24

Informacion del DTE

SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA

Factura Electrónica

Régimen de Factura Electrónica en Línea
Verificación de Documento Tributario Electrónico

Factura (FACT)

EMISIÓN

Fecha Emisión:	30/11/2024 18:37:23
Emisor:	98184814 - ROBERTO MARTIN, PEÑA BENAVIDEZ
Establecimiento:	1 - ROBERTO MARTIN PEÑA BENAVIDEZ
Receptor:	52469050 - REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-
Monto Total:	GTQ 20,000
No. de acceso:	

CERTIFICACIÓN

Autorización:	9943964E-68B9-4ED6-848F-2FC0EDFF90E0
Serie:	9943964E
Número del DTE:	1756974806

ACEPTACIÓN SAT

Acuse de recibo: FCID202420241113T18:37:2506:009943964E68B94ED6848F2FC0EDFF90E0

Fecha de la consulta: 13/11/2024 18:38:37

NOTA: Si la información no coincide con el documento que tiene en su poder, denúncielo aquí:
https://portal.sat.gob.gt/portal/denuncias/

Factura

ROBERTO MARTIN, PEÑA BENAVIDEZ
Nit Emisor: 98184814
ROBERTO MARTIN PEÑA BENAVIDEZ
49 AVENIDA RESIDENCIAL TERRAZAS DE VILLA FLORES, 301 zona 7, San Miguel Petapa, GUATEMALA
NIT Receptor: 52469050
Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:
9943964E-68B9-4ED6-848F-2FC0EDFF90E0
Serie: 9943964E Número de DTE: 1756974806
Numero Acceso:
Fecha y hora de emision: 30-nov-2024 18:37:23
Fecha y hora de certificación: 13-nov-2024 18:37:23
Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	Precio/Valor unitario (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos	
1	Servicio	1	Por servicios técnicos prestados al RENAP durante el periodo 01/11/2024 al 30/11/2024 según el cumplimiento del contrato 034-2024	20,000.00	0.00	0.00	20,000.00	IVA	2,142.857143
				TOTALES:	0.00	0.00	20,000.00	IVA	2,142.857143

* Sujeto a retención definitiva ISR

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949

Cancelado

"Contribuyendo por el país que todos queremos"

RAZON:

Procede el pago de servicios Técnicos, según el informe de actividades realizadas durante el periodo comprendido del 01/11/2024 al 30/11/2024 prestado al suscrito a entera satisfacción.

Vo. Bo. _____

1

RENAP

Lic. Juan Pablo Illescas De la Cruz
Director de Informática y Estadística en funciones
Dirección de Informática y Estadística
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES
AÑO 2024.

FECHA:	**30/11/2024**
Actividades del Mes:	**Del 01/11/2024 al 30/11/2024**
Nombre del Contratista:	**Roberto Martin Peña Benavidez**
Número de Contrato:	**034-2024**
Vigencia del Contrato:	**Del 03/01/2024 al 31/12/2024**
Renglón Presupuestario:	**029 "Otras Remuneraciones de Personal Temporal"**
Servicios:	**Técnicos**
Dirección quien Supervisa:	**Dirección de Informática y Estadística**

ACTIVIDADES REALIZADAS:

1.1). - Apoyar a la Subdirección de Servicios Críticos presentando propuestas dirigidas a la mejora en la atención para el soporte técnico que se brinda a los equipos utilizados para los usuarios finales de las oficinas registrales.

- Se continua con el apoyo en la identificación de necesidades de soporte técnico para poder identificar puntos de mejoras en tiempos de respuesta al servicio técnico, clasificación de problemas o incidentes frecuentes en los diferentes equipos utilizados en la sede central del RENAP.

- Se continua con el apoyo y seguimiento en mantenimientos preventivos para la detección de problemas que se podrían presentar en los diferentes equipos de informática utilizados en la institución, soporte y herramientas ofimáticas de equipos en sede central del RENAP. Actualizaciones de hardware y software.

1.2). - Apoyar en la elaboración de la propuesta de las líneas de acción para el seguimiento de los proyectos que tiene a cargo la Subdirección de Servicios Críticos.

- Se continua con la colaboración y el apoyo en la definición de indicadores útiles de rendimiento para poder evaluar adecuadamente documentación técnica en equipos de cómputo.

  ✓ Proyecto de modernización y actualización Tecnológica del Registro Nacional de las Personas -RENAP-.

1.3). - Presentar un análisis, identificando las mejores prácticas a tomar en cuenta en la atención a los usuarios por parte de la Subdirección de Servicios Críticos.

- Se continua con el apoyo en procedimientos para atención inicial por fallas y tiempos máximos de resolución de estas, para minimizar el tiempo de inactividad en estaciones de servicio de la institución.

- Apoyo en el Soporte Técnico para la optimización y eficiencia en temas de servicios de red, mediante monitoreos y detecciones de posibles inconvenientes.

1.4). - Presentar un diagnóstico de los aspectos informáticos en las visitas realizadas en las distintas oficinas registrales determinando puntos de mejora y aspectos positivos de cada una de ellas.

- Asistencias y visitas a Estaciones de Servicio en sede Central y otras dependencias que lo requieran del RENAP.

  ✓ Apoyo en comisión de visita Técnica a Embajada de Guatemala en los Estados Unidos Mexicanos del 28 de octubre al 1 de noviembre del 2024, para la verificación de la conectividad de la estación de captura de Datos, así como la activación, configuración y mantenimiento preventivo y correctivo de la misma.

1.5). - Realizar otras actividades que le sean asignadas por la Dirección de Informática y Estadística, con relación a los Servicios Contratados.

- Acompañamiento y revisiones en casos que corresponden al Departamento de Soporte Técnico y de la Subdirección de Servicios Críticos;

  ✓ Soporte técnico, revisiones y configuraciones en los equipos informáticos de las oficinas en sede central del RENAP, para identificar vulnerabilidades, problemas o fallas; asegurando la protección de la información por medio de medidas preventivas.

  - Amenazas encontradas por medio de software de antivirus.
  - Reportes de actualizaciones en Sistemas Operativos.

- Se realizaron reuniones con la Dirección de Informática y Estadística y la Subdirección de Servicios Críticos para analizar y recomendar acciones, asegurando el seguimiento de actividades correspondientes a dichas subdirecciones y departamentos.

F._____
Roberto Martín Peña Benavídez

Vo. Bo._____
1 RENAP
Lic. Juan Pablo Illescas De la Cruz
Director de Informática y Estadística en funciones
Dirección de Informática y Estadística
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala