

**REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS -RENAP-**  
**GUATEMALA, C.A.**

**ACUERDO DE DIRECTORIO NÚMERO 55-2025**

**EL DIRECTORIO DEL REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS -RENAP-**

**CONSIDERANDO:**

Que conforme los artículos 17 Bis., y 21 del Decreto número 101-97 del Congreso de la República de Guatemala, Ley Orgánica del Presupuesto, la máxima autoridad de cada entidad pública debe publicar en su sitio web de acceso libre, abierto y gratuito de datos, el Plan Operativo Anual de la institución y las actualizaciones oportunas en función de sus reprogramaciones, los indicadores de resultados y productos asociados; y, los Organismos del Estado y sus entidades descentralizadas y autónomas, deberán presentar al Ministerio de Finanzas Públicas, en la forma y plazo que se fije en el reglamento, sus anteproyectos de presupuesto, adjuntando sus respectivos planes operativos.

**CONSIDERANDO:**

Que conforme los artículos 1, 2, 15 literal m) y 46 del Decreto número 90-2005 del Congreso de la República de Guatemala, Ley del Registro Nacional de las Personas, el Registro Nacional de las Personas, es una entidad autónoma, de derecho público, con personalidad jurídica, patrimonio propio y plena capacidad para adquirir derechos y contraer obligaciones, encargada de organizar y mantener el registro único de identificación de las personas naturales, inscribir los hechos y actos relativos a su estado civil, capacidad civil y demás datos de identificación, desde su nacimiento hasta la muerte, así como la emisión del Documento Personal de Identificación -DPI-; es atribución del Directorio, en su calidad de órgano de dirección superior, fijar las metas y objetivos en cuanto a la cobertura sobre tales hechos y actos; asimismo, la Dirección de Gestión y Control Interno, es la dependencia encargada de la formulación de planes y programas institucionales, de fiscalizar la gestión administrativa de los funcionarios del Registro Nacional de las Personas y vigilar el desempeño administrativo, para asegurar el estricto cumplimiento de la normatividad que lo rige.

**CONSIDERANDO:**

Que conforme el artículo 84 del Acuerdo de Directorio número 22-2023 del Registro Nacional de las Personas, Reglamento de Organización y Funciones del Registro Nacional de las Personas, el Departamento de Planificación y Proyectos, es la dependencia encargada de coordinar, brindar asistencia y controlar la gestión institucional en los procesos de planificación estratégica, multianual y operativa, de velar por la adecuación de las políticas, normas y lineamientos que emitan los órganos rectores gubernamentales, así como diseñar, formular y monitorear proyectos institucionales. Asimismo, que de conformidad con los artículos 1 y 4 del Acuerdo de Directorio número 52-2024 del Registro Nacional de las Personas, Plan Operativo Anual para el ejercicio fiscal dos mil veinticinco del Registro Nacional de las Personas, la Dirección de Gestión y Control Interno a través del Departamento de Planificación y Proyectos, es la responsable de coordinar la elaboración, monitoreo, seguimiento y evaluación del Plan Operativo Anual del Registro Nacional de las Personas, y la máxima autoridad y jefes de cada dependencia del Registro Nacional de las Personas, serán los responsables de la formulación, ejecución y modificación al Plan Operativo Anual a su cargo, a efecto de garantizar la vinculación plan-presupuesto.

**CONSIDERANDO:**

Que el Plan Operativo Anual, es el instrumento en el cual se detallan los objetivos y metas institucionales, indicadores de resultados y sus productos asociados, el cual, se vincula con el Presupuesto de Ingresos y Egresos del Registro Nacional de las Personas -RENAP- para el ejercicio fiscal dos mil veinticinco, surgiendo la

necesidad de reflejar en dicho Presupuesto, la ampliación presupuestaria número tres (3) a favor de esta institución, derivada de la ampliación presupuestaria aprobada mediante el Acuerdo Gubernativo de Presupuesto número 27-2025, emitido el doce de diciembre de dos mil veinticinco, lo cual, no causa modificación a las metas físicas institucionales, proyectos, ni matrices de planificación de las Oficinas Ejecutoras, Direcciones Administrativas y Dependencias de Apoyo del Director Ejecutivo del Registro Nacional de las Personas, sin embargo, es necesario modificar por quinta ocasión el Plan Operativo Anual vigente para el presente ejercicio fiscal, en aras de garantizar la efectiva vinculación del plan-presupuesto para el ejercicio fiscal dos mil veinticinco; por lo que, habiéndose presentado por la Dirección de Gestión y Control Interno la propuesta para la aprobación de la quinta modificación al Plan Operativo Anual -POA- para el ejercicio fiscal dos mil veinticinco del Registro Nacional de las Personas, mediante el oficio número DGCI guion dos mil trescientos cuarenta y siete guion dos mil veinticinco (DGCI-2347-2025) del dieciséis de diciembre de dos mil veinticinco; al cual se le adjuntan los dictámenes técnico y legal identificados respectivamente como DGCI guion SPF1 guion DPP guion cero cero seis guion dos mil veinticinco (DGCI-SPF1-DPP-006-2025) del dieciséis de diciembre de dos mil veinticinco, y DAL guion SAL guion DALDCDA guion ciento cuarenta y siete guion dos mil veinticinco (DAL-SAL-DALDCDA-147-2025), del dieciséis de diciembre de dos mil veinticinco, en los cuales se concluye que es procedente la aprobación de la quinta modificación al Plan Operativo Anual -POA-, para el ejercicio fiscal dos mil veinticinco; por lo que, bajo la estricta responsabilidad del Director Ejecutivo y de las diferentes dependencias que intervinieron en la gestión de la solicitud de mérito, se debe emitir la disposición que permita la ejecución de lo resuelto por este órgano de dirección superior.

#### POR TANTO:

Con base en lo considerado, normas legales citadas y en lo que para el efecto establecen los artículos 134, 153 y 154 de la Constitución Política de la República de Guatemala; 8, 17 bis., 17 quáter, 21, 30, y 42 del Decreto número 101-97 del Congreso de la República de Guatemala, Ley Orgánica del Presupuesto; 1, 9, 10 Bis., 13, 15 literales b), c), m) y o), 20 literales e), g), y m) y 46 del Decreto número 90-2005 del Congreso de la República de Guatemala, Ley del Registro Nacional de las Personas; 14 del Decreto número 36-2024 del Congreso de la República de Guatemala, Ley del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el Ejercicio Fiscal dos mil veinticinco; 82 y 84 del Acuerdo de Directorio número 22-2023, Reglamento de Organización y Funciones del Registro Nacional de las Personas; y, 1, 2, 3 y 4 del Acuerdo de Directorio número 52-2024 del Registro Nacional de las Personas, Plan Operativo Anual para el ejercicio fiscal dos mil veinticinco del Registro Nacional de las Personas.

#### ACUERDA:

**Artículo 1. APROBAR** la quinta modificación al Plan Operativo Anual -POA-, para el ejercicio fiscal dos mil veinticinco del Registro Nacional de las Personas, el cual fue aprobado mediante el Acuerdo de Directorio número 52-2024 del Registro Nacional de las Personas, el once de diciembre de dos mil veinticuatro, conforme la solicitud efectuada por la Dirección de Gestión y Control Interno.

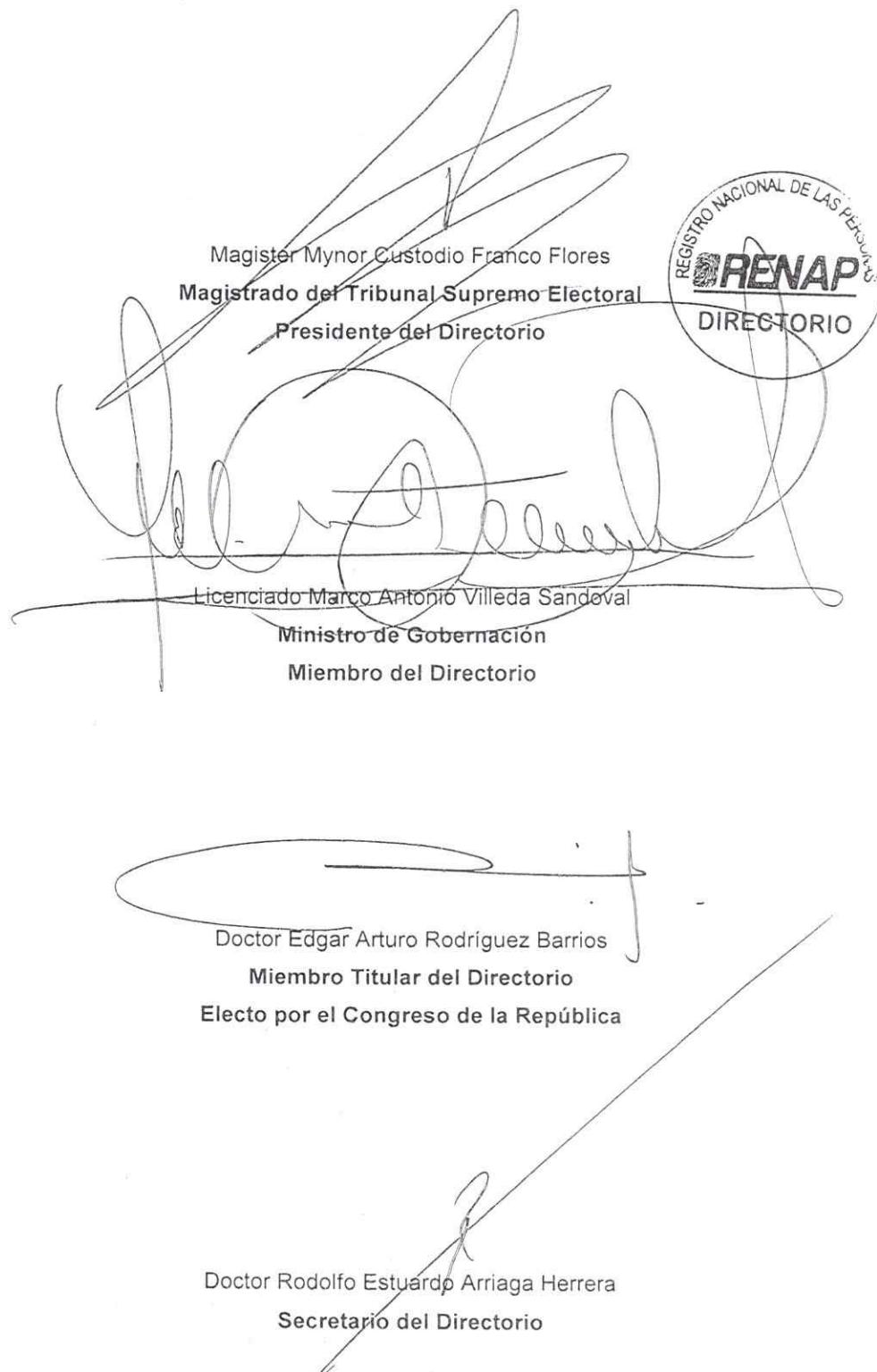
**Artículo 2.** El Director Ejecutivo deberá instruir a las dependencias del Registro Nacional de las Personas, para que una vez se encuentre notificado el presente Acuerdo, se realicen las diligencias necesarias a efecto de hacer posible la ejecución del mismo.

**Artículo 3.** El Director Ejecutivo deberá instruir a la Dirección de Gestión y Control Interno, para que remita copia del presente Acuerdo, que contiene la quinta modificación del Plan Operativo Anual -POA-, para el ejercicio fiscal dos mil veinticinco del Registro Nacional de las Personas, a la Dirección Técnica del Presupuesto del Ministerio de Finanzas Públicas, a la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia - SEGEPLAN- y a la Contraloría General de Cuentas -CGC-, para su conocimiento e información.

**Artículo 4.** El presente Acuerdo entra en vigencia inmediatamente, el cual deberá publicarse en el Portal de Acceso de Información Pública de la institución, por medio de la Unidad de Información Pública del Registro Nacional de las Personas.

**Artículo 5.** Trasládese el presente Acuerdo a donde corresponda, para los efectos de su notificación.

Dado en la ciudad de Guatemala, el diecisiete de diciembre de dos mil veinticinco.



Magister Mynor Custodio Franco Flores  
Magistrado del Tribunal Supremo Electoral  
Presidente del Directorio

Licenciado Marco Antonio Villeda Sandoval  
Ministro de Gobernación  
Miembro del Directorio

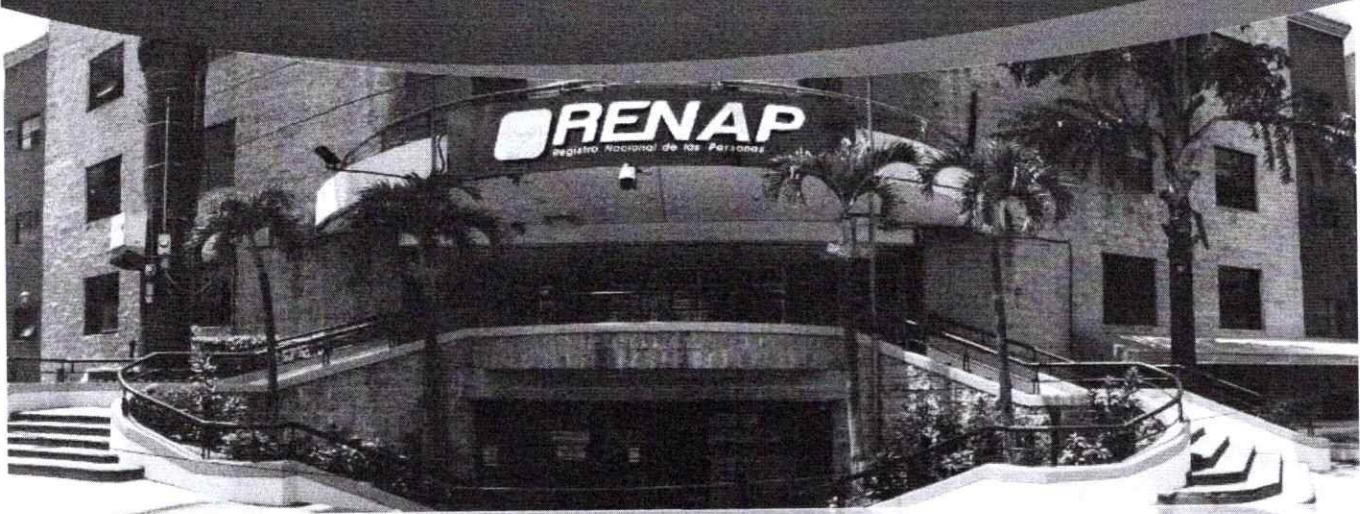
Doctor Edgar Arturo Rodríguez Barrios  
Miembro Titular del Directorio  
Electo por el Congreso de la República

Doctor Rodolfo Estuardo Arriaga Herrera  
Secretario del Directorio

REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS  
**RENAP**  
DIRECTORIO



# PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) 2025



DICIEMBRE 2025

## *Índice*

1	PRESENTACIÓN .....	.3
2	ANTECEDENTES .....	.4
3	PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL .....	.8
3.1	Resultados institucionales .....	.9
3.2	Metas programadas por la Institución.....	10
3.3	Programación Anual de Productos .....	10
3.4	Programación Anual de Subproductos .....	11
3.5	Red Programática de Presupuesto del RENAP para el año 2025 .....	12
3.6	Centros de Costo.....	15
3.7	Clasificador temático .....	16
3.8	Vinculación de Productos y Subproductos con red de categorías programáticas.....	19
3.9	Vinculación del Plan Operativo Anual con productos y subproductos.....	20
3.10	Programación mensual física y presupuestaria de productos y subproductos.....	21
3.11	Costeo de bienes de productos (intervenciones) y subproductos (resultados inmediatos).....	23
3.12	Estructura Presupuestaria y Productos .....	24
3.13	Presupuesto de Ingresos y Egresos para el Ejercicio Fiscal 2025 .....	25
4	SEGUIMIENTO OPERATIVO .....	.27
4.1	Seguimiento a nivel anual.....	28
4.2	Fichas de indicadores de productos y subproductos.....	28
4.2.1	Fichas de indicador de productos .....	31
4.2.2	Indicadores de subproductos .....	35
5	PROYECTOS .....	.39
6	PLANES OPERATIVOS ANUALES POR DEPENDENCIA .....	.42

# 1 PRESENTACIÓN

El Plan Operativo Anual (POA) 2025 del Registro Nacional de las Personas (RENAP), constituye un documento de gestión, que contiene las acciones priorizadas por las oficinas ejecutoras, direcciones administrativas y dependencias de apoyo del Director Ejecutivo de la Institución, que se desarrollan en el corto plazo y permiten el cumplimiento de los objetivos en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2018-2027.

El presente documento se ha elaborado teniendo en cuenta los lineamientos establecidos por la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia (SEGEPLAN) y la Dirección Técnica del Presupuesto (DTP) del Ministerio de Finanzas Públicas (MINFIN), quienes han facilitado instrumentos técnicos para su conformación, siguiendo un proceso metodológico hacia una gestión por resultados; asimismo, se consideraron entre otras leyes y políticas las siguientes: a) Decreto número 101-97, del Congreso de la República de Guatemala, "Ley Orgánica del Presupuesto"; b) Acuerdo Gubernativo número 540-2013, del Presidente de la República, "Reglamento de la Ley Orgánica del Presupuesto"; c) Plan Nacional de Desarrollo K'atun Nuestra Guatemala 2032; d) Política General de Gobierno 2024-2028; e) Acuerdo número A-039-2023 del Contralor General de Cuentas que aprueba las "Normas Generales y Técnicas de Control Interno Gubernamental"; y, f) Decreto número 90-2005, del Congreso de la República de Guatemala, "Ley del Registro Nacional de las Personas".

Con el objetivo de modernizar los procesos de información, identificación, registro, actualización y emisión de documentos, que por ley le corresponden al RENAP, el POA 2025 está enlazado con el marco estratégico institucional, el cual está compuesto por cinco (5) ejes estratégicos institucionales, veintiuno (21) objetivos estratégicos, setenta (70) operativos, cuatro (4) de información y cuatro (4) de cumplimiento normativo; los cuales se encuentran contenidos en el PEI 2018-2027, siendo la base con la que las oficinas ejecutoras, direcciones administrativas y dependencias de apoyo del Director Ejecutivo, formularon acciones a desarrollar en el periodo, garantizando la eficiencia y eficacia en todos sus procesos.

Para la efectiva implementación del presente Plan en cumplimiento con la visión y misión del RENAP, es necesario que se disponga de los recursos financieros necesarios; por lo que, dependerá también de la voluntad política y del grado de compromiso de los entes gubernamentales responsables de la asignación anual de fondos en el presupuesto nacional.

El Presupuesto de Ingresos y Egresos del RENAP para el Ejercicio Fiscal 2025 es de **Q.804,293,855.00**.

## 2 ANTECEDENTES

El Presupuesto de Ingresos y Egresos del RENAP para el ejercicio fiscal 2025, inició operaciones con un presupuesto de Q921,749,637.00, aprobado a través del Acuerdo de Directorio del RENAP número 53-2024; y el “Plan Operativo Anual para el Ejercicio Fiscal 2025” con el Acuerdo de Directorio 52-2024, ambos de fecha 11 de diciembre 2024.

A través del oficio DE-876-2025 de fecha 25 de febrero de 2025, Dirección Ejecutiva autorizó el inicio de la **Primera Modificación al Plan Operativo Anual -POA- 2025**, sin modificar las metas físicas institucionales, proyectos, ni las matrices de planificación de las oficinas ejecutoras, direcciones administrativas y dependencias de apoyo del Director Ejecutivo del RENAP, en atención al oficio DPR-DP-0154-2025, por el que la Dirección de Presupuesto da seguimiento al OFICIO No. DF-DGAI-0494-2025 del 23 de enero de 2025, emitido por la Dirección Financiera del Ministerio de Finanzas Públicas, mediante el cual hace referencia al Decreto número 36-2024 del Congreso de la República de Guatemala, Ley del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el Ejercicio Fiscal Dos Mil Veinticinco, que en su artículo 129 “Modificaciones al Presupuesto de Egresos”, aprobó incrementos al presupuesto de varias instituciones dentro de las cuales figura el RENAP por un monto de Q150,000,000.00, de la manera siguiente:

Fuente de financiamiento 11“Ingresos corrientes”:	Q.21,000,000.00 y
Fuente de financiamiento 41 “Colocaciones internas”:	Q129,000,000.00

Asimismo, la Dirección de Presupuesto, por oficio DPR-DP-0154-2025, informó las justificaciones siguientes:

- Es imprescindible efectuar la primera modificación de disminución y ampliación al presupuesto del RENAP, con el objeto de registrar correctamente las fuentes de financiamiento que asignará el ente rector, en virtud que cuando se formuló el presupuesto para el ejercicio fiscal 2025, se contempló en su totalidad en la fuente de financiamiento 11 “Ingresos corrientes”, ya que no se tenía certeza de las fuentes de financiamiento que el Ministerio de Finanzas Públicas asignaría por las modificaciones al Presupuesto General de Egresos del Estado para el ejercicio fiscal 2025 contemplado en el artículo 129 del referido Decreto.
- El Departamento de Tesorería de la Dirección de Presupuesto por medio de oficio DPR-DT-0246-I-2025 del 7 de febrero de 2025, en atención al oficio DPR-DP-0138-2025 del Departamento de Presupuesto, trasladó los saldos de caja y bancos que no fueron ejecutados durante el ejercicio fiscal 2024, los cuales deberán ser incorporados al Presupuesto de Ingresos y Egresos del RENAP en la fuente de financiamiento 32 “Disminución de caja y bancos de ingresos propios”.

Por lo expuesto y en cumplimiento a lo establecido en el artículo 8. Vinculación Plan presupuesto, del Decreto número 101-97 del Congreso de la República de Guatemala, Ley Orgánica del Presupuesto, en el cual establece que los presupuestos públicos son la expresión anual de los planes del Estado,

Plan Operativo Anual (POA) 2025  
Quinta modificación

la Dirección de Presupuesto remitió los cuadros que contienen el presupuesto de ingresos y egresos vigente que se derivará de las modificaciones siguientes:

Disminución presupuestaria número 1	Q129,000,000.00
Ampliación presupuestaria número 1	Q134,115,966.00

Derivado de lo anterior, la Dirección de Presupuesto presentó la proyección del presupuesto de ingresos por fuente de financiamiento, según el cuadro siguiente:

**Presupuesto de Ingresos por Fuente de Financiamiento  
PRIMERA MODIFICACIÓN AL PLAN OPERATIVO ANUAL -POA**  
(Cifras expresadas en quetzales)

F.F.	DESCRIPCIÓN	VIGENTE INSTITUCIONAL (A)	DISMINUCIÓN PRESUPUESTARIA NÚMERO 1 (B)	AMPLIACIÓN PRESUPUESTARIA NÚMERO 1 (C)	NUEVO VIGENTE INSTITUCIONAL (*) D=A-B+C
11	Ingresos Corrientes	310,000,000.00	129,000,000.00	0.00	181,000,000.00
31	Ingresos Propios	611,749,637.00	0.00	0.00	611,749,637.00
32	Disminución de caja y bancos de ingresos propios	0.00	0.00	5,115,966.00	5,115,966.00
41	Colocaciones Internas	0.00	0.00	129,000,000.00	129,000,000.00
	<b>TOTAL</b>	<b>921,749,637.00</b>	<b>129,000,000.00</b>	<b>134,115,966.00</b>	<b>926,865,603.00</b>

Fuente: Departamento de Presupuesto de la Dirección de Presupuesto.

A través del oficio DE-3809-2025 de fecha 13 de octubre de 2025, Dirección Ejecutiva autorizó el inicio de la **Segunda Modificación al Plan Operativo Anual -POA- 2025**, sin modificar las metas físicas institucionales, proyectos, ni las matrices de planificación de las oficinas ejecutoras, direcciones administrativas y dependencias de apoyo del Director Ejecutivo del RENAP, en atención al oficio DPR-DP-1099-2025 por el que la Dirección de Presupuesto da seguimiento al Acuerdo Gubernativo de Presupuesto Número 19-2025 del 6 de octubre de 2025 del Presidente de la República, a través del cual se aprueba dentro del Presupuesto General de Egresos vigente las transferencias presupuestarias interinstitucionales, en las que se incluyó la cantidad de Q75,000,000.00 en la fuente de financiamiento 41 “Colocaciones internas” a favor del Registro Nacional de las Personas -RENAP- dentro de la Entidad Obligaciones del Estado a Cargo del Tesoro.

Asimismo, la Dirección de Presupuesto expone que en cumplimiento a lo establecido en el artículo 8, Vinculación Plan Presupuesto, del Decreto número 101-97 del Congreso de la República de Guatemala, Ley Orgánica del Presupuesto, en el cual se establece que los presupuestos públicos son la expresión anual de los planes del Estado, la Dirección de Presupuesto remitió los cuadros que contienen el presupuesto de ingresos y egresos vigente que se derivará de la siguiente modificación: Ampliación Presupuestaria Número 2 por un monto de Q75,000,000.00 en la fuente de financiamiento 41 “colocaciones internas”, la cual integrará la Segunda Modificación al Plan Operativo Anual -POA- correspondiente al ejercicio fiscal 2025.

Por Oficio DE-3862-2025 con fecha de recepción del 16 de octubre de 2025, Dirección Ejecutiva autoriza se inicie el proceso de **actualización del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2018-2027 revisión diciembre 2024 y la Tercera Modificación al Plan Operativo Anual (POA) 2025**, en atención al OFICIO RCP-SA-1360-2025, por medio del cual el Registro Central de las Personas

informa que derivado de la evaluación realizada a los resultados de la ejecución obtenidos desde el mes de enero a septiembre 2025 y las estrategias de atención a los usuarios, determinaron que es necesario realizar modificaciones a las metas programadas para el ejercicio fiscal 2025; para lo cual presentó la matriz denominada “Metas físicas del año 2025 de los servicios que presta el Registro Central de las personas de conformidad al Tarifario vigente aprobado mediante Acuerdo de Directorio No. 15-2020. Por lo que, Dirección Ejecutiva instruyó proceder de manera inmediata con los procedimientos establecidos según normativa vigente institucional.

En consecuencia la Tercera Modificación al Plan Operativo Anual (POA) 2025 presenta modificación a las metas físicas institucionales y la actualización de las matrices de planificación de las oficinas ejecutoras, direcciones administrativas y dependencias de apoyo del Director Ejecutivo, así como la disminución del Presupuesto de Ingresos y Egresos del RENAP para el ejercicio fiscal 2025.

A través del Oficio DE-4182-2025 de fecha 14 de noviembre de 2025, Dirección Ejecutiva autorizó el inicio del proceso de actualización del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2018-2027 revisión octubre 2025 y la cuarta Modificación al Plan Operativo Anual (POA) 2025 de manera inmediata con los procedimientos establecidos según normativa vigente institucional e instruyó proceder a modificar únicamente las metas de las dependencias que afectan las metas físicas institucionales, en atención al OFICIO RCP-SA-1472-2025, por medio del cual el Registro Central de las Personas informó que después de evaluar los resultados de la ejecución obtenidos desde el mes de enero a octubre de 2025 y las estrategias de atención a los usuarios, se determinó que es necesario realizar modificaciones a las metas programadas para el ejercicio fiscal 2025, para lo cual adjuntó las matrices denominadas METAS FÍSICAS DEL AÑO 2025 DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL REGISTRO CENTRAL DE LAS PERSONAS y la de SOLICITUDES PARA LA EMISIÓN DE DOCUMENTOS PERSONALES DE IDENTIFICACIÓN -DPI-, ambas de conformidad al TARIFARIO VIGENTE APROBADO MEDIANTE ACUERDO DE DIRECTORIO No. 15-2020.

Derivado de lo anterior, la Cuarta Modificación al Plan Operativo Anual (POA) 2025 presenta modificación a las metas físicas institucionales y la actualización de las matrices de planificación de las oficinas ejecutoras, así como la disminución del Presupuesto de Ingresos y Egresos del RENAP para el ejercicio fiscal 2025.

A través del oficio DE-4604-2025 de fecha 16 de diciembre de 2025, Dirección Ejecutiva autorizó el inicio de la **Quinta Modificación al Plan Operativo Anual -POA- 2025**, sin modificar las metas físicas institucionales, proyectos, ni las matrices de planificación de las oficinas ejecutoras, direcciones administrativas y dependencias de apoyo del Director Ejecutivo del RENAP, en atención al oficio DPR-DP-1315-2025 por el que la Dirección de Presupuesto da seguimiento al Acuerdo Gubernativo de Presupuesto Número 27-2025 del 12 de diciembre de 2025 del Presidente de la República, a través del cual se aprueba dentro del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado vigente las transferencias presupuestarias interinstitucionales, dentro de las cuales se incluyó la cantidad de Q10,000,000.00 en la fuente de financiamiento 51 “Colocaciones externas” a favor del Registro Nacional de las Personas -RENAP- dentro de la Entidad Obligaciones del Estado a Cargo del Tesoro.

