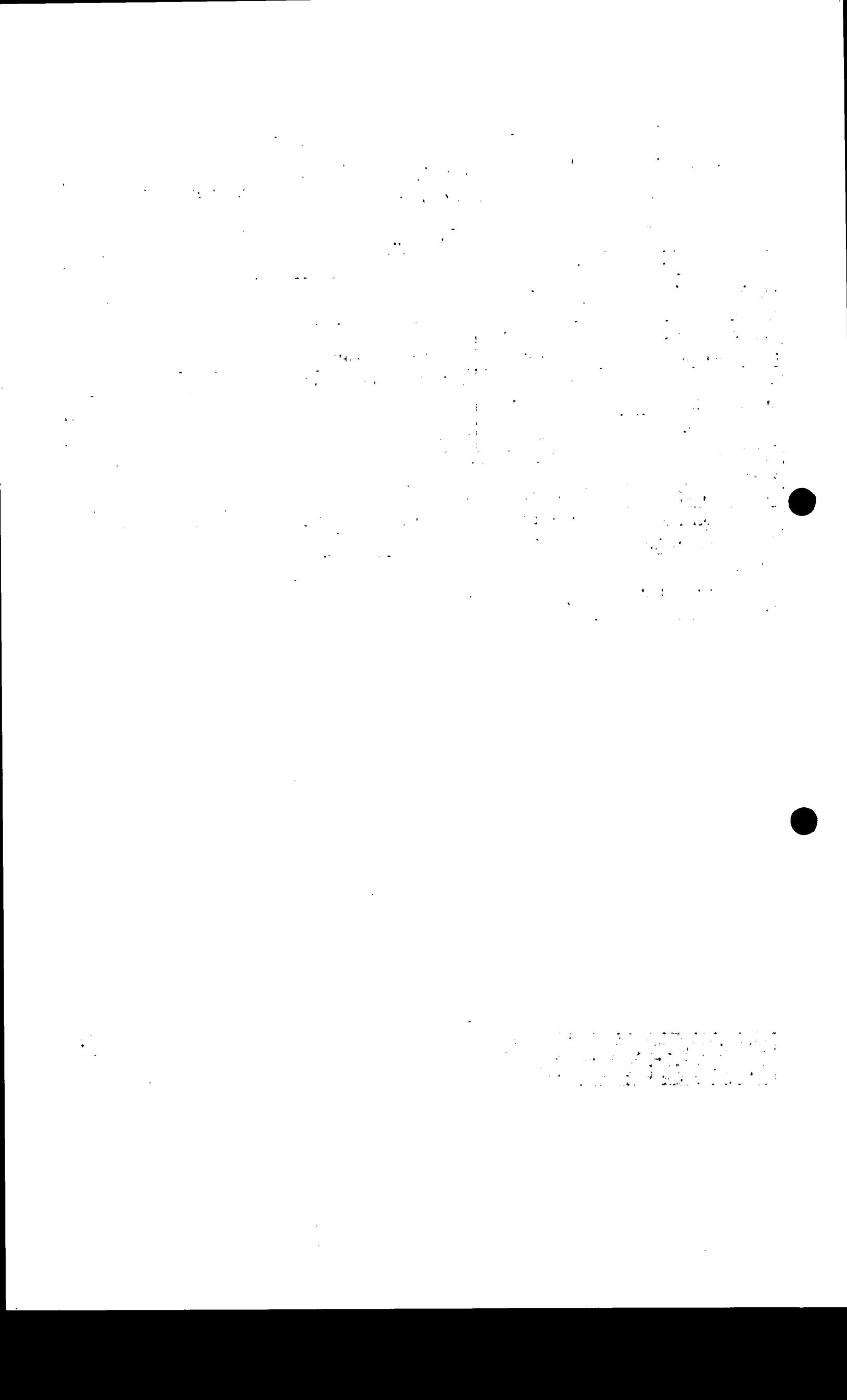


145

NIT que Realizó la Consulta: 71494103

	Identificador Documento del Verificador Integrado No: 1764598674117	Fecha de Generación: Dec 1, 2025, 8:17 AM
Detalle de Documentos		
Tipo Documento:	FEL	
Fecha Emisión:	22/12/2025 07:47:09	
Emisor:	71494103	
Agente de Retención:	No es agente de retención.	
Establecimiento:	MARIA IVONNE CADENAS FRANQUEIRA	
Receptor:	52469050-REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-	
Monto Total:	GTQ GTQ 12000.000000	
No. de Acceso:	0	
Autorización:	F83C957D-54E2-40D7-A23F-ED09B71C9922	
Serie:	F83C957D/	
Número del DTE:	1424113879	
Acuse de recibido:	FCID202520251201T07:47:1006:00F83C957D54E240D7A23FED09B71C9922	
Fecha de la consulta:	01/12/2025 08:16:45	
Estado:	Activo	
Asociado a una garantía mobiliaria:	No	





SITUACIÓN DEL CONTRIBUYENTE:



NO PRESENTA INCUMPLIMIENTOS

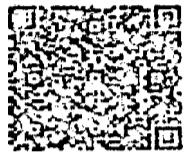
AI 01/12/2025 08:16:55 AM

CONTRIBUYENTE Y/O EMISOR	
NIT	71494103
NOMBRE	MARIA IVONNE, CADENAS FRANQUEIRA DE ARRIVILLAGA
RESUMEN	
TIPO DE INCUMPLIMENTO	
¡FELICITACIONES! NO PRESENTA INCUMPLIMIENTOS TRIBUTARIOS	
El no presentar incumplimientos, no garantiza que el contribuyente pueda obtener la "Solvencia Fiscal", ya que el proceso de emisión de la misma, considera otras obligaciones no incluidas en el Verificador Integrado.	

Contribuyendo por el país que todos queremos - Colombia

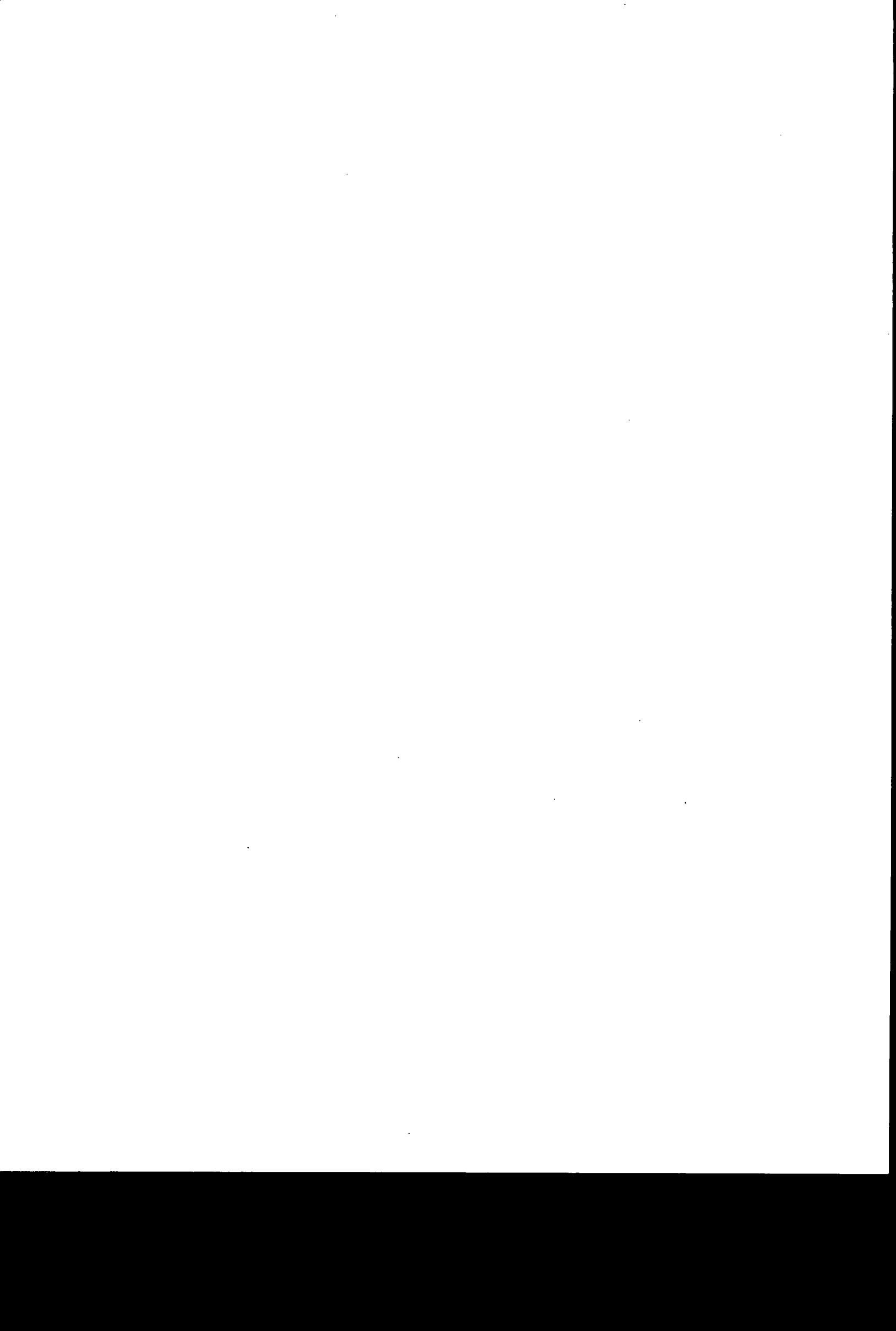
20TH DECEMBER 1942

20TH DECEMBER 1942



Acessar o documento é muito simples:

Basta clicar no link das Datas da RTA, assim como verificou el desse site
de las decisiones presentadas bueas paseo en Agencias
Muy interesante Usario A Consultas, si en su caso tiene un
Consultas, ingrese a <http://www.bog.pnp.gov.co>
sección Agencias Viven en la opción "Solicitar Usario".
También presentable a una Agencia u Oficina Típica o llame al
Centro de SAT, teléfono 1550.



RAZÓN: PROCEDER EL PAGO DE SERVICIOS TÉCNICOS
SEGÚN EL INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS
DURANTE EL PERÍODO COMPRENDIDO DEL 01/12/2025 AL
31/12/2025, SUSCRITO A ENTRE

SATISFACCIÓN
Factura Pequeño Contribuyente

MARIA IVONNE CADENAS FRANQUEIRA DE ARRIVILLAGA

Nit Emisor: 71494103

MARIA IVONNE CADENAS FRANQUEIRA

KILOMETRO 21.50 CARRETERA A EL SALVADOR LOTIFICACIÓN
MONTE PINASCO LOTE 10, A zona 0, FRAIJANES, GUATEMALA

NIT Receptor: 52469050

Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP

Dirección comprador: CALZADA ROOSEVELT 13-46, ZONA 7, CIUDAD
DE GUATEMALA

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:

F83C957D-54E2-40D7-A23F-ED09B71C9922

Serie: F83C957D Número de DTE: 1424113879

Número Acceso:

Fecha y hora de emisión: 22-dic-2025 07:47:09

Fecha y hora de certificación: 01-dic-2025 07:47:09

Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripción	P. Unitario con IVA (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por servicios técnicos prestados al RENAP, durante el período comprendido del 01/12/2025 al 31/12/2025, según cumplimiento de contrato 145-2025.	12,000.00	0.00	0.00	12,000.00	
TOTALS:								

