155

# Informacion del DTE





## Régimen de Factura Electrónica en Línea Verificación de Documento Tributario Electrónico

|                          | Factura Pequeño Contribuyente (FPEQ)                                     |  |  |  |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|                          | EMISIÓN                                                                  |  |  |  |
| Fecha Emisión:           | 20/12/2024 08:34:48                                                      |  |  |  |
| Emisor:                  | 108714373 - JENNIFER NAYELI, FRANCO RAMÍREZ                              |  |  |  |
| Establecimiento:         | 1 - JENNIFER NAYELI FRANCO RAMIREZ                                       |  |  |  |
| Receptor:                | : 52469050 - REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-                   |  |  |  |
| Monto Total:             | GTQ 10,000                                                               |  |  |  |
| No. de acceso:           |                                                                          |  |  |  |
|                          | CERTIFICACIÓN                                                            |  |  |  |
| Autorización:            | FD8C0AD4-E398-44C7-9785-E6D7D97911F6                                     |  |  |  |
| Serie:                   | FD8C0AD4                                                                 |  |  |  |
| Número del DTE:          | 3818407111                                                               |  |  |  |
|                          | ACEPTACIÓN SAT                                                           |  |  |  |
| Acuse de recibo:         | e recibo: FCID202420241202T08:34:4906:00FD8C0AD4E39844C79785E6D7D97911F6 |  |  |  |
| Fecha de la consulta: 02 | 2/12/2024 08:37:16                                                       |  |  |  |

NOTA: Si la información no coincide con el documento que tiene en su poder, denúncielo aquí: https://portal.sat.gob.gt/portal/denuncias/

### Factura Pequeño Contribuyente

JENNIFER NAYELI, FRANCO RAMÍREZ

Nit Emisor: 108714373

JENNIFER NAYELI FRANCO RAMIREZ

4.0 AVENIDA 4-26 RESIDENCIAL ES VALLE DE LA MARIPOSA, zona 0, Amatitlan, GUATEMALA

NIT Receptor: 52469050

Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN: FD8C0AD4-E398-44C7-9785-E6D7D97911F6 Serie: FD8C0AD4 Número de DTE: 3818407111 Numero Acceso:

Fecha y hora de emision: 20-dic-2024 08:34:48 Fecha y hora de certificación: 02-dic-2024 08:34:48

Moneda: GTQ

| #No | B/S      | Cantidad | Descripcion                                                                                                                                                                      | Precio/Valor<br>unitario (Q) | Descuentos (Q) | Otros<br>Descuentos(Q) | Total (Q) | Impuestos |
|-----|----------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------|------------------------|-----------|-----------|
| 1   | Servicio | 1        | Por servicios TÉCNICOS<br>prestados al RENAP, durante<br>el periodo comprendido del<br>01/12/2024 al 31/12/2024<br>según cumplimiento del<br>contrato No. 155-<br>2024.CANCELADO | 10,000.00                    | 0.00           | 0.00                   | 10,000.00 | /         |
|     |          |          |                                                                                                                                                                                  | TOTALES:                     | 0.00           | 0.00                   | 10,000.00 |           |

\* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador

Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949

"Contribuyendo por el país que todos queremos"

### **RAZON:**

Procede el pago por Servicios Técnicos, según informe de actividades realizadas durante el periodo comprendido del 01/12/2024 al 31/12/2024 prestado al suscrito a entera satisfacción.

