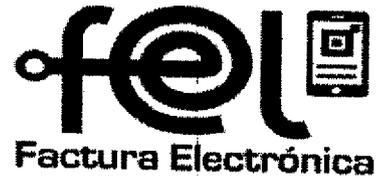


082

Información del DTE



Régimen de Factura Electrónica en Línea
Verificación de Documento Tributario Electrónico

Factura Pequeño Contribuyente (FPEC)	
EMISIÓN	
Fecha Emisión:	29/09/2021 14:14:29
Emisor:	89587839 - NELSON JOSÉ GUSTAVO, GARCÍA MORALES
Establecimiento:	1 - SERVICIOS NELSON GARCIA
Receptor:	52469050 - REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-
Monto Total:	GTQ 8,000
No. de acceso:	
CERTIFICACIÓN	
Autorización:	8A5FD2BA-F9E1-42D2-869C-E330AC8D8C24
Serie:	8A5FD2BA
Número del DTE:	4192289490
ACEPTACIÓN SAT	
Acuse de recibo:	FCID202120210906T14:14:3006:008A5FD2BAF9E142D2869CE330AC8D8C24
Fecha de la consulta:	06/09/2021 14:17:07

NOTA: Si la información no coincide con el documento que tiene en su poder, denúncielo aquí:
<https://portal.sat.gob.gt/portal/denuncias/>

[Handwritten signature]

Factura Pequeño Contribuyente

NELSON JOSÉ GUSTAVO, GARCÍA MORALES
Nit Emisor: 89587839
SERVICIOS NELSON GARCIA
AVENIDA INGRESO 5-011 BARRIO SANTIAGO, zona 3, Chiquimulilla,
SANTA ROSA
NIT Receptor: 52469050
Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP.

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:
8A5FD2BA-F9E1-42D2-869C-E330AC8D8C24
Serie: 8A5FD2BA Número de DTE: 4192289490
Numero Acceso:
Fecha y hora de emisión: 29-sep-2021 14:14:29
Fecha y hora de certificación: 06-sep-2021 14:14:29
Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	P. Unitario con IVA (Q)	Descuentos (Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	POR SERVICIOS TÉCNICOS prestados al RENAP, durante el periodo comprendido del 01/09/2021 al 30/09/2021 según cumplimiento de contrato No.082-2021.	8,000.00	0.00	8,000.00	
TOTALES:					0.00	8,000.00	

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



[Handwritten signature]
Cancelado

"Contribuyendo por el país que todos queremos"

[Handwritten signature]

RAZÓN: PROCEDE EL PAGO DE SERVICIOS TÉCNICOS SEGÚN INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO COMPRENDIDO DEL 01/09/2021 AL 30/09/2021 PRESTADO AL SUSCRITO A ENTERA SATISECCIÓN.

RENAP

Caren Orfelia Guzmán Sagastume
Registador Central de las Personas
República de Guatemala

Vo.Bo. _____

LICDA. CAREN ORFELIA GUZMÁN SAGASTUME
REGISTRADOR CENTRAL DE LAS PERSONAS

**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES
AÑO 2021.**

FECHA:	30/09/2021
Actividades del Mes:	Del 01/09/2021 al 30/09/2021
Nombre del contratista:	Nelson José Gustavo García Morales
Número de Contrato:	082-2021
Vigencia del Contrato:	Del 01/03/2021 al 31/12/2021
Renglón Presupuestario:	029 "Otras remuneraciones de personal temporal"
Servicios :	Servicios Técnicos
Dirección quien Supervisa:	Registro Central de las Personas

ACTIVIDADES REALIZADAS:

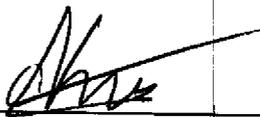
- 1.-Actividad 1.1)** Apoyar en la elaboración y revisión de informes y otros documentos emitidos por el Departamento de Atención y Servicio al Usuario.
- Elaboré el informe de atención de los días martes donde contiene datos estadísticos de la atención a los usuarios de manera presencial y no presencial en las oficinas de RENAP a nivel nacional. (Anexo I).
 - Elaboré el informe de atención de todos los días donde contiene datos estadísticos de la atención a los usuarios por medio de las distintas vías de comunicación que se manejan en el Centro de Información del Departamento de Atención y Servicio al Usuario. (Anexo II).
 - Realicé un documento dirigido a Ingeniero José Daniel Girón Miranda, Director de Informática y Estadística, en el cual se solicitó un listado desglosando por día, mes y año, la fecha de nacimiento de los usuarios, cabe mencionar que la información que se requirió, es para utilizar en las notificaciones de cumpleaños a usuarios que vencerá su Documento Personal de Identificación -DPI-, mediante el sistema Interactive Voice Response -IVR- (Anexo III)
 - Elaboré un documento dirigido a Subdirección de Registro Central de las Personas, en el cual hace referencia que el informe semanal es para informar a Dirección Ejecutiva sobre el seguimiento brindado a las quejas interpuestas por los usuarios por medio de los libros de la DIACO, y el informe mensual es realizado con el objeto de monitorear las quejas presentadas y uso de los libros de Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-, que se encuentran en las oficinas y Auxiliaturas del Registro Nacional de las Personas -RENAP- a

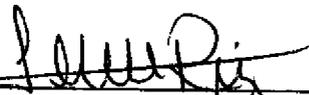


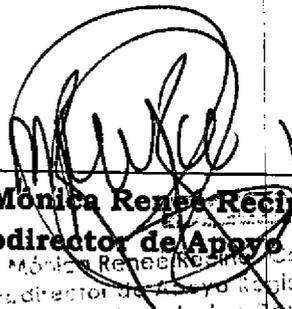
nivel nacional, y verificar la cantidad de hojas utilizadas en el mismo, así como la cantidad de hojas disponibles, con el objeto de que las Oficinas no se queden sin libros. (Anexo IV)

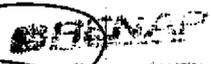
2.-**Actividad 1.5)** Brindar apoyo en la atención y servicio presencial al usuario en la Sede Central del RENAP u Oficinas donde se requiera y/o Centro de Información.

- Brindé apoyo a los Auxiliares de Atención y Servicio al Usuario, en donde atendí a 727 usuarios que visitaron la Oficina del RENAP No. 188, ubicada en 11ª Calle 05-59 Zona 9, Ciudad Guatemala, brindando información que fuera requerida, guiándolos a las ventanillas correspondientes, para que realizaran las gestiones respectivas. (Anexo V)

F 
Nelson José Gustavo García Morales
Asesor Técnico

F 
Licda. Martha Noemí Ruiz Prado
Jefe de Atención y Servicio al Usuario
Registro Central de las Personas
Sede Central, RENAP, Guatemala, Guatemala

F 
Licda. Mónica Renee Recinos Casanova
Subdirector de Apoyo Registral
Registro Central de las Personas
Sede Central, RENAP, Guatemala, Guatemala


 Vo. Bo. 
Licda. Caren Orfilla Guzmán Sagastume
Registrador Central de las Personas
Registro Central de las Personas
Sede Central, RENAP, Guatemala, Guatemala