Derivado de lo anterior, la Dirección de Presupuesto presentó la proyección del presupuesto de ingresos por fuente de financiamiento, según el cuadro siguiente:

**Plan Operativo Anual (POA) 2025**  
**Quinta modificación**

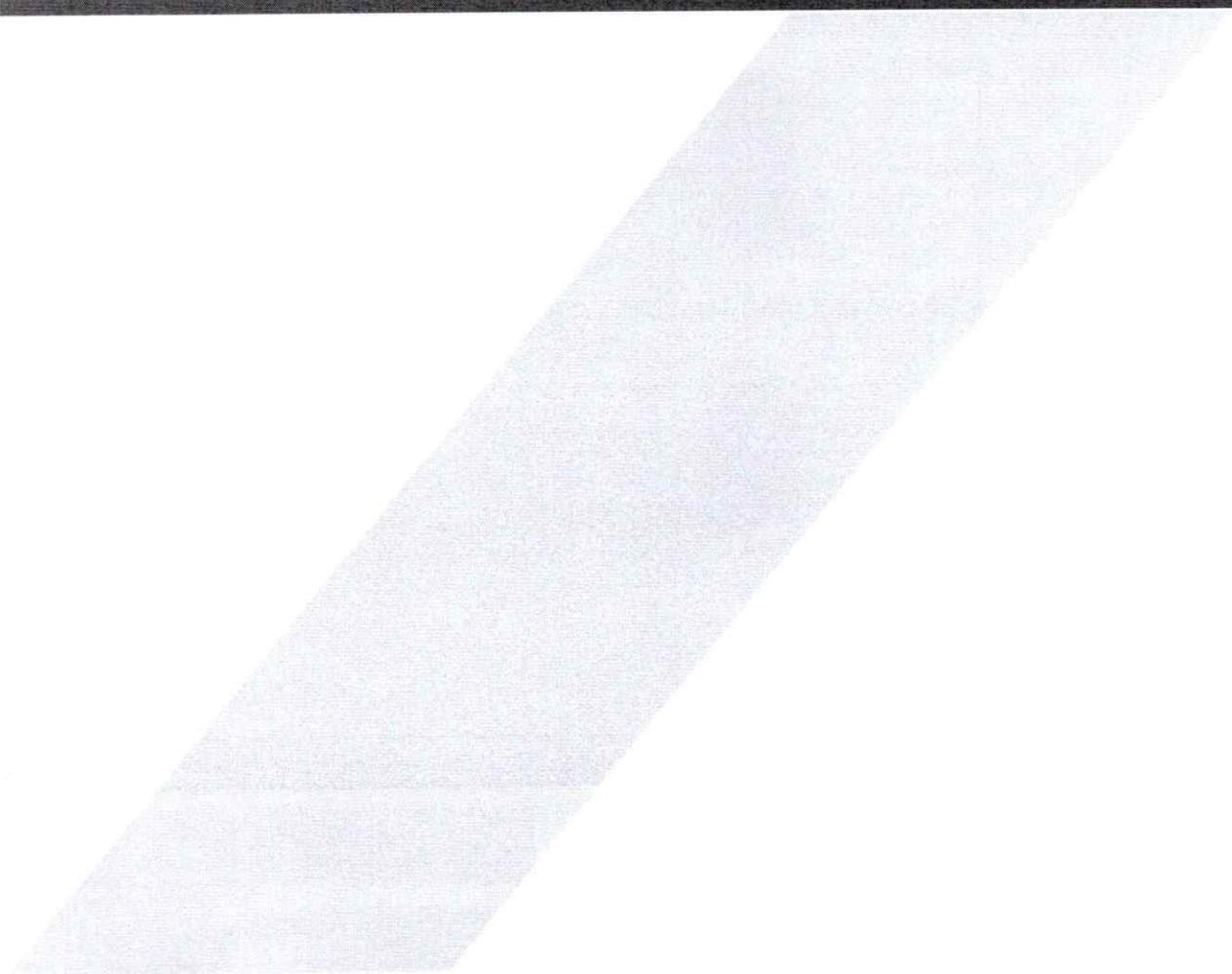
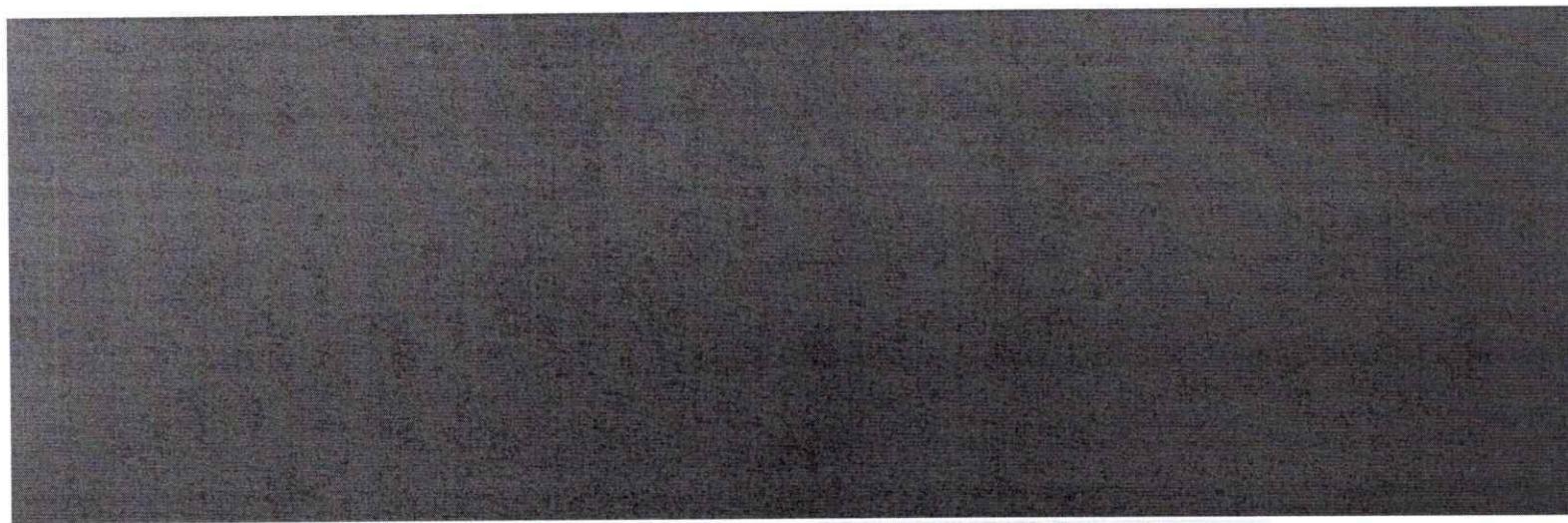
REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS -RENAP-  
 PRESUPUESTO DE INGRESOS VIGENTE PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025  
 FUENTE DE FINANCIAMIENTO  
 (Cifras expresadas en Quetzales)

F.F.	DESCRIPCIÓN	VIGENTE INSTITUCIONAL (A)	AMPLIACIÓN PRESUPUESTARIA NÚMERO 3 (B)	NUEVO VIGENTE INSTITUCIONAL (*) $C=A+B$
<b>11</b>	Ingresos Corrientes	181,000,000.00	0.00	181,000,000.00
<b>31</b>	Ingresos Propios	404,177,889.00	0.00	404,177,889.00
<b>32</b>	Disminución de caja y bancos de ingresos propios	5,115,966.00	0.00	5,115,966.00
<b>41</b>	Colocaciones Internas	204,000,000.00	0.00	204,000,000.00
<b>51</b>	Colocaciones Externas		10,000,000.00	10,000,000.00
<b>TOTAL</b>		<b>794,293,855.00</b>	<b>10,000,000.00</b>	<b>804,293,855.00</b>

Fuente: Dirección de Presupuesto.

Asimismo, la Dirección de Presupuesto expone que en cumplimiento a lo establecido en el artículo 8, Vinculación Plan Presupuesto, del Decreto número 101-97 del Congreso de la República de Guatemala, Ley Orgánica del Presupuesto, en el cual se establece que los presupuestos públicos son la expresión anual de los planes del Estado, la Dirección de Presupuesto remitió los cuadros que contienen el presupuesto de ingresos y egresos vigente que se derivará de la siguiente modificación: Ampliación Presupuestaria Número 3 por un monto de Q10,000,000.00 en la fuente de financiamiento 51 "colocaciones externas", la cual integrará la Quinta Modificación al Plan Operativo Anual -POA- correspondiente al ejercicio fiscal 2025.

# **3 PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL**



### 3.1 Resultados institucionales

Resultados Institucionales	Código administrativo	Bienes y Servicios Terminales Productos (Subproductos)	Unidad de medida
Para el 2027 mantener los servicios registrales de toda índole en 100% en relación a la línea basal 2017. (6,820,415).	001-001 001-001-0004	Dirección y Coordinación (Dirección y Coordinación)	Documento
	001-002 001-002-0002	Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas. (Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas).	Registro
	001-004 001-004-0001	Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas. (Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas).	Documento
	001-003 001-003-0002	Servicios de verificación de identidad y apoyo social. (Personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI-, con situación resuelta).	Caso
Para el 2027 mantener la emisión de los Documentos Personales de Identificación DPI de guatemaltecos y extranjeros domiciliados mayores de 18 años en un 100% de las solicitudes recibidas.	002-001 002-001-0001	Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos. (Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos.)	Documento

Resultado Institucional	Código administrativo	Productos (Subproductos)	Unidad de medida
Sin resultado	000-001 000-001-0001	Dirección Superior (Directorio y Consejo Consultivo) (Dirección Superior (Directorio y Consejo Consultivo))	Documento
	000-002 000-002-0001	Dirección, Ejecución y Coordinación (Dirección, Ejecución y Coordinación)	Documento
	000-003 000-003-0001	Informática y Estadística (Informática y Estadística)	Documento
	000-004 000-004-0001	Asesoría Legal (Asesoría Legal)	Documento
	000-005 000-005-0001	Administrativos y de Recursos Humanos (Administrativos y de Recursos Humanos)	Documento
	000-006 000-006-0001	Administración Financiera (Administración Financiera)	Documento
	000-007 000-007-0001	Gestión y Control Interno (Gestión y Control Interno)	Documento
	000-008 000-008-0001	Capacitación (Capacitación)	Documento
	000-009 000-009-0001	Secretaría General (Secretaría General)	Documento
	000-010 000-010-0001	Inspectoría General (Inspectoría General)	Documento
	000-011 000-011-0001	Comunicación Social (Comunicación Social)	Documento
	000-012 000-012-0001	Auditoría Interna (Auditoría Interna)	Documento
	000-013 000-013-0001	Partidas no asignables a programas (Partidas no asignables a programas)	Documento

### 3.2 Metas programadas por la Institución

No.	Metas productos y subproductos	Unidad de medida	Línea base	Cantidad	Responsable
			Ejecución 2023 (SICOIN)	2025	
1	Dirección y Coordinación	Documento	12	12	Registro Central de las Personas
1.1	Dirección y Coordinación	Documento	12	12	
2	Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas.	Registro	622,780	639,093	
2.1	Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas.	Registro	622,780	639,093	
3	Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas.	Documento	6,507,199	10,039,927	
3.1	Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas.	Documento	6,507,199	10,039,927	
4	Servicios de Verificación de Identidad y Apoyo Social	Caso	2,950	5,350	
4.1	Personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI-, con situación resuelta.	Caso	2,950	5,350	
5	Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos.	Documento	1,886,949	1,736,306	Dirección de Procesos
5.1	Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos.	Documento	1,886,949	1,736,306	

### 3.3 Programación Anual de Productos

Productos						
Nombre	Unidad de medida	Meta anual	Metas cuatrimestre			Población elegible
			1	2	3	
1	Dirección y Coordinación	Documento	12	4	4	4
2	Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas	Registro	639,093	192,714	200,561	245,818
3	Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas	Documento	10,039,927	2,696,169	2,419,626	4,924,132
4	Servicios de Verificación de identidad y Apoyo Social	Caso	5,350	1,890	1,900	1,560
5	Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos	Documento	1,736,306	527,939	531,100	677,267

Población guatemalteca, extranjeros domiciliados y guatemaltecos que residen en el extranjero.

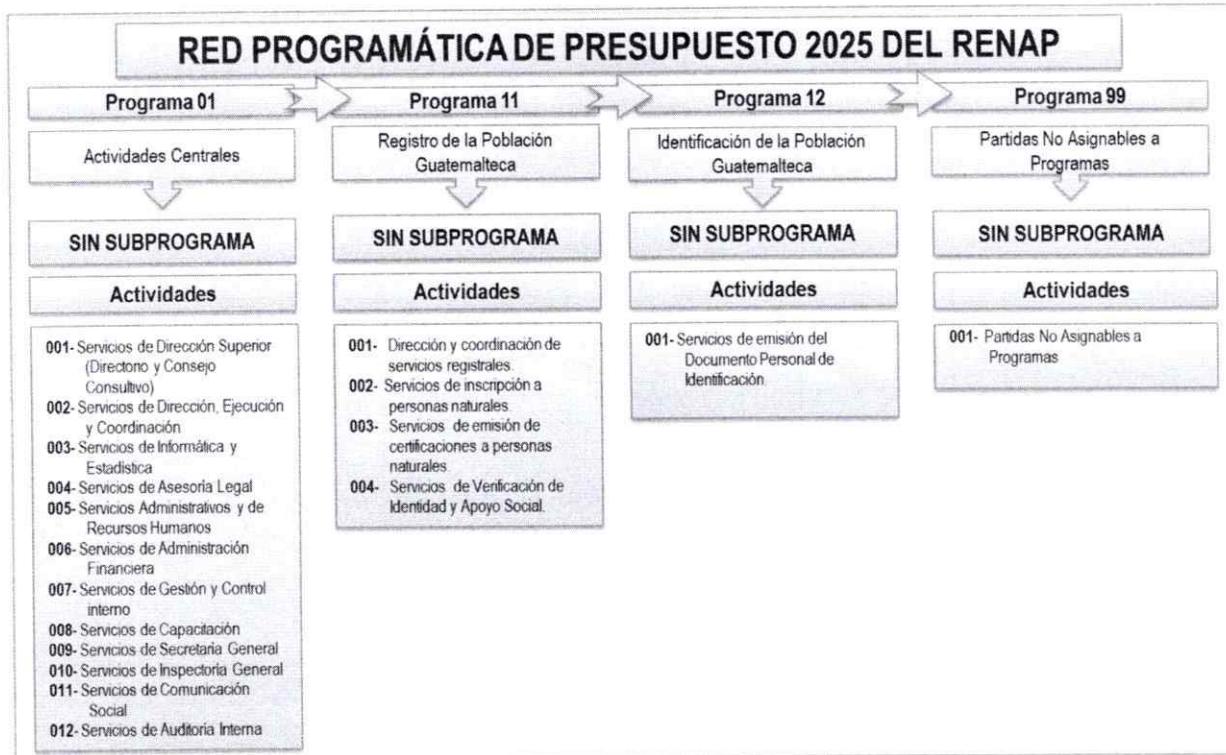
### 3.4 Programación Anual de Subproductos

Subproductos						
Nombre	Unidad de medida	Meta anual	Metas cuatrimestre			Población elegible
			1	2	3	
<b>1. Dirección y Coordinación</b>						
1.1	Dirección y Coordinación	Documento	12	4	4	4
<b>2. Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas</b>						
2.1	Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas.	Registro	639,093	192,714	200,561	245,818
<b>3. Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas</b>						
3.1	Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas.	Documento	10,039,927	2,696,169	2,419,626	4,924,132
<b>4. Servicios de Verificación de Identidad y Apoyo Social</b>						
4.1	Personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI-, con situación resuelta.	Caso	5,350	1,890	1,900	1,560
<b>5. Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos</b>						
5.1	Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos.	Documento	1,736,306	527,939	531,100	677,267

Población guatemalteca, extranjeros domiciliados y guatemaltecos que residen en el extranjero.

### 3.5 Red Programática de Presupuesto del RENAP para el año 2025

La red programática establece el ordenamiento de la Estructura Presupuestaria para el ejercicio fiscal 2025, la cual queda integrada en el Sistema de Contabilidad Integrada (SICOIN) y persigue a través de los programas presupuestarios un resultado final que la Institución realiza, así como, las actividades que orientan a la definición de los productos que se esperan alcanzar.



ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA DEL PRESUPUESTO  
Ejercicio Fiscal 2025

PRODUCTOS Y SUBPRODUCTOS	U/M	PRG*	SPR*	PRY*	ACT*	OBR*	DESCRIPCIÓN	FFD**
		01					Actividades Centrales	
			00				Sin Subprograma	
				000			Sin Proyecto	
Dirección Superior (Directorio y Consejo Consultivo)	Documento				001	000	Servicios de Dirección Superior (Dirección y Consejo Consultivo)	010404
Dirección Superior (Directorio y Consejo Consultivo)	Documento							
Dirección, Ejecución y Coordinación	Documento				002	000	Servicios de Dirección, Ejecución y Coordinación	010404
Dirección, Ejecución y Coordinación	Documento							
Informática y Estadística	Documento				003	000	Servicios de Informática y Estadística	010404
Informática y Estadística	Documento							
Asesoría Legal	Documento				004	000	Servicios de Asesoría Legal	010404
Asesoría Legal	Documento							
Administrativos y de Recursos Humanos	Documento				005	000	Servicios Administrativos y de Recursos Humanos	010404
Administrativos y de Recursos Humanos	Documento							
Administración Financiera	Documento				006	000	Servicios de Administración Financiera	010404
Administración Financiera	Documento							
Gestión y Control Interno	Documento				007	000	Servicios de Gestión y Control Interno	010404
Gestión y Control Interno	Documento							
Capacitación	Documento				008	000	Servicios de Capacitación	010404
Capacitación	Documento							
Secretaría General	Documento				009	000	Servicios de Secretaría General	010404
Secretaría General	Documento							
Inspectoría General	Documento				010	000	Servicios de Inspectoría General	010404
Inspectoría General	Documento							
Comunicación Social	Documento				011	000	Servicios de Comunicación Social	010404
Comunicación Social	Documento							
Auditoría Interna	Documento				012	000	Servicios de Auditoría Interna	010404
Auditoría Interna	Documento							
		11					Registro de la Población Guatemalteca	
			00				Sin Subprograma	
				000			Sin Proyecto	
Dirección y Coordinación	Documento				001	000	Dirección y coordinación de servicios registrales.	010404
Dirección y Coordinación	Documento							
Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas.	Registro				002	000	Servicios de inscripción a personas naturales.	010404
Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas.	Registro							

**Plan Operativo Anual (POA) 2025**  
**Quinta modificación**

PRODUCTOS Y SUBPRODUCTOS	U/M	PRG*	SPR*	PRY*	ACT*	OBR*	DESCRIPCIÓN	FFD**
Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas.	Documento				003	000	Servicios de emisión de certificaciones a personas naturales.	010404
Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas.	Documento							
<b>Servicios de Verificación de Identidad y Apoyo Social.</b>	<b>Caso</b>				004	000	<b>Servicios de Verificación de Identidad y Apoyo Social.</b>	010404
Personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI-, con situación resuelta.	Caso							
		<b>12</b>					<b>Identificación de la Población Guatimalteca</b>	
			000				Sin Subprograma	
			000				Sin Proyecto	
<b>Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos.</b>	<b>Documento</b>				001	000	<b>Servicios de emisión del Documento Personal de Identificación</b>	010404
Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos.	Documento							
		<b>99</b>					<b>Partidas No Asignables a Programas</b>	
			000				Sin Subprograma	
			000				Sin Proyecto	
<b>Partidas No Asignables a Programas</b>	<b>Documento</b>				001	000	<b>Partidas No Asignables a Programas</b>	010404
Partidas No Asignables a Programas	Documento							

\* PRG = Programa / SPR = Subprograma / PRY= Proyecto / ACT = Actividad / OBR = Obra

\*\* FFD = Finalidad, función y división

### 3.6 Centros de Costo

El Centro de Costo es un centro de gestión o unidad administrativa donde se realiza el proceso productivo para la entrega de productos, sean estos bienes o servicios, responsable de la cadena completa de generación de un bien o servicio (final o intermedio).

En el marco de la implementación del Presupuesto por Resultados -PpR-, a lo interno del Registro Nacional de las Personas -RENAP-, la gestión de la planificación y el presupuesto se operarán a través de cuatro centros de costo, identificados de la manera siguiente:

CENTROS DE COSTO RENAP

PROGRAMA	DESCRIPCIÓN	PRODUCTOS (en negrita) Y SUBPRODUCTOS ASOCIADOS AL CENTRO DE COSTO	NÚMERO DE CENTROS DE COSTOS
01 y 99	Actividades Centrales	Productos y subproductos de las actividades centrales y partidas no asignables a programas.	1
11	Registro de la población guatemalteca	Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas.	1
		Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas.	
		Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas.	
		Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas.	
11	Servicios de Verificación de la Identidad	Servicios de Verificación de Identidad y Apoyo Social.	1
		Personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI-, con situación resuelta.	
12	Identificación de la población guatemalteca	Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos.	1
		Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos.	
<b>TOTAL CENTROS DE COSTO</b>			<b>4</b>

### 3.7 Clasificador temático

En cumplimiento al Artículo 17 Quáter del Decreto número 101-97, Ley Orgánica del Presupuesto, el RENAP identifica en la estructura presupuestaria existente la atención del clasificador temático con Enfoque de Género, en función de la naturaleza de su quehacer, para aplicar a las políticas públicas que promueven la equidad de género.

Según el Acuerdo Gubernativo número 302-2009, de la Presidencia de la República de Guatemala, aprueba la Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres -PNPDIM- y Plan de Equidad de Oportunidades -PEO- 2008-2023, aprobada por Acuerdo Gubernativo, las cuales tienen como mecanismo general la aplicación de medidas que permitan a las mujeres alcanzar el desarrollo integral, para hacer efectivo el principio de equidad real y efectiva entre mujeres y hombres, de tal forma que el RENAP se une a estos esfuerzos, de la manera siguiente:

Ejes de la Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres y el Plan de Equidad de Oportunidades 2008-2023

<b>Eje 10</b>	<b>Eje de mecanismos institucionales</b>
<b>Eje político 4</b>	Garantizar el fortalecimiento de la autonomía política de los mecanismos institucionales de las mujeres a nivel departamental y municipal.
<b>Programa b)</b>	b) Garantizar y fortalecer los mecanismos de participación de las mujeres mayas, garífunas, xincas y mestizas en el Sistema Nacional de Consejos de Desarrollo, asegurando su autonomía y respeto a sus propios mecanismos de elección y representación.
<b>Nombre del producto que se asocia al Clasificador Temático</b>	Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos.
<b>Eje 11</b>	<b>Participación socio política</b>
<b>Eje político 2</b>	Garantizar la representación y participación en la toma de decisiones de las mujeres mayas, garífunas, xincas y mestizas para la incidencia en la gestión del desarrollo nacional y local.
<b>Programas h), i)</b>	h) Crear e implementar mecanismos que garanticen los documentos de identidad de mujeres mayas, garífunas, xincas y mestizas para registrarlas como ciudadanas de pleno derecho. i) Crear e implementar mecanismos para garantizar la documentación de las mujeres y sus familias, provenientes de otros países, que viven en Guatemala y no cuentan con sus documentos de identidad.
<b>Nombre del producto que se asocia al Clasificador Temático</b>	Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos.
<b>Eje 12</b>	<b>Identidad cultural de las mujeres mayas, garífunas y xincas</b>
<b>Eje Político 2</b>	Promover medidas que garanticen la autonomía para la plena participación y representación, de las mujeres mayas, garífunas, xincas y mestizas en los procesos de toma de decisiones, en las diversas estructuras de poder del Estado, en la formulación y evaluación de políticas públicas, planes, programas y proyectos.
<b>Programa b)</b>	Garantizar que el sistema de registro nacional de personas se adecúe a las características geográficas, condiciones económicas y diversidad lingüísticas de las mujeres mayas, garífunas, xincas y mestizas para registrarlas como ciudadanos con pleno derecho a nivel nacional e internacional.

**Plan Operativo Anual (POA) 2025**  
**Quinta modificación**

<b>Observaciones</b>	<p>El RENAP, tomando en consideración las características geográficas, condiciones económicas y diversidad lingüística, para garantizar la inscripción y el registro de los hechos y actos registrales, acerca sus servicios a la población de la manera siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sede del RENAP</li> <li>- 339 oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de la República de Guatemala.</li> <li>- 50 oficinas Auxiliares ubicadas en centros hospitalarios.</li> <li>- 8 oficinas del RENAP ubicadas en aldeas:           <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Guineales, Santa Catarina Ixtahuacán, Sololá.</li> <li>2. Xejuyup, Nahualá, Sololá.</li> <li>3. Río Dulce, Livingston, Izabal.</li> <li>4. El Naranjo, La Libertad, Petén.</li> <li>5. Centro II, La Máquina, San Andrés Villa Seca, Retalhuleu.</li> <li>6. Ciudad Pedro de Alvarado, Moyuta, Jutiapa (frontera entre Guatemala y El Salvador).</li> <li>7. Paquip, Tecpán Guatemala, Chimaltenango.</li> <li>8. Saquixpec de la Zona Reina, Uspantán, Quiché.</li> </ol> </li> <li>- 4 oficinas del RENAP ubicadas en puntos estratégicos:           <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 11 calle 05-59 zona 9, ciudad de Guatemala.</li> <li>2. Centro Comercial Metronorte.</li> <li>3. 0 calle 37-172, lote 27 condominio Los Tulipanes, sobre el periférico, del municipio y departamento de Quetzaltenango.</li> </ol> </li> <li>- 6 oficinas del RENAP ubicadas en las instituciones siguientes:           <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instituto Nacional de Ciencias Forenses (INACIF) Guatemala, Guatemala.</li> <li>2. Ministerio Público (MP) Guatemala, Guatemala.</li> <li>3. Ministerio de Relaciones Exteriores (MINEX) Guatemala, Guatemala.</li> <li>4. Instituto Guatemalteco de Migración, Oficina de Pasaportes, Guatemala, Guatemala.</li> <li>5. Organismo Judicial (OJ) Guatemala, Guatemala.</li> <li>6. Centro Regional de Justicia, Quetzaltenango, Quetzaltenango.</li> </ol> </li> <li>- Jornadas móviles y atención a domicilio a personas con situación de vulnerabilidad.</li> <li>- Misiones Diplomáticas y Consulares acreditadas en el extranjero.</li> </ul>
<b>Nombre del producto que se asocia al Clasificador Temático</b>	Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos.

**Clasificador Temático asociado a la Red Programática 2025 del RENAP**

<b>Nombre del Clasificador Temático</b>	<b>Enfoque de Género</b>		
<b>Descripción de cómo lo aborda el RENAP</b>	<p>Todos los guatemaltecos y los extranjeros domiciliados mayores de dieciocho (18) años, inscritos en el RENAP, tienen el derecho y la obligación de solicitar y obtener el Documento Personal de Identificación.</p> <p>Constituye el único Documento Personal de Identificación para todos los actos civiles, administrativos y legales, en general para todos los casos en que por ley requiera identificarse. También es el documento que permite al ciudadano ejercer el derecho de sufragio.</p>		
<b>Nombre del producto que se asocia al Clasificador Temático</b>	Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos.		
<b>Nombre del subproducto asociado al Clasificador Temático</b>	Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos.		
<b>Indicadores para el seguimiento de los progresos</b>	(No. DPI emitidos / No. DPI programados)*100		
<b>Meta 2025</b>	1,736,306	Hombres 836,726 (48.19%)*	Mujeres 899,580 (51.81%)*

Fuente: REPORTE R00820773.rpt del Sistema de Contabilidad Integrada Gubernamental -SICOIN-

\*Proporción con base a datos del período 2023.

Según el Manual del Clasificador Presupuestario de Género, de la Secretaría Presidencial de la Mujer, el RENAP responde a la codificación siguiente:

Ejes de la PNPDIM y PEO	Código	Componente	Código de la denominación
• Eje 10, eje político 4, programa b	8		
• Eje 11, eje político 2, programas h, i	Clasificador temático con enfoque de género	11 Área Política	2 Asignaciones dirigidas a personas, familias o grupos sociales con énfasis en mujeres.
• Eje 12, eje político 2, programa b			

Dado que el RENAP es la entidad encargada de organizar y mantener el registro civil de las personas naturales y que brinda sus servicios con inclusión social, respetando la diversidad étnica y lingüística, lo que le permite garantizar la pertinencia cultural, promoverá el desarrollo integral de las mujeres mayas, garífunas, xincas y mestizas, a través de objetivos operativos asignados por sus dependencias y, a la vez, por el producto “**Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos**”, asociado a la red programática existente de la manera siguiente:

PRODUCTOS Y SUBPRODUCTOS	U/M	PRG*	SPR*	PRY*	ACT*	OBR*	DESCRIPCIÓN	FFD**
		12					Identificación de la Población Guatemalteca	
			000				Sin Subprograma	
				000			Sin Proyecto	
Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos.	Documentos				001	000	Servicios de emisión del Documento Personal de Identificación	010404
Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos.	Documentos							

\* PRG = Programa / SPR = Subprograma / PRY= Proyecto / ACT = Actividad / OBR = Obra

\*\* FFD = Finalidad, función y división

### 3.8 Vinculación de Productos y Subproductos con red de categorías programáticas

RESULTADO	PRODUCTOS Y SUBPRODUCTOS (Productos en negrillas)	META 2025	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO Y/O DEL SUBPRODUCTO	TIPO DE DETALLE DE INSUMO DEL SUBPRODUCTO			PROGRAMA	SUBPROGRAMA	PROYECTO	ACTIVIDAD	OBRA
					LISTADO ESTANDAR DE INSUMOS	LISTADO LIMITADO DE INSUMOS	SIN DETALLE DE INSUMOS DEFINIDO					
Para el 2027 mantener los servicios registrales de toda índole en 100% en relación a la línea basal 2017. (6,820,415).	Dirección y Coordinación	12	Documento					11	000	000	001	000
	Dirección y Coordinación	12	Documento	Dirección y Coordinación		X		11	000	000	000	000
	Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas.	639,093	Registro					11	000	000	002	000
	Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas.	639,093	Registro	Inscripciones de hechos y actos registrales realizados.		X		11	000	000	000	000
	Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas.	10,039,927	Documento					11	000	000	003	000
	Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas.	10,039,927	Documento	Certificaciones de hechos y actos registrales emitidos.		X		11	000	000	000	000
	Servicios de Verificación de Identidad y Apoyo Social.	5,350	Caso					11	000	000	004	000
	Personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI-, con situación resuelta.	5,350	Caso	Personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI-, con situación resuelta.		X		11	000	000	000	000
Para el 2027 mantener la emisión de los Documentos Personales de Identificación DPI de guatemaltecos y extranjeros domiciliados mayores de 18 años en un 100% de las solicitudes recibidas.	Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos.	1,736,306	Documento					12	000	000	001	000
	Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos.	1,736,306	Documento	Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos.		X		12	000	000	000	000

### 3.9 Vinculación del Plan Operativo Anual con productos y subproductos

PRODUCTO / SUBPRODUCTO			2025							
			Cuarto trimestre 1		Cuarto trimestre 2		Cuarto trimestre 3		Total anual	
		MUNICIPIOS PRIORIZADOS	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera
Producto 1:	Dirección y Coordinación	República de Guatemala y países donde resida población guatemalteca	4	Q 12,452,649.00	4	Q 14,943,874.00	4	Q 10,898,945.00	12	Q 38,295,468.00
	Dirección y Coordinación		4	Q 12,452,649.00	4	Q 14,943,874.00	4	Q 10,898,945.00	12	Q 38,295,468.00
Producto 2:	Inscripciones de hechos y actos registrales realizadas	República de Guatemala y países donde resida población guatemalteca	192,714	Q 650,210.00	200,561	Q 780,290.00	245,818	Q 569,087.00	639,093	Q 1,999,587.00
	Inscripciones de hechos y actos registrales realizadas		192,714	Q 650,210.00	200,561	Q 780,290.00	245,818	Q 569,087.00	639,093	Q 1,999,587.00
Producto 3:	Certificaciones de hechos y actos registrales emitidas.	República de Guatemala y países donde resida población guatemalteca	2,696,169	Q 59,659,258.00	2,419,626	Q 71,594,435.00	4,924,132	Q 52,215,630.00	10,039,927	Q 183,469,323.00
	Certificaciones de hechos y actos registrales emitidas.		2,696,169	Q 59,659,258.00	2,419,626	Q 71,594,435.00	4,924,132	Q 52,215,630.00	10,039,927	Q 183,469,323.00
Producto 4:	Servicios de verificación de identidad y apoyo social	República de Guatemala	1,890	Q 4,864,260.00	1,900	Q 5,837,383.00	1,560	Q 4,257,351.00	5,350	Q 14,958,994.00
	Inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI- con situación resuelta.		1,890	Q 4,864,260.00	1,900	Q 5,837,383.00	1,560	Q 4,257,351.00	5,350	Q 14,958,994.00
Producto 1:	Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos	República de Guatemala y países donde resida población guatemalteca	527,939	Q 54,221,101.00	531,100	Q 65,068,345.00	677,267	Q 47,455,989.00	1,736,306	Q 166,745,435.00
	Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos		527,939	Q 54,221,101.00	531,100	Q 65,068,345.00	677,267	Q 47,455,989.00	1,736,306	Q 166,745,435.00
<b>TOTAL</b>				<b>Q 131,847,478.00</b>		<b>Q 158,224,327.00</b>		<b>Q 115,397,002.00</b>		<b>Q 405,468,807.00</b>

Observaciones: Para el cálculo de la programación cuatrimestral se proyectaron de manera referencial tomando en consideración la ejecución mensualizada del ejercicio fiscal 2024, por lo que la ejecución para el ejercicio fiscal 2025 dependerá de las adquisiciones de compras y servicios que cada dependencia ejecute conforme a sus necesidades. Asimismo, en la programación cuatrimestral no se incluye el producto y subproducto de servicios administrativos, debido a que este no tiene un resultado vinculado.