M.A. Ingrid Oralia Montiel Barrios

Director Administrativo

Dirección Administrativa

Solo del RENAP, Guatemala, Guatemala

### INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES AÑO 2024.

| FECHA:                     | 31/12/2024                                     |  |  |  |  |
|----------------------------|------------------------------------------------|--|--|--|--|
| Actividades del Mes:       | Del 01/12/2024 al 31/12/2024                   |  |  |  |  |
| Nombre del contratista:    | Jennifer Nayeli Franco Ramírez                 |  |  |  |  |
| Número de Contrato:        | 155-2024                                       |  |  |  |  |
| Vigencia del Contrato:     | Del 15/04/2024 al 31/12/2024                   |  |  |  |  |
| Renglón Presupuestario:    | 029 "Otras remuneraciones de personal temporal |  |  |  |  |
| Servicios:                 | Técnicos                                       |  |  |  |  |
| Dirección quien Supervisa: | Dirección Administrativa                       |  |  |  |  |

#### **ACTIVIDADES REALIZADAS:**

1.- Actividad 1.1) Brindar apoyo en realizar la promoción de los servicios electrónicos ante las instituciones que lo requieran.

Apoyé a la entidad VOIP, S.A. durante el mes, promocionándoles los Servicios Electrónicos, dando acompañamiento a la conformación de expediente para su respectiva revisión y análisis.

2.- Actividad 1.2) Brindar apoyo en verificar que las normas y procedimientos a seguir para la ejecución y evaluación de las actividades del área de servicios electrónicos se cumplan.

Brindé apoyo con la observación y seguimiento de las actividades del área, asegurándome de que se cumplan las normativas aplicables en cada etapa de ejecución.

3.- Actividad 1.3) Brindar apoyo en el seguimiento a los informes de fallas reportados por los usuarios de la página web institucional, así como de las reportadas por las instituciones a las cuales se le brinda el servicio.

Brindé apoyo manteniendo una comunicación fluida con las instituciones que reportaban fallas sobre el Portal Institucional, proporcionando respuestas claras y oportunas a sus inquietudes y notificando cualquier avance o resolución relacionada ante sus reportes.

4.- Actividad 1.4) Brindar apoyo en la preparación de reuniones de promoción y de resolución de consultas con las empresas e instituciones interesadas en adquirir los servicios electrónicos.

Brindé apoyo llevando a cabo 1 reunión virtual de resolución de consultas de los Servicios Electrónicos de la empresa Tarjetas Cuscatlán, adicional se le brindó seguimiento vía correo a la entidad Universidad de San Carlos de Guatemala y Vana Tech respecto a la acreditación de bolsón de consultas, también a la entidad Federación Nacional de Natación, respecto a la conformación de su expediente y adquisición de los Servicios.

5.- Actividad 1.5) Brindar apoyo en la creación y actualización de la base de datos de los usuarios de los servicios electrónicos que brinda el RENAP.

Brindé apoyo con la actualización del control de entidades por medio de las carpetas compartidas del Departamento de Servicios Electrónicos y también realicé informe de minutas semanal y mensual solicitados por la Jefatura del Departamento.

5

6.- Actividad 1.6) Realizar oficios dirigidos a las Direcciones involucradas con la finalidad de brindar el seguimiento correspondiente a los requerimientos que ingresan a la Coordinación de Servicios Electrónicos.

Apoyé con la realización de oficio en respuesta al previo de la Dirección de Asesoría Legal para la revisión y análisis del expediente de FENADEGUA.

7.- Actividad 1.7) Realizar plan de acción para difundir la imagen de los servicios electrónicos del RENAP.

Brindé apoyo en la presentación de los servicios a nuevos usuarios manteniendo siempre una imagen ética y profesional. También apoyé participando en la inducción mensual brindada al nuevo personal de ingreso sobre el uso correcto de los servicios electrónicos y adicional a todo usuario nuevo y población en general se le ha invitado a generar sus certificados y reposición de DPI a través del E-portal.

Jennifer Nayeli Franco Ramírez

Sede del RENAP Guatemala, Carrenala

Jefe de Servicios Electrónicos Dirección Administrativa Sede del RENAP Guatemala, Guatemala

Vo. Bo.

Ingrid Oralia Montiel Barrios

Wigtr. Oesar Oswaldo Aceytuno Aceytuno Subdirector Administrativo Dirección Administrativo

Director Administrativo Dirección Administrativa

sede del RENAP, Guatemala, Guatemala