* No genera derecho a crédito fiscal

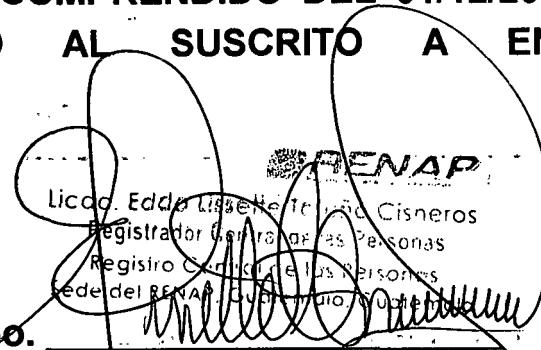
Datos del certificador

Superintendencia de Administración Tributaria NIT: 16693949



Contribuyendo juntos por Guatemala

**RAZÓN: PROCEDE EL PAGO DE SERVICIOS TÉCNICOS,
SEGÚN EL INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS
DURANTE EL PERÍODO COMPRENDIDO DEL 01/12/2025 AL
31/12/2025, PRESTADO AL SUSCRITO A ENTERA
SATISFACCIÓN.**


RENAP
Licda. Eddy Lissette Trujillo Cisneros
Registrador General de las Personas
Registro Civil de las Personas
Sede del RENAP - Guayaquil - Ecuador

Vo.Bø.

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES
AÑO 2025

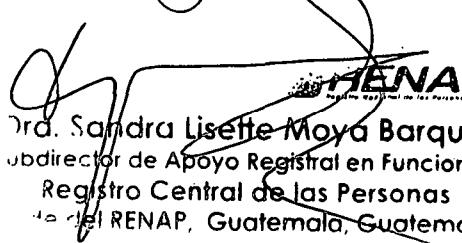
FECHA:	31/12/2025
Actividades del Mes:	Del 01/12/2025 al 31/12/2025
Nombre del contratista:	María Ivonne Cadenas Franqueira
Número de Contrato:	145-2025
Vigencia del Contrato:	06/01/2025 al 31/12/2025
Renglón Presupuestario:	029 "Otras remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Técnicos
Dirección quien Supervisa:	Registro Central de las Personas

ACTIVIDADES REALIZADAS

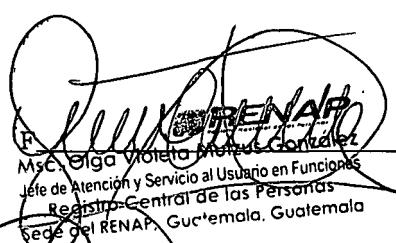
1.- 1.2 Apoyar en fortalecer las actividades de los Operadores del Centro de Información, Monitores de Atención y Servicio al Usuario y Auxiliares de Atención y Servicio al Usuario y demás personal designado en el Departamento de Atención y Servicio al Usuario en sus distintas ubicaciones, con relación al cumplimiento del Protocolo para la Atención a Usuarios que solicitan servicios del RENAP.

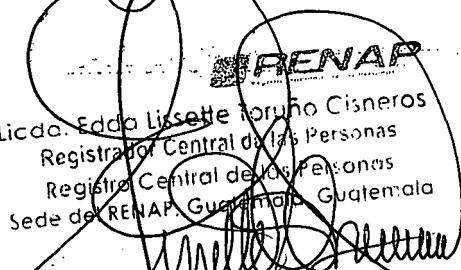
- ✓ Apoyé en el monitoreo de los Operadores del Centro de Información encargados de la atención al usuario, asegurando que se cumplieran los estándares de calidad en el servicio y de conformidad al Protocolo para la atención a usuarios del RENAP, específicamente a los tiempos de respuesta de comunicaciones.
- ✓ Apoyé en monitoreos y seguimiento a la atención que se brinda a través de las vías de comunicación no presenciales de la Institución, así como escucha de llamadas telefónicas.
- ✓ Colaboré con el informe mensual de SEGUIMIENTO DE ACERCAMIENTOS CON AUTORIDADES LOCALES PARA MEJORA DEL SERVICIO EN LAS OFICINAS DEL RENAP A NIVEL NACIONAL, Informe Específico DASU-066-2025.

