

112

4

Informacion del DTE



**Régimen de Factura Electrónica en Línea
Verificación de Documento Tributario Electrónico**

**Factura Pequeño Contribuyente (FPEQ)
EMISIÓN**

Fecha Emisión: 28/06/2022 22:42:08
Emisor: 98184814 - ROBERTO MARTIN, PEÑA BENAVIDEZ
Establecimiento: 1 - ROBERTO MARTIN PEÑA BENAVIDEZ
Receptor: 52469050 - REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-
Monto Total: GTQ 12,000
No. de acceso:

CERTIFICACIÓN

Autorización: EA8CC82C-D85C-473C-B006-037E45F8FE19
Serie: EA8CC82C
Número del DTE: 3629926204

ACEPTACIÓN SAT

Acuse de recibo: FCID202220220612T22:42:0806:00EA8CC82CD85C473CB006037E45F8FE19
Fecha de la consulta: 13/06/2022 00:11:43

NOTA: Si la información no coincide con el documento que tiene en su poder, denúncielo aquí:
<https://portal.sat.gob.gt/portal/denuncias/>

Factura Pequeño Contribuyente

ROBERTO MARTIN, PEÑA BENAVIDEZ
 NIT Emisor: 98184814
 ROBERTO MARTIN PEÑA BENAVIDEZ
 49 AVENIDA RESIDENCIAL, TERRAZAS DE VILLA FLORES, 301 zona
 7, San Miguel Petapa, GUATEMALA
 NIT Receptor: 52489050
 Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:
 EA8CC82C-D85C-473C-B006-037E45F8FE19
 Serie: EA8CC82C Número de DTE: 3629926204
 Número Acceso:
 Fecha y hora de emisión: 28-jun-2022 22:42:08
 Fecha y hora de certificación: 12-jun-2022 22:42:08
 Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripción	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por servicios técnicos prestados al RENAP, durante el periodo 01/06/2022 al 30/06/2022 según el cumplimiento del contrato 112-2022	12,000.00	0.00	12,000.00	
TOTALES:					0.00	12,000.00	

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administración Tributaria NIT: 16693949



Cancelado
BA

"Contribuyendo por el país que todos queremos"

RAZON:

Procede el pago de servicios Técnicos, según el informe de actividades realizadas durante el periodo comprendido del 01/06/2022 al 30/06/2022 prestado al suscrito a entera satisfacción.



Ing. José Daniel Giron Miranda
Director de Informática y Estadística
Dirección de Informática y Estadística
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

Vo. Bo.

**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES
AÑO 2022.**

FECHA:	30/06/2022
Actividades del Mes:	Del 01/06/2022 al 30/06/2022
Nombre del contratista:	Roberto Martin Peña Benavidez
Número de Contrato:	112-2022
Vigencia del Contrato:	Del 04/04/2022 al 31/12/2022
Renglón Presupuestario:	029 "Otras remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Técnico
Dirección quien Supervisa:	Dirección de Informática y Estadística

ACTIVIDADES REALIZADAS:

1.- Actividad 1.1) Apoyar a la subdirección de servicios críticos presentando propuestas dirigidas a la mejora en la atención para el soporte técnico que se brinda a los equipos utilizados para los usuarios finales de las oficinas registrales.

- Se brindo el apoyo a labores de seguimiento y mantenimiento preventivo, correctivo y/o cambios en equipos de cómputo en general.
- Revisión de avance en un 50% en labores de mantenimientos programados.

2.- Actividad 1.2) Apoyar en la elaboración de la propuesta de las líneas de acción para el seguimiento de los proyectos que tiene a cargo la Subdirección de servicios críticos.

- Pruebas y verificación de uso de plataforma ITOP, como herramienta y posible implementación en el departamento de soporte y mantenimiento para generación de tique de servicios.
- Recopilación de información para la elaboración de un manual de la plataforma ITOP de uso básico.

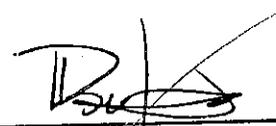
3.- Actividad 1.3) Presentar un análisis, identificando las mejores prácticas a tomar en cuenta en la atención a los usuarios por parte de la Subdirección de servicios Críticos.

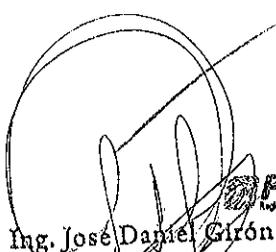
- Revisión y planificación para labores de mantenimiento preventivo, correctivo y soporte técnico para el sistema de identificación Biométrico.
- Recopilación de información para la planificación y análisis de pruebas para atención al usuario.
- Seguimiento de pruebas de verificación de atención a usuarios.

4.- Actividad 1.4) Realizar otras actividades que le sean designadas por la Dirección de Informática y Estadística, con relación a los servicios contratados.

- Apoyo y revisión de casos correspondiente al Departamento de Soporte Técnico de la Subdirección de servicios Críticos;
 - ✓ Soporte Técnico y/o Presencial.
 - ✓ Inspecciones y verificación de las estaciones de servicio Biométrico para mantenimiento preventivo y correctivo.
 - ✓ Informes Técnicos.
 - ✓ Propuestas y mejoras al tema de generación de tique para acelerar el tiempo de respuesta al evento.

- Reuniones con la Dirección de Informática y estadística y con la subdirección de servicios críticos, para el análisis, recomendaciones y revisiones de resultados esperados, seguimientos de cumplimiento de actividades en dicha subdirección.

F. 
 Roberto Martín Peña Benavidez

Vo. Bo. 
 Ing. José Daniel Girón Miranda
 Director de Informática y Estadística
 Dirección de Informática y Estadística
 Sede del RENAP Guatemala, Guatemala