



Identificador Documento del Verificador  
Integrado No:  
**1730809507472**

Fecha de Generación:  
**Nov 5, 2024, 6:25 AM**

### Detalle de Documentos

<b>Tipo Documento:</b>	FEL
<b>Fecha Emisión:</b>	06/11/2024 06:12:28
<b>Emisor:</b>	24116688
<b>Agente de Retención:</b>	No es agente de retención.
<b>Establecimiento:</b>	S4S
<b>Receptor:</b>	52469050-REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-
<b>Monto Total:</b>	GTQ GTQ 15000.00
<b>No. de Acceso:</b>	0
<b>Autorización:</b>	BDAC85D9-3128-4CFD-92A6-EA16EB841903
<b>Serie:</b>	BDAC85D9
<b>Número del DTE:</b>	824724733
<b>Acuse de recibido:</b>	FCID202420241105T06:12:2806:00BDAC85D931284CFD92A6EA16EB841903
<b>Fecha de la consulta:</b>	05/11/2024 06:25:42
<b>Estado:</b>	Activo



Systems  
for Solutions

**S4S**  
JOSÉ EFREN, MONTERROSO SOLARES  
2 CALLE B 11-88 ZONA 15 COLONIA TECÚN UMÁN  
GUATEMALA, GUATEMALA

NIT. 2411668-8

**FACTURA**

NUMERO DE AUTORIZACIÓN  
BDAC85D9-3128-4CFD-92A6-EA16EB841903  
SERIE: BDAC85D9  
No. DTE: 824724733



MONEDA: GTQ

NIT.: 52469050  
NOMBRE: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-  
DIRECCIÓN: CALZADA ROOSEVELT 13-46 ZONA 7, GUATEMALA, GUATEMALA

FECHA EMISION:  
06/11/2024 06:12:28

FECHA CERTIFICACION:  
05/11/2024 06:12:28

CANTIDAD	DESCRIPCION	P.UNIT.	SUB-TOTAL	DESCUENTO	TOTAL
1	Por servicios profesionales prestados al RENAP durante el periodo comprendido del 01/10/2024 al 31/10/2024, en cumplimiento del contrato No. 001-2024.  <i>CANCELADO, Efrén</i>	15,000.00	15,000.00	0.00	15,000.00



TOTAL EN LETRAS: QUINCE MIL QUETZALES EXACTOS

SUB-TOTAL Q 15,000.00  
DESCUENTO TOTAL Q 0.00  
TOTAL Q 15,000.00

OBSERVACIONES:

Sujeto a retención definitiva ISR

DATOS DEL CERTIFICADOR

OPERADORA ECONOMICA, S. A. NIT.: 6428116-7 www.ecofactura.com.gt

Razón: Procede el pago de servicios profesionales según informe de actividades realizadas durante el período comprendido del 01/10/2024 al 31/10/2024 prestados al Consejo Consultivo a entera satisfacción.



Lic. Arturo Saravia Altolaguirre  
Presidente del Consejo Consultivo  
Registro Nacional de las Personas



**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES  
OCTUBRE 2024**

Guatemala, 31 de octubre de 2024

Licenciado  
Arturo Saravia Altolaguirre  
Presidente del Consejo Consultivo  
Registro Nacional de las Personas  
Su Despacho.

Atentamente me permito hacer de su conocimiento las actividades realizadas durante el mes de octubre de 2024, de conformidad a los términos de referencia de la siguiente contratación:

Fecha:	31 de octubre de 2024
Período de actividades:	Del 01/10/2024 al 31/10/2024
Nombre del contratista:	José Efren Monterroso Solares
Número de Contrato:	001-2024
Vigencia del contrato:	Del 03/01/2024 al 31/12/2024
Replón Presupuestario:	029 "Otras remuneraciones de personal temporal"
Tipo de Servicios:	Profesionales
Dirección que supervisa:	Consejo Consultivo

