROBERTO MARTIN PEÑA BENAVIDEZ
Receptor:	52469050 - REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-
Monto Total:	GTQ 12,000
No. de acceso:	
CERTIFICACIÓN	
Autorización:	0BCCEBC0-A2A7-4DD7-B00C-F222EA38D851
Serie:	0BCCEBC0
Número del DTE:	2728873431
ACEPTACIÓN SAT	
Acuse de recibo:	FCID202220220816T15:42:4606:000BCCEBC0A2A74DD7B00CF222EA38D851
Fecha de la consulta:	16/08/2022 15:57:27

NOTA: Si la información no coincide con el documento que tiene en su poder, denúncielo aquí:

<https://portal.sat.gob.gt/portal/denuncias/>

Factura Pequeño Contribuyente

ROBERTO MARTIN, PEÑA BENAVIDEZ

Nit Emisor: 98184814

ROBERTO MARTIN PEÑA BENAVIDEZ

49 AVENIDA RESIDENCIAL TERRAZAS DE VILLA FLORES, 301 zona 7, San Miguel Petapa, GUATEMALA

NIT Receptor: 52469050

Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:

0BCCEBC0-A2A7-4DD7-B00C-F222EA38D851

Serie: 0BCCEBC0 Número de DTE: 2728873431

Numero Acceso:

Fecha y hora de emision: 31-ago-2022 15:42:45

Fecha y hora de certificación: 16-ago-2022 15:42:45

Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por servicios técnicos prestados al RENAP, durante el periodo 01/08/2022 al 31/08/2022 según el cumplimiento del contrato 112-2022	12,000.00	0.00	12,000.00	
TOTALES:					0.00	12,000.00	

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



Cancelado
Ruf

"Contribuyendo por el país que todos queremos"

Factura Pequeño Contribuyente

RAZON:
Procede el pago de servicios Técnicos, según el informe de actividades realizadas durante el periodo comprendido del 01/08/2022 al 31/08/2022 prestado al suscrito a entera satisfacción.

Table with columns: Descripción, Precio/Valor unitario (Q), Descuento (Q), Total (Q), Impuestos. Includes a summary row for 'TOTAL'.

Handwritten signature of the official.

Vo. Bo. [Official stamp area]



Ing. José Daniel Girón Miranda
Director de Informática y Estadística
Dirección de Informática y Estadística
Sede del RENAP Guatemala, Guatemala



Handwritten text: CANCELADO

Contribuyendo por el país que todos queremos

**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES
AÑO 2022.**

FECHA:	31/08/2022
Actividades del Mes:	Del 01/08/2022 al 31/08/2022
Nombre del contratista:	Roberto Martin Peña Benavidez
Número de Contrato:	112-2022
Vigencia del Contrato:	Del 04/04/2022 al 31/12/2022
Renglón Presupuestario:	029 "Otras remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Técnico
Dirección quien Supervisa:	Dirección de Informática y Estadística

ACTIVIDADES REALIZADAS:

1.- Actividad 1.1) Apoyar a la subdirección de servicios críticos presentando propuestas dirigidas a la mejora en la atención para el soporte técnico que se brinda a los equipos utilizados para los usuarios finales de las oficinas registrales.

- Revisión de avance en un 95% en labores de mantenimientos programados.
- Apoyo en requerimientos de unidades administrativas en base a software en prueba.

2.- Actividad 1.2) Apoyar en la elaboración de la propuesta de las líneas de acción para el seguimiento de los proyectos que tiene a cargo la Subdirección de servicios críticos.

- Pruebas y uso de plataforma ITOP en alertas tempranas, e implementación en el departamento de soporte y mantenimiento para generación de ticket de servicios.
- Elaboración y entrega de manual de plataforma ITOP de uso básico para revisión.

3.- Actividad 1.3) Presentar un análisis, identificando las mejores prácticas a tomar en cuenta en la atención a los usuarios por parte de la Subdirección de servicios Críticos.

- Revisión y planificación para labores de mantenimiento preventivo, correctivo y soporte técnico.
- Revisión y planificación de cambios de baterías y/o mantenimiento de UPS en estaciones de servicio.
- Recopilación de información para la planificación y análisis de pruebas para atención al usuario.
- Seguimiento de pruebas de verificación de atención a usuarios.

1871

4.- Actividad 1.4) Realizar otras actividades que le sean designadas por la Dirección de Informática y Estadística, con relación a los servicios contratados.

- Apoyo y revisión de casos correspondiente al Departamento de Soporte Técnico de la Subdirección de servicios Críticos;
 - ✓ Soporte Técnico virtual y/o Presencial.
 - ✓ Actualización de hardware y software en estaciones de servicio que lo requieran para garantizar el correcto funcionamiento del equipo.
 - ✓ Informes Técnicos.
 - ✓ Informes de actualización de software de pruebas y actualizaciones.
 - ✓ Planificación de mantenimientos para UPS en estaciones de servicio.
- Reuniones con la Dirección de Informática y estadística y con la subdirección de servicios críticos, para el análisis, recomendaciones y revisiones de resultados esperados, seguimientos de cumplimiento de actividades en dicha subdirección.

F. 
 Roberto Martín Peña Benavidez


Vo. Bo. 
 Ing. José Daniel Girón Miranda
 Director de Informática y Estadística
 Dirección de Informática y Estadística
 Sede del RENAP Guatemala, Guatemala