### 3.10 Programación mensual física y presupuestaria de productos y subproductos

PRODUCTO / SUBPRODUCTO	META	META MENSUAL												Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
<b>CENTRO DE COSTO: 1081 ACTIVIDADES CENTRALES</b>														
Producto 000-001	Dirección Superior (Directorio y Consejo Consultivo)	Física	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2
		Presupuestaria	Q 369,140.00	Q 405,735.00	Q 851,012.00	Q 590,653.00	Q 538,668.00	Q 732,533.00	Q 713,187.00	Q 675,582.00	Q 454,832.00	Q 566,458.00	Q 562,149.00	Q 356,544.00
Subproducto 000-001-0001	Dirección Superior (Directorio y Consejo Consultivo)	Física	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2
		Presupuestaria	Q 369,140.00	Q 405,735.00	Q 851,012.00	Q 590,653.00	Q 538,668.00	Q 732,533.00	Q 713,187.00	Q 675,582.00	Q 454,832.00	Q 566,458.00	Q 562,149.00	Q 356,544.00
Producto 000-002	Dirección, Ejecución Coordinación	Física	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
		Presupuestaria	Q 864,028.00	Q 949,684.00	Q 1,991,923.00	Q 1,382,514.00	Q 1,260,835.00	Q 1,714,606.00	Q 1,669,324.00	Q 1,581,303.00	Q 1,064,603.00	Q 1,325,882.00	Q 1,315,795.00	Q 834,549.00
Subproducto 000-002-0001	Dirección, Ejecución Coordinación	Física	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
		Presupuestaria	Q 864,028.00	Q 949,684.00	Q 1,991,923.00	Q 1,382,514.00	Q 1,260,835.00	Q 1,714,606.00	Q 1,669,324.00	Q 1,581,303.00	Q 1,064,603.00	Q 1,325,882.00	Q 1,315,795.00	Q 834,549.00
Producto 000-003	Informática y Estadística	Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Presupuestaria	Q 4,701,029.00	Q 5,167,071.00	Q 10,837,718.00	Q 7,522,022.00	Q 6,859,991.00	Q 9,328,883.00	Q 9,082,509.00	Q 8,603,599.00	Q 5,792,325.00	Q 7,213,897.00	Q 7,159,019.00	Q 4,540,638.00
Subproducto 000-003-0001	Informática y Estadística	Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Presupuestaria	Q 4,701,029.00	Q 5,167,071.00	Q 10,837,718.00	Q 7,522,022.00	Q 6,859,991.00	Q 9,328,883.00	Q 9,082,509.00	Q 8,603,599.00	Q 5,792,325.00	Q 7,213,897.00	Q 7,159,019.00	Q 4,540,638.00
Producto 000-004	Asesoria Legal	Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Presupuestaria	Q 498,519.00	Q 547,940.00	Q 1,149,282.00	Q 797,670.00	Q 727,465.00	Q 989,278.00	Q 963,151.00	Q 912,366.00	Q 614,245.00	Q 764,995.00	Q 759,176.00	Q 481,510.00
Subproducto 000-004-0001	Asesoria Legal	Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Presupuestaria	Q 498,519.00	Q 547,940.00	Q 1,149,282.00	Q 797,670.00	Q 727,465.00	Q 989,278.00	Q 963,151.00	Q 912,366.00	Q 614,245.00	Q 764,995.00	Q 759,176.00	Q 481,510.00
Producto 000-005	Administrativos y de Recursos Humanos	Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Presupuestaria	Q 11,440,763.00	Q 12,574,958.00	Q 26,375,455.00	Q 18,306,138.00	Q 16,694,971.00	Q 22,703,445.00	Q 22,103,851.00	Q 20,938,342.00	Q 14,096,621.00	Q 17,556,263.00	Q 17,422,708.00	Q 11,050,426.00
Subproducto 000-005-0001	Administrativos y de Recursos Humanos	Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Presupuestaria	Q 11,440,763.00	Q 12,574,958.00	Q 26,375,455.00	Q 18,306,138.00	Q 16,694,971.00	Q 22,703,445.00	Q 22,103,851.00	Q 20,938,342.00	Q 14,096,621.00	Q 17,556,263.00	Q 17,422,708.00	Q 11,050,426.00
Producto 000-006	Administración Presupuestaria	Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Presupuestaria	Q 1,141,157.00	Q 1,254,287.00	Q 2,630,815.00	Q 1,825,943.00	Q 1,665,237.00	Q 2,264,551.00	Q 2,204,745.00	Q 2,088,491.00	Q 1,406,065.00	Q 1,751,146.00	Q 1,737,825.00	Q 1,102,223.00
Subproducto 000-006-0001	Administración Presupuestaria	Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Presupuestaria	Q 1,141,157.00	Q 1,254,287.00	Q 2,630,815.00	Q 1,825,943.00	Q 1,665,237.00	Q 2,264,551.00	Q 2,204,745.00	Q 2,088,491.00	Q 1,406,065.00	Q 1,751,146.00	Q 1,737,825.00	Q 1,102,223.00
Producto 000-007	Gestión y Control Interno	Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Presupuestaria	Q 701,737.00	Q 771,304.00	Q 1,617,779.00	Q 1,122,835.00	Q 1,024,012.00	Q 1,392,551.00	Q 1,355,774.00	Q 1,284,285.00	Q 864,638.00	Q 1,076,840.00	Q 1,068,649.00	Q 677,795.00
Subproducto 000-007-0001	Gestión y Control Interno	Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Presupuestaria	Q 701,737.00	Q 771,304.00	Q 1,617,779.00	Q 1,122,835.00	Q 1,024,012.00	Q 1,392,551.00	Q 1,355,774.00	Q 1,284,285.00	Q 864,638.00	Q 1,076,840.00	Q 1,068,649.00	Q 677,795.00
Producto 000-008	Capacitación	Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Presupuestaria	Q 364,266.00	Q 400,378.00	Q 839,777.00	Q 582,855.00	Q 531,557.00	Q 722,862.00	Q 703,772.00	Q 666,663.00	Q 448,827.00	Q 558,980.00	Q 554,727.00	Q 351,837.00
Subproducto 000-008-0001	Capacitación	Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Presupuestaria	Q 364,266.00	Q 400,378.00	Q 839,777.00	Q 582,855.00	Q 531,557.00	Q 722,862.00	Q 703,772.00	Q 666,663.00	Q 448,827.00	Q 558,980.00	Q 554,727.00	Q 351,837.00
Producto 000-009	Secretaría General	Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Presupuestaria	Q 255,628.00	Q 280,970.00	Q 589,323.00	Q 409,026.00	Q 373,026.00	Q 507,277.00	Q 493,880.00	Q 467,839.00	Q 314,970.00	Q 392,271.00	Q 389,287.00	Q 246,907.00
Subproducto 000-009-0001	Secretaría General	Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Presupuestaria	Q 255,628.00	Q 280,970.00	Q 589,323.00	Q 409,026.00	Q 373,026.00	Q 507,277.00	Q 493,880.00	Q 467,839.00	Q 314,970.00	Q 392,271.00	Q 389,287.00	Q 246,907.00
Producto 000-010	Inspectoria General	Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Presupuestaria	Q 514,886.00	Q 565,930.00	Q 1,187,014.00	Q 823,859.00	Q 751,349.00	Q 1,021,757.00	Q 994,773.00	Q 942,320.00	Q 634,411.00	Q 790,111.00	Q 784,100.00	Q 497,318.00
Subproducto 000-010-0001	Inspectoria General	Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Presupuestaria	Q 514,886.00	Q 565,930.00	Q 1,187,014.00	Q 823,859.00	Q 751,349.00	Q 1,021,757.00	Q 994,773.00	Q 942,320.00	Q 634,411.00	Q 790,111.00	Q 784,100.00	Q 497,318.00

**Plan Operativo Anual (POA) 2025**  
**Quinta modificación**

PRODUCTO / SUBPRODUCTO	META	META MENSUAL												Total	
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
<b>CENTRO DE COSTO: 1081 ACTIVIDADES CENTRALES</b>															
Producto 000-011	Comunicación Social	Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
		Presupuestaria	Q 274,853.00	Q 302,101.00	Q 633,644.00	Q 439,787.00	Q 401,080.00	Q 545,428.00	Q 531,023.00	Q 503,023.00	Q 338,658.00	Q 421,772.00	Q 418,563.00	Q 265,477.00	Q 5,075,409.00
Subproducto 000-011-0001	Comunicación Social	Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Presupuestaria	Q 274,853.00	Q 302,101.00	Q 633,644.00	Q 439,787.00	Q 401,080.00	Q 545,428.00	Q 531,023.00	Q 503,023.00	Q 338,658.00	Q 421,772.00	Q 418,563.00	Q 265,477.00	Q 5,075,409.00
Producto 000-012	Auditoría Interna	Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Presupuestaria	Q 334,675.00	Q 367,853.00	Q 771,557.00	Q 535,506.00	Q 488,375.00	Q 664,140.00	Q 646,600.00	Q 612,506.00	Q 412,366.00	Q 513,570.00	Q 509,664.00	Q 323,257.00	Q 6,180,069.00
Subproducto 000-012-0001	Auditoría Interna	Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Presupuestaria	Q 334,675.00	Q 367,853.00	Q 771,557.00	Q 535,506.00	Q 488,375.00	Q 664,140.00	Q 646,600.00	Q 612,506.00	Q 412,366.00	Q 513,570.00	Q 509,664.00	Q 323,257.00	Q 6,180,069.00
Producto 000-013	Partidas no asignables a programas	Física	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	14
		Presupuestaria	Q 137,246.00	Q 150,852.00	Q 316,407.00	Q 219,605.00	Q 200,277.00	Q 272,356.00	Q 265,163.00	Q 251,182.00	Q 169,107.00	Q 210,609.00	Q 209,007.00	Q 132,564.00	Q 2,534,375.00
Subproducto 000-013-0001	Partidas no asignables a programas	Física	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	14
		Presupuestaria	Q 137,246.00	Q 150,852.00	Q 316,407.00	Q 219,605.00	Q 200,277.00	Q 272,356.00	Q 265,163.00	Q 251,182.00	Q 169,107.00	Q 210,609.00	Q 209,007.00	Q 132,564.00	Q 2,534,375.00
<b>CENTRO DE COSTO: 1082 REGISTRO DE LA POBLACIÓN GUATEMALTECA</b>															
Producto 001-001	Dirección y Coordinación	Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Presupuestaria	Q 2,073,848.00	Q 2,279,442.00	Q 4,781,035.00	Q 3,318,324.00	Q 3,026,270.00	Q 4,115,416.00	Q 4,006,729.00	Q 3,795,459.00	Q 2,555,271.00	Q 3,182,395.00	Q 3,158,186.00	Q 2,003,093.00	Q 38,295,468.00
Subproducto 001-001-0004	Dirección y Coordinación	Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Presupuestaria	Q 2,073,848.00	Q 2,279,442.00	Q 4,781,035.00	Q 3,318,324.00	Q 3,026,270.00	Q 4,115,416.00	Q 4,006,729.00	Q 3,795,459.00	Q 2,555,271.00	Q 3,182,395.00	Q 3,158,186.00	Q 2,003,093.00	Q 38,295,468.00
Producto 001-002	Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas.	Física	56,452	45,859	47,075	43,328	49,733	48,316	54,168	48,344	50,960	64,950	64,900	65,008	639,093
		Presupuestaria	Q 108,285.00	Q 119,020.00	Q 249,640.00	Q 173,265.00	Q 158,016.00	Q 214,885.00	Q 209,210.00	Q 198,179.00	Q 133,423.00	Q 166,168.00	Q 164,904.00	Q 104,592.00	Q 1,999,587.00
Subproducto 001-002-0002	Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas.	Física	56,452	45,859	47,075	43,328	49,733	48,316	54,168	48,344	50,960	64,950	64,900	65,008	639,093
		Presupuestaria	Q 108,285.00	Q 119,020.00	Q 249,640.00	Q 173,265.00	Q 158,016.00	Q 214,885.00	Q 209,210.00	Q 198,179.00	Q 133,423.00	Q 166,168.00	Q 164,904.00	Q 104,592.00	Q 1,999,587.00
Producto 001-004	Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas.	Física	780,144	752,499	643,885	519,641	561,988	578,023	658,636	620,979	587,860	719,110	1,805,105	1,812,057	10,039,927
		Presupuestaria	Q 9,935,577.00	Q 10,920,553.00	Q 22,905,409.00	Q 15,897,719.00	Q 14,498,522.00	Q 19,716,500.00	Q 19,195,792.00	Q 18,183,621.00	Q 12,242,021.00	Q 15,246,500.00	Q 15,130,516.00	Q 9,596,593.00	Q 183,469,323.00
Subproducto 001-004-0001	Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas.	Física	780,144	752,499	643,885	519,641	561,988	578,023	658,636	620,979	587,860	719,110	1,805,105	1,812,057	10,039,927
		Presupuestaria	Q 9,935,577.00	Q 10,920,553.00	Q 22,905,409.00	Q 15,897,719.00	Q 14,498,522.00	Q 19,716,500.00	Q 19,195,792.00	Q 18,183,621.00	Q 12,242,021.00	Q 15,246,500.00	Q 15,130,516.00	Q 9,596,593.00	Q 183,469,323.00
<b>CENTRO DE COSTO: 1083 SERVICIOS DE VERIFICACION DE IDENTIDAD</b>															
Producto 001-003	Servicios de verificación de identidad y apoyo o social	Física	405	550	593	342	500	470	470	460	455	455	440	210	5,350
		Presupuestaria	Q 810,088.00	Q 890,397.00	Q 1,867,570.00	Q 1,296,205.00	Q 1,182,123.00	Q 1,607,568.00	Q 1,565,110.00	Q 1,482,584.00	Q 998,141.00	Q 1,243,109.00	Q 1,233,652.00	Q 782,449.00	Q 14,958,994.00
Subproducto 001-003-0002	Personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI-, con situación resuelta.	Física	405	550	593	342	500	470	470	460	455	455	440	210	5,350
		Presupuestaria	Q 810,088.00	Q 890,397.00	Q 1,867,570.00	Q 1,296,205.00	Q 1,182,123.00	Q 1,607,568.00	Q 1,565,110.00	Q 1,482,584.00	Q 998,141.00	Q 1,243,109.00	Q 1,233,652.00	Q 782,449.00	Q 14,958,994.00
<b>CENTRO DE COSTO: 1084 IDENTIFICACIÓN DE LA POBLACIÓN GUATEMALTECA</b>															
Producto 002-001	Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos.	Física	130,325	124,288	113,974	159,352	139,670	132,474	147,079	111,877	136,691	142,864	214,005	183,707	1,736,306
		Presupuestaria	Q 9,029,913.00	Q 9,925,105.00	Q 20,817,498.00	Q 14,448,585.00	Q 13,176,930.00	Q 17,919,271.00	Q 17,446,026.00	Q 16,526,118.00	Q 11,126,117.00	Q 13,856,727.00	Q 13,751,315.00	Q 8,721,830.00	Q 166,745,435.00
Subproducto 002-001-0001	Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos.	Física	130,325	124,288	113,974	159,352	139,670	132,474	147,079	111,877	136,691	142,864	214,005	183,707	1,736,306
		Presupuestaria	Q 9,029,913.00	Q 9,925,105.00	Q 20,817,498.00	Q 14,448,585.00	Q 13,176,930.00	Q 17,919,271.00	Q 17,446,026.00	Q 16,526,118.00	Q 11,126,117.00	Q 13,856,727.00	Q 13,751,315.00	Q 8,721,830.00	Q 166,745,435.00
<b>TOTAL META FINANCIERA</b>			Q 43,555,638.00	Q 47,873,580.00	Q 100,412,858.00	Q 69,692,511.00	Q 63,558,704.00	Q 86,433,305.00	Q 84,150,519.00	Q 79,713,462.00	Q 53,666,641.00	Q 66,837,693.00	Q 66,328,242.00	Q 42,069,602.00	Q 804,293,855.00

Observaciones: Para el cálculo de la programación mensual se proyectaron de manera referencial tomando en consideración la ejecución mensualizada del ejercicio fiscal 2024, por lo que la ejecución presupuestaria del ejercicio fiscal 2025 dependerá de las adquisiciones de compras y servicios que cada dependencia ejecute conforme a sus necesidades.

Fuente: Departamento de Presupuesto de la Dirección de Presupuesto.

### 3.11 Costeo de bienes de productos (intervenciones) y subproductos (resultados inmediatos)

El RENAP de conformidad con los dos resultados que presenta, tiene proyectado para el año 2025, que los bienes y servicios tendrán un costo unitario estimado como se describe en la siguiente tabla.

Registro Nacional de las Personas																							
Descripción	Programa	Costo total directo por Programa (Q)	Productos (intervenciones)	Subproductos (resultados inmediatos)	Unidad de medida de metas			Participación por meta (%)	Costo Directo por Meta (Q.) *	Costo Indirecto por Meta (Q.) **	Costo Total por Meta (Q.) *												
					Código	Denominación	Cantidad meta																
Registro de la Población Guatemalecta	11	223,764,378.00	Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas.	Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas.	2303	Documento	10,039,927	94.02%	219,472,973.44	187,384,673.49	406,857,646.93	40.52											
			Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas.	Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas.	2311	Registro	639,093	5.98%	4,291,404.56	11,927,998.39	16,219,402.95	25.38											
			Total Servicios Registrales				10,679,020	100.00%	223,764,378.00	199,312,671.88	423,077,049.88												
		14,958,994.00	Servicios de verificación de la identidad	Personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI-, con situación resuelta.	2302	Caso	5,350	100.00%	14,958,994.00	99,852.12	15,058,846.12	2,814.74											
			Total Servicios de Verificación de la Identidad				5,350	100.00%	14,958,994.00	99,852.12	15,058,846.12												
		238,723,372.00	Total Programa 11				10,684,370		238,723,372.00	199,412,524.00	438,135,896.00												
		Resultado 2: Para el 2027 mantener la emisión de los Documentos Personales de Identificación DPI de guatemalectos y extranjeros domiciliados mayores de 18 años en un 100% de las solicitudes recibidas.																					
Identificación de la Población Guatemalecta	12	166,745,435.00	Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos.	Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos.	2303	Documento	1,736,306	100.00%	166,745,435.00	199,412,524.00	366,157,959.00	210.88											
			Total emisión del DPI				1,736,306	100.00%	166,745,435.00	199,412,524.00	366,157,959.00												
		166,745,435.00	Total Programa 12				1,736,306	100.00%	166,745,435.00	199,412,524.00	366,157,959.00												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Programa</th> <th>Costo total indirecto por Programa (Q)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Actividades Centrales</td> <td>1</td> <td>396,290,673.00</td> </tr> <tr> <td>Partidas no asignables a programas</td> <td>99</td> <td>2,534,375.00</td> </tr> <tr> <td><b>Total Programas 1 y 99</b></td> <td></td> <td><b>398,825,048.00</b></td> </tr> </tbody> </table>												Descripción	Programa	Costo total indirecto por Programa (Q)	Actividades Centrales	1	396,290,673.00	Partidas no asignables a programas	99	2,534,375.00	<b>Total Programas 1 y 99</b>		<b>398,825,048.00</b>
Descripción	Programa	Costo total indirecto por Programa (Q)																					
Actividades Centrales	1	396,290,673.00																					
Partidas no asignables a programas	99	2,534,375.00																					
<b>Total Programas 1 y 99</b>		<b>398,825,048.00</b>																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Total Programas 11 y 12</th> <th>405,468,807.00</th> <th>398,825,048.00</th> <th>804,293,855.00</th> </tr> </thead> </table>												Total Programas 11 y 12	405,468,807.00	398,825,048.00	804,293,855.00								
Total Programas 11 y 12	405,468,807.00	398,825,048.00	804,293,855.00																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Presupuesto 2025</th> <th>804,293,855.00</th> </tr> </thead> </table>												Presupuesto 2025	804,293,855.00										
Presupuesto 2025	804,293,855.00																						

Fuente de información presupuestaria: Dirección de Presupuesto.

\* El Costo Total por Meta, incluye costos directos e indirectos.

\*\* El Costo Indirecto contempla todos los productos intermedios ubicados en las Actividades Centrales de apoyo y las partidas no asignables a programas, programa 01 y el programa 99

Se generó un costo unitario estimado de cada meta relacionada con un porcentaje de participación por meta aproximado dentro del programa presupuestario en el cual interviene. Para calcular el porcentaje de participación se utilizó principalmente la producción de la cantidad de cada evento o meta.

El costo unitario está calculado con base al costo total por meta, dividido dentro de la cantidad planteada de cada una de las metas.

### 3.12 Estructura Presupuestaria y Productos

Estructura presupuestaria	Resultados institucionales	Productos	Subproductos			Fórmula del Indicador Subproducto	
			Descripción	Unidad de Medida			
				Denominación	Código		
11-00-000-000-000	Para el 2027 mantener los servicios registrales de toda índole en 100% en relación a la línea basal 2017. (6,820,415).	Dirección y Coordinación	Dirección y Coordinación	Documento	2303	(No. de informes de avance de actividades registrales / No. de informes de actividades registrales programados)*100	
		Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas.	Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas.	Registro	2311	(No. Inscripciones realizadas / No. Inscripciones programadas)*100	
		Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas.	Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas.	Documento	2303	(No. Certificaciones emitidas / No. Certificaciones programadas)*100	
		Servicios de Verificación de Identidad y Apoyo Social	Personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI-, con caso resuelto.	Caso	2202	(No. de personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI- con caso resuelto / No. De personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI- con caso programado)*100	
12-00-000-000-000	Para el 2027 mantener la emisión de los Documentos Personales de Identificación DPI de guatemaltecos y extranjeros domiciliados mayores de 18 años en un 100% de las solicitudes recibidas.	Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos	Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos	Documento	2303	(No. DPI emitidos / No. DPI programados)*100	

### **3.13 Presupuesto de Ingresos y Egresos para el Ejercicio Fiscal 2025**

La estimación de egresos del Presupuesto para el Ejercicio Fiscal 2025, coadyuva al desarrollo de las distintas actividades programadas por las oficinas ejecutoras, direcciones administrativas y dependencias de apoyo del Director Ejecutivo, así como Oficinas del RENAP en todo el país para el logro de los objetivos de la Institución.

**REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS -RENAP.  
PROYECCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025  
FUENTE DE FINANCIAMIENTO  
(Cifras expresadas en Quetzales)**

Fuente de financiamiento	Descripción	2025	
		Cantidad	Porcentaje
11	Ingresos Corrientes	181,000,000.00	22.50%
31	Ingresos Propios	404,177,889.00	50.25%
32	Disminución de caja y bancos de ingresos propios	5,115,966.00	0.65%
41	Colocaciones internas	204,000,000.00	25.36%
51	Colocaciones externas	10,000,000.00	1.24%
<b>TOTAL</b>		<b>Q. 804,293,855.00</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Dirección de Presupuesto

**REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS  
PROYECCIÓN DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025  
PROGRAMA  
(Cifras expresadas en Quetzales)**

Programa	Descripción	2025	
		Cantidad	Porcentaje
01	Actividades Centrales	396,290,673.00	49.27%
11	Registro de la Población Guatemalteca	238,723,372.00	29.68%
12	Identificación de la Población Guatemalteca	166,745,435.00	20.73%
99	Partidas No Asignables a Programas	2,534,375.00	0.32%
<b>TOTAL</b>		<b>Q. 804,293,855.00</b>	<b>100.00%</b>

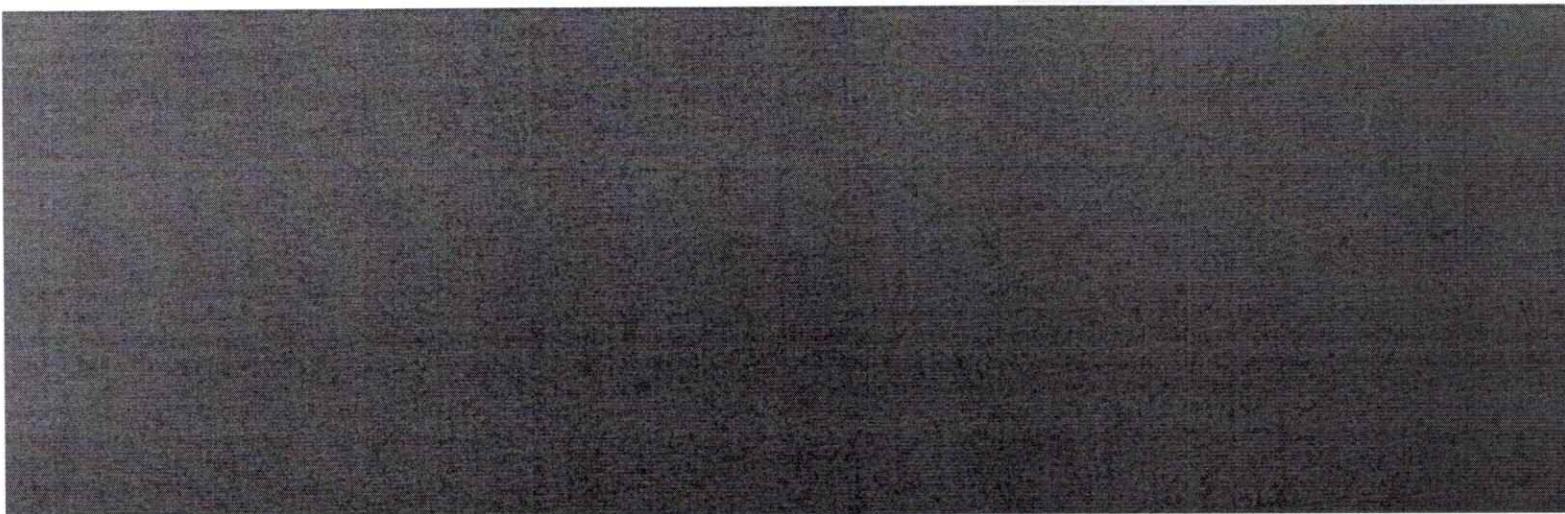
Fuente: Dirección de Presupuesto.

REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025  
CENTRO DE COSTO  
(Cifras expresadas en Quetzales)

CENTRO DE COSTO	PRESUPUESTO	PORCENTAJE
Actividades Centrales	398,825,048.00	49.59%
Registro de la población guatemalteca	223,764,378.00	27.82%
Servicios de Verificación de la Identidad	14,958,994.00	1.86%
Identificación de la población guatemalteca	166,745,435.00	20.73%
<b>TOTAL</b>	<b>804,293,855.00</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Dirección de Presupuesto.

# **4 SEGUIMIENTO OPERATIVO**



## 4.1 Seguimiento a nivel anual

Dada la importancia de la planificación a través del proceso metodológico de Gestión por Resultados, el RENAP debe tener la capacidad de medir la ejecución y que a su vez permita mitigar riesgos, para lo cual es necesario sistematizar la medición de resultados a través de un seguimiento constante de los programas, proyectos y acciones que generen mayor impacto; esto permitirá optimizar los recursos de la Institución.

Para operativizarlo se utiliza el Sistema de Contabilidad Integrada (SICOIN) y matrices de seguimiento de las oficinas ejecutoras, direcciones administrativas y dependencias de apoyo del Director Ejecutivo del RENAP.

## 4.2 Fichas de indicadores de productos y subproductos

Los indicadores son medidas que describen cuán bien se están desarrollando los objetivos de un programa, un proyecto y/o la gestión de una institución. Permiten el seguimiento y evaluación periódica de las variables clave, mediante su comparación en el tiempo con los correspondientes referentes internos o externos.

A continuación, se presentan las fichas de indicadores de productos y subproductos definidos por las oficinas ejecutoras responsables de las metas físicas institucionales.

FICHA DE INDICADORES DE PRODUCTOS A NIVEL ANUAL													SPPD-23	
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS														
FICHA DE INDICADORES DE PRODUCTO A NIVEL ANUAL														
PRODUCTOS	UNIDAD DE MEDIDA	NOMBRE DEL INDICADOR DEL PRODUCTO	INDICADORES DE PRODUCTOS										TOTAL 2025	
			FÓRMULA DEL INDICADOR	LINEA DE BASE		Cuatrimestre I 2025		Cuarto trimestre II 2025		Cuarto trimestre III 2025		META		
			AÑO	Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos	
Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas.	Registro	No. de inscripciones realizadas  (No. Inscripciones realizadas / No. Inscripciones programadas)*100	2023	622,780	100%	192,714	30%	200,561	31%	245,818	38%	639,093	100%	
Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas.	Documento	No. de certificaciones emitidas  (No. Certificaciones emitidas / No. Certificaciones programadas)*100	2023	6,507,199	100%	2,696,169	27%	2,419,626	24%	4,924,132	49%	10,039,927	100%	
Servicios de Verificación de Identidad y Apoyo Social.	Casos	No. Servicios de verificación de identidad y apoyo social realizados  (No. Servicios de verificación de identidad y apoyo social realizados / No. Servicios de verificación de identidad y apoyo social programados)*100	2023	2,950	100%	1,890	35%	1,900	36%	1,560	29%	5,350	100%	
Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos	Documento	No. DPI emitidos  (No. DPI emitidos / No. DPI programados)*100	2023	1,886,949	100%	527,939	30%	531,100	31%	677,267	39%	1,736,306	100%	

FICHA DE INDICADORES DE PRODUCTOS A NIVEL ANUAL														SPPD-23		
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS																
FICHA DE INDICADORES DE SUBPRODUCTOS A NIVEL ANUAL																
SUBPRODUCTOS	UNIDAD DE MEDIDA	NOMBRE DEL INDICADOR DEL PRODUCTO	FÓRMULA DEL INDICADOR	INDICADORES DE SUBPRODUCTOS					Cuatrimestre I 2025		Cuarto trimestre II 2025		Cuarto trimestre III 2025		TOTAL 2025	
				LINEA DE BASE			META		META		META		META		META	
				AÑO	Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos
				2023	622,780	100%	192,714	30%	200,561	31%	245,818	38%	639,093	100%		
Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas.	Registro	No. de inscripciones realizadas	(No. Inscripciones realizadas / No. Inscripciones programadas)*100	2023	622,780	100%	192,714	30%	200,561	31%	245,818	38%	639,093	100%		
Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas.	Documento	No. de certificaciones emitidas	(No. Certificaciones emitidas / No. Certificaciones programadas)*100	2023	6,507,199	100%	2,696,169	27%	2,419,626	24%	4,924,132	49%	10,039,927	100%		
Personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI-, con situación resuelta.	Casos	No. Servicios de verificación de identidad y apoyo social realizados	(No. de personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI- con caso resuelto / No. De personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI- con caso programado)*100	2023	2,950	100%	1,890	35%	1,900	36%	1,560	29%	5,350	100%		
Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos	Documento	No. DPI emitidos	(No. DPI emitidos / No. DPI programados)*100	2023	1,886,949	100%	527,939	30%	531,100	31%	677,267	39%	1,736,306	100%		

#### 4.2.1 Fichas de indicador de productos

FICHA DEL INDICADOR (SEGUIMIENTO)								
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Registro Nacional de las Personas								
Nombre del Indicador	Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas.							
Categoría del Indicador	DE RESULTADO INSTITUCIONAL		Producto					
Descripción del Indicador	Medir la cantidad de inscripciones de hechos y actos registrales que la Institución emitirá a la población guatemalteca según solicitudes realizadas							
Interpretación	El indicador mostrará el número de ejecución real en términos de las cantidades programadas.							
Fórmula de Cálculo	(No. Inscripciones realizadas / No. Inscripciones programadas) *100							
Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio				
	X							
Frecuencia de la medición	Mensual	Cuatrimestral	Semestral	Anual				
	X							
Tendencia del Indicador	Ejecución SICOIN							
	2021	2022	2023	2024				
Años	2021	2022	2023	2024				
Valor del indicador	641,851	633,080	622,780	574,641				
Estimación de la Meta								
Línea Base	Ejecución SICOIN							
	2021	2022	2023	2024				
Año	641,851	633,080	622,780	574,641				
2021	641,851							
2022	633,080							
2023	622,780							
2024	574,641							
Medios de Verificación								
Procedencia de los datos	Sistema de Registro Civil (SIRECI).							
Unidad Responsable	Registro Central de las Personas.							
Metodología de Recopilación	Estadísticas registradas en la Dirección de Informática y Estadísticas.							
PLAN OPERATIVO MULTIANUAL								
Producción asociada al cumplimiento de la meta								
PRODUCTO	INDICADORES	SUBPRODUCTOS	INDICADORES					
Inscripciones de hechos y actos registrales, realizados.	(No. Inscripciones realizadas / No. Inscripciones programadas) *100	Inscripciones de hechos y actos registrales realizadas	(No. Inscripciones realizadas / No. Inscripciones programadas) *100					
NOTAS TÉCNICAS:	Los servicios registrales se proporcionan contra demanda.							

**Plan Operativo Anual (POA) 2025**  
**Quinta modificación**

FICHA DEL INDICADOR (SEGUIMIENTO)	
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Registro Nacional de las Personas	
Nombre del Indicador	Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas.
Categoría del Indicador	DE RESULTADO INSTITUCIONAL

Descripción del Indicador	Cuantificar la cantidad de certificaciones emitidas referente a los hechos y actos registrales que se emiten durante un período de tiempo determinado.
Interpretación	El indicador mostrará el número de ejecución real en términos de las cantidades programadas.
Fórmula de Cálculo	(No. Certificaciones emitidas / No. Certificaciones programadas) *100

Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio
	X			
Frecuencia de la medición	Mensual	Cuatrimestral	Semestral	Anual
	X			

Tendencia del Indicador	Ejecución SICOIN					Estimación de la Meta
	2021	2022	2023	2024	2025	
Años	6,249,272	6,541,005	6,507,199	7,150,392	10,039,927	
Valor del indicador						

Línea Base	Ejecución SICOIN
Año	
2021	6,249,272
2022	6,541,005
2023	6,507,199
2024	7,150,392

Medios de Verificación	
Procedencia de los datos	Sistema de Registro Civil (SIRECI) Registro Central de las Personas
Unidad Responsable	Registro Central de las Personas
Metodología de Recopilación	Estadísticas registradas en la Dirección de Informática y Estadísticas

PLAN OPERATIVO MULTIANUAL			
Producción asociada al cumplimiento de la meta			
PRODUCTO	INDICADORES	SUBPRODUCTOS	INDICADORES
Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas.	(No. Certificaciones emitidas / No. Certificaciones programadas) *100	Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas.	(No. Certificaciones emitidas / No. Certificaciones programadas) *100
NOTAS TÉCNICAS:	Los servicios registrales se proporcionan contra demanda.		

**Plan Operativo Anual (POA) 2025**  
**Quinta modificación**

FICHA DEL INDICADOR (SEGUIMIENTO)		
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Registro Nacional de las Personas		
Nombre del Indicador	Servicios de Verificación de Identidad y Apoyo Social	
Categoría del Indicador	DE RESULTADO INSTITUCIONAL	Producto

Descripción del Indicador	Medir la cantidad de servicios de verificación de identidad apoyo social resueltos.
Interpretación	Muestra la cantidad de servicios de verificación de identidad resueltos a la población guatemalteca.
Fórmula de Cálculo	(No. Servicios de verificación de identidad y apoyo social resueltos / No. Servicios de verificación de identidad y apoyo social programados)*100

Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio
	X			
Frecuencia de la medición	Mensual	Cuatrimestral	Semestral	Anual
	X			

Tendencia del Indicador	Ejecución SICOIN				Estimación de la Meta
	2021	2022	2023	2024	
Años	2021	2022	2023	2024	2025
Valor del indicador	3,675	3,604	2,950	5,648	5,350

Línea Base	Ejecución SICOIN
Año	
2021	3,675
2022	3,604
2023	2,950
2024	5,648

Medios de Verificación	
Procedencia de los datos	Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social.
Unidad Responsable	Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social.
Metodología de Recopilación	Estadísticas registradas en la Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social.

PLAN OPERATIVO MULTIANUAL			
Producción asociada al cumplimiento de la meta			
PRODUCTOS	INDICADORES	SUBPRODUCTOS	INDICADORES
Servicios de Verificación de Identidad y Apoyo Social.	(No. Servicios de verificación de identidad y apoyo social resueltos / No. Servicios de verificación de identidad y apoyo social programados)*100	Personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI- con caso resuelto / No. de personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI- programados)*100	(No. de personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI- con caso resuelto / No. de personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI- programados)*100

NOTAS TÉCNICAS:	Los servicios de verificación se proporcionan contra demanda.
-----------------	---

Plan Operativo Anual (POA) 2025  
Quinta modificación

FICHA DEL INDICADOR (SEGUIMIENTO)	
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Registro Nacional de las Personas	
Nombre del Indicador	Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos.
Categoría del Indicador	DE RESULTADO INSTITUCIONAL Producto

Descripción del Indicador	Medir la cantidad de los DPI emitidos población según solicitudes realizadas.
Interpretación	El indicador mostrará el número de ejecución real en términos de las cantidades programadas.
Fórmula de Cálculo	(No. DPI emitidos / No. DPI programados)*100

Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio
	X			
Frecuencia de la medición	Mensual	Cuatrimestral	Semestral	Anual
	X			

Tendencia del Indicador	Ejecución SICOIN					Estimación de la Meta
	2021	2022	2023	2024	2025	
Años	Valor del indicador	2,347,403	1,955,050	1,886,949	1,500,600	1,736,306

Línea Base	Ejecución SICOIN
Año	
2021	2,347,403
2022	1,955,050
2023	1,886,949
2024	1,500,600

Medios de Verificación	
Procedencia de los datos	Base de Datos Estadísticos de las Direcciones de Procesos
Unidad Responsable	Dirección de Procesos.
Metodología de Recopilación	Estadísticas registradas en la Dirección de Informática y Estadísticas.

PLAN OPERATIVO MULTIANUAL		Producción asociada al cumplimiento de la meta	
PRODUCTOS	INDICADORES	SUBPRODUCTOS	INDICADORES
Documentos Personales de Identificación (DPI) emitidos.	(No. DPI emitidos / No. DPI programados)*100	Documentos Personales de Identificación (DPI) emitidos.	(No. DPI emitidos / No. DPI programados)*100

NOTAS TÉCNICAS:	El cumplimiento de la meta depende de la demanda de la población; incluye primer DPI, reposiciones y renovaciones por vencimiento de los 10 años vigencia en la República de Guatemala, así como los que se emiten a guatemaltecos que solicitan el DPI a través de las Misiones Diplomáticas y Consulares de Guatemala acreditadas en el extranjero.
-----------------	---

#### 4.2.2 Indicadores de subproductos

FICHA DEL INDICADOR (SEGUIMIENTO)	
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Registro Nacional de las Personas	
Nombre del Indicador	Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas.
Categoría del Indicador	DE RESULTADO INSTITUCIONAL Subproducto

Descripción del Indicador	Medir la cantidad de inscripciones de hechos y actos registrales que la Institución emitirá a la población guatemalteca según solicitudes realizadas
Interpretación	El indicador mostrará el número de ejecución real en términos de las cantidades programadas.
Fórmula de Cálculo	(No. Inscripciones realizadas / No. Inscripciones programadas) *100

Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio
	X			
Frecuencia de la medición	Mensual	Cuatrimestral	Semestral	Anual
	X			

Tendencia del Indicador	Ejecución SICOIN				Estimación de la Meta
	2021	2022	2023	2024	
Años					
Valor del indicador	641,851	633,080	622,780	574,641	639,093

Línea Base	Ejecución SICOIN
Año	
2021	641,851
2022	633,080
2023	622,780
2024	574,641

Medios de Verificación	
Procedencia de los datos	Sistema de Registro Civil (SIRECI).
Unidad Responsable	Registro Central de las Personas.
Metodología de Recopilación	Estadísticas registradas en la Dirección de Informática y Estadísticas.

PLAN OPERATIVO MULTIANUAL		Producción asociada al cumplimiento de la meta		
PRODUCTO	INDICADORES	SUBPRODUCTOS	INDICADORES	
Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas.	(No. Inscripciones realizadas / No. Inscripciones programadas) *100	Inscripciones de hechos y actos registrales realizadas	(No. Inscripciones realizadas / No. Inscripciones programadas) *100	
NOTAS TÉCNICAS:	Los servicios registrales se proporcionan contra demanda.			

**Plan Operativo Anual (POA) 2025**  
**Quinta modificación**

FICHA DEL INDICADOR (SEGUIMIENTO)	
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Registro Nacional de las Personas	
Nombre del Indicador	Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas.
Categoría del Indicador	DE RESULTADO INSTITUCIONAL Subproducto

Descripción del Indicador	Cuantificar la cantidad de certificaciones emitidas referente a los hechos y actos registrales que se emiten durante un período de tiempo determinado.
Interpretación	El indicador mostrará el número de ejecución real en términos de las cantidades programadas.
Fórmula de Cálculo	(No. Certificaciones emitidas / No. Certificaciones programadas) *100

Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio
	X			
Frecuencia de la medición	Mensual	Cuatrimestral	Semestral	Anual
	X			

Tendencia del Indicador	Ejecución SICOIN					Estimación de la Meta
	2021	2022	2023	2024	2025	
Valor del indicador	6,249,272	6,541,005	6,507,199	7,150,392	10,039,927	

Línea Base	Ejecución SICOIN
Año	
2021	6,249,272
2022	6,541,005
2023	6,507,199
2024	7,150,392

Medios de Verificación	
Procedencia de los datos	Sistema de Registro Civil (SIRECI) Registro Central de las Personas
Unidad Responsable	Registro Central de las Personas
Metodología de Recopilación	Estadísticas registradas en la Dirección de Informática y Estadísticas

PLAN OPERATIVO MULTIANUAL		Producción asociada al cumplimiento de la meta	
PRODUCTO	INDICADORES	SUBPRODUCTOS	INDICADORES
Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas.	(No. Certificaciones emitidas / No. Certificaciones programadas) *100	Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas.	(No. Certificaciones emitidas / No. Certificaciones programadas) *100
NOTAS TÉCNICAS:			Los servicios registrales se proporcionan contra demanda.

**Plan Operativo Anual (POA) 2025**  
**Quinta modificación**

FICHA DEL INDICADOR (SEGUIMIENTO)		
<b>NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:</b> Registro Nacional de las Personas		
<b>Nombre del Indicador</b>	<b>Personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI-, con situación resuelta.</b>	
<b>Categoría del Indicador</b>	<b>DE RESULTADO INSTITUCIONAL</b>	Subproducto

<b>Descripción del Indicador</b>	Cuantificar la cantidad de casos resueltos de personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI-.
Interpretación	El indicador mostrará el número casos resueltos de personas naturales si poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI- en términos de las cantidades programadas.
Fórmula de Cálculo	(No. de personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI- con caso resuelto / No. De personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI- con caso programado)*100

<b>Ámbito Geográfico</b>	Nacional	Regional	Departamento	Municipio
	X			
<b>Frecuencia de la medición</b>	Mensual	Cuatrimestral	Semestral	Anual
	X			

<b>Tendencia del Indicador</b>	<b>Ejecución SICOIN</b>					<b>Estimación de la Meta</b>
	2021	2022	2023	2024	2025	
Valor del indicador	3,675	3,604	2,950	5,648	5,350	

<b>Línea Base</b>	<b>Ejecución SICOIN</b>
Año	
2021	3,675
2022	3,604
2023	2,950
2024	5,648

<b>Medios de Verificación</b>	
Procedencia de los datos	Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social.
Unidad Responsable	Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social.
Metodología de Recopilación	Estadísticas registradas en la Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social.

<b>PLAN OPERATIVO MULTIANUAL</b>			
<b>Producción asociada al cumplimiento de la meta</b>			
<b>PRODUCTOS</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>SUBPRODUCTOS</b>	<b>INDICADORES</b>
Servicios de Verificación de Identidad y Apoyo Social.	(No. Servicios de verificación de identidad y apoyo social resueltos / No. Servicios de verificación de identidad y apoyo social programados)*100	Personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI-, con situación resuelta.	(No. de personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI- con caso resuelto / No. de personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI- programados)*100

<b>NOTAS TÉCNICAS:</b>	Los servicios de verificación se proporcionan contra demanda.
------------------------	---

Plan Operativo Anual (POA) 2025  
Quinta modificación

FICHA DEL INDICADOR (SEGUIMIENTO)	
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Registro Nacional de las Personas	
Nombre del Indicador	Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos.
Categoría del Indicador	DE RESULTADO INSTITUCIONAL Subproducto

Descripción del Indicador	Medir la cantidad de los DPI emitidos población según solicitudes realizadas.
Interpretación	El indicador mostrará el número de ejecución real en términos de las cantidades programadas.
Fórmula de Cálculo	(No. DPI emitidos / No. DPI programados)*100

Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio
	X			
Frecuencia de la medición	Mensual	Cuatrimestral	Semestral	Anual
	X			

Tendencia del Indicador	Ejecución SICOIN				Estimación de la Meta
	2021	2022	2023	2024	
Años					
Valor del indicador	2,347,403	1,955,050	1,886,949	1,500,600	1,736,306

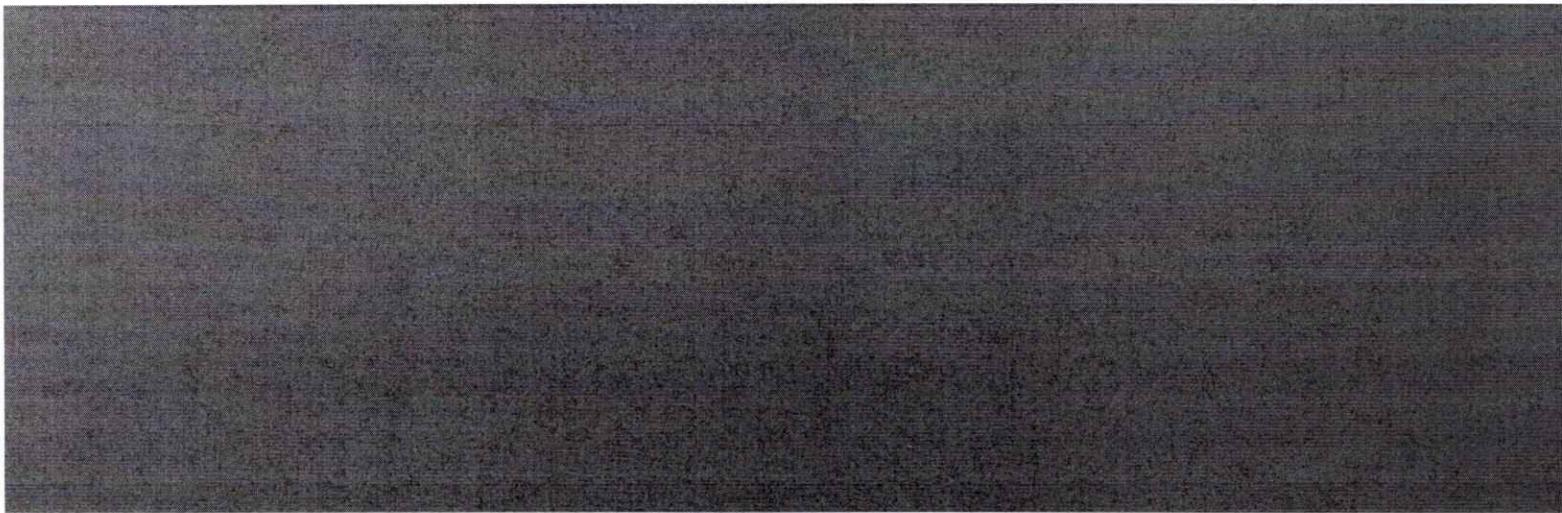
Línea Base	Ejecución SICOIN
Año	
2021	2,347,403
2022	1,955,050
2023	1,886,949
2024	1,500,600

Medios de Verificación	
Procedencia de los datos	Base de Datos Estadísticos de las Direcciones de Procesos
Unidad Responsable	Dirección de Procesos.
Metodología de Recopilación	Estadísticas registradas en la Dirección de Informática y Estadísticas.

PLAN OPERATIVO MULTIANUAL		Producción asociada al cumplimiento de la meta		
PRODUCTOS	INDICADORES	SUBPRODUCTOS	INDICADORES	
Documentos Personales de Identificación (DPI) emitidos.	(No. DPI emitidos / No. DPI programados)*100	Documentos Personales de Identificación (DPI) emitidos.	(No. DPI emitidos / No. DPI programados)*100	

NOTAS TÉCNICAS:	El cumplimiento de la meta depende de la demanda de la población; incluye primer DPI, reposiciones y renovaciones por vencimiento de los 10 años vigencia en la República de Guatemala, así como los que se emiten a guatemaltecos que solicitan el DPI a través de las Misiones Diplomáticas y Consulares de Guatemala acreditadas en el extranjero.
-----------------	---

# **5 PROYECTOS**



## PROYECTOS INSTITUCIONALES

Un proyecto es un documento que establece actividades que se deben desarrollar para cubrir una necesidad específica, las cuales se llevan a cabo en un período de tiempo determinado, con recursos (humanos, materiales y financieros) destinados para el efecto.

Las propuestas de proyectos son elaboradas y presentadas por las máximas autoridades de las oficinas ejecutoras y direcciones administrativas del RENAP con la coordinación de la Dirección de Gestión y Control Interno, para que sean considerados en el Plan Operativo Anual y Presupuesto de ingresos y egresos de cada ejercicio fiscal.

No.	Nombre del proyecto	Objetivo	Dependencia responsable
1	Modernización y actualización tecnológica del Registro Nacional de las Personas -RENAP-	Proveer de nuevos equipos tecnológicos a las diferentes dependencias del Registro Nacional de las Personas -RENAP-, el cual cumpla los estándares de calidad establecidos, para brindar las condiciones óptimas de trabajo al personal de la entidad y de esta manera incrementar la productividad laboral lo cual se refleja en mejora de la ejecución de actividades de los servicios que ofrece la Institución.	Dirección de Informática y Estadística
2	Fortalecimiento al servicio de captura de datos para la documentación de guatemaltecos que residen en el extranjero	Identificar a los guatemaltecos que residen en el extranjero, por medio de la emisión del Documento Personal de Identificación -DPI-, fortaleciendo y ampliando los servicios del Registro Nacional de las Personas -RENAP-, donde exista representación Diplomática o Consular de Guatemala en el extranjero.	Registro Central de las Personas / Dirección Administrativa / Dirección de Informática y Estadística
3	Sistemas automatizados de preservación de archivos	Implementar sistemas automatizados de ventilación, monitoreo de temperatura y humedad relativa, detección y supresión de incendio adecuado, para garantizar la preservación documental a largo plazo.	Registro Central de las Personas / Dirección Administrativa
4	Concentración del fondo documental de atestados de las Oficinas del RENAP al Archivo Central	Concentrar el patrimonio documental de atestados de registro civil y de solicitud de DPI de todos los guatemaltecos en una sola instalación, con la finalidad de conservarlo, preservarlo y custodiarlo a largo plazo dentro del Departamento de Archivo Central de la Institución.	Registro Central de las Personas / Dirección Administrativa
5	Emisión del Documento Personal de Identificación de Personas Menores de Edad - DPIME-	Emitir el Documento Personal de Identificación de Menores de Edad, tanto a guatemaltecos como a extranjeros domiciliados, a fin de garantizar la identidad de este sector de la población y dar cumplimiento a los principales objetivos del Registro Nacional de las Personas de conformidad con la Ley del RENAP.	Dirección de Procesos / Registro Central de las Personas / Dirección de Informática y Estadística / Dirección Administrativa / Subdirección de Recursos Humanos
6	Creación de un Centro de Impresión para la Emisión y Distribución de los Documentos Personales de Identificación -DPI- en el departamento de Escuintla	Garantizar a los guatemaltecos del interior de la República, una eficiente y segura emisión y entrega del Documento Personal de Identificación -DPI-, a través de Regionalización de Centros de Impresión (CIM) y del Centro de Correspondencia en el departamento de Escuintla.	Dirección de Procesos / Registro Central de las Personas / Dirección de Informática y Estadística / Dirección Administrativa / Subdirección de Recursos Humanos
7	Sistema Alerta Temprana de Vida -SATV-	Promover el registro oportuno de nacimientos asistidos por comadronas registradas en el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, a través de la implementación del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación -TIC-.	Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social / Registro Central de las Personas / Dirección de Informática y Estadística / Comunicación Social / Dirección de Gestión y Control Interno / Dirección de Presupuesto

No.	Nombre del proyecto	Objetivo	Dependencia responsable
8	Descentralización del proceso de impresión del DPI en puntos estratégicos de la República de Guatemala	Garantizar a la población guatemalteca la eficiente y segura emisión y entrega del Documento Personal de Identificación -DPI-, a través de la descentralización del proceso mediante la instalación de equipos de personalización en una Oficina del RENAP de cada departamento de la República de Guatemala, así como la creación de Centros de Impresión en San Benito, Petén; Puerto Barrios, Izabal y Jutiapa, Jutiapa.	Dirección de Procesos / Registro Central de las Personas / Dirección Administrativa / Dirección de Informática y Estadística / Dirección de Presupuesto / Subdirección de Recursos Humanos

**Consideraciones:**

- La ejecución de los proyectos se realizará siempre y cuando se cuente con la disponibilidad presupuestaria institucional, así como a la priorización de la prestación de servicios que se brindan a la población.
- Previo a iniciar la gestión del recurso humano se deberá optimizar el personal con el que se cuenta en cada oficina ejecutora y dirección administrativa.
- Los proyectos podrán actualizarse de conformidad con las necesidades y disponibilidad presupuestaria.
- Los proyectos que tienen relación con acciones en el extranjero están sujetos a las coordinaciones que se realicen con el Ministerio de Relaciones Exteriores, ya que es a través de las Misiones Diplomáticas y Consulares de Guatemala acreditadas en el extranjero que se presta el servicio del Registro Nacional de las Personas.

# **6 PLANES OPERATIVOS ANUALES POR DEPENDENCIA**



Dentro de todo proceso administrativo, la planeación es la etapa básica, debido a que se fijan estrategias, líneas de acción, períodos de cumplimientos, metas y recursos para su ejecución, establecidos de manera objetiva y coherente, ya que la información que se presenta también permite la medición de las acciones de seguimiento, control y evaluación.

A continuación, se muestra de manera pormenorizada a través de matrices de planificación, las acciones y compromisos anuales de cada una de las oficinas ejecutoras, direcciones administrativas y unidades de apoyo de Dirección Ejecutiva del RENAP, para dar cumplimiento a los objetivos que se encuentran plasmados en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2018-2027. Estas matrices fueron construidas con una metodología participativa e integran los esfuerzos de las distintas dependencias para el año 2025.

## **ÍNDICE DE MATRICES DE PLANES OPERATIVOS**

1. Dirección Ejecutiva.
2. Dirección de Informática y Estadística.
3. Dirección de Asesoría Legal.
4. Dirección Administrativa.
5. Dirección de Presupuesto.
6. Dirección de Gestión y Control Interno.
7. Dirección de Capacitación.
8. Secretaría General.
9. Inspectoría General.
10. Comunicación Social.
11. Auditoría Interna.
12. Registro Central de las Personas.
13. Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social.
14. Dirección de Procesos.

