

155

4

Información del DTE



Régimen de Factura Electrónica en Línea Verificación de Documento Tributario Electrónico

Factura Pequeño Contribuyente (FPEQ)	
EMISIÓN	
Fecha Emisión:	31/07/2024 08:52:45
Emisor:	108714373 - JENNIFER NAYELI, FRANCO RAMÍREZ
Establecimiento:	1 - JENNIFER NAYELI FRANCO RAMIREZ
Receptor:	52469050 - REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-
Monto Total:	GTQ 10,000
No. de acceso:	
CERTIFICACIÓN	
Autorización:	FE79D4C5-FEDC-4550-B6D6-E8F1F22BEDD6
Serie:	FE79D4C5
Número del DTE:	4275848528
ACEPTACIÓN SAT	
Acuse de recibo:	FCID202420240710T08:52:4606:00FE79D4C5FEDC4550B6D6E8F1F22BEDD6
Fecha de la consulta:	10/07/2024 08:55:19

NOTA: Si la información no coincide con el documento que tiene en su poder, denúncielo aquí:

<https://portal.sat.gob.gt/portal/denuncias/>

J

Factura Pequeño Contribuyente

JENNIFER NAYELI, FRANCO RAMÍREZ
 Nit Emisor: 108714373
 JENNIFER NAYELI FRANCO RAMIREZ
 4.0 AVENIDA 4-26 RESIDENCIAL ES VALLE DE LA MARIPOSA, zona
 0, Amatitlan, GUATEMALA
 NIT Receptor: 52469050
 Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:
 FE79D4C5-FEDC-4550-B6D6-E8F1F22BEDD6
 Serie: FE79D4C5 Número de DTE: 4275848528
 Numero Acceso:
 Fecha y hora de emision: 31-jul-2024 08:52:45
 Fecha y hora de certificación: 10-jul-2024 08:52:45
 Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por servicios TÉCNICOS prestados al RENAP, durante el periodo comprendido del 01/07/2024 al 31/07/2024 según cumplimiento del contrato No. 155-2024.CANCELADO.	10,000.00	0.00	0.00	10,000.00	
TOTALES:					0.00	0.00	10,000.00	

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949




"Contribuyendo por el país que todos queremos"

RAZON:

Procede el pago por Servicios Técnicos, según informe de actividades realizadas durante el periodo comprendido del 01/07/2024 al 31/07/2024 prestado al suscrito a entera satisfacción.

Vo.Bo.




Lic. Julio Adrian Velásquez Aguilar
Director Administrativo
Dirección Administrativa
Sede del Renap, Guatemala, Guatemala

2

**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES
AÑO 2024.**

FECHA:	31/07/2024
Actividades del Mes:	Del 01/07/2024 al 31/07/2024
Nombre del contratista:	Jennifer Nayeli Franco Ramírez
Número de Contrato:	155-2024
Vigencia del Contrato:	Del 15/04/2024 al 31/12/2024
Renglón Presupuestario:	029 "Otras remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Técnicos
Dirección quien Supervisa:	Dirección Administrativa

ACTIVIDADES REALIZADAS:

1.- Actividad 1.1) Brindar apoyo en realizar la promoción de los servicios electrónicos ante las instituciones que lo requieran.

Se apoyó con la promoción de nuestros servicios electrónicos ante entidades que solicitaron y que me fueron asignadas.

2.- Actividad 1.2) Brindar apoyo en verificar que las normas y procedimientos a seguir para la ejecución y evaluación de las actividades del área de servicios electrónicos se cumplan.

Verifiqué los manuales y normas de procedimientos para tener en cuenta que deben cumplirse a cabalidad.

3.- Actividad 1.3) Brindar apoyo en el seguimiento a los informes de fallas reportados por los usuarios de la página web institucional, así como de las reportadas por las instituciones a las cuales se le brinda el servicio.

Brindé apoyo a los usuarios del portal institucional aclarando dudas en la jornada asignada y brindé resolución ante fallas.

4.- Actividad 1.4) Brindar apoyo en la preparación de reuniones de promoción y de resolución de consultas con las empresas e instituciones interesadas en adquirir los servicios electrónicos.

Brindé apoyo y participé en reuniones virtuales y presenciales con el tema de "Presentación de Servicios Electrónicos" que se tuvieron durante este período.

5.- Actividad 1.5) Brindar apoyo en la creación y actualización de la base de datos de los usuarios de los servicios electrónicos que brinda el RENAP.

Brindé apoyo con la actualización de control de entidades y usuarios de los servicios electrónicos del Renap, así como la presentación de informes solicitados.

6.- Actividad 1.6) Realizar estudios y proponer medidas para mejorar la promoción de los servicios electrónicos.

Realicé los estudios correspondientes con respecto al tema de promoción de servicios electrónicos para proponer mejoras.

7.- Actividad 1.7) Realizar oficios dirigidos a las Direcciones involucradas con la finalidad de brindar el seguimiento correspondiente a los requerimientos que ingresan a la Coordinación de Servicios Electrónicos.

Realicé oficios para las Direcciones involucradas cumpliendo los requerimientos, firmas y solicitudes correspondientes que ingresaron al departamento de Servicios Electrónicos.

8.- Actividad 1.8) Resguardar los secretos técnicos, así como la información administrativa, técnica y de cualquier índole manteniendo la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la misma de acuerdo a la política de seguridad de la información establecida para la Dirección Ejecutiva del RENAP.

Resguardé en todo momento los secretos técnicos, así como la información administrativa e integridad de acuerdo a la política de seguridad del RENAP y del Acuerdo de Confidencialidad.

9.- Actividad 1.9) Realizar plan de acción para difundir la imagen de los servicios electrónicos del RENAP.

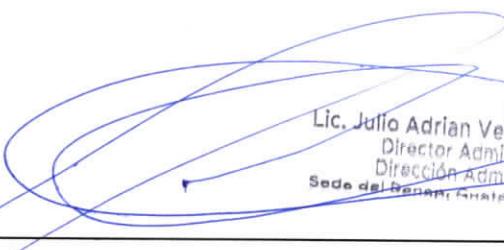
Realicé planes de acción y actividades proactivas como la buena atención al cliente y buena presentación de los servicios a nuevos usuarios manteniendo siempre una imagen ética y profesional.

10.- Actividad 1.10) Realizar estrategias de mercado y comunicación dirigido a instituciones públicas y privadas.

Realicé estrategias como el compartimiento de WhatsApp y Correo Electrónico para mantener una comunicación fluida y práctica con usuarios e instituciones que manejan este tipo de medios.

F 
Jennifer Nayeli Franco Ramirez


Mgtr. Katherine Michelle Escobar Calvillo
Jefe de Servicios Electrónicos
Dirección Administrativa
Sede del RENAP Guatemala, Guatemala

Vo. Bo. 
Lic. Julio Adrian Velásquez Aguilar
Director Administrativo
Dirección Administrativa
Sede del RENAP Guatemala, Guatemala