

 <small>SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA</small>	Identificador Documento del Verificador Integrado No: 1689181008190	Fecha de Generación: Jul 12, 2023, 10:56 AM
Detalle de Documentos		
Tipo Documento:	FEL	
Fecha Emisión:	31/07/2023 17:46:05	
Emisor:	16605500	
Agente de Retención:	No es agente de retención.	
Establecimiento:	JACQUELINE VARGAS MORALES	
Receptor:	52469050-REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-	
Monto Total:	GTQ GTQ 18000.000000	
No. de Acceso:	0	
Autorización:	91A66AB9-3C4F-4F95-96BD-151AD5C42FF2	
Serie:	91A66AB9	
Número del DTE:	1011830677	
Acuse de recibido:	FCID202320230707T17:46:0606:0091A66AB93C4F4F9596BD151AD5C42FF2	
Fecha de la consulta:	12/07/2023 10:56:17	
Estado:	Activo	

Factura

JACQUELINE, VARGAS MORALES
 Nit Emisor: 16605500
 JACQUELINE VARGAS MORALES
 5 CALLE 36-22 COLONIA BOSQUES DE SAN NICOLAS
 APARTAMENTO B, zona 4, Mixco, GUATEMALA
 NIT Receptor: 52469050
 Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:
 91A66AB9-3C4F-4F95-96BD-151AD5C42FF2
 Serie: 91A66AB9 Número de DTE: 1011830677
 Numero Acceso:
 Fecha y hora de emision: 31-Jul-2023 17:46:05
 Fecha y hora de certificación: 07-Jul-2023 17:46:05
 Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por servicios Técnicos prestados al RENAP, durante el periodo comprendido del 01/07/2023 al 31/07/2023 según cumplimiento del contrato No.118-2023	18,000.00	0.00	0.00	18,000.00	IVA 1,928.571429
TOTALES:					0.00	0.00	18,000.00	IVA 1,928.571429

* Sujeto a retención definitiva ISR

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



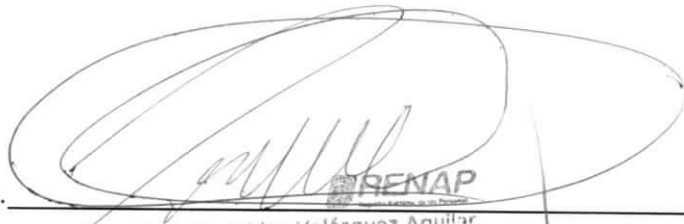
Jacques


CANCELADO

RAZON:

Procede el pago de Servicios Técnicos, según informe de actividades realizadas durante el período comprendido del 01/07/2023 al 31/07/2023 prestado al suscrito a entera satisfacción.

Vo. Bo.




Lic. Julio Adrian Velásquez Aguilar
Director Administrativo
Dirección Administrativa
Sede del Renap, Guatemala, Guatemala

**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES
AÑO 2023.**

FECHA:	31/07/2023
Actividades del Mes:	Del 1/07/2023 al 31/07/2023
Nombre del contratista:	JACQUELINE VARGAS MORALES
Número de Contrato:	118-2023
Vigencia del Contrato:	Del 01/02/2023 al 31/12/2023
Renglón Presupuestario:	029 "Otras remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Técnicos
Dirección quien Supervisa:	Dirección Administrativa

ACTIVIDADES REALIZADAS:

1.-Actividad 1.1) Brindar apoyo en el seguimiento a los informes de fallas reportados por los usuarios de la página web institucional, así como de las reportadas por las instituciones a las cuales se les brinda el servicio.

Se apoyó a las personas que reportaron problemas en la creación de su usuario en el portal web, dándole solución y seguimiento a cada caso que ingresó vía telefónica.

Se apoyó a varias entidades que presentaron problemas en las primeras transacciones dentro del Portal Institucional disponible para ellos.

2.-Actividad 1.2) Brindar apoyo en la preparación de reuniones de promoción y de resolución de consultas con las empresas interesadas en adquirir los servicios electrónicos.

Se asistió a las diferentes reuniones programadas por vía zoom para promocionar y resolver dudas, con las empresas interesadas en adquirir los servicios electrónicos, brindándoles la información requerida para la elaboración de sus expedientes previo a ser autorizados por el departamento legal.

3.-Actividad 1.3) Brindar apoyo en la creación y actualización de la base de datos de los usuarios de los servicios electrónicos que brinda el RENAP.

Se contactó por medio de correo electrónico a usuarios que se comunicaron por vía telefónica para solicitar información sobre los servicios electrónicos.

Se contactó por medio de correo electrónico a instituciones y empresas brindándoles la información de los servicios electrónicos que ofrece RENAP.

4.-Actividad 1.4) Realizar oficios dirigidos a las direcciones involucradas con la finalidad de brindar el seguimiento correspondiente a los requerimientos que ingresan a la coordinación de servicios electrónicos.

Se realizaron oficios de seguimiento en temas relacionados a usuarios que tenían reclamos e inconformidades en el E-Portal.

Se realizaron oficios de seguimiento para la acreditación de notas de crédito relacionadas con entidades que adquirieron bolsones de consumo.

5.-Actividad 1.5) Brindar apoyo en verificar que las normas y procedimientos a seguir para la ejecución y evaluación de las actividades del área de servicios electrónicos se cumplan.

Se brindó apoyo en verificar la documentación de las diferentes entidades que desean adquirir los servicios electrónicos y los diferentes oficios a las direcciones con el fin de que todo lleve el orden correspondiente.

6.-Actividad 1.6) Brindar apoyo en realizar la promoción de los servicios electrónicos ante las instituciones que lo requieran.

Se brindó apoyo en promocionar los servicios electrónicos a las instituciones dándoles a conocer la plataforma para que puedan verificar sus saldos y hacer sus recompras, por medio de reuniones programadas en zoom.

7. Actividad 1.7) Realizar estrategias de mercado y comunicación dirigido a instituciones públicas y privadas.

Se brindó apoyo en promover y ofrecer los servicios electrónicos que brinda Renap por medio de reuniones en zoom para que las instituciones sepan como acceder a ellos.

Se brindó apoyo en promover y ofrecer los servicios electrónicos que brinda Renap a los usuarios para facilitar el acceso a la información de manera presencial en "pasos y pedales".

8. Actividad 1.8) Brindar apoyo atendiendo los servicios del Portal Social Gobierno Electrónico, Servicio Web para emisión de certificaciones exentas de pago, Verificación de Identidad, Consulta de Información de Identidad, E-Portal Ciudadano y Aplicación Móvil RENAP SE.


Se brindó apoyo atendiendo los servicios de verificación de identidad y consulta de información de identidad, vía zoom explicándoles a los clientes los objetivos y los beneficios de adquirir este servicio que brinda RENAP SE.

Se brindó apoyo en la comisión de "Jornada Móvil" en el municipio de San Pedro La Laguna del Departamento de Sololá atendiendo los servicios del E-Portal Ciudadano y Aplicación Móvil RENAP SE, ayudando a los usuarios de manera presencial a utilizar los servicios disponibles que tiene RENAP SE.

F. 
Jacqueline Vargas Morales


Licda. Adelmaría González Vargas
Coordinador de Servicios Electrónicos
Dirección Administrativa
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

F. _____

Vo. Bo. 
Lic. Julio Adrian Velásquez Aguirre
Director Administrativo
Dirección Administrativa
Sede del Renap, Guatemala, Guatemala