CENTRO DE COSTO

# Actividades centrales

(1081)

# Dirección Ejecutiva



REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

DIRECCIÓN EJECUTIVA

Centro de Costo: Actividades Centrales

Programa presupuestario 01: Actividades Centrales

Actividad presupuestaria 002: Servicios de Dirección, Ejecución y Coordinación

Producto: 000-002 Dirección, Ejecución y Coordinación

Subproducto: 000-002-0001 Dirección, Ejecución y Coordinación

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVO DEL RENAP	OBJETIVO OPERATIVO	ACCIÓN	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2025											
							ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
EJE1 Fortalecimiento del registro civil de las personas EJE2 Optimización de la emisión del Documento Personal de Identificación (DPI) EJE3 Servicio de calidad EJE4 Mejora continua de la gestión institucional EJE5 Modernización tecnológica	Organizar y mantener el registro único de identificación de las personas naturales, inscribir los hechos y actos relativos a su estado civil, capacidad civil y demás datos de identificación desde su nacimiento hasta la muerte, así como la emisión del Documento Personal de Identificación.  Para tal fin implementará y desarrollará estrategias, técnicas y procedimientos automatizados que permitan un manejo integrado y eficaz de la información, unificando los procedimientos de inscripción de las mismas.	Promover el cumplimiento de los objetivos contenidos en el Plan Estratégico Institucional 2018-2027, Plan Operativo Multianual 2025-2029 y Plan Operativo Anual 2025.	Cumplir y velar porque se cumplan los objetivos de la Institución, así como las leyes y reglamentos.  Someter a la consideración del Directorio los asuntos cuyo conocimiento le corresponda y dictaminar acerca de los mismos, verbalmente o por escrito, según su importancia.  Cumplir con los mandatos emanados del Directorio.  Asistir a las sesiones del Directorio con voz pero sin voto y ejercer la función de Secretario, suscribiendo las actas correspondientes.  Planificar, dirigir, supervisar, coordinar y administrar todas las actividades que sean necesarias para el adecuado funcionamiento del RENAP.  Someter para su aprobación al Directorio, los reglamentos internos y sus modificaciones, incluyendo aquellos que desarrolle jerárquicamente su estructura organizacional y funcional, basado en la estructura orgánica a que hace referencia el artículo ocho (8) de la Ley del RENAP, así como su régimen laboral de contrataciones y remuneraciones.  Presentar al Directorio el proyecto de Presupuesto de Ingresos y Egresos de la Institución, para su aprobación.  Nombrar al personal y acordar todos los actos administrativos que impliquen promociones, remociones, traslados, concesión de licencias, sanciones y aceptación de renuncias del personal de la Institución, de conformidad con la Ley y sus reglamentos.  Firmar los contratos para la adquisición de bienes y servicios que fuesen necesarios para la realización y ejecución de los planes, programas y proyectos de la Institución, una vez éstos sean aprobados por el Directorio.  Coordinar y mantener las relaciones de servicio con instituciones relativas al Registro Civil y de identificación de personas de otros Estados y entidades extranjeras, en las materias que le son propias.  Ordenar la investigación por el extravío y pérdida de la información o documentos relacionados con el estado civil, capacidad civil y la identificación de las personas naturales, así como deducir las responsabilidades administrativas a los encargados de su custodia y ordenar que se restituyan, ejercitando las acciones legales pertinentes.  Imponer y aplicar las sanciones administrativas establecidas en la Ley del Registro Nacional de las Personas y sus reglamentos.	Cumplimiento de los objetivos institucionales por medio de la generación de directrices y lineamientos.	Control de: convenios, contratos, planes, acuerdos, reglamentos, manuales e informes administrativos, financieros y estadísticos.	Dirección Ejecutiva	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

# Dirección de Informática y Estadística



**REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS  
PLAN OPERATIVO ANUAL 2026**

**DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Y ESTADÍSTICA**

**Centro de Costo: Actividades Centrales**  
**Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales**  
**Actividad presupuestaria: 003 Servicios de Informática y Estadística**  
**Producto: 000-003 Informática y Estadística**  
**Subproducto: 000-003-0001 Informática y Estadística**

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN
									Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	AGO	Sep	OCT	NOV	DIC	
EJES Modernización Tecnológica	OE1 Modernizar las tecnologías de la información, comunicación e infraestructura.	OO1 Actualizar el hardware y software al equipo informático de las dependencias del RENAP.	1	Garantizar la actualización continua de los sistemas operativos y ofimáticos para el servicio registral y administrativo así como la entrega de informes gerenciales oportunos.	Informe	12	Informes de actualizaciones del hardware y software al equipo informático realizadas / Informes de actualizaciones del hardware y software al equipo informático programadas	Departamento de Soporte Técnico	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	OFICIO	
			2	Analizar y fortalecer la Infraestructura informática a través de mejores prácticas basados en estándares internacionales.	Informe	2	Informes realizados/ Informes programados	Departamento de Infraestructura Informática						x				x		x	OFICIO
			3	Verificar el correcto funcionamiento de los equipos que resguarda SIRECI.	Informe	3	Informes realizados/ Informes programados	Departamento de Infraestructura Informática			x			x			x		x	x	OFICIO
			4	Análisis de las funcionalidades de los documentos de especificaciones, requerimientos y criterios de aceptación de software DERCAS, para su posterior aprobación, proponiendo mejoras a los requerimientos de los sistemas de información.	Documento	80	Análisis de DERCAS realizados/ Análisis de DERCAS programados	Departamento de Análisis de Sistemas de Información			x			x			x		x	OFICIO	
			5	Diseñar prototipos de funcionalidades según las necesidades para una mejor compresión de los DERCAS elaborados.	Documento	10	Diseños de prototipos realizados				x			x			x		x	x	OFICIO
			6	Monitorear los switches administrables de la red local del RENAP.	Documento	12	Monitoreos realizados/ Monitoreos programados	Departamento de Infraestructura Informática	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	OFICIO
			7	Verificar el correcto funcionamiento de los equipos que soportan las comunicaciones de RENAP.	Reporte	12	Reporte de verificaciones realizados/ Reporte de verificaciones programados		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	OFICIO
			8	Atender requerimientos de solicitudes, para establecer la comunicación.	Informe	12	Requerimientos de solicitudes realizados/ Requerimiento de solicitudes programados	Departamento de Infraestructura Informática	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	OFICIO
			9	Verificar la realización de copias de seguridad de la información almacenada en los diferentes servidores de RENAP.	Documento	12	Copias de seguridad verificadas/ copias de seguridad programadas		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	OFICIO
			10	Atender la totalidad de requerimientos de ampliación de espacio para el resguardo de la información contenida en la base de datos.	Informe	2	Informes realizados/ Informes programados	Departamento de Infraestructura Informática					x						x		OFICIO

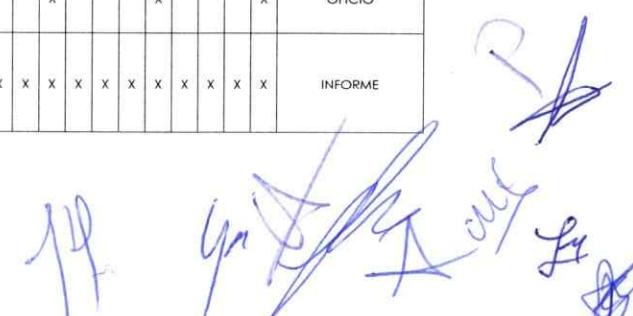

 Handwritten signatures and initials are present in the bottom right corner of the document, appearing to be approvals or signatures of officials.

**REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS  
PLAN OPERATIVO ANUAL 2025**

**DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Y ESTADÍSTICA**

**Centro de Costo: Actividades Centrales**  
**Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales**  
**Actividad presupuestaria: 003 Servicios de Informática y Estadística**  
**Producto: 000-003 Informática y Estadística**  
**Subproducto: 000-003-0001 Informática y Estadística**

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2025												MEDIO DE VERIFICACION
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJES Modernización Tecnológica	OE1 Modernizar las tecnologías de la información, comunicación e infraestructura.	OO6 Proveer la infraestructura y seguridad informática que resguarde la prestación adecuada de servicios que ofrece la Institución.	11	Informe de amenazas encontradas a través del software de antivirus instalado en los servidores.	Informe	12	Informes de amenazas realizados/ Informes de amenazas Programados	Departamento de Seguridad Informática	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OFICIO	
			12	Informe de tráfico capturado por el sistema de prevención de intrusión -IPS-.	Informe	4	Informes de tráfico capturado realizado/ Informes de tráfico capturado programado			X			X			X		X		OFICIO	
			13	Informe de actividades y eventos capturados por el correlacionador de eventos SIEM (Gestión de eventos e información de seguridad)	Informe	4	Informe de actividades y eventos capturadas			X			X			X		X		OFICIO	
			14	Informe de navegación por internet a través del equipo de filtrado web.	Informe	12	Informes de navegación por internet realizados/ Informes de navegación por internet programados	Departamento de Seguridad Informática	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OFICIO	
			15	Reportes de copias de seguridad de servidores.	Reporte	12	Reportes de copias de seguridad de los equipos realizados/ Reportes de copias de seguridad de los equipos programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OFICIO	
			16	Reporte de copias de seguridad de los equipos activos de seguridad informática.	Reporte	12	Reportes de copias de seguridad de los equipos realizados/ Reportes de copias de seguridad de los equipos programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OFICIO	
			17	Reporte de control de Boletas Únicas por usuario.	Reporte	12	Reporte de control de Boletas únicas realizadas/ Reportes de control de boletas únicas programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OFICIO	
			18	Informe de amenazas encontradas a través del software de antivirus instalado en las estaciones de trabajo.	Informe	12	Informes de amenazas realizados/ Informes de amenazas programados	Departamento de Seguridad Informática	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OFICIO	
			19	Reportes de actualización de Sistemas Operativos.	Reporte	4	Reportes realizados / Reportes programados	Departamento de Infraestructura Informática		X			X			X		X		OFICIO	
			20	Reporte de control de Boletas de Carpetas Compartidas.	Reporte	4	Reportes realizados / Reportes programados			X			X			X		X		OFICIO	
			21	Realizar seguimiento al avance de sistemas de información.	Documento	80	Seguimientos de avance de sistemas de información realizados/ Seguimientos de avance de sistemas de información programados	Departamento de Análisis de Sistemas de Información			X			X			X		OFICIO		
OE2 Resguardar la información en la base de datos del RENAP.	OO1 Garantizar la seguridad e integridad de la información de la base de datos.		22	Analizar e informar inconsistencias de los eventos registrales.	Documento	3	Ánalisis de inconsistencias realizados/ Ánalisis de inconsistencias programados	Departamento de Análisis y Estadística			X			X			X		OFICIO		
			23	Monitorear la base de datos del RENAP, para identificar alertas e inconvenientes, sincronización con sitio alterno, backup y almacenamiento.	Informe	264	Monitoreos realizados / Monitoreos programados	Departamento de Base de Datos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	INFORME	

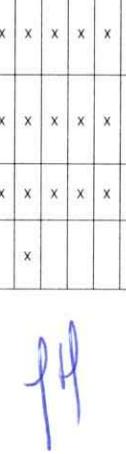

 B  
 JH  
 GS  
 L  
 G

**REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS  
PLAN OPERATIVO ANUAL 2025**

**DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Y ESTADÍSTICA**

**Centro de Costo: Actividades Centrales**  
**Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales**  
**Actividad presupuestaria: 003 Servicios de Informática y Estadística**  
**Producto: 000-003 Informática y Estadística**  
**Subproducto: 000-003-0001 Informática y Estadística**

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2025												MEDIO DE VERIFICACIÓN
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJES Modernización Tecnológica	OE2 Resguardar la información en la base de datos del RENAP.	OO1 Garantizar la seguridad e integridad de la información de la base de datos.	24	Realizar pruebas de restauración para garantizar el resguardo de la información.	Documento	4	Pruebas de restauración realizadas / Pruebas de restauración programadas	Departamento de Base de Datos			X			X		X		x		INFORME	
		OO2 Garantizar el adecuado funcionamiento de los sistemas y base de datos de información biométrica, con parámetros de seguridad, fiabilidad y oportunidad.	25	Monitorear la base de datos de SIBIO para identificar alertas e inconvenientes, sincronización con Síntesis Alarma backup y almacenamiento.	Documento	12	Monitoreo Realizado/ Monitoreo programado		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	INFORME
	OE3 Promover la mejora continua de los procesos institucionales.	OO1 Diseñar herramientas de software y aplicaciones tecnológicas para la mejora continua en los procesos del RENAP.	26	Diseñar y desarrollar aplicaciones y/o funcionalidades e implementación de prototipos según requerimientos, actualización tecnológica u optimización de procesos.	Programa	80	Diseños y desarrollos de aplicaciones y/o funciones realizados / Diseños y desarrollos de aplicaciones y/o funciones programadas	Departamento de Desarrollo de Sistemas				X			X		X		OFICIO		
		OO2 Implementar políticas de seguridad que garanticen la integridad e inalterabilidad de los sistemas, aplicaciones e infraestructura del RENAP.	27	Probar las aplicaciones y/o funcionalidades informáticas para garantizar la calidad de las mismas.	Programa	80	Pruebas de desarrollo realizadas / Pruebas de desarrollo programadas				X			X			X		X		OFICIO
		OO3 Implementar planes y programas estratégicos informáticos, sistemas de seguridad de la información y de continuidad operacional.	28	Realizar manuales o guías de usuarios de las aplicaciones y/o funcionalidades requeridas.	Documento	40	Manuales o guías realizados / Manuales o guías programados.	Departamento de Análisis de Sistemas de Información				X			X		X		X	OFICIO	
		OI1 Fortalecer acciones que contribuyan al cumplimiento de acceso a la información Pública e Interna.	29	Monitorear servicio anti DDoS en sitio Web principal.	Informe	2	Informe Semestral de bloqueo de ataques externos a sitio principal del RENAP	Departamento de Seguridad Informática					X			X		X		OFICIO	
		OI1 Fortalecer acciones que contribuyan al cumplimiento de acceso a la información Pública e Interna.	30	Atender requerimientos de información públicas, relacionados a la información almacenada en la base de datos del RENAP.	Documento	200	Requerimientos atendidos/ Requerimientos programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OFICIO
		OI1 Fortalecer acciones que contribuyan al cumplimiento de acceso a la información Pública e Interna.	31	Atender requerimientos de unidades administrativas, relacionados a la información almacenada en la base de datos del RENAP.	Documento	1,500	Requerimientos atendidos/ Requerimientos programados	Departamento de Análisis y Estadística	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OFICIO	
		OI1 Fortalecer acciones que contribuyan al cumplimiento de acceso a la información Pública e Interna.	32	Generar reportes estadísticos para su divulgación en la página web del RENAP.	Reporte	12	Reportes realizados / Reportes programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OFICIO
		OI1 Fortalecer acciones que contribuyan al cumplimiento de acceso a la información Pública e Interna.	33	Crear herramientas estadísticas para la consulta de información contenida en la base de datos del RENAP.	Documento	3	Herramientas requeridas / Herramientas programadas				X			X			X		X		OFICIO


**REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS  
PLAN OPERATIVO ANUAL 2025**

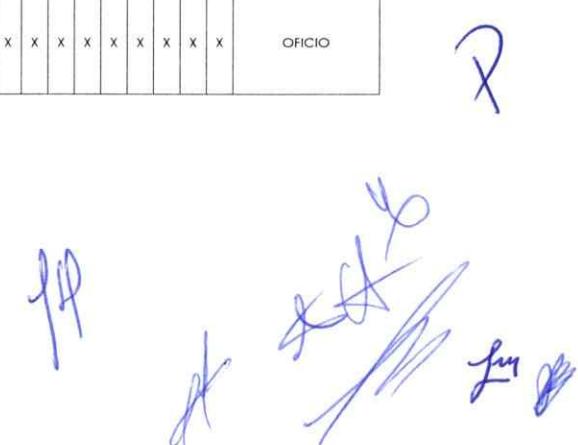
**DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Y ESTADÍSTICA**

**Centro de Costo: Actividades Centrales**  
**Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales**  
**Actividad presupuestaria: 003 Servicios de Informática y Estadística**  
**Producto: 000-003 Informática y Estadística**  
**Subproducto: 000-003-0001 Informática y Estadística**

EJES ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACION
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJES Modernización Tecnológica	OE3 Promover la mejora continua de los procesos institucionales.	OO1 Fortalecer acciones que contribuyan al cumplimiento de acceso a la información Pública e Interna.	34	Modificar herramientas estadísticas para la consulta de información contenida en la Base de Datos del RENAP.	Documento	3	Herramientas requeridas/ Herramientas programadas	Departamento de Análisis y Estadística			X			X		X		X		OFICIO	
			35	Generar reporte estadístico Cronología mensual.	Reporte	12	Reportes realizados / Reportes programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OFICIO
		OO4 Garantizar el buen funcionamiento del hardware y software utilizado en los procesos relacionados con la administración de sistemas informáticos, para el correcto desempeño de las operaciones.	36	Proporcionar soporte técnico por instalación / configuraciones del equipo informático reportados Oficinas Ejecutoras y Direcciones Administrativas del RENAP.	Soporte	19,000	Soportes Realizados / Soportes programados	Departamento de Soporte Técnico	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OFICIO	
			37	Informe del análisis de las vulnerabilidades encontradas en sitio web, servicios electrónicos, red, servidores y estaciones de trabajo.	Informe	2	Informes de análisis de vulnerabilidades realizados /Informe de análisis de vulnerabilidades programados				X			X			X		OFICIO		
		OO5 Brindar servicio eficiente al usuario conectado a la red de la Institución.	38	Reportes de creación de políticas en equipos de seguridad Firewall.	Reporte	4	Reportes de creación de políticas realizados/Reportes de creación de políticas programados	Departamento de Seguridad Informática			X		X		X		X		OFICIO		
			39	Realizar mantenimiento preventivo y/o correctivo a las estaciones de captura de datos del RENAP.	Informe	11	Informes de mantenimiento a las estaciones de captura de datos realizado / Informes de mantenimiento a las estaciones de captura de datos programado				X	X	X	X	X	X	X	X	X	OFICIO	
		OO6 Mantener el correcto funcionamiento de los sistemas informáticos.	40	Realizar mantenimiento preventivo y/o correctivo al equipo informático de las Oficinas Ejecutoras y Direcciones Administrativas del RENAP. Sede Central, Oficinas del RENAP y Oficinas Auxiliares.	Informe	11	Informes de mantenimiento al equipo informático realizado / Informes de mantenimiento al equipo informático programado	Departamento de Soporte Técnico			X	X	X	X	X	X	X	X	X	OFICIO	
			41	Realizar dictamen técnico al equipo informático por mantenimiento preventivo y/o correctivo de Oficinas Ejecutoras y Direcciones Administrativas del RENAP.	Documento	450	Dictámenes realizados/ Dictámenes programados		Departamento de Soporte Técnico	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OFICIO

  
**Ing. José Daniel Giron Miranda**  
 Director de Informática y Estadística  
 Dirección de Informática y Estadística  
 Sede del RENAP Guatemala, Guatemala





# Dirección de Asesoría Legal



DIRECCIÓN DE ASESORIA LEGAL

Centro de Costo: Actividades Centrales  
 Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales  
 Actividad presupuestaria: 004 Servicios de Asesoria Legal  
 Producto: 000-004 Asesoria Legal  
 Subproducto: 000-004-0001 Asesoria Legal

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVO / DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2025												MEDIO DE VERIFICACION
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE4 Mejora continua de la gestión institucional.	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	OI1 Promover una cultura de transparencia y rendición de cuentas.	1	Elaborar contratos administrativos de arrendamiento	Contrato	320	Contratos de arrendamiento elaborados / Contratos de arrendamiento programados.	Departamento de Asesoria Legal en Contrataciones		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Contratos administrativos elaborados/ contratos administrativos programado
			2	Elaborar contratos administrativos de eventos de licitación, cotización, manifestación de interés, subasta electrónica inversa, compra directa o baja cuantía	Contrato	55	Contratos administrativos elaborados / Contratos administrativos programados.			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Contratos Administrativos de eventos de Cotización, Licitación, manifestación de interés y subasta electrónica inversa compra directa o baja cuantía
			3	Elaborar proyectos de Actas Administrativas por Compra Directa y Baja Cuantía	Actas Administrativas	100%	(Actas administrativas por compra directa y baja cuantía elaboradas /Actas administrativas por compra directa y baja cuantía solicitadas) * 100			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Actas Administrativas por Compra Directa y Baja Cuantía solicitados que cumplen con los requisitos y documentación legal
			4	Atender las audiencias programadas por la Inspección de Trabajo de la Ciudad de Guatemala y sedes Regionales	Audiencia	100%	(Audiencias programadas por la Inspección de Trabajo de la Ciudad de Guatemala y sedes Regionales atendidas / Audiencias programadas por la Inspección de Trabajo de la Ciudad de Guatemala y sedes Reacionales) * 100	Departamento de Asesoria Legal Laboral		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Actas de comparecencia a la audiencia por el órgano jurisdiccional correspondiente



L  
M  
B

Centro de Costo: Actividades Centrales  
 Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales  
 Actividad presupuestaria: 004 Servicios de Asesoría Legal  
 Producto: 000-004 Asesoría Legal  
 Subproducto: 000-004-0001 Asesoría Legal

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2025												MEDIO DE VERIFICACION	
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
EJE4 Mejora continua de la gestión institucional	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	OI1 Promover una cultura de transparencia y rendición de cuentas.	5	Atender las Audiencias judiciales de demandas laborales programadas por los órganos jurisdiccionales	Audencia Judicial	100%	(Audiencias judiciales emanadas por demandas laborales programadas por los órganos jurisdiccionales atendidas / Audiencias judiciales emanadas de demandas laborales programadas por los órganos jurisdiccionales) * 100	Departamento de Asesoría Legal Laboral		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Audiencias Judiciales laborales conforme a las Actas de comparecencia a la audiencia por el órgano jurisdiccional correspondiente	
										X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
			6	Presentar escritos sobre casos laborales	Escrito	100%	(Escritos presentados de casos laborales / Escritos de casos laborales diligenciados) * 100			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Escritos presentados de casos laborales por medio de copias del Memorial con sello de recibido del órgano jurisdiccional correspondiente	
										X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
			7	Elaborar absoluciones laborales de pliego de posiciones	Absolución	100%	(Absoluciones laborales de pliego de posiciones elaboradas/Absoluciones laborales de pliego de posiciones diligenciados) * 100			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Absoluciones de pliego de posiciones elaborados	
										X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
			8	Atender amparos laborales presentados por el RENAP en contra de sentencias judiciales cuando proceda legalmente, en defensa de los intereses del RENAP	Amparo	100%	(Amparos laborales presentados por el RENAP en contra de sentencias judiciales cuando proceda legalmente, en defensa de los intereses del RENAP / Amparos laborales presentados por el RENAP en contra de sentencias judiciales cuando proceda legalmente, en defensa de los intereses del RENAP diligenciados) * 100			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Amparos presentados por RENAP cuando proceda legalmente en defensa de los intereses del RENAP	
										X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		



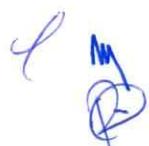
l M P

**REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS**  
**PLAN OPERATIVO ANUAL 2025**

**DIRECCIÓN DE ASESORÍA LEGAL**

Centro de Costo: Actividades Centrales  
 Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales  
 Actividad presupuestaria: 004 Servicios de Asesoría Legal  
 Producto: 000-004 Asesoría Legal  
 Subproducto: 000-004-0001 Asesoría Legal

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2025												MEDIO DE VERIFICACION
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE4 Mejora continua de la gestión institucional	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	OI1 Promover una cultura de transparencia y rendición de cuentas.						Departamento de Asesoría Legal de Derecho Constitucional y Derecho Administrativo, Departamento de Asesoría Legal en Contrataciones y Departamento de Asesoría Legal Laboral	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Copia de los Dictámenes emitidos con sello de recibido de la dependencia solicitante	
									X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Copia de las Opiniones emitidas con sello de recibido de la dependencia solicitante
									X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Solicitud de timbre para elaboración del acta
									X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Proyectos de Acuerdo elaborados
									X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Proyectos de resoluciones elaborados



l M

**REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS**  
**PLAN OPERATIVO ANUAL 2025**

**DIRECCIÓN DE ASESORIA LEGAL**

**Centro de Costo: Actividades Centrales**  
**Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales**  
**Actividad presupuestaria: 004 Servicios de Asesoria Legal**  
**Producto: 000-004 Asesoria Legal**  
**Subproducto: 000-004-0001 Asesoria Legal**

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2025												MEDIO DE VERIFICACION
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE4 Mejora continua de la gestión institucional	OES Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	OII Promover una cultura de transparencia y rendición de cuentas.	14	Elaborar Informes circunstanciados de procesos judiciales	Informe	100%	(Informes Circunstanciados elaborados en procesos judiciales / Informes Circunstanciados requeridos en procesos judiciales) * 100	Departamento de Asesoria Legal de Derecho Constitucional y Derecho Administrativo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Informes Circunstanciados elaborados de procesos judiciales	
			15	Elaborar Informes circunstanciados solicitados por la PDH	Informe	100%	(Informes Circunstanciados elaborados a solicitud de la PDH / Informes Circunstanciados solicitados por la PDH) * 100		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Informes Circunstanciados elaborados a solicitud de PDH	
			16	Elaborar mandatos judiciales	Mandato	100%	(Minutas de los Mandatos Judiciales y sus revocatorias elaboradas/ Minutas de los Mandatos Judiciales y sus revocatorias requeridas) * 100		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Minutas de los Mandatos y sus revocatorias elaborados a requerimiento del Director Ejecutivo	
			17	Verificar en el Juzgado de la Niñez y Adolescencia del Área Metropolitana, las resoluciones judiciales para inscripción de asiento extemporáneo	Expediente	100%	(Expedientes verificados / Expedientes solicitados para verificación) * 100		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Expedientes Verificados con Copia del Oficio y sello de recibido por Registro Central de las Personas
			18	Atender recursos administrativos de revocatoria	Recurso de Revocatoria	100%	(Recursos de revocatoria diligenciados/ Recursos de revocatoria interpuestos) * 100		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Recursos de Revocatoria diligenciados
			19	Atender recursos administrativos de reposición	Recurso de Reposición	100%	(Recursos de reposición diligenciados / Recursos de reposición interpuestos) * 100		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Recursos de Reposición diligenciados



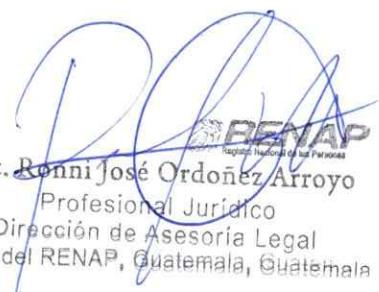
Handwritten signatures in blue ink, likely signatures of officials involved in the process.

REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS  
PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

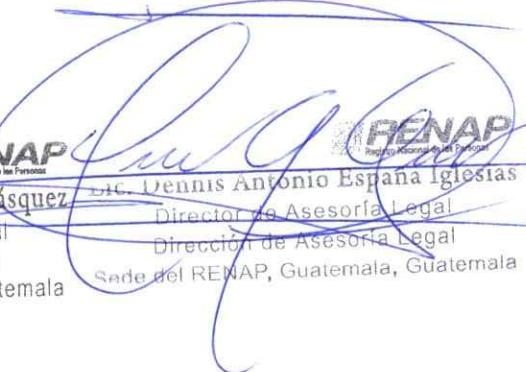
DIRECCIÓN DE ASESORÍA LEGAL

Centro de Costo: Actividades Centrales  
 Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales  
 Actividad presupuestaria: 004 Servicios de Asesoría Legal  
 Producto: 000-004 Asesoría Legal  
 Subproducto: 000-004-0001 Asesoría Legal

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2025												MEDIO DE VERIFICACION
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE4 Mejora continua de la gestión institucional	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	OI1 Promover una cultura de transparencia y rendición de cuentas.	20	Asistir técnicamente en Reuniones, casos, comisiones y mesas técnicas	Casos, comisiones y mesas técnicas	100%	(Reuniones, casos, comisiones y mesas técnicas atendidas / Reuniones, casos, comisiones y mesas técnicas convocadas) * 100	Departamento de Asesoría Legal de Derecho Constitucional y Derecho Administrativo, Departamento de Asesoría Legal en Contrataciones y Departamento de Asesoría Legal Laboral	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Copia de la Convocatoria a las Reuniones Casos, comisiones y mesas técnicas	
			21	Atender Procesos Constitucionales	Amparo	100%	(Acciones Constitucionales de Amparo interpuestas por RENAP o en contra de RENAP/Acciones Constitucionales de Amparo diligenciadas) * 100	Departamento de Asesoría Legal de Derecho Constitucional y Derecho Administrativo	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Acciones constitucionales de amparo atendidas	

  
**Lic. Ronni José Ordoñez Arroyo**  
Profesional Jurídico  
Dirección de Asesoría Legal  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

  
**MSc. María Esther Sandoval Velásquez**  
Subdirector de Asesoría Legal  
Dirección de Asesoría Legal  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

  
**Lic. Dennis Antonio España Iglesias**  
Director de Asesoría Legal  
Dirección de Asesoría Legal  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

# Dirección Administrativa



**REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS**  
**PLAN OPERATIVO ANUAL 2025**

**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**

Centro de Costo: Actividades Centrales  
 Producto/Subproducto: 01 Actividades Centrales  
 Actividad presupuestaria: 003 Servicios Administrativos y de Recursos Humanos  
 Producto: 000-005 Administrativos y de Recursos Humanos  
 Subproducto: 000-002-0001 Administrativos y de Recursos Humanos

EJES ESTRÁTICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2025											MEDIO DE VERIFICACIÓN	
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE2 Optimización de la emisión del Documento Personal de Identificación -DPI-	OE5 Agilizar el proceso de distribución y entrega del Documento Personal de Identificación al usuario.	OO1 Diseñar mecanismos que garanticen la distribución eficiente del DPI.	1	Elaborar rutas de entrega de DPI.	Documento	200	Rutas elaboradas / Rutas programadas	Departamento de Servicios Generales	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Nombramientos de rutas de entrega de DPI
			2	Distribuir DPI en Oficinas del RENAP en el interior de la república.	Documento	1,345.804	Distribución de DPI realizada / Distribución de DPI programada		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Reporte de Sistema CIMCORR
			3	Distribuir DPI en Oficinas del RENAP en el Departamento de Guatemala.	Documento	168.002	Distribución de DPI realizada / Distribución de DPI programada		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Reporte de Sistema CIMCORR
			4	Distribuir DPI a domicilio.	Documento	2.500	Distribución de DPI realizada / Distribución de DPI programada		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Reporte de Sistema CIMCORR
			5	Distribuir DPI a Consulados.	Documento	75.000	Distribución de DPI realizada / Distribución de DPI programada		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Reporte de Sistema CIMCORR
			6	Distribuir DPI a domicilio en el extranjero.	Documento	145.000	Distribución de DPI realizada / Distribución de DPI programada		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Reporte de Sistema CIMCORR
		OO2 Eficientar la logística de distribución del DPI.	7	Elaborar propuesta para mejorar la logística de distribución del DPI.	Documento	1	Documento de propuestas elaboradas / Documento de propuestas programadas							X							Oficio de entrega a Dirección
EJE3 Servicio de calidad	OE1 Brindar atención, asesoría y seguimiento oportuno y personalizado a los usuarios que requieren los servicios de la institución.	OO2 Mejorar las condiciones físicas y de seguridad de las Oficinas del RENAP.	8	Brindar la seguridad de funcionarios, trabajadores y usuarios que asisten a la Sede, Oficinas del RENAP y demás edificios de la institución.	Reporte	54	Reportes realizados / Reportes programados	Departamento de Seguridad	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Reportes realizados / Reportes programados
			9	Brindar la seguridad de la Sede, Oficinas del RENAP y demás edificios de la institución, así como sus bienes.	Informe	120	Informe de supervisiones realizadas / Informe de supervisiones programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Informe de reportes de seguridad
			10	Custodiar tarjetas de DPI por su traslado.	Informe	180	Informe de custodias realizadas/ Informe de custodias requeridas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Informe de reportes de seguridad
		OO4 Implementar mecanismos que permitan brindar seguimiento oportuno a las gestiones de los usuarios.	11	Atender las consultas sociales realizadas en el Portal Social del RENAP por instituciones que integran el Gabinete Específico de Desarrollo Social -GEDS- según Acuerdo Gubernativo (MINGOB) 11-2019.	Consulta	57.000.000	Consultas sociales realizadas / Consultas sociales programadas	Departamento de Servicios Electrónicos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Reporte Portal Social GE