F _____
 María Ivonne Cadenas Franqueira


Dra. Sandra Lisette Moya Barquín
 Subdirectora de Apoyo Registral en Funciones
 Registro Central de las Personas
 Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

F _____


Msc. Elga Víctorio Martínez Martínez
 Jefe de Atención y Servicio al Usuario en Funciones
 Registro Central de las Personas
 Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala


Licda. Eddy Lissette Torruño Cisneros
 Registrador Central de las Personas
 Registro Central de las Personas
 Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

Vo.Bo. _____

ANSWER

quorum leges et statuta, et
regulationes, et consuetudines, et
ordinans, et regulans, et
controlling, and controlling.

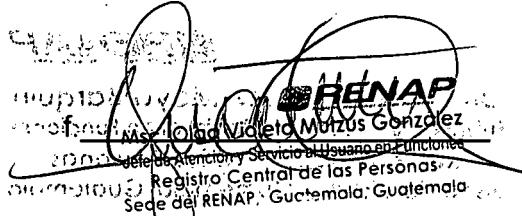
INFORME FINAL EN CUMPLIMIENTO AL CONTRATO 145-2025.

FECHA:	31/12/2025
Periodo del servicio:	Del 06/01/2025 al 31/12/2025
Nombre del contratista:	María Ivonne Cadenas Franqueira
Número de Contrato:	145-2025
Vigencia del Contrato:	Del 06/01/2025 al 31/12/2025
Renglón Presupuestario:	-029 "Otras remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Técnicos
Dirección quien Supervisa:	Registro Central de las Personas

PROCESOS REALIZADOS DURANTE EL PERIODO CONTRATADO

- ✓ Apoyé en el monitoreo de los Operadores del Centro de Información encargados de la atención al usuario, asegurando que se cumplieran los estándares de calidad en el servicio y de conformidad al Protocolo para la atención a usuarios del RENAP, específicamente a los tiempos de respuesta de comunicaciones.
 - ✓ Apoyé en monitoreos y seguimiento a la atención que se brinda a través de las vías de comunicación no presenciales de la Institución, así como escucha de llamadas telefónicas.
 - ✓ Apoyé con el informe mensual de SEGUIMIENTO DE ACERCAMIENTOS CON AUTORIDADES LOCALES PARA MEJORA DEL SERVICIO EN LAS OFICINAS DEL RENAP A NIVEL NACIONAL, Informe Específico DASU-066-2025.
 - ✓ Acompañé y orienté a Operadores, Monitores y Auxiliares para resolver dudas operativas, reforzar procedimientos y mejorar la calidad del servicio prestado.
 - ✓ Apoyé en la elaboración y planificación del Proyecto de Infraestructura del Centro de Información de Registro Central de las Personas -RENAP-
 - ✓ Brindé apoyo en revisión de "Plan de trabajo para la actualización y optimización del sitio web institucional" según Marginado 0755-2025.
 - ✓ Participé en la redacción de la respuesta a los oficios RCP-SAR-DASU-0870-2025 Y RCP-SRCP-DRCP-3903-2025, mediante se traslada la solicitud de modificación del material audiovisual relacionado con "LA CAMPAÑA NO TRAMITADORES Y VIDEOS INFORMATIVOS SOBRE EL USO DEL CARNÉ DE ABOGADO Y NOTARIO PARA LA ATENCIÓN EN VENTANILLA PREFERENCIAL".