**ACTIVIDADES REALIZADAS CON BASE A LOS TERMINOS DE REFERENCIA DEL  
CONTRATO:**

**1.1 Elaborar informes y emitir opiniones sobre consultas realizadas por el Consejo Consultivo del RENAP relacionadas con estadísticas de solicitudes de DPI, emisión de DPI, entrega a los ciudadanos, así como temas relacionados con el control, calidad, eficiencia o cualquier otro del área de informática.**

AICC-83-2024 por medio del cual se trasladó informe sobre el seguimiento dado por el Registro Central de las Personas a recomendaciones realizadas por el Consejo Consultivo referentes a encuestas de satisfacción de atención al usuario. Ref. DE-3136-2024.

AICC-85-2024 por medio del cual se trasladó informe sobre el pronunciamiento enviado por el Departamento de Atención y Servicio al Usuario referente a la cantidad de llamadas abandonadas durante la última semana del mes de julio 2024. Ref. DE-3197-2024.

AICC-88-2024 por medio del cual se trasladó informe sobre las actividades de atención al usuario reportadas por el Registro Central de las Personas correspondientes al mes de septiembre 2024. Ref. DE-3075-2024, DE-3117-2024, DE-3220-2024 y DE-3302-2024.

**1.3 Realizar investigaciones o análisis ordenados por el Consejo Consultivo del RENAP.**

AICC-82-2024 por medio del cual se trasladó informe sobre el pronunciamiento enviado por el Departamento de Servicios Electrónicos en seguimiento a recomendaciones emitidas por el Consejo Consultivo. Ref. DE-3111-2024.

AICC-84-2024 por medio del cual se trasladó informe sobre las cifras de empadronamiento automático correspondientes al mes de agosto 2024. Ref. DE-3144-2024.

AICC-86-2024 por medio del cual se trasladó informe sobre las actividades programadas para la unidad móvil durante el mes de Octubre 2024. Ref. DE-3221-2024.

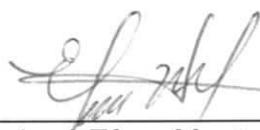
AICC-87-2024 por medio del cual se trasladó informe sobre sobre el pronunciamiento enviado por el Departamento de Servicios Electrónicos relacionado con capacitación al personal del RENAP para que conozcan sobre los servicios que ofrece la institución. Ref. DE-3229-2024.

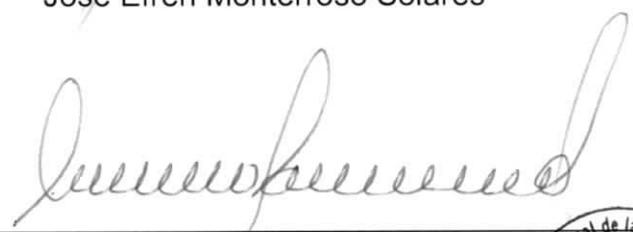
AICC-89-2024 por medio del cual se trasladó informe sobre la respuesta de seguimiento al informe de Auditoría Interna CAI 00040 enviada al Consejo Consultivo por la Dirección de Informática y Estadística. REF. DE-3348-2024.

**1.5 Realizar las investigaciones que ordene el Consejo Consultivo y asistir como asesor a las reuniones de trabajo que solicite el Consejo Consultivo:**

Asistencia a las sesiones ordinarias y extraordinarias convocadas durante el mes de octubre de 2024 por la presidencia del Consejo Consultivo para brindar asesoría a los miembros de ese cuerpo colegiado en lo concerniente al área de informática.

Asimismo, informo sobre mi asistencia a las oficinas del Consejo Consultivo durante el mes de octubre de 2024 en diferentes días y horario, para analizar documentos recibidos (correspondencia) útiles para realizar los informes que se presentan al honorable Consejo Consultivo.

F   
José Efrén Monterroso Solares

Vo. Bo.   
Lic. Arturo Saravia Altolaquirre  
Presidente del Consejo Consultivo  
Registro Nacional de las Personas