EJES ESTÁTICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTÁTICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2025												MEDIO DE VERIFICACIÓN	
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
EJE3 Servicio de calidad	OE1 Brindar atención, asesoría y seguimiento oportuno y personalizado a los usuarios que requieren los servicios de la Institución	OO6 Diversificar las modalidades de los servicios y atención al usuario.	12	Recibir y gestionar las solicitudes que sean presentadas por los miembros del GEDS para el Portal Social y Certificaciones Exentas de pago.	Solicitud	215	Solicitudes recibidas y gestionadas / Solicitudes gestionadas programadas	Departamento de Servicios Electrónicos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Bilácora de seguimiento		
			13	Realizar acciones de promoción de los Servicios Electrónicos de Verificación de Identidad y Consulta de Información de Identidad.	Promoción	4.300	Promoción de Servicios Electrónicos del RENAP realizadas / Promoción de Servicios Electrónicos del RENAP programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Matriz de acciones		
	OE2 Mejorar la comunicación, para socializar los productos y servicios institucionales	OO1 Posicionar al RENAP como referente Institucional en la prestación de servicios.	14	Aprobar las solicitudes de usuarios nuevos para la obtención de Servicios Electrónicos de Verificación de Identidad y Consulta de Información de Identidad.	Usuario	46	Usuarios nuevos / Usuarios programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Bilácora de seguimiento	
			15	Asegurar la renovación de Servicios Electrónicos de Verificación de Identidad y Consulta de Información de Identidad.	Usuario	543	Usuarios renovados / Usuarios programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Reporteria Portal Institucional
			16	Brindar atención a las consultas de Servicios Electrónicos de Verificación de Identidad autorizados. [hit no hit]	Consulta	767,000	Consultas de Verificación de Identidad realizadas / Consultas de Verificación de Identidad programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Reporteria Portal Institucional
			17	Brindar atención a los Servicios Electrónicos de Consulta de Información de Identidad biográfica autorizados.	Consulta	11,600,000	Consultas de Información de Identidad biográfica realizadas / Consultas de Información de Identidad biográfica programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Reporteria Portal Institucional
			18	Brindar atención a los Servicios Electrónicos de Consulta de Identidad biométrica autorizados.	Consulta	360,000	Consultas de Información de Identidad biométrica realizadas / Consultas de Información de Identidad biométrica programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Reporteria Portal Institucional

A

B

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2025											MEDIO DE VERIFICACIÓN	
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE4 Mejora continua de la gestión Institucional	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	OI1 Promover una cultura de transparencia y rendición de cuentas.	19	Gestionar la elaboración y autorización del Plan Anual de Compras.	Documento	3	Gestiones realizadas / Gestiones programadas	Departamento de Compras									x	x		Oficio de entrega del Plan Anual de Compras	
			20	Gestionar expedientes de compras en las diferentes modalidades con fondos propios y de las distintas fuentes de financiamiento, cumpliendo con la legislación vigente.	Documento	6,000	Expedientes de compras en diferentes modalidades gestionados / Expedientes de compras en diferentes modalidades programadas		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Publicación en GUATECOMPRAS y Reportes SIGES.	
	OE2 Optimizar el uso de recursos materiales y financieros.	OI1 Asegurar el adecuado uso y funcionamiento de los bienes de la Institución.	21	Asignar, controlar y darle mantenimiento de los vehículos requeridos por las diferentes dependencias de RENAP.	Documento	11,200	Documentos de requerimientos atendidos / Documentos de requerimientos solicitados	Departamento de Servicios Generales	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Reportes, formularios y/o libros autorizados	
			22	Atender los requerimientos de fotocopiado.	Fotocopias	340,000	Páginas fotocopiadas / Páginas fotocopiadas programadas		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Hoja de control por Direcciones	
		OI2 Agilizar los procesos para proveer oportunamente de bienes y servicios a las dependencias del RENAP.	23	Realizar la recepción y distribución de documentos internos y externos.	Documento	36,100	Documentos distribuidos / Documentos Programados		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Libro de Control de Ingreso, devolución y Hojas de Control de Entrega
			24	Realizar limpieza en la Sede del RENAP, oficinas ejecutoras, direcciones administrativas y en las Oficinas del RENAP a nivel nacional que cuentan con auxiliares de limpieza.	Limpieza	31,000	Limpiezas realizadas / Limpiezas programadas		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Control de asistencia de auxiliares de limpieza.
			25	Distribuir agua purificada.	Garrafones	17,800	Garrafones entregados / Garrafones programados		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Vales de entrega de garrafones.
			26	Controlar y registrar el ingreso y egreso de los bienes y suministros adquiridos por la Institución.	Registro	6,500	Registros realizados / Registros programados		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Reportes, formularios y/o libros autorizados

## REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

## DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Centro de Costo: Actividades Centrales  
 Programa presupuestario: 01 Actividades Administrativas  
 Actividad presupuestaria: 003 Servicios Administrativos y de Recursos Humanos  
 Producto: 000-005 Administrativos y de Recursos Humanos  
 Subproducto: 000-005-0001 Administrativos y de Recursos Humanos

EJES INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTÁTICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/DE INFORMACIÓN/DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2025												MEDIO DE VERIFICACIÓN	
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
EJE4 Mejora continua de la gestión institucional	OE2 Optimizar el uso de recursos materiales y financieros.	OO3 Brindar el mantenimiento preventivo y correctivo de los bienes y servicios para el óptimo funcionamiento de las Oficinas del RENAP.	27	Realizar mantenimiento preventivo y/o correctivo (pintura, instalaciones eléctricas, fontanería, fabricación de muros de tabla yeso, dibujoería y cualquier otra reparación requerida) de la Sede, oficinas ejecutivas y direcciones administrativas y de las oficinas del RENAP a nivel nacional.	Documento	1,477	Mantenimientos realizados / Mantenimientos programados	Departamento de Mantenimiento y Servicios Básicos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Informe de Actividades		
			28	Diseñar proyectos de ingeniería y arquitectura para la construcción, ampliación, remodelación o reacondicionamiento de las instalaciones de la Sede y oficinas administrativas del RENAP.	Documento	80	Proyectos diseñados / Proyectos programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Informe de Actividades	
			29	Trasladar oficinas del RENAP hacia un nuevo inmueble.	Documento	27	Traslados realizados / Traslados programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Informe de Actividades
	OO2 Agilizar los procesos para proveer oportunamente de bienes y servicios a las dependencias del RENAP.	OO1 Fortalecer los procesos para la gestión y conservación documental.	30	Conformar expedientes para elaborar contratos de arrendamientos.	Documento	330	Expedientes gestionados / Expedientes programados	Departamento de Mantenimiento y Servicios Básicos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Contratos y/o Actas aprobadas por la autoridad competente.	
			31	Gestionar expedientes de pagos mensuales de arrendamientos de las Oficinas del RENAP.	Documento	4,250	Gestiones de pagos realizados / Gestiones de pagos programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Control de gestión de Pagos
			32	Gestionar expedientes de pagos mensuales de los servicios básicos de la Sede del RENAP y edificios que ocupa la Institución.	Documento	5,250	Gestiones de pagos realizados / Gestiones de pagos programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Control de gestión de Pagos
		OO5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	33	Gestionar expedientes de pagos mensuales de los servicios móvil-cable satelital-mensajería (Web-Service).	Documento	58	Gestiones de pagos realizados / Gestiones de pagos programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Control de gestión de Pagos
	OO1 Fortalecer los procesos para la gestión y conservación documental.	OO1 Fortalecer los procesos para la gestión y conservación documental.	34	Atender requerimientos de transferencia y/o consulta de documentos.	Documento	100%	Solicitudes de documentos atendidos / Solicitudes de documentos requeridos	Departamento de Archivo y Gestión Documental	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficios

B

## REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS

## PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

## DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Centro de Costo: Actividades Centrales  
Programa: Actividades Administrativas y de Recursos Humanos  
Actividad presupuestaria: 005 Servicios Administrativos y de Recursos Humanos  
Producto: 000-005 Administrativos y de Recursos Humanos  
Subproducto: 000-005-0001 Administrativos y de Recursos Humanos

EJES ESTRÁTICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2025												MEDIO DE VERIFICACIÓN	
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
EJE4 Mejora continua de la gestión institucional	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	OI1 Promover una cultura de transparencia y rendición de cuentas.	35	Elaborar y enviar Pre-órdenes de Compra.	Documento	710	Número de Pre-órdenes de compra enviadas / Número de Pre-órdenes programadas	Subdirección Administrativa	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Informe presentado al Director Administrativo	
			36	Registrar y solicitar la programación cuatrimestral de Metas Físicas de productos y subproductos.	Documento	3	Programaciones de Metas Físicas solicitadas / Programaciones de Metas Físicas programadas		X				X			X					Comprobantes generados en SIGES	
			37	Registrar, solicitar y aprobar la ejecución de Metas Físicas de productos y subproductos.	Documento	12	Ejecución de Metas Físicas aprobadas / Ejecución de Metas Físicas programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Comprobantes generados en SIGES	
			38	Registrar y solicitar la reprogramación de subproductos.	Documento	25	Reprogramaciones de subproductos solicitadas / Reprogramaciones de subproductos programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Comprobantes generados en SIGES	
			39	Supervisar el Centro de Costo de la Dirección Administrativa.	Supervisión	12	Supervisiones realizadas / Supervisiones programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Informes de supervisión entregados al Director Administrativo	
			40	Actualizar el Catálogo Limitado de Insumos del RENAP.	Catálogo	3	Actualizaciones de Catálogo realizadas / Actualizaciones de Catálogo programadas		X				X			X					Circular del envío del Catalogo Limitado de insumos del RENAP a las dependencias.	
			41	Validar los códigos de insumos y presentación de requisiciones.	Informe	12	informes realizados / Informes programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Informe presentado al Director Administrativo	
			42	Reclutar candidatos para procesos de nuevo ingreso o cambio de puesto.	Informes	1031	Expedientes de candidatos seleccionados realizados/expedientes de candidatos estimados	Departamento de Reclutamiento y Selección	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Cronograma de resultados	
			43	Seleccionar candidatos elegibles para contratación de personal de nuevo ingreso o cambio de puesto.	Expediente	339	Expedientes entregados al Departamento de Gestión de Recursos Humanos / Expedientes estimados a entregar al Departamento de Gestión de Recursos Humanos		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Reporte de conocimiento de entrega de expedientes al Departamento de Gestión de Recursos Humanos.	
			44	Elaborar informes de análisis de cumplimiento de perfil.	Informe	693	Informe de análisis de cumplimiento de perfil realizados / Informes de análisis de cumplimiento de perfil estimados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Reporte de informes de análisis de cumplimiento de perfil entregados al Departamento de Gestión de Recursos Humanos
			45	Elaborar verificaciones de idoneidad para eventos de compras.	Verificación	356	Verificaciones de idoneidad realizadas / Verificaciones de idoneidad estimadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Reporte de oficios entregados de verificaciones de idoneidad ante Dirección Ejecutiva

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Centro de Costo: Actividades Centrales  
Programa presupuestario: Actividades y procedimientos  
Actividad presupuestaria: 005-Servicios Administrativos y de Recursos Humanos  
Producto: 000-005-Administrativos y de Recursos Humanos  
Subproducto: 000-005-0001 Administrativos y de Recursos Humanos

EJES ESTRÁTICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2025												MEDIO DE VERIFICACIÓN
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE4: Mejora continua de la gestión institucional	OE1 Fortalecer la gestión del talento humano para el cumplimiento de sus funciones.	OO1 Fortalecer los procesos relacionados con el reclutamiento, selección y administración de puestos, con pertinencia étnica, cultural y lingüística.	46	Formalizar la contratación de trabajadores.	Documento	550	Expediente de contratación realizados / Expediente de contratación programada	Departamento de Gestión de Recursos Humanos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Informe de cantidad de Actas de Toma de Posesión y Contratos 029
			47	Registrar y controlar los movimientos de personal.	Documento	2,170	Registro de movimientos realizados / Registro de movimientos programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Informe de cantidad de Acuerdos, actas de ascenso, traslados, designación de funciones (Interinato), aceptaciones de renuncia, remociones, reacciones, etc.
			48	Registrar y controlar las acciones administrativas relacionadas con el personal del RENAP.	Documento	4,000	Registro de acciones realizados / Registro de acciones programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Informe sobre la cantidad de reportes de asistencia, expedientes de pago de prestaciones, procesos disciplinarios, expedientes laborales, oficios, etc.
			49	Registrar, actualizar y controlar los derechos y beneficios del personal.	Documento	24,000	Informe elaborado / Informe programado		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Informe de la cantidad de boletas de permisos, solicitudes de licencias, registro de suspensiones, solicitud de vacaciones, carnés de identificación, carnés de recreación, inducción, uniformes, etc.
		OO1 Adoptar e implementar las medidas de salud y seguridad ocupacional en el RENAP.	50	Actualizar y ejecutar los procedimientos institucionales de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.	Documento	20	Procedimientos realizados / procedimientos programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Informes sobre boletines, gestiones para la compra y entrega de insumos.
			51	Atender y brindar servicio en la clínica médica del Registro Nacional de las Personas.	Documento	64	Informe realizado / Informe programado		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Informe sobre la cantidad de consultas médicas y jornadas.
		OO4 Elevar la productividad laboral a través de un adecuado clima laboral y cultura organizacional.	52	Evaluar el desempeño laboral de las dependencias del Registro Nacional de las Personas. (Evaluación ordinaria, evaluación por periodo de prueba)	Documento	13	Evaluaciones de desempeño realizadas / Evaluaciones de desempeño programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Informe de evaluaciones realizadas
			53	Evaluar el clima laboral de las oficinas del RENAP.	Informe	100%	Evaluaciones de clima laboral realizadas / Evaluaciones de clima laboral programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Informe de evaluaciones realizadas

## DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Código de Cuenta: Actividades Centrales  
Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales  
Actividad presupuestaria: 005 Servicios Administrativos y de Recursos Humanos  
Producto: 000-005 Administrativos y de Recursos Humanos  
Subproducto: 000-005-0001 Administrativos y de Recursos Humanos

EJES ESTRÁTICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2025												MEDIO DE VERIFICACIÓN
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE4 Mejora continua de la gestión institucional	OE1 Fortalecer la gestión del talento humano para el cumplimiento de sus funciones.	OO1 Fortalecer los procesos relacionados con el reclutamiento, selección y administración de puestos, con pertinencia étnica, cultural y lingüística.	54	Elaborar nóminas ordinarias de pago de los diferentes rangos presupuestarios.	Documento	107	Procesos ejecutados / Procesos programados	Departamento de Nóminas	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Hoja de ruta de nóminas ordinarias
			55	Elaborar nóminas extraordinarias de pago de los diferentes rangos presupuestarios.	Documento	33	Procesos ejecutados / Procesos programados		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Hoja de ruta de Nóminas Extraordinarias
			56	Elaborar y registrar liquidaciones.	Registro	12	Procesos ejecutados / Procesos programados		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Informe sobre elaboración de liquidaciones
			57	Elaborar análisis de sueldos y salarios correspondiente al próximo ejercicio fiscal.	Documento	1	Análisis realizado / Análisis programado											x			Acuerdo de aprobación de Análisis de Puesto y Salarios Anual
			58	Brindar atención al personal en gestiones administrativas relacionadas con recursos humanos.	Registro	63	Procesos ejecutados / Procesos programados		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Informe sobre gestiones realizadas (constancias, boletas, etc.)



Bryan Jafeth Esaú Cabrera Pérez  
Encargado de Gestión de PPR  
Dirección Administrativa  
Sede del Renap Guatemala, Guatemala



M.A. Ingrid Orlidia Montiel Barrios  
Directora Administrativa  
Dirección Administrativa  
Sede del RENAP Guatemala, Guatemala

# Dirección de Presupuesto



REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO

Centro de Costo: Actividades Centrales

Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales

Actividad presupuestaria: 006 Servicios de Administración Financiera

Producto: 000-006 Administración Financiera

Subproducto: 000-006-0001 Administración Financiera

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2025												MEDIO DE VERIFICACIÓN	
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
EJE4 Mejora continua de la gestión institucional	OE2 Optimizar el uso de recursos, materiales financieros.	OO4 Facilitar los procesos presupuestarios y financieros para garantizar la dotación de recursos con calidad del gasto.	1	Registrar la carga inicial del Presupuesto de Ingresos y Egresos del año 2025.	Registro	1	Registro de la carga inicial del Presupuesto de Ingresos y Egresos realizado / Registro de la carga inicial del Presupuesto de Ingresos y Egresos Programado	Departamento de Presupuesto.	X												Acuerdo de Directorio y reportes de SICOIN	
			2	Realizar los documentos de CUR de compromiso de los expedientes para trámites de pago.	Documento	2800	Documentos de CUR de Compromiso realizados / Documentos de CUR de Compromiso programados.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Reportes de SICOIN	
			3	Elaborar y aprobar reprogramaciones presupuestarias, así como ampliaciones o disminuciones presupuestarias internas o externas en el SICOIN a través de Acuerdos de Dirección Ejecutiva o Directorio.	Registro	21	Reprogramaciones presupuestarias, ampliaciones o disminuciones realizadas / Reprogramaciones presupuestarias, ampliaciones o disminuciones programadas.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Acuerdos de Dirección Ejecutiva o Directorio	
			4	Enviar documentos con información de Gestión Cuatrimestral al Congreso de la República de Guatemala, Ministerio de Finanzas Públicas y a la Contraloría General de Cuentas.	Documento	3	Documento enviado de Gestión Cuatrimestral realizado / Documento enviado de Gestión Cuatrimestral programado.		X		X			X								Informes Publicados
			5	Formular documento de Anteproyecto de Presupuesto Institucional 2026-2030	Documento	1	Documento de Anteproyecto de Presupuesto formulado realizado / Documento de Anteproyecto de Presupuesto formulado programado									X						Acta de Directorio
			6	Elaborar documento de Proyecto de Presupuesto de Ingresos y Egresos Institucional 2026	Documento	1	Documento de Proyecto de Presupuesto formulado realizado / Documento de Proyecto de Presupuesto formulado Programado														X	Acuerdo de Directorio

**REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS**
**PLAN OPERATIVO ANUAL 2025**
**DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO**
**Centro de Costo: Actividades Centrales**
**Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales**
**Actividad presupuestaria: 006 Servicios de Administración Financiera**
**Producto: 000-006 Administración Financiera**
**Subproducto: 000-006-0001 Administración Financiera**

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2025												MEDIO DE VERIFICACION	
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
EJE4 Mejora continua de la gestión institucional	OE2 Optimizar el uso de recursos, materiales financieros.	OO4 Facilitar los procesos presupuestarios y financieros para garantizar la dotación de recursos con calidad del gasto.	7	Elaborar presupuestarios.	dictámenes	Documento	175	Documentos de dictámenes realizados / Documentos de dictámenes programados.	Departamento de Presupuesto.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Dictámenes presupuestarios	
			8	Enviar documentos con información de la Ejecución Presupuestaria a las dependencias administrativas de la Institución.	Documento	180	Envío de documentos a las dependencias administrativas realizados / Envío de informes por el Departamento de Presupuesto programados.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Reportes de SICOIN		
	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	OII Promover una cultura de transparencia y rendición de cuentas.	9	Enviar reportes para ser publicados en el Sitio Web Institucional según Decreto 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala	Reportes	12	Envío de reportes por los Departamentos de Presupuesto, Contabilidad y Tesorería realizados / Envío de reportes por los Departamentos de Presupuesto, Contabilidad y Tesorería.	Departamentos de Presupuesto, Contabilidad y Tesorería	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Reportes de SICOIN		
			10	Elaborar Informe de Liquidación anual del Presupuesto General de Ingresos y Egresos y Cierre Contable 2024.	Informe	1	Informe de Liquidación del Presupuesto y Cierre Contable realizado / Informe de Liquidación del Presupuesto y Cierre Contable programado.	Departamentos de Presupuesto y Contabilidad	X											Informe		
		OO3 Fomentar la implementación de mecanismos de integración y monitoreo de ingresos y egresos.	11	Realizar el registro de la carga de las matrices y catálogos de ejecución.	Registro	1	Registro de matrices y catálogo de ejecución realizado / Registro de matrices y catálogo de ejecución Programado	Departamento de Contabilidad	X												Reportes de SICOIN	
			12	Realizar el registro de la apertura de saldos contables.	Registro	1	Registro de apertura de saldos contables realizadas / Registro de apertura de saldos contables programadas		X													Reportes de SICOIN
			13	Realizar la aprobación de los documentos de CUR de Ingresos.	Documento	12000	Aprobación de documentos de CUR de Ingresos realizados / Aprobación de documentos CUR de Ingresos programados.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Reportes de SICOIN	

REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO

Centro de Costo: Actividades Centrales

Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales

Actividad presupuestaria: 006 Servicios de Administración Financiera

Producto: 000-006 Administración Financiera

Subproducto: 000-006-0001 Administración Financiera

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2025												MEDIO DE VERIFICACIÓN	
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
EJE4 Mejora continua de la gestión institucional	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	OO3 Fomentar la implementación de mecanismos de integración y monitoreo de ingresos y egresos.						Departamento de Contabilidad	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Reportes de SICOIN	
									x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Reportes de SICOIN
									x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Formas autorizadas por la CGC
									x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Estados Financieros
									x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Reportes de SICOIN
									x													Reportes de SICOIN
									x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Reportes de SICOIN
									x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Reportes de SICOIN

REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO

Centro de Costo: Actividades Centrales

Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales

Actividad presupuestaria: 006 Servicios de Administración Financiera

Producto: 000-006 Administración Financiera

Subproducto: 000-006-0001 Administración Financiera

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2025												MEDIO DE VERIFICACIÓN
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE4 Mejora continua de la gestión institucional	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	OO3 Fomentar la implementación de mecanismos de integración y monitoreo de ingresos y egresos.	21	Actualizar las tarjetas de responsabilidad a los trabajadores del RENAP.	Tarjeta	10000	Actualización de tarjetas de responsabilidad realizadas / Actualización de tarjetas de responsabilidad programadas.	Departamento de Contabilidad	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Tarjetas de Responsabilidad	
			22	Realizar visitas para la toma física de inventarios en las oficinas y unidades administrativas de la Institución.	Visita	541	Visitas a oficinas y unidades administrativas realizadas / Visitas a oficinas y unidades administrativa programadas.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Tarjetas de Responsabilidad	
			23	Gestionar los expedientes para la baja de bienes en mal estado, perdido o extravió y presentarse ante la Dirección de Bienes del Estado del Ministerio de Finanzas Públicas y Contraloría General de Cuentas.	Expediente	5	Expedientes de bajas de bienes presentados realizados / Expedientes de bajas de bienes presentados programados.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Expedientes presentados	
		OO1 Fortalecer los procesos para la gestión y conservación documental.	24	Recibir, ordenar y resguardar en el Archivo Contable los expedientes generados por las transacciones presupuestarias, contables y financieras de la Institución.	Expediente	21000	Expedientes pagados archivados / Expedientes programados	Departamento de Tesorería	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Expedientes archivados	
			25	Realizar el registro de liquidaciones parciales y finales del Fondo Rotativo Institucional y Fondos Rotativos Internos.	Registro	700	Registro de liquidaciones realizadas / Registro de liquidaciones programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Reportes de SICOIN
	OE3 Fomentar la implementación de mecanismos de integración y monitoreo de ingresos y egresos.	OO3 Fomentar la implementación de mecanismos de integración y monitoreo de ingresos y egresos.	26	Realizar el registro de liquidaciones parciales y finales del Fondo Rotativo Institucional y Fondos Rotativos Internos.	Registro	340	Registro de liquidaciones realizadas / Registro de liquidaciones programadas	Departamento de Tesorería											x	Reportes de SICOIN	
			27	Elaborar registros en libros de Bancos.	Registro	144	Cantidad de registros en libros operados realizados / cantidad de registros en libros operados programados.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Libro de Bancos autorizado por la CGC
			28	Registrar los documento de CUR de Ingresos, derivado de Aportes de Gobierno, cobro de servicios y otros.	Registro	12000	Registro de CUR de ingresos realizado / Registro de CUR de ingresos programados.	Departamento de Tesorería	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Reportes de SICOIN
			29	Atender y revisar expedientes de solicitudes y liquidaciones de viáticos del personal de la Institución.	Expediente	2000	Expedientes de solicitudes y liquidaciones de viáticos realizados / Expedientes de solicitudes y liquidaciones de viáticos programados.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Formularios de Viáticos: Anticipó, Constancia y Liquidación

REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTO

Centro de Costo: Actividades Centrales

Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales

Actividad presupuestaria: 006 Servicios de Administración Financiera

Producto: 000-006 Administración Financiera

Subproducto: 000-006-0001 Administración Financiera

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2025												MEDIO DE VERIFICACIÓN
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE4 Mejora continua de la gestión institucional	O05 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	O03 Fomentar la implementación de mecanismos de integración y monitoreo de ingresos y egresos.	30	Realizar los pagos de sueldos y salarios, rentas consignadas, por medio de cheques o transferencias bancarias	Pago	230	Cantidad de pagos realizados / cantidad de pagos programados.	Departamento de Tesorería	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficio de Instrucción de pago al Banco y voucher de pago	
			31	Efectuar pagos de CUR de ejecución presupuestaria y contables.	Pago	7000	Pagos de CUR de ejecución presupuestaria y contable realizados / Pagos de CUR de ejecución presupuestaria y contable programados.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Voucher de pago	
		OII Promover una cultura de transparencia y rendición de cuentas.	32	Actualizar de forma electrónica la información de los cuentadantes en el Módulo de Registro Único de Cuentadantes.	Registro	100%	Registro de actualizaciones / Solicitudes recibidas de la Subdirección de Recursos Humanos		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Reportes del Módulo de Registro Único de Cuentadantes.	

