

34
9

Información del DTE



Régimen de Factura Electrónica en Línea
Verificación de Documento Tributario Electrónico

| Factura (FACT) | |
|-----------------------|--|
| EMISIÓN | |
| Fecha Emisión: | 20/12/2024 10:01:31 |
| Emisor: | 98184814 - ROBERTO MARTIN, PEÑA BENAVIDEZ |
| Establecimiento: | 1 - ROBERTO MARTIN PEÑA BENAVIDEZ |
| Receptor: | 52469050 - REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP- |
| Monto Total: | GTQ 20,000 |
| No. de acceso: | |
| CERTIFICACIÓN | |
| Autorización: | C8FF20F2-128D-4A2C-BABF-6433C833D3D6 |
| Serie: | C8FF20F2 |
| Número del DTE: | 311249452 |
| ACEPTACIÓN SAT | |
| Acuse de recibo: | FCID202420241202T10:01:3206:00C8FF20F2128D4A2CBABF6433C833D3D6 |
| Fecha de la consulta: | 02/12/2024 10:02:37 |

NOTA: Si la información no coincide con el documento que tiene en su poder, denúncielo aquí:
<https://portal.sat.gob.gt/portal/denuncias/>

Factura

ROBERTO MARTIN, PEÑA BENAVIDEZ
Nit Emisor: 98184814
ROBERTO MARTIN PEÑA BENAVIDEZ
49 AVENIDA RESIDENCIAL TERRAZAS DE VILLA FLORES, 301 zona
7, San Miguel Petapa, GUATEMALA
NIT Receptor: 52469050
Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:
C8FF20F2-128D-4A2C-BABF-6433C833D3D6
Serie: C8FF20F2 Número de DTE: 311249452
Numero Acceso:
Fecha y hora de emision: 20-dic-2024 10:01:31
Fecha y hora de certificación: 02-dic-2024 10:01:31
Moneda: GTQ

| #No | B/S | Cantidad | Descripcion | Precio/Valor unitario (Q) | Descuentos (Q) | Otros Descuentos(Q) | Total (Q) | Impuestos |
|----------|----------|----------|---|---------------------------|----------------|---------------------|-----------|------------------|
| 1 | Servicio | 1 | Por servicios técnicos prestados al RENAP durante el periodo 01/12/2024 al 31/12/2024 según el cumplimiento del contrato 034-2024 | 20,000.00 | 0.00 | 0.00 | 20,000.00 | IVA 2,142.857143 |
| TOTALES: | | | | | 0.00 | 0.00 | 20,000.00 | IVA 2,142.857143 |

* Sujeto a retención definitiva ISR

| Datos del certificador |
|---|
| Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949 |



Cancelado

"Contribuyendo por el país que todos queremos"

RAZON:

Procede el pago de servicios Técnicos, según el informe de actividades realizadas durante el periodo comprendido del 01/12/2024 al 31/12/2024 prestado al suscrito a entera satisfacción.

Vo. Bo. _____



Lic. Juan Pablo Illescas De la Cruz
Director de Informática y Estadística en funciones
Dirección de Informática y Estadística
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES
AÑO 2024.**

| | |
|-----------------------------------|--|
| FECHA: | 31/12/2024 |
| Actividades del Mes: | Del 01/12/2024 al 31/12/2024 |
| Nombre del Contratista: | Roberto Martin Peña Benavidez |
| Número de Contrato: | 034-2024 |
| Vigencia del Contrato: | Del 03/01/2024 al 31/12/2024 |
| Renglón Presupuestario: | 029 "Otras Remuneraciones de Personal Temporal" |
| Servicios: | Técnicos |
| Dirección quien Supervisa: | Dirección de Informática y Estadística |

ACTIVIDADES REALIZADAS:

1.1). - Apoyar a la Subdirección de Servicios Críticos presentando propuestas dirigidas a la mejora en la atención para el soporte técnico que se brinda a los equipos utilizados para los usuarios finales de las oficinas registrales.

- Se continua con el apoyo en la identificación de necesidades y análisis de reportes sobre incidentes y fallas reportados en la sede central del RENAP para mejorar los tiempos de respuesta y la eficiencia del servicio técnico.
- Apoyo en temas de Mantenimiento preventivo y actualización de hardware y software en los equipos informáticos, con el fin de prevenir fallos y asegurar la operatividad de las herramientas en la sede central del RENAP.

1.2). - Apoyar en la elaboración de la propuesta de las líneas de acción para el seguimiento de los proyectos que tiene a cargo la Subdirección de Servicios Críticos.

- Se Continuo con el apoyo en evaluaciones de proyectos actuales, para la facilitación, y seguimiento de los mismos revisando sus objetivos, implementación, alcance y recursos asignados, para sugerencias de toma de decisiones en temas de Soporte Técnico brindado en el RENAP.
 - ✓ Proyecto de modernización y actualización Tecnológica del Registro Nacional de las Personas -RENAP-.

1.3). - Presentar un análisis, identificando las mejores prácticas a tomar en cuenta en la atención a los usuarios por parte de la Subdirección de Servicios Críticos.

- Se continúa con el apoyo en temas de soporte técnico mediante la implementación y seguimiento de procedimientos para la atención inicial de fallas en estaciones de servicio en la sede central del RENAP. Estas acciones incluyen definición de tiempos de resolución, con el objetivo de minimizar el tiempo de inactividad y el aseguramiento de la continuidad operativa. Además, se realiza un monitoreo de los servicios de red, identificando posibles inconvenientes para optimizar y garantizar la disponibilidad de los recursos tecnológicos institucionales.

1.4). - Presentar un diagnóstico de los aspectos informáticos en las visitas realizadas en las distintas oficinas registrales determinando puntos de mejora y aspectos positivos de cada una de ellas.

- Asistencias y visitas a Estaciones de Servicio en sede Central y otras dependencias que lo requieran del RENAP.
 - ✓ Se continua con el apoyo en la mejora de estaciones de servicio en el RENAP mediante actualizaciones de hardware, software y aplicaciones, optimizando los procesos informáticos y asegurando su funcionalidad y adaptabilidad a las necesidades institucionales.
 - ✓ Se continua con la colaboración con la Dirección de Informática y Estadística y la Subdirección de Servicios Críticos, participando en reuniones para proporcionar recomendaciones técnicas y realizar el seguimiento de las acciones acordadas.

1.5). - Realizar otras actividades que le sean asignadas por la Dirección de Informática y Estadística, con relación a los Servicios Contratados.

- Acompañamiento y revisiones en casos que corresponden al Departamento de Soporte Técnico y de la Subdirección de Servicios Críticos;
 - ✓ Se brindó soporte técnico mediante revisiones y configuraciones de equipos informáticos en la sede central del RENAP, con el propósito de identificar vulnerabilidades, problemas o fallas. Estas acciones incluyeron la detección y la disminución de amenazas a través de software antivirus y la generación de reportes sobre actualizaciones en sistemas operativos, garantizando protección en la información y la implementación de medidas preventivas para fortalecer la seguridad tecnológica institucional.
- Se realizaron reuniones con la Dirección de Informática y Estadística y la Subdirección de Servicios Críticos para analizar y recomendar acciones, asegurando el seguimiento de actividades correspondientes a dichas subdirecciones y departamentos.

F. 
 Roberto Martín Peña Benavidez

Vo. Bo.  
 Lic. Juan Pablo Illescas De la Cruz
 Director de Informática y Estadística en funciones
 Dirección de Informática y Estadística
 Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala