

124 4

Información del DTE



Régimen de Factura Electrónica en Línea
Verificación de Documento Tributario Electrónico

Factura Pequeño Contribuyente (FPPEQ)	
EMISIÓN	
Fecha Emisión:	29/07/2022 15:43:07
Emisor:	98184814 - ROBERTO MARTIN, PEÑA BENAVIDEZ
Establecimiento:	1 - ROBERTO MARTIN PEÑA BENAVIDEZ
Receptor:	52469050 - REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-
Monto Total:	GTQ 12,000
No. de acceso:	
CERTIFICACIÓN	
Autorización:	6A01860B-D586-41F2-A1DF-DE1B07A486A9
Serie:	6A01860B
Numero del DTE:	3582345714
ACEPTACIÓN SAT	
Acuse de recibo:	FCID202220220711T15:43:0806:006A01860BD58641F2A1DFDE1B07A486A9
Fecha de la consulta:	11/07/2022 15:51:09

NOTA: Si la información no coincide con el documento que tiene en su poder, denuncie aquí:
<https://portal.sat.gob.gt/portal/denuncias/>

Factura Pequeño Contribuyente

ROBERTO MARTIN, PEÑA BENAVIDEZ
 NIT Emisor: 98184814
ROBERTO MARTIN PEÑA BENAVIDEZ
49 AVENIDA RESIDENCIAL TERRAZAS DE VILLA FLORES, 301 zona
7, San Miguel Petapa, GUATEMALA
 NIT Receptor: 52469050
REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:
 6A01860B-D586-41F2-A1DE-DE1B07A486A9
Serie: 6A01860B Número de DTE: 3582345714
 Fecha y hora de emisión: 29-Jul-2022 15:43:07
 Fecha y hora de certificación: 11-Jul-2022 15:43:07
 Moneda: GTQ

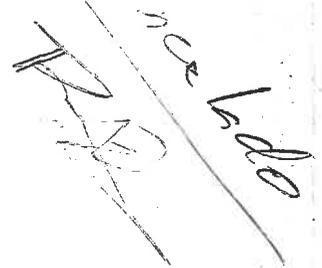
#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por servicios técnicos prestados al RENAP, durante el periodo 01/07/2022 al 31/07/2022 según el cumplimiento del contrato 112-2022	12,000.00	0.00	12,000.00	
TOTALES:					0.00	12,000.00	

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador

Superintendencia de Administración Tributaria NIT: 16693949



Concedido


"Contribuyendo por el país que todos queremos"

RAZON:

Procede el pago de servicios Técnicos, según el informe de actividades realizadas durante el periodo comprendido del 01/07/2022 al 31/07/2022 prestado al suscrito a entera satisfacción.

Vo. Bo.  
Ing. José Daniel Giron Miranda
Director de Informática y Estadística
Dirección de Informática y Estadística
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES
AÑO 2022.

FECHA:	31/07/2022
Actividades del Mes:	Del 01/07/2022 al 31/07/2022
Nombre del contratista:	Roberto Martin Peña Benavidez
Número de Contrato:	112-2022
Vigencia del Contrato:	Del 04/04/2022 al 31/12/2022
Renglón Presupuestario:	029 "Otras remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Técnico
Dirección quien Supervisa:	Dirección de Informática y Estadística

ACTIVIDADES REALIZADAS:

<p>1.- Actividad 1.1) Apoyar a la subdirección de servicios críticos presentando propuestas dirigidas a la mejora en la atención para el soporte técnico que se brinda a los equipos utilizados para los usuarios finales de las oficinas registrales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se continua con el apoyo a labores de seguimiento y mantenimiento preventivo, revisión y planificación de visitas a cedos de Guatemala, Huehuetenango, Quetzaltenango, Escuintla, Zacapa y Peten.
<p>2.- Actividad 1.2) Apoyar en la elaboración de la propuesta de las líneas de acción para el seguimiento de los proyectos que tiene a cargo la Subdirección de servicios críticos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pruebas y verificación de uso de plataforma ITOP, como herramienta y posible implementación en el departamento de soporte y mantenimiento para generación de tique de servicios. • Recopilación de información para la elaboración de un manual de la plataforma ITOP de uso básico. • Planificación de capacitación con soporte Técnico departamental y capital.
<p>3.- Actividad 1.3) Presentar un análisis, identificando las mejores prácticas a tomar en cuenta en la atención a los usuarios por parte de la Subdirección de servicios Críticos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisión y planificación para labores de mantenimiento preventivo, correctivo y soporte técnico para el sistema de identificación Biométrico. • Recopilación de información para la planificación y análisis de pruebas para atención al usuario. • Seguimiento de pruebas de verificación de atención a usuarios. • Verificación de alertas para sistema de monitoreo. • Verificación de sistema de supresión de incendio.

4.- Actividad 1.4) Realizar otras actividades que le sean designadas por la Dirección de Informática y Estadística, con relación a los servicios contratados.

- Apoyo y revisión de casos correspondiente al Departamento de Soporte Técnico de la Subdirección de servicios Críticos;
 - ✓ Soporte Técnico virtual y/o Presencial.
 - ✓ Inspecciones y verificación de las estaciones de servicio Biométrico para mantenimiento preventivo y correctivo (Cámaras, lector de huellas, Pad de firmas, scanner y equipo de cómputo)
 - ✓ Informes Técnicos.
 - ✓ Propuestas y mejoras al tema de generación de tique para acelerar el tiempo de respuesta en atención al cliente.
- Reuniones con la Dirección de Informática y estadística y con la subdirección de servicios críticos, para el análisis, recomendaciones y revisiones de resultados esperados, seguimientos de cumplimiento de actividades en dicha subdirección.
- Revisión de la implementación en base a los planos del centro de monitoreo de datos.

F. 

Roberto Martín Peña Benavidez


Ing. José Daniel Giron/Miranda
Dirección de Informática y Estadística
Vo. Bo. 
Dirección de Informática y Estadística
Sede del RENAP Guatemala, Guatemala