Lic. William Alexander Izaguirre  
Jefe de Presupuesto  
Dirección de Presupuesto  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

  
**RENAP**  
Registro Nacional de las Personas  
Lic. Carlos Alfredo Pérez Magaña  
Jefe de Tesorería  
Dirección de Presupuesto  
Sede del RENAP Guatemala, Guatemala

  
**RENAP**  
Registro Nacional de las Personas  
Lic. Edgar Alfredo Mendoza Barquín  
Director de Presupuesto  
Dirección de Presupuesto  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

# Dirección de Gestión y Control Interno



REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y CONTROL INTERNO

Centro de Costo: Actividades Centrales

Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales

Actividad presupuestaria: 007 Servicios de Gestión y Control Interno

Producto: 000-007 Gestión y Control Interno

Subproducto: 000-007-0001 Gestión y Control Interno

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2025											MEDIO DE VERIFICACIÓN	
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE4 Mejora continua de la gestión institucional	OES Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	OI1 Promover una cultura de transparencia y rendición de cuentas.	1	Elaborar Plan anual de supervisión que defina lugares, cronograma, criterios, lineamientos y estrategias a seguir, para la ejecución y evaluación de las actividades de supervisión.	Documento	1	Plan anual de supervisión entregado / Plan anual de supervisión programado	Departamento de Supervisión	X												Oficio de entrega de Plan anual de supervisión a la Dirección de Gestión y Control Interno.
			2	Conformar y presentar el compendio de listas de verificación (áreas administrativa, financiera, registral, informática y de servicio) e instrumentos actualizados que se utilizarán para evaluar los procesos y controles implementados para el seguimiento.	Documento	1	Compendio actualizado y aprobado / Compendio programado		X												Oficio de entrega a Dirección de Gestión y Control Interno del compendio actualizado.
			3	Actualizar el conocimiento integral de los Supervisores en políticas, normativas y la aplicación de criterios institucionales para lograr una supervisión efectiva.	Reunión	4	Reuniones realizadas / Reuniones programadas			X			X		X	X					Ayudas de memoria presentadas a la Dirección de Gestión y Control Interno.
		ON1 Evaluar la gestión y control interno de las Oficinas del RENAP y dependencias administrativas.	4	Supervisar el cumplimiento de políticas, normativas, aplicación de criterios institucionales y calidad del servicio brindado a los usuarios en las Oficinas del RENAP ubicadas en los municipios, proponiendo estrategias que permitan que las recomendaciones que se presenten en las supervisiones sean implementadas.	Supervisión	140	Supervisiones de campo a Oficinas del RENAP realizadas / Supervisiones de campo a Oficinas del RENAP programadas			X	X	X	X	X	X	X	X	X		Nombramientos de supervisión.	
EJE2 Optimización de la emisión del Documento Personal de Identificación -DPI-	OE1 Administrar y gestionar la calidad en los procesos para la emisión del Documento Personal de Identificación -DPI-.	OI1 Procurar la mejora continua de los procesos de la emisión del DPI.	5	Elaborar documentos técnico-administrativos relacionados a los procesos de emisión de DPI.	Documento	5	Documentos técnicos-administrativos elaborados / Documentos técnicos-administrativos programados	Departamento de Organización y Métodos		X		X		X		X		X			Oficios de entrega de documentos en Dirección Ejecutiva
EJE4 Mejora continua de la gestión institucional	OES Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	ON1 Evaluar la gestión y control interno de las Oficinas del RENAP y dependencias administrativas.	6	Elaborar y trasladar informes de las Supervisiones de Campo de las Oficinas del RENAP y de las Oficinas Auxiliares de RENAP, proponiendo estrategias que permitan que las recomendaciones que se presenten en las supervisiones sean implementadas.	Informe	10	Informes entregados / Informes programados	Departamento de Supervisión		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		Oficios de entrega de informes a la Dirección de Gestión y Control Interno.
			7	Realizar seguimiento a las estrategias y recomendaciones implementadas y resultados obtenidos de los informes de las Supervisiones de Campo de las Oficinas del RENAP y de las Oficinas Auxiliares del RENAP.	Informe	10	Informes entregados / Informes programados			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	

REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y CONTROL INTERNO

Centro de Costo: Actividades Centrales  
 Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales  
 Actividad presupuestaria: 007 Servicios de Gestión y Control Interno  
 Producto: 000-007 Gestión y Control Interno  
 Subproducto: 000-007-0001 Gestión y Control Interno

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2025												MEDIO DE VERIFICACIÓN	
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
EJE4 Mejora continua de la gestión institucional	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	OI1 Evaluar la gestión y control interno de las Oficinas del RENAP y dependencias administrativas.	8	Realizar supervisiones administrativas para el cumplimiento de políticas y normativas en las dependencias del RENAP.	Supervisión	1	Supervisiones administrativas realizadas / Supervisiones administrativas programadas	Departamento de Supervisión													Nombramientos de supervisión.	
				Elaborar y trasladar informes de supervisiones administrativas, proponiendo estrategias que permitan que las recomendaciones que se presenten en las supervisiones sean implementadas.																	Oficios de entrega de informes a la Dirección de Gestión y Control Interno.	
				Realizar seguimiento a las estrategias y recomendaciones implementadas y resultados obtenidos de los informes de las supervisiones administrativas.																	Oficio de entrega de informes de seguimiento a la Dirección de Gestión y Control Interno.	
				Presentar información consolidada de las supervisiones realizadas a las máximas autoridades de las oficinas ejecutoras, direcciones administrativas y dependencias de apoyo del Director Ejecutivo, según corresponda.																	Oficios de entrega de informes consolidados a la Dirección de Gestión y Control Interno.	
EJE1 Fortalecimiento del Registro Civil de las Personas	OE4 Promover el registro oportuno de los hechos y actos relativos al estado civil, capacidad civil y demás datos de identificación, que prevengan y disminuyan el subregistro.	OO4 Facilitar la inscripción de nacimiento a los guatemaltecos que están en subregistro.	12	Supervisar el cumplimiento de políticas, normativas, aplicación de criterios institucionales y la calidad del servicio brindado a los usuarios en las Oficinas Auxiliares del RENAP para la prevención y erradicación del subregistro de inscripciones de nacimientos.	Supervisión	25	Supervisiones a Oficinas Auxiliares del RENAP realizadas / Supervisiones a Oficinas Auxiliares del RENAP programadas	Departamento de Supervisión	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Nombramientos de supervisión.		
EJE3 Servicio de calidad	OE3 Monitorear el nivel de servicio institucional para promover planes de mejoramiento.	OO4 Monitorear y dar seguimiento a oficinas a nivel país.		Realizar supervisiones sobre aspectos específicos o por acontecimientos en particular, proponiendo estrategias que permitan que las recomendaciones que se presenten en las supervisiones sean implementadas.																	Nombramientos de supervisión.	
				Elaborar y trasladar informe de verificación administrativa, financiera, registral, informática y de servicio derivado de la supervisión específica.																	Oficio de entrega de informes a la Dirección de Gestión y Control Interno.	
				Realizar seguimiento a los informes de las supervisiones específicas.																	Oficio de entrega de informes a la Dirección de Gestión y Control Interno.	
EJE4 Mejora continua de la gestión Institucional	OE3 Promover la mejora continua de los procesos institucionales.	OO1 Disponer de documentos técnico-administrativos que orienten y mejoran el desempeño del quehacer institucional.	16	Elaborar documentos técnicos administrativos relacionados a los procesos de apoyo, control y dirección.	Documento	32	Documentos técnicos administrativos entregados / Documentos técnicos administrativos programados	Departamento de Organización y Métodos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficios de entrega de documentos en Dirección Ejecutiva	

REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y CONTROL INTERNO

Centro de Costo: Actividades Centrales  
 Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales  
 Actividad presupuestaria: 007 Servicios de Gestión y Control Interno  
 Producto: 000-007 Gestión y Control Interno  
 Subproducto: 000-007-0001 Gestión y Control Interno

EJES ESTRÁTICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTICOS	OBJETIVOS: OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2025												MEDIO DE VERIFICACIÓN	
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
EJE4 Mejora continua de la gestión institucional	OE3 Promover la mejora continua de los procesos institucionales	OI1 Estandarizar los planes, programas y proyectos, para validar la toma de decisiones basadas en resultados	17	Aplicar estudios de investigación de operaciones a los procesos de apoyo, control y dirección.	Documento	2	Estudios elaborados / Estudios programados	Departamento de Organización y Métodos					X							X	Oficios de entrega de estudios a la dependencia solicitante	
			18	Realizar estudios de teorías de colas.	Documento	8	Estudios entregados / Estudios programados		X	X	X	X	X	X	X	X					Oficios de entrega de estudios en Registro Central de las Personas	
			19	Coordinar la actualización del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2018-2027 y elaboración de los Anteproyectos del Plan Operativo Multianual (POM) 2026-2030 y Plan Operativo Anual (POA) 2026, para enviar a la SEGEPLAN.	Documento	3	Actualización PEI 2018-2027 y Anteproyectos POM 2026-2030 y POA 2026 elaborados						X								Oficio de entrega por parte de la Dirección de Gestión y Control Interno a Dirección Ejecutiva de los tres documentos	
			20	Integrar las modificaciones sugeridas por SEGEPLAN a la actualización del PEI 2018-2027 y a los Anteproyectos del POM 2026-2030 y POA 2026, para que sea enviado por Dirección Ejecutiva a las dependencias del Estado que establece la Ley.	Documento	3	Actualización PEI 2018-2027 y Anteproyectos POM 2026-2030 y POA 2026, con modificaciones de la SEGEPLAN integradas						X								Oficio de entrega por parte de la Dirección de Gestión y Control Interno a Dirección Ejecutiva de los tres documentos	
			21	Entregar PEI 2018-2027, POM 2026-2030 y POA 2026 inicial, para aprobación por parte del Directorio.	Documento	3	PEI 2018-2027, PEI 2018-2027, POM 2026-2030 y POA 2026 inicial, aprobados	Departamento de Planificación y Proyectos												X	Acta de Directorio con la aprobación del PEI 2018-2027, POM 2026-2030 y Acuerdo de Directorio que aprueba el POA 2026 inicial	
			22	Coordinar la modificación del POA 2025.	Documento	4	Modificaciones del POA realizadas / Modificaciones del POA programadas							X				X	X			Acuerdo de Directorio que aprueba las modificaciones al POA 2025
			23	Elaborar informe de avance físico y financiero del POA.	Informe	12	Informes realizados / Informes programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficio de entrega por parte de la Dirección de Gestión y Control Interno a Dirección Ejecutiva de informes mensuales
			24	Coordinar la elaboración de perfiles de proyectos y documentos técnicos institucionales (análisis, cronograma de trabajo, plan de trabajo específico o estudio).	Documento	6	Proyectos y/o documentos técnicos institucionales realizados / Proyectos y/o documentos técnicos institucionales programados a requerimiento		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficio de entrega por parte de la Dirección de Gestión y Control Interno a Dirección Ejecutiva o dependencia solicitante
			25	Coordinar la actualización de perfiles de proyectos y documentos técnicos institucionales (análisis, cronograma de trabajo, plan de trabajo específico o estudio).	Documento	25	Proyectos y/o documentos técnicos institucionales actualizados / Proyectos y/o documentos técnicos institucionales actualizados programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficio de validación de la actualización de proyectos y/o documentos técnicos institucionales por parte de las oficinas ejecutoras o direcciones administrativas responsables de la ejecución del proyecto
			26	Elaborar informe de monitoreo mensual de avance físico y financiero de la ejecución de proyectos institucionales.	Informe	12	Informes elaborados / Informes programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
EJE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas	OE5 Promover una cultura de transparencia y rendición de cuentas	OI1 Promover una cultura de transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas	27	Aprobar en el Sistema Informático de Gestión -SIGES- la programación cuatrimestral de metas, año 2025.	Reporte	3	Reportes de programaciones en estado aprobado / Reportes de programaciones clasificadas		X				X				X					Comprobante generado en el SIGES

REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y CONTROL INTERNO

Centro de Costo: Actividades Centrales  
 Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales  
 Actividad presupuestaria: 007 Servicios de Gestión y Control Interno  
 Producto: 000-007 Gestión y Control Interno  
 Subproducto: 000-007-0001 Gestión y Control Interno

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2025												MEDIO DE VERIFICACIÓN	
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
EJE4 Mejora continua de la gestión institucional	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas	OI1 Promover una cultura de transparencia y rendición de cuentas	28	Ingresar al SIPLAN "informes cuatrimestrales de avance de metas e indicadores de desempeño y calidad del gasto público", para presentarlos a la SEGEPLAN.	Informe	3	Informes elaborados / Informes programados	Departamento de Planificación y Proyectos	X								X				Oficio de entrega por parte de la Dirección de Gestión y Control Interno a Dirección Ejecutiva del informe cuatrimestral	
			29	Elaborar "informes cuatrimestrales de gestión y rendición de cuentas", para presentarlo al MINFIN.	Informe	3	Informes elaborados / Informes programados		X								X				Oficio de entrega por parte de la Dirección de Gestión y Control Interno a Dirección Ejecutiva del informe cuatrimestral	
			30	Elaborar "informe de avance de ejecución de metas físicas del POA".	Informe	12	Informes de Avance de Ejecución de Metas Físicas presentados a DGCI / Informes programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficio de entrega por parte de la Dirección de Gestión y Control Interno a la Unidad de Información Pública del informe mensual para publicación.	
			31	Elaborar Memoria de Labores Institucional.	Documento	1	Memoria de Labores Institucional elaborada															Oficio por parte de la Dirección de Gestión y Control Interno a Dirección Ejecutiva de entrega de la Memoria de Labores Institucional
			32	Elaborar informe de riesgos.	Informe	12	Informes elaborados / Informes programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficio de entrega por parte de la Dirección de Gestión y Control Interno a Dirección Ejecutiva
			33	Elaborar informe anual de control interno.	Informe	1	Informe anual de control interno elaborado															Oficio de entrega por parte de la Dirección de Gestión y Control Interno a Dirección Ejecutiva
	OE4 Fomentar la coordinación con entidades que promuevan el desarrollo institucional.	OO1 Implementar una estrategia que fomente la cooperación nacional y con organismos internacionales.	34	Gestionar y negociar los instrumentos de coordinación y cooperación interinstitucional (nacional).	Documento	5	Instrumentos de coordinación y cooperación interinstitucional (nacional) aprobados.	Departamento de Cooperación Técnica	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Acuerdo de Directorio de Aprobación del instrumento de coordinación interinstitucional (nacional).	
			35	Identificar la fuente cooperante del programa/proyecto para gestionar y negociar los instrumentos de cooperación internacionales.	Documento	1	Elaboración de propuesta de oficio dirigido a la fuente cooperante.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficio entregado a la Dirección de Gestión y Control Interno con la propuesta de oficio dirigido a la fuente cooperante.
			36	Prorrogar la coordinación interinstitucional mediante el cruce de cartas.	Documento	14	Instrumentos de coordinación y cooperación interinstitucional (nacional) actualizados / Instrumentos de coordinación y cooperación interinstitucional (nacional) programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficio de Dirección Ejecutiva mediante el cual se informa que Directorio aprueba/autoriza en punto de Acta la prórroga del instrumento.

REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y CONTROL INTERNO

Centro de Costo: Actividades Centrales  
 Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales  
 Actividad presupuestaria: 007 Servicios de Gestión y Control Interno  
 Producto: 000-007 Gestión y Control Interno  
 Subproducto: 000-007-0001 Gestión y Control Interno

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2025												MEDIO DE VERIFICACIÓN
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE4 Mejora continua de la gestión Institucional.	OE4 Fomentar la coordinación con entidades que promuevan el desarrollo institucional.	OO1 Implementar una estrategia que fomente la cooperación nacional y con organismos internacionales.	37	Crear y gestionar Mesas técnicas derivadas de la aprobación de instrumentos de coordinación y/o cooperación interinstitucional (nacional).	Mesa técnica	5	Mesas técnicas creadas y/o gestionadas / Mesas técnicas programadas	Departamento de Cooperación Técnica	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficio presentado a Dirección Ejecutiva de la propuesta del nombramiento de integrantes de Mesas Técnicas.	
			38	Asistir a reuniones, actividades, talleres y/o eventos de coordinación interinstitucional en representación de RENAP.	Documento	68	Reuniones asistidas / Reuniones programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficio presentado a la Dirección de Gestión y Control Interno del Informe y/o Ayuda de Memoria.
			39	Coordinar pasantía/práctica universitaria, para impulsar estrategias orientadas socialmente en congruencia con los objetivos de RENAP.	Estudiante Universitario	14	Número de estudiantes universitarios aprobados / Número de estudiantes universitarios programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficio presentado a la Subdirección de Recursos Humanos para que los estudiantes universitarios realicen pasantías/prácticas
		OO2 Promover acciones de asistencia técnica y financiera con organismos nacionales, internacionales y agencias de cooperación.	40	Identificar y presentar solicitudes a fuentes cooperantes internacionales para la obtención de asistencia técnica y/o financiera.	Solicitud	1	Solicitudes presentadas / Solicitudes programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficio presentado a las fuentes cooperantes internacionales y/u ofrecimiento de cooperante
	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	OO1 Promover una cultura de transparencia y rendición de cuentas.	41	Presentar informe de los resultados del instrumento de coordinación interinstitucional cuatrimestral a Dirección Ejecutiva.	Informe	3	Informes presentados / Informes programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficio de entrega a Dirección Ejecutiva.

  
**Licda. Mónica René Pecinos Casanova**  
 Director de Gestión y Control Interno  
 Dirección de Gestión y Control Interno  
 Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

MR

# Dirección de Capacitación

REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS  
 PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

## DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN

Centro de Costo: Actividades Centrales  
 Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales  
 Actividad presupuestaria: 008 Servicios de Capacitación  
 Producto: 000-008 Capacitación  
 Subproducto: 000-008-0001 Capacitación

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2025										MEDIO DE VERIFICACIÓN		
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	SEP	OCT	NOV	DIC		
EJE4 Mejora continua de la gestión Institucional.	OE1 Fortalecer la gestión del talento humano para el cumplimiento de sus funciones.	OO3 Desarrollar las competencias laborales, mediante un proceso de capacitación idónea.	1	Elaborar Diagnóstico de Necesidades de Capacitación (DNC).	Documento	1	Un documento interno de Diagnóstico de Necesidades de Capacitación	Dirección de Capacitación y Escuela de Capacitación del RENAP -ECARENAP-							X					Diagnóstico de Necesidades de Capacitación	
			2	Formular el Plan de Capacitación Anual 2026.	Documento	1	Un documento del Plan de Capacitación Anual										X				Plan de Capacitación Anual
				Ejecución del Plan de Capacitación Anual																	
EJE3 Servicio de Calidad	OE1 Brindar atención, asesoría y seguimiento oportuno y personalizado a los usuarios que requieren los servicios de la Institución.	OO5 Fortalecer las competencias de servicio del personal para incrementar la calidad de la atención al usuario externo e interno.	3	Desarrollar los conocimientos, habilidades y competencias de los trabajadores del RENAP.	Tema	111	Número de temas impartidos / Número de temas programados	Dirección de Capacitación y Escuela de Capacitación del RENAP -ECARENAP-												Listados de Asistencia / Notas de cursos virtuales	
			4	Reforzar los conocimientos y competencias de los trabajadores para mejorar el servicio.	Tema	7	Número de temas impartidos para mejorar el servicio / Número de temas programados para mejorar el servicio														Listados de Asistencia / Notas de trabajadores
			5	Fortalecer los conocimientos y competencias de los trabajadores para mejorar la atención y servicio a personas con discapacidad.	Tema	2	Número de temas impartidos para mejorar la atención y servicio a personas con discapacidad / Número de temas programados para mejorar la atención y servicio a personas con discapacidad														Listados de Asistencia / Notas de trabajadores
			6	Reforzar los conocimientos y competencias de los trabajadores para mejorar la atención a Personas Adultas Mayores.	Tema	1	Un tema impartido para mejorar la atención a Personas Adultas Mayores														Listados de Asistencia / Notas de trabajadores



REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS  
PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN

Centro de Costo: Actividades Centrales  
Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales  
Actividad presupuestaria: 008 Servicios de Capacitación  
Producto: 000-008 Capacitación  
Subproducto: 000-008-0001 Capacitación

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVOS DE INFORMACIÓN/DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2025												MEDIO DE VERIFICACIÓN	
									JAN	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
EJE3 Servicio de Calidad	OE1 Brindar atención, asesoría y seguimiento oportuno y personalizado a los usuarios que requieren los servicios de la Institución.	OO5 Fortalecer las competencias de servicio del personal para incrementar la calidad de la atención al usuario externo e interno.	7	Reforzar los conocimientos y competencias de los trabajadores para mejorar el servicio.	Participaciones	820	Número de participaciones en capacitaciones para mejorar el servicio / número de participaciones programadas en capacitaciones para mejorar el servicio	Dirección de Capacitación y Escuela de Capacitación del RENAP -ECARENAP-		X	X			X	X	X	X	X	X	Listados de Asistencia / Notas de cursos virtuales		
			8	Fortalecer los conocimientos y competencias de los trabajadores con relación a temas de transparencia y corrupción.	Tema	3	Número de temas impartidos de transparencia y corrupción / Número de temas programados de transparencia y corrupción			X	X	X									Listados de Asistencia	
EJE4 Mejora continua de la gestión institucional	OE1 Fortalecer la gestión del talento humano para el cumplimiento de sus funciones.	OO3 Desarrollar las competencias laborales, mediante un proceso de capacitación idóneo.	9	Reforzar los conocimientos y competencias de los trabajadores con relación al enfoque de género.	Tema	2	Número de temas impartidos con enfoque de género / Número de temas programados con enfoque de género	Dirección de Capacitación y Escuela de Capacitación del RENAP -ECARENAP-						X		X				Listados de Asistencia		
			10	Fortalecer los conocimientos de los trabajadores respecto a la ruta de abordaje Integral de embarazos en niñas y adolescentes menores de 14 años.	Tema	1	Un Tema impartido respecto a la ruta de abordaje Integral							X								Listados de asistencia
			11	Fortalecer los conocimientos y competencias de los trabajadores con relación a los Derechos de Pueblos Indígenas y Pertinencia Cultural.	Tema	1	Un tema impartido de Derechos de Pueblos Indígenas y Pertinencia Cultural									X						Listado de Asistencia



REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS  
PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN

Centro de Costo: Actividades Centrales  
Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales  
Actividad presupuestaria: 008 Servicios de Capacitación  
Producto: 000-008 Capacitación  
Subproducto: 000-008-0001 Capacitación

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVOS DE INFORMACIÓN/DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2025												MEDIO DE VERIFICACION
									JAN	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE4 Mejora continua de la gestión institucional	OE1 Fortalecer la gestión del talento humano para el cumplimiento de sus funciones.	OO2 Fortalecer la carrera registral y administrativa.	12	Fomentar el Sistema de Carrera Registral a través de la formación y actualización continua de los Registradores Civiles de las Personas.	Tema	3	Número de temas impartidos que fomentan el Sistema de Carrera Registral / Número de temas programados que fomentan el Sistema de Carrera Registral	Dirección de Capacitación y Escuela de Capacitación del RENAP -ECARENAP-						X			X	X		Listados de Asistencia / Notas de cursos virtuales	
			13	Desarrollar los conocimientos, habilidades y competencias de los trabajadores por medio del desarrollo del "Plan de Capacitación Anual 2025".	Trabajador	2,300	Número de trabajadores capacitados / Número programado de trabajadores capacitados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Listados de Asistencia/ Documento de control en Excel
		OO3 Desarrollar las competencias laborales, mediante un proceso de capacitación idóneo.	14	Ejecutar el sistema para la evaluación de los eventos de capacitación del año 2025.	Informe	250	Número de informes realizados / número de informes programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Listados de Asistencia/ Documento de control en Excel
			15	Gestionar capacitaciones interinstitucionales que fortalezcan y desarrollen las competencias laborales de los trabajadores.	Informe	1	Un informe de solicitudes gestionadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Informes de Evaluación
		OO4 Fomentar la coordinación con entidades que promuevan el desarrollo Institucional.	16	Implementar una estrategia que fomente la cooperación nacional y con organismos internacionales.	Informe	1	Un informe de solicitudes gestionadas														Informe de solicitudes gestionadas



**Licda. Kreslie Eugenia Medina Rosales**  
Lcda. Kreslie Eugenia Medina Rosales  
Diplomada en Administración  
Diplomada en Capacitación  
Diplomada en Gestión de la Calidad  
Gedca del RENAP, Guatemala, Guatemala

# Secretaría General

REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

SECRETARÍA GENERAL

Centro de Costo: Actividades Centrales

Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales

Actividad presupuestaria: 009 Servicios de Secretaría General

Producto: 000-009 Secretaría General

Subproducto: 000-009-0001 Secretaría General

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVO/DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2025												MEDIO DE VERIFICACION
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE4 Mejora continua de la gestión institucional	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas	OO2 Proporcionar certeza jurídica a las actuaciones administrativas, ejerciendo fe pública administrativa para dar a conocer las decisiones de Directorio y Dirección Ejecutiva	1	Certificar documentos administrativos	Certificación	100%	Certificaciones realizadas / certificaciones requeridas	Secretaría General	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	controles digitales/libro físico/archivo físico.
			2	Realizar notificaciones y hacer saber a las partes sobre disposiciones administrativas.	Notificación	100%	Notificaciones realizadas / notificaciones requeridas.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	controles digitales/archivo físico.
			3	Remitir expedientes u otros documentos a diferentes Direcciones Administrativas, por medio de conocimientos.	Conocimiento	100%	Conocimientos realizados / conocimientos requeridos.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	controles digitales/archivo físico.
			4	Trasladar la correspondencia externa dirigida a las diferentes Direcciones.	Oficio	100%	Oficios emitidos / Oficios requeridos.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	controles digitales/archivo físico.
			5	Controlar y archivar Acuerdos y Resoluciones emitidos por el Directorio y Dirección Ejecutiva que ingresen a Secretaría General para su respectiva organización y resguardo.	Acuerdo y Resolución	100%	Acuerdos y Resoluciones emitidas por Directorio y Dirección Ejecutiva archivadas/Acuerdos y Resoluciones emitidas por Directorio y Dirección Ejecutiva recibidas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	controles digitales/archivo físico.	



# Inspectoría General



REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

INSPECTORIA GENERAL

Centro de Costo: ACTIVIDADES CENTRALES

Programa presupuestario: 01 ACTIVIDADES CENTRALES

Actividad presupuestaria: 010 SERVICIOS DE INSPECTORIA GENERAL

Producto: 000-010 INSPECTORIA GENERAL

Subproducto: 000-010-0001 INSPECTORÍA GENERAL

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2025												MEDIO DE VERIFICACIÓN	
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
EJE4 Mejora continua de la gestión institucional	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas	ON2 Prevenir la comisión de actos ilícitos relacionados con la actividad propia del RENAP	1	Reportar la recepción, clasificación y designación de expedientes.	Oficio	48	Oficio realizado / Oficio programado	Departamento de Asuntos Técnico - Administrativos	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Oficios	
			2	Formular y ejecutar estrategias para la prevención de la comisión de hechos ilícitos por parte de trabajadores del RENAP o bien particulares que hacen uso del servicio que presta la Institución.	Estrategias	1	Estrategia realizada / Estrategia concluida programada.													x	Informe	
			3	Crear y modificar acciones que impulsen la sistematización, automatización y mejora continua de Inspectoría General.	Oficio	1	Acción realizada / Acción programada							x								Oficio
			4	Recopilar y diligenciar solicitudes realizadas por los distintos departamentos del RENAP.	Oficio	100	Oficio realizado/ Oficio recibido		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Oficios
			5	Analizar y averiguar los hechos descritos en los casos sometidos al conocimiento de Inspectoría General, con el objeto de determinar la existencia del delito penal, documentarios y trasladarlos al área correspondiente.	Caso	330	Casos trasladados/ Casos trasladados programados				x		x		x		x		x		x	Oficios
			6	Analizar, averiguar, recopilar información de los casos sometidos al conocimiento de Inspectoría General, con el objeto de determinar la existencia de delito; de no existir indicios delictivos, finalizar administrativamente e informar si fuera procedente a la dependencia, institución o persona que presentó queja o informe del hecho.	Caso	1100	Casos finalizados administrativamente/ Casos finalizados administrativamente programados		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Oficios
			7	Diligenciar solicitudes realizadas por otras instituciones relacionadas con la actividad propia de la Inspectoría General	Caso	85	Casos diligenciados/Casos diligenciados programados		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Oficios
			8	Denunciar en representación del RENAP, ante la autoridad competente todos aquellos hechos cometidos por trabajadores o particulares que hacen uso del servicio que presta la institución que puedan ser constitutivos de un hecho ilícito.	Denuncia	290	Denuncias presentadas/ Denuncias programadas.		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Denuncias
			9	Procurar, dar seguimiento a los casos denunciados y cobertura de audiencias, ante el Sistema de Justicia.	Caso	3100	Casos procurados/ Casos procurados programados.		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Hojas de seguimiento administrativo
			10	Concluir casos por la vía judicial (Sentencias, Sobreseimiento, Procedimiento Abreviado, Procedimiento Simplificado, Procedimiento para Delitos Menos Graves, Criterio de Oportunidad)	Resolución	70	Resoluciones concluidas/ Resoluciones concluidas programadas.				x		x		x		x		x		x	Sentencias, Autos y Actas Sucintas
			11	Analizar mediante consulta, la información que obra en los sistemas informáticos del RENAP, siempre que éste tenga relación con la actividad propia de la Institución.	Informe	200	Informes elaborados/ Informes elaborados programados		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Informes

# Auditoría Internacional



REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

AUDITORÍA INTERNA

Centro de Costo: Actividades Centrales  
 Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales  
 Actividad presupuestaria: 012 Servicios de Auditoría Interna  
 Producto: 000-012 Auditoría Interna  
 Subproducto: 000-012-0001 Auditoría Interna

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN	
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
<b>Dirección de Presupuesto</b>																						
EJE4 Mejora Continua de la Gestión Institucional.	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.  ON1 Evaluar la gestión y control interno de las oficinas del RENAP y dependencias administrativas.	1 2 3 4	1	Auditoría Financiera al Departamento de Contabilidad.	Informe	2	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable		X						X					Informe de Auditoría Interna	
			2	Auditoría de Cumplimiento al Departamento de Presupuesto.	Informe	4	Informe Elaborado/Informe Programado			X					X	X	X				Informe de Auditoría Interna	
			3	Auditoría Financiera al Departamento de Tesorería.	Informe	3	Informe Elaborado/Informe Programado				X			X							Informe de Auditoría Interna	
			4	Auditoría de Cumplimiento al Departamento de Contabilidad.	Informe	2	Informe Elaborado/Informe Programado									X	X				Informe de Auditoría Interna	
		5 6 7	5	Auditoría de Cumplimiento al Departamento de Organización y Métodos.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable			X										Informe de Auditoría Interna	
			6	Auditoría de Cumplimiento al Departamento de Planificación y Proyectos.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado					X										Informe de Auditoría Interna
			7	Auditoría de Cumplimiento al Departamento de Cooperación Técnica.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado					X										Informe de Auditoría Interna
		8 9 10 11	8	Auditoría de Cumplimiento a la Dirección Administrativa.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Dirección Administrativa									X					Informe de Auditoría Interna
			9	Auditoría de Cumplimiento al Departamento de Servicios Generales.	Informe	3	Informe Elaborado/Informe Programado			X							X	X				Informe de Auditoría Interna
			10	Auditoría de Cumplimiento al Departamento de Mantenimiento y Servicios Básicos.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable										X			Informe de Auditoría Interna	
			11	Auditoría de Cumplimiento al Departamento de Compras.	Informe	2	Informe Elaborado/Informe Programado				X	X										Informe de Auditoría Interna
		12	12	Auditoría de Cumplimiento al Departamento de Archivo y Gestión Documental.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado									X						Informe de Auditoría Interna

8f

REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

AUDITORÍA INTERNA

Centro de Costo: Actividades Centrales

Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales

Actividad presupuestaria: 012 Servicios de Auditoría Interna

Producto: 000-012 Auditoría Interna

Subproducto: 000-012-0001 Auditoría Interna

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN		
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
<b>Subdirección de Recursos Humanos</b>																							
			13	Auditoría de Cumplimiento al Departamento de Nóminas.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable				X									Informe de Auditoría Interna		
			14	Auditoría de Cumplimiento a la Dirección de Capacitación.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable				X									Informe de Auditoría Interna		
			<b>Dirección de Asesoría Legal</b>																				
			15	Auditoría de Cumplimiento al Departamento de Asesoría Legal en Contrataciones.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral											X		Informe de Auditoría Interna		
			16	Auditoría de Cumplimiento al Departamento de Asesoría Legal Laboral.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado					X										Informe de Auditoría Interna	
			17	Auditoría de Cumplimiento al Departamento de Asesoría Legal de Derecho Constitucional y Derecho Administrativo.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado											X				Informe de Auditoría Interna	
			<b>Subdirección de Registro Central de las Personas</b>																				
EJE4 Mejora Continua de la Gestión Institucional.	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	ON1 Evaluar la gestión y control interno de las oficinas del RENAP y dependencias administrativas.	18	Auditoría de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral		X												Informe de Auditoría Interna	
			19	Auditoría de Cumplimiento al Departamento de Asesoría Registral.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado			X												Informe de Auditoría Interna	
			<b>Subdirección Administrativa Registral</b>																				
			20	Auditoría de Cumplimiento al Departamento Administrativo Registral.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable									X				Informe de Auditoría Interna		
			<b>Subdirección de Atención al Migrante y Servicios en el Extranjero</b>																				
			21	Auditoría de Cumplimiento al Departamento de Atención al Migrante y Servicios en el Extranjero.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral				X										Informe de Auditoría Interna	
			<b>Subdirección de Apoyo Registral</b>																				
			22	Auditoría de Cumplimiento al Departamento de Ciudadanos y Control de Datos Registrales.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral										X				Informe de Auditoría Interna	
			23	Auditoría de Cumplimiento al Departamento de Archivo Central.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado											X					Informe de Auditoría Interna
			24	Auditoría de Cumplimiento al Departamento de Atención y Servicio al Usuario.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado												X				Informe de Auditoría Interna

af

**REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS**
**PLAN OPERATIVO ANUAL 2025**
**AUDITORÍA INTERNA**
**Centro de Costo: Actividades Centrales**
**Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales**
**Actividad presupuestaria: 012 Servicios de Auditoría Interna**
**Producto: 000-012 Auditoría Interna**
**Subproducto: 000-012-0001 Auditoría Interna**