Maria Ivonne Cadenas Franqueira



RENAP
Dra. Sandra Lisette Moya Barquín
Subdirector de Apoyo Registral en Funciones
Registro Central de las Personas
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

RENAP
f. Licda. María Lisette Toruño Cisneros
Jefe de Atención y Servicio al Usuario en Funciones
Registrador Central de las Personas
Registro Central de las Personas
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

RENAP
M.A. Ingrid Orlilia Montiel Barrios
Directora Administrativa
Dirección Administrativa
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

PRODUCTOS O RESULTADOS DEL CONTRATO 145-2025

- ✓ Ayudé a fortalecer la calidad del servicio brindado por los Operadores del Centro de Información, garantizando el cumplimiento de los estándares institucionales y del Protocolo para la Atención a Usuarios. El monitoreo permitió mejorar los tiempos de respuesta, disminuir inconsistencias en la información trasladada y asegurar una atención más ágil, efectiva y homogénea en los diferentes canales de comunicación. Se realizaron 2 monitoreos a la semana, iniciando desde enero a diciembre, haciendo un total de 96 monitoreos durante el año a 10 operadores del Centro de Información.
- ✓ Participé con la trazabilidad y control de la atención brindada a los usuarios de Renap. Los 96 monitoreos realizados a operadores del Centro de Información permitieron identificar áreas de mejora, estandarizar respuestas y fortalecer la calidad del servicio, promoviendo una comunicación clara, respetuosa y oportuna hacia los usuarios.
- ✓ Realicé con 4 informes mensuales de SEGUIMIENTO DE ACERCAMIENTOS CON AUTORIDADES LOCALES PARA MEJORA DEL SERVICIO EN LAS OFICINAS DEL RENAP A NIVEL NACIONAL, Informe Específico DASU-066-2025.
- ✓ Se brindó apoyo en el mes de agosto en la revisión técnica del plan de trabajo remitido en Marginado 0755-2025, identificando mejoras relacionadas con la experiencia del usuario, la estructura del contenido y la accesibilidad del sitio web institucional. La intervención permitió mejorar la claridad del documento y aportar recomendaciones relevantes para su implementación.
- ✓ Apoyé en el mes de octubre para la redacción de la respuesta a los oficios RCP-SAR-DASU-0870-2025 Y RCP-SRCP-DRCP-3903-2025, mediante se traslada la solicitud de modificación del material audiovisual relacionado con "LA CAMPAÑA NO TRAMITADORES Y VIDEOS INFORMATIVOS SOBRE EL USO DEL CARNÉ DE ABOGADO Y NOTARIO PARA LA ATENCIÓN EN VENTANILLA PREFERENCIAL".

f. _____
María Ivonne Cadenas Franqueira

RENAP
Dra. Sandra Lisette Moya Barquín
Subdirector de Apoyo Registral en Funciones
Registro Central de las Personas
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

RENAP
As. Licda. Ivonne Cadenas Franqueira
Jefe de Atención y Servicio al Usuario en Funciones
Registrador Central de las Personas
Registro Central de las Personas
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

f. _____
M.A. Ingrid Orlilia Montiel Barrios
Directora Administrativa
Dirección Administrativa
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

RENAP
f. Licda. Lisette Toruño Cisneros
Jefe de Atención y Servicio al Usuario en Funciones
Registrador Central de las Personas
Registro Central de las Personas
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala



DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO
DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD
UNIDAD DE INVENTARIOS

No. Correlativo: 2025- 404

SOLVENCIA DE INVENTARIOS

Nombre: María Ivonne Cadenas Franqueira de Arrivillaga
CUI: 2885546980116
NIT: 71494103
Servicio Prestado: Servicios Técnicos
Dependencia: Registro Central de las Personas

A la fecha, el titular no tiene bienes inventariables, fungibles y dispositivos de enrolamiento, cargados en el Sistema de Inventarios del RENAP, por lo cual no hay inconveniente para extenderle la presente SOLVENCIA GENERAL DE BIENES.

Emitido a la presente fecha: 02 de diciembre de 2025

Evelyn Susana Portillo García
Analista Financiero I
Dirección de Presupuesto
Sede del RENAP Guatemala, Guatemala