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN	
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
<b>Comunicación Social</b>																						
EJE4 Mejora Continua de la Gestión Institucional.	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.  ONI Evaluar la gestión y control interno de las oficinas del RENAP y dependencias administrativas.		25	Auditoría de Cumplimiento a la Unidad de Información Pública.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable			X										Informe de Auditoría Interna	
			26	Auditoría de Cumplimiento al Departamento de Prevención y Erradicación del Subregistro.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral						X							Informe de Auditoría Interna	
			27	Auditoría de Cumplimiento al Departamento de Verificación de Identidad.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado									X						Informe de Auditoría Interna
			28	Auditoría de Cumplimiento al Departamento de Apoyo Social.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral									X					Informe de Auditoría Interna
			29	Auditoría de Cumplimiento a la Dirección de Procesos.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría de Sistemas									X					Informe de Auditoría Interna
			30	Auditoría de Cumplimiento al Departamento de Impresión.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría de Sistemas					X									Informe de Auditoría Interna
			31	Auditoría de Cumplimiento a la Dirección de Informática y Estadística.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría de Sistemas										X				Informe de Auditoría Interna
			32	Auditoría de Cumplimiento al Departamento de Seguridad Informática.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría de Sistemas							X							Informe de Auditoría Interna
			33	Auditoría de Cumplimiento al Departamento de Bases de Datos.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría de Sistemas		X												Informe de Auditoría Interna
			34	Auditoría de Cumplimiento al Departamento de Análisis de Sistemas de Información.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado									X						Informe de Auditoría Interna
			35	Auditoría Registral de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Melchor de Mencos, Flores, San José, San Andrés y San Benito del departamento de Petén.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral			X											Informe de Auditoría Interna



REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

AUDITORÍA INTERNA

Centro de Costo: Actividades Centrales  
 Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales  
 Actividad presupuestaria: 012 Servicios de Auditoría Interna  
 Producto: 000-012 Auditoría Interna  
 Subproducto: 000-012-0001 Auditoría Interna

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE4 Mejora Continua de la Gestión Institucional.	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	ON1 Evaluar la gestión y control interno de las oficinas del RENAP y dependencias administrativas.	36	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las Oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Melchor de Mencos, Flores, San José, San Andrés y San Benito del departamento de Petén.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable	X											Informe de Auditoría Interna	
																					Informe de Auditoría Interna
																					Informe de Auditoría Interna
																					Informe de Auditoría Interna
																					Informe de Auditoría Interna



## REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS

## PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

## AUDITORÍA INTERNA

Centro de Costo: Actividades Centrales  
 Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales  
 Actividad presupuestaria: 012 Servicios de Auditoría Interna  
 Producto: 000-012 Auditoría Interna  
 Subproducto: 000-012-0001 Auditoría Interna

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN	
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
EJE4 Mejora Continua de la Gestión Institucional.	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	ON1 Evaluar la gestión y control interno de las oficinas del RENAP y dependencias administrativas.	41	Auditoría Registral de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Tecitán, San Ildefonso Ixtahuacán, Culco, La Libertad del departamento de Huehuetenango.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral	X												Informe de Auditoría Interna	
				Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las Oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Tecitán, San Ildefonso Ixtahuacán, Culco y La Libertad del departamento de Huehuetenango.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable	X												Informe de Auditoría Interna	
				Auditoría Registral de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Huehuetenango, Chiantla, Malacatancito, Aguacatán y Santa Bárbara del departamento de Huehuetenango.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral		X												Informe de Auditoría Interna
				Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las Oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Huehuetenango, Chiantla, Malacatancito, Aguacatán y Santa Bárbara del departamento de Huehuetenango.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable			X										Informe de Auditoría Interna	
				Auditoría Registral de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de San Sebastián Huehuetenango, San Rafael Péztal, San Gaspar Ixchil y Colotenango del departamento de Huehuetenango.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral			X											Informe de Auditoría Interna



REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

AUDITORÍA INTERNA

Centro de Costo: Actividades Centrales  
 Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales  
 Actividad presupuestaria: 012 Servicios de Auditoría Interna  
 Producto: 000-012 Auditoría Interna  
 Subproducto: 000-012-0001 Auditoría Interna

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO / DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE4 Mejora Continua de la Gestión Institucional.	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	ON1 Evaluar la gestión y control interno de las oficinas del RENAP y dependencias administrativas.	46	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las Oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de San Sebastián Huehuetenango, San Rafael Pétzal, San Gaspar Ixchil y Colotenango del departamento de Huehuetenango.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable		X											Informe de Auditoría Interna
			47	Auditoría Registral de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Nentón, La Democracia, San Antonio Huista y Santa Ana Huista del departamento de Huehuetenango.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral			X										Informe de Auditoría Interna
			48	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las Oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Nentón, La Democracia, San Antonio Huista y Santa Ana Huista del departamento de Huehuetenango.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable				X								Informe de Auditoría Interna	
			49	Auditoría Registral de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Petatán, Unión Cantinal, San Pedro Necta y Todos Santos Cuchumatán del departamento de Huehuetenango.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral			X										Informe de Auditoría Interna
			50	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las Oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Petatán, Unión Cantinal, San Pedro Necta y Todos Santos Cuchumatán del departamento de Huehuetenango.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable				X								Informe de Auditoría Interna	



## REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS

## PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

## AUDITORÍA INTERNA

Centro de Costo: Actividades Centrales  
 Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales  
 Actividad presupuestaria: 012 Servicios de Auditoría Interna  
 Producto: 000-012 Auditoría Interna  
 Subproducto: 000-012-0001 Auditoría Interna

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN	
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
EJE4 Mejora Continua de la Gestión Institucional.	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	ON1 Evaluar la gestión y control interno de las oficinas del RENAP y dependencias administrativas.	51	Auditoría Registral de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Santa Cruz Barillas, San Mateo Ixtatán, Santa Eulalia y San Rafael La Independencia del departamento de Huehuetenango.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral			X											Informe de Auditoría Interna
			52	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las Oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Santa Cruz Barillas, San Mateo Ixtatán, Santa Eulalia y San Rafael La Independencia del departamento de Huehuetenango	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable			X										Informe de Auditoría Interna	
			53	Auditoría Registral de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Totonicapán, San Francisco El Alto, San Cristóbal Totonicapán y San Andrés Xecul del departamento de Totonicapán.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral			X										Informe de Auditoría Interna	
			54	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las Oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Totonicapán, San Francisco El Alto, San Cristóbal Totonicapán y San Andrés Xecul del departamento de Totonicapán.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable			X										Informe de Auditoría Interna	
			55	Auditoría Registral de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Momostenango, Santa María Chiquimula, San Bartolo y Santa Lucía La Reforma del departamento de Totonicapán	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral			X										Informe de Auditoría Interna	



REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

AUDITORÍA INTERNA

Centro de Costo: Actividades Centrales  
 Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales  
 Actividad presupuestaria: 012 Servicios de Auditoría Interna  
 Producto: 000-012 Auditoría Interna  
 Subproducto: 000-012-0001 Auditoría Interna

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE4 Mejora Continua de la Gestión Institucional.	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	ON1 Evaluar la gestión y control interno de las oficinas del RENAP y dependencias administrativas.	56	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las Oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Momostenango, Santa María Chiquimula, San Bartolo y Santa Lucía La Reforma del departamento de Totonicapán.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable						X							Informe de Auditoría Interna
			57	Auditoría Registral de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Jacaltenango, Concepción Huista, Santiago Chimaltenango y San Juan Atitán del departamento de Huehuetenango.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral						X							Informe de Auditoría Interna
			58	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las Oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Jacaltenango, Concepción Huista, Santiago Chimaltenango y San Juan Atitán del departamento de Huehuetenango.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable						X							Informe de Auditoría Interna
			59	Auditoría Registral de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de San Pedro Soloma, San Juan Ixcoy, San Sebastián Coatán y San Miguel Acatán del departamento de Huehuetenango.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral						X							Informe de Auditoría Interna
			60	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las Oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de San Pedro Soloma, San Juan Ixcoy, San Sebastián Coatán y San Miguel Acatán del departamento de Huehuetenango.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable						X							Informe de Auditoría Interna



REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

AUDITORÍA INTERNA

Centro de Costo: Actividades Centrales  
 Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales  
 Actividad presupuestaria: 012 Servicios de Auditoría Interna  
 Producto: 000-012 Auditoría Interna  
 Subproducto: 000-012-0001 Auditoría Interna

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE4 Mejora Continua de la Gestión Institucional.	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	ON1 Evaluar la gestión y control interno de las oficinas del RENAP y dependencias administrativas.	61	Auditoría Registral de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Tajumulco, San Antonio Sacatepéquez, San Pedro Sacatepéquez, Rio Blanco y San Cristóbal Cuchío del departamento de San Marcos.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral							X						Informe de Auditoría Interna
			62	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las Oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Tajumulco, San Antonio Sacatepéquez, San Pedro Sacatepéquez, Rio Blanco y San Cristóbal Cuchío del departamento de San Marcos.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable							X						Informe de Auditoría Interna
			63	Auditoría Registral de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Sibinal, Tacaná, Ixchiguán, San José Ojetenam y Concepción Tutuapa del departamento de San Marcos.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral							X						Informe de Auditoría Interna
			64	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las Oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Sibinal, Tacaná, Ixchiguán, San José Ojetenam y Concepción Tutuapa del departamento de San Marcos.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable							X						Informe de Auditoría Interna
			65	Auditoría Registral de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de San Miguel Ixtahuacán, Sipacapa, Tejutla, Comitancillo y San Lorenzo del departamento de San Marcos.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral							X						Informe de Auditoría Interna



REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

AUDITORÍA INTERNA

Centro de Costo: Actividades Centrales  
 Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales  
 Actividad presupuestaria: 012 Servicios de Auditoría Interna  
 Producto: 000-012 Auditoría Interna  
 Subproducto: 000-012-0001 Auditoría Interna

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN	
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
EJE4 Mejora Continua de la Gestión Institucional.	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	ON1 Evaluar la gestión y control interno de las oficinas del RENAP y dependencias administrativas.	66	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las Oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de San Miguel Ixtahuacán, Sipacapa, Tejutla, Comitancillo y San Lorenzo del departamento de San Marcos.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable							X					Informe de Auditoría Interna		
EJE4 Mejora Continua de la Gestión Institucional.	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	ON1 Evaluar la gestión y control interno de las oficinas del RENAP y dependencias administrativas.	67	Auditoría Registral de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Pajapita, Ayutla, La Blanca, Ocós y Malacatán del departamento de San Marcos.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral								X					Informe de Auditoría Interna	
EJE4 Mejora Continua de la Gestión Institucional.	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	ON1 Evaluar la gestión y control interno de las oficinas del RENAP y dependencias administrativas.	68	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las Oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Pajapita, Ayutla, La Blanca, Ocós y Malacatán del departamento de San Marcos.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable								X					Informe de Auditoría Interna	
EJE4 Mejora Continua de la Gestión Institucional.	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	ON1 Evaluar la gestión y control interno de las oficinas del RENAP y dependencias administrativas.	69	Auditoría Registral de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de San Marcos, San Rafael Pie de la Cuesta, San Pablo, El Rodeo y Esquipulas Palo Gordo del departamento de San Marcos.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral								X					Informe de Auditoría Interna	
EJE4 Mejora Continua de la Gestión Institucional.	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	ON1 Evaluar la gestión y control interno de las oficinas del RENAP y dependencias administrativas.	70	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las Oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de San Marcos, San Rafael Pie de la Cuesta, San Pablo, El Rodeo y Esquipulas Palo Gordo del departamento de San Marcos.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable								X					Informe de Auditoría Interna	



**REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS**

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

**AUDITORÍA INTERNA**

**Centro de Costo: Actividades Centrales**  
**Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales**  
**Actividad presupuestaria: 012 Servicios de Auditoría Interna**  
**Producto: 000-012 Auditoría Interna**  
**Subproducto: 000-012-0001 Auditoría Interna**

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE4 Mejora Continua de la Gestión Institucional.	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	ON1 Evaluar la gestión y control interno de las oficinas del RENAP y dependencias administrativas.	71	Auditoría Registral de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Nebaj, Chajul, San Juan Cotzal, Uspantán y Chicamán del departamento de Quiché.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral							X						Informe de Auditoría Interna
			72	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las Oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Nebaj, Chajul, San Juan Cotzal, Uspantán y Chicamán del departamento de Quiché.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable							X						Informe de Auditoría Interna
			73	Auditoría Registral de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de El Quetzal, La Reforma, El Tumbador, Nuevo Progreso y Catarina del departamento de San Marcos.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral							X						Informe de Auditoría Interna
			74	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las Oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de El Quetzal, La Reforma, El Tumbador, Nuevo Progreso y Catarina del departamento de San Marcos.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable							X						Informe de Auditoría Interna
			75	Auditoría Registral de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Pachalum, Joyabaj, Zacualpa, Chinique y Chichicastenango del departamento de Quiché.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral							X						Informe de Auditoría Interna

REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

AUDITORÍA INTERNA

Centro de Costo: Actividades Centrales  
 Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales  
 Actividad presupuestaria: 012 Servicios de Auditoría Interna  
 Producto: 000-012 Auditoría Interna  
 Subproducto: 000-012-0001 Auditoría Interna

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN	
									Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	AGO	Sep	OCT	Nov	Dic		
EJE4 Mejora Continua de la Gestión Institucional.	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	ON1 Evaluar la gestión y control interno de las oficinas del RENAP y dependencias administrativas.	76	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las Oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Pachalum, Joyabaj, Zacualpa, Chíquique y Chichicastenango del departamento de Quiché.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable								X					Informe de Auditoría Interna	
			77	Auditoría Registral de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Cunén, Sacapulas, San Andrés Sajcabajá, San Bartolomé Jocotenango y Canillá del departamento de Quiché.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral									X					Informe de Auditoría Interna
			78	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las Oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Cunén, Sacapulas, San Andrés Sajcabajá, San Bartolomé Jocotenango y Canillá del departamento de Quiché.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable									X				Informe de Auditoría Interna	
			79	Auditoría Registral de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Santa Cruz del Quiché, Chiché, Patzité, San Antonio Ilotenango y San Pedro Jocopilas del departamento de Quiché.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral										X				Informe de Auditoría Interna
			80	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las Oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Santa Cruz del Quiché, Chiché, Patzité, San Antonio Ilotenango y San Pedro Jocopilas del departamento de Quiché.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable									X				Informe de Auditoría Interna	



REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

AUDITORÍA INTERNA

Centro de Costo: Actividades Centrales  
 Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales  
 Actividad presupuestaria: 012 Servicios de Auditoría Interna  
 Producto: 000-012 Auditoría Interna  
 Subproducto: 000-012-0001 Auditoría Interna

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	Nº.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE4 Mejora Continua de la Gestión Institucional.	OES Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	ONI Evaluar la gestión y control interno de las oficinas del RENAP y dependencias administrativas.	81	Auditoría Registral de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de San Pablo Tamahú, San Miguel Tucurú, Senahú, Santa Catalina La Tinta, Panzós y Tactic del departamento de Alta Verapaz.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral										X			Informe de Auditoría Interna
			82	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las Oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de San Pablo Tamahú, San Miguel Tucurú, Senahú, Santa Catalina La Tinta, Panzós y Tactic del departamento de Alta Verapaz.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable										X			Informe de Auditoría Interna
			83	Auditoría Registral de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de San Lucas Tolimán, San Antonio Palopó, Santa Catarina Palopó y Panajachel del departamento de Sololá.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral										X			Informe de Auditoría Interna
			84	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las Oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de San Lucas Tolimán, San Antonio Palopó, Santa Catarina Palopó y Panajachel del departamento de Sololá.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable									X			Informe de Auditoría Interna	
			85	Auditoría Registral de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Santa Clara La Laguna, Santa María Visitación, San Juan La Laguna, San Pedro La Laguna y Santiago Atitlán del departamento de Sololá.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral										X			Informe de Auditoría Interna

REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

AUDITORÍA INTERNA

Centro de Costo: Actividades Centrales

Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales

Actividad presupuestaria: 012 Servicios de Auditoría Interna

Producto: 000-012 Auditoría Interna

Subproducto: 000-012-0001 Auditoría Interna

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVO / DE INFORMACIÓN / DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE4 Mejora Continua de la Gestión Institucional.	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	ON1 Evaluar la gestión y control interno de las oficinas del RENAP y dependencias administrativas.	86	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las Oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Santa Clara La Laguna, Santa María Visitación, San Juan La Laguna, San Pedro La Laguna y Santiago Atitlán del departamento de Sololá.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable											X	Informe de Auditoría Interna	
			87	Auditoría Registral de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Santa Cruz Verapaz, San Cristóbal Verapaz, San Juan Chamelco, San Pedro Carchá, Cobán y Lanquín del departamento de Alta Verapaz.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral											X	Informe de Auditoría Interna	
			88	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las Oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Santa Cruz Verapaz, San Cristóbal Verapaz, San Juan Chamelco, San Pedro Carchá, Cobán y Lanquín del departamento de Alta Verapaz.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable										X	Informe de Auditoría Interna		
			89	Auditoría Registral de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de San Pablo La Laguna, San Marcos La Laguna, Santa Cruz La Laguna, San José Chacayá y Concepción del departamento de Sololá.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral										X	Informe de Auditoría Interna		
			90	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las Oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de San Pablo La Laguna, San Marcos La Laguna, Santa Cruz La Laguna, San José Chacayá y Concepción del departamento de Sololá.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable										X	Informe de Auditoría Interna		



REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

AUDITORÍA INTERNA

Centro de Costo: Actividades Centrales

Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales

Actividad presupuestaria: 012 Servicios de Auditoría Interna

Producto: 000-012 Auditoría Interna

Subproducto: 000-012-0001 Auditoría Interna

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN	
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
EJE4 Mejora Continua de la Gestión Institucional.	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	ON1 Evaluar la gestión y control interno de las oficinas del RENAP y dependencias administrativas.	91	Auditoría Registral de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Nahualá, Santa Catarina Ixtahuacán, Santa Lucía Utatlán, Sololá y San Andrés Semetabaj del departamento de Sololá.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral										X			Informe de Auditoría Interna	
			92	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Registro Central de las Personas en las Oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Nahualá, Santa Catarina Ixtahuacán, Santa Lucía Utatlán, Sololá y San Andrés Semetabaj del departamento de Sololá.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable										X			Informe de Auditoría Interna	
			<b>Actividades de Auditoría</b>																			
			93	Elaborar el Plan de Auditoría Anual - PAA- 2025.	Plan de Anual de Auditoría -PAA-	1	Plan Anual de Auditoría Elaborado/Plan Anual de Auditoría Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos, Departamento de Auditoría Financiera Contable, Departamento de Auditoría Registral y Departamento de Auditoría de Sistemas												Constancia del Plan Anual de Auditoría - PAA- 2024 emitida por la Contraloría General de Cuentas -CGC-.		
			94	Auditoría de Cumplimiento a la Auditoría Interna.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría de Sistemas										X				Informe de Auditoría Interna
			95	Elaborar Informe de Avances del Plan Anual de Auditoría -PAA- 2025.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Auditoría Interna										X				Informe de Avances del Plan Anual de Auditoría -PAA- 2024
			96	Elaborar Informe Global de Auditoría Interna.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Auditoría Interna												X		Informe Global de Auditoría Interna
			97	Actividad Administrativa, Seguimiento a Cartas a la Gerencia Generadas por la Auditoría Interna del RENAP.	Informe	3	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos, Departamento de Auditoría Financiera Contable, Departamento de Auditoría Registral y Departamento de Auditoría de Sistemas						X		X		X			Informe de seguimiento a Cartas a la Gerencia generadas por la Auditoría Interna del RENAP	



REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

AUDITORÍA INTERNA

Centro de Costo: Actividades Centrales  
 Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales  
 Actividad presupuestaria: 012 Servicios de Auditoría Interna  
 Producto: 000-012 Auditoría Interna  
 Subproducto: 000-012-0001 Auditoría Interna

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE4 Mejora Continua de la Gestión Institucional.	OES Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	ONI Evaluar la gestión y control interno de las oficinas del RENAP y dependencias administrativas.	98	Actividad Administrativa, Seguimiento a las Recomendaciones Emitidas por la Contraloría General de Cuentas - CGC-, así como las Recomendaciones Emitidas por Auditoría Interna del RENAP.	Informe	4	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos, Departamento de Auditoría Financiera Contable, Departamento de Auditoría Registral y Departamento de Auditoría de Sistemas			X		X		X	X				Informe de seguimiento a las recomendaciones emitidas por la Contraloría General de Cuentas -CGC-, así como las recomendaciones emitidas por la Auditoría Interna del RENAP	
			99	Elaborar Informe Anual de Control Interno.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Auditoría Interna	X												Informe Anual de Control Interno
			100	Actividad Administrativa, Matriz de Seguimiento de Continuidad y Monitoreo del Riesgo.	Informe	11	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría de Sistemas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficio de Auditoría Interna
			101	Actividad Administrativa, Seguimiento a Cartas de Oportunidad de Mejora.	Informe	4	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos, Departamento de Auditoría Financiera Contable, Departamento de Auditoría Registral y Departamento de Auditoría de Sistemas			X		X		X		X			X	Oficio de Auditoría Interna
			102	Auditóriasespeciales.	Informe	N/A	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos, Departamento de Auditoría Financiera Contable, Departamento de Auditoría Registral y Departamento de Auditoría de Sistemas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Informe de Auditoría Interna	



**RENAP**  
Registro Nacional de las Personas

Lic. Emmanuel Ronaldo Morales Moreno  
 Auditor Interno  
 Auditor Interna  
 Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala



# Comunicación Social



**REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS**  
**PLAN OPERATIVO ANUAL 2025**

**COMUNICACIÓN SOCIAL**

**Centro de Costo: Actividades Centrales**  
**Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales**  
**Actividad presupuestaria: 011 Servicios de Comunicación Social**  
**Producto: 000-011 Comunicación Social**  
**Subproducto: 000-011-0001 Comunicación Social**

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVO OPERATIVO/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2025												MEDIO DE VERIFICACION	
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
EJE3 Servicio de Calidad	OE2 Mejorar la comunicación para socializar los productos y servicios institucionales.	OI1 Implementar los mecanismos para divulgar los servicios y acciones de la Institución para fortalecer la comunicación interna y externa.	1	Campañas de difusión en medios de comunicación tradicionales y/o alternativos.	Campañas	3	Material elaborado / Material programado	Comunicación Social	X		X				X						Campañas de comunicación	
			2	Campo pagado y/o publicaciones oficiales.	Publicaciones	12	Material elaborado / Material programado		X		X						X	X			Publicaciones oficiales en medios	
			3	Diseñar material para publicaciones: boletines, comunicados, volantes, bifolares, trifolares, afiches, invitaciones, banners, banners tipo roll up, materiales pvc e imagen interna de la Institución, rotulación, banners para página web.	Diseños	2,300	Material elaborado / Material programado		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		Diseños en archivo	
			4	Brindar declaraciones a medios de comunicación a través de la vocería y/o organización de conferencias de prensa, sirviendo de intermediarios entre Dirección Ejecutiva y Medios de Comunicación.	Declaraciones	70	Noticias monitoreadas y/o registro de entrevistas proporcionadas por la vocería / Noticias programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		Declaraciones a medios informativos	
			5	Monitorear noticias en medios de comunicación.	Noticias	1,340	Noticias monitoreadas / Noticias programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		Registro electrónico de noticias monitoreadas
			6	Elaborar informe de noticias monitoreadas.	Informes	2	Informe de noticias monitoreadas / Informe de noticias programadas		X							X						Informe de noticias monitoreadas a través de oficio
			7	Organizar eventos protocolarios relacionados con la Institución.	Eventos	5	Eventos protocolarios realizados / Eventos protocolarios programados				X				X	X					X	Registro electrónico de eventos protocolarios de RENAP organizados por Comunicación Social
			8	Publicar información noticiosa en redes sociales.	Publicaciones	2,700	Noticias publicadas / Noticias programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		Noticias publicadas en redes sociales
			9	Publicar información noticiosa en redes sociales, vista por nuevos seguidores.	Seguidores	2,600	Nuevos seguidores / Nuevos seguidores programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		Registro de nuevos seguidores en la red social
			10	Publicar información noticiosa en página web.	Publicaciones	175	Noticias publicadas / Noticias programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		Publicaciones en la página web
			11	Conformar archivos para documentar en fotografía actividades de la Institución.	Actividades	100	Archivos conformados / Archivos programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		Actividades registradas en archivo
			12	Conformar archivos para documentar en video actividades de la Institución.	Actividades	300	Archivos conformados / Archivos programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		Actividades registradas en archivo
			13	Elaborar boletines internos e informativos dirigidos a todos los trabajadores del RENAP.	Boletines	290	Sugerencia boletines elaborados / Boletines programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		Boletines enviados

Dra. Heidi Lorena Melgar Reyna  
Comunicador Social



Dra. Heidi Lorena Melgar Reyna  
Comunicador Social  
Comunicación Social  
Sede del RENAP Guatemala, Guatemala

**REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS**  
**PLAN OPERATIVO ANUAL 2025**

**COMUNICACIÓN SOCIAL**

Centro de Costo: Actividades Centrales  
 Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales  
 Actividad presupuestaria: 011 Servicios de Comunicación Social  
 Producto: 000-011 Comunicación Social  
 Subproducto: 000-011-0001 Comunicación Social

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2025												MEDIO DE VERIFICACION		
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
EJE3 Servicio de Calidad	OE2 Mejorar la comunicación para socializar los productos y servicios institucionales.	OI1 Implementar los mecanismos para divulgar los servicios y acciones de la Institución para fortalecer la comunicación interna y externa.	14	Programar emisiones y/o cápsulas informativas para el canal de RENAP TV.	Emisiones	210	Programación transmitida / Programación calendarizada.	Comunicación Social	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Videos publicados en canal de Renap en YouTube		
			15	Realizar locuciones para videos institucionales sobre actividades realizadas en el Registro Nacional de las Personas.	Locuciones	100	Locuciones realizadas / Locuciones programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Locuciones para videos publicados en canal de Renap		
			16	Emisiones de noticiero InfoRenapGT publicados en medios electrónicos, alternativos y/o televisivos.	Emisiones	55	Emisiones publicadas / Emisiones programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Noticiero en canal de Renap en YouTube, en redes sociales, archivo y/o noticias monitoreadas		
			17	Emisiones de programa Renap Radio en medios electrónicos, alternativos y/o radiofónicos.	Emisiones	50	Emisiones publicadas / Emisiones programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Emisiones en archivo, Facebook live, y/o noticias monitoreadas		
EJE4 Mejora Continua de la Gestión Institucional	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	OI2 Fortalecer acciones que contribuyan al cumplimiento de acceso a la información pública y gobierno abierto.	18	Recibir y diligenciar las solicitudes de Información Pública a nivel nacional.	Solicitudes	1,005	Solicitudes de información atendidas / Solicitudes de información ingresadas	Unidad de Información Pública	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Informe de Control de Solicitudes Ingresadas		
			19	Elaborar y notificar las resoluciones de información pública, solicitadas a nivel nacional, en alguno de los sentidos de conformidad con el artículo 42 del Decreto 57-2008.	Resoluciones	1,025	Resoluciones emitidas / Resoluciones notificadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Resoluciones emitidas	
			20	Elaborar informes sobre las solicitudes atendidas de información pública a nivel nacional.	Informes	240	Informes elaborados / Informes programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Informes trasladados a través de los oficios
			21	Realizar y presentar un informe al Procurador de los Derechos Humanos, sobre las solicitudes atendidas por la Unidad de Información Pública del RENAP correspondiente al año anterior.	Informe	1	Documento presentado / Documento entregado		X														Información trasladada mediante oficio al Procurador de Derechos Humanos y elevada a la Plataforma
			22	Publicar en el sitio web del RENAP el Informe sobre funcionamiento y finalidad del archivo, sus sistemas de registro, categorías de información y los procedimientos que le competen al RENAP (Art. 10 numeral 26 del Decreto 57-2008).	Publicación	1	Información programada / Información publicada																Información solicitada mediante oficio a la Dirección Administrativa
			23	Publicar en el sitio web del RENAP las actualizaciones de la información de carácter público de oficio (Art. 10 Decreto 57-2008) generadas por Direcciones y Unidades de RENAP, contenida en el "Catálogo de Información Pública".	Publicaciones	12	Publicaciones recibidas / Publicaciones elevadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	A través de oficios y elevación en la página web en el catálogo de información pública

Dra. Heidi Lorena Melgar Reyna  
Comunicador Social



Dra. Heidi Lorena Melgar Reyna  
Comunicador Social  
Comunicación Social  
Sede del RENAP Guatemala, Guatemala

CENTRO DE COSTO

**Registro de la población  
guatemalteca  
(1082)**

# Registro Central de las Personas



Actividad presupuestaria: 001 Dirección y Coordinación de Servicios Registrales  
Producto: 001-001 Dirección y Coordinación  
Subproducto: 001-001-0004 Dirección y Coordinación

Actividad presupuestaria: 002 Servicios de inscripción a personas naturales.  
Producto: 001-002 Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas  
Subproducto: 001-002-0002 Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas

Actividad presupuestaria: 003 Servicios de emisión de certificaciones a personas naturales.  
Producto: 001-004 Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas  
Subproducto: 001-004-0001 Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2025												MEDIO DE VERIFICACIÓN	
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
EJE1 Fortalecimiento del Registro Civil de las Personas	OE1 Garantizar el eficiente registro de información de los hechos y actos relativos al estado civil, capacidad civil y demás datos de identificación.	OO1 Realizar la inscripción y certificación de los hechos y actos relativos al estado civil y capacidad civil de las personas naturales.	1	Certificaciones de hechos y actos registrales emitidas en las Oficinas del RENAP.	Documento	5.118.754	Certificaciones en las Oficinas del RENAP emitidas / Certificaciones en las Oficinas del RENAP programadas	Departamento de Registro Civil de las Personas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Link proporcionado por la Dirección de Informática y Estadística o Reporte en Excel remitido por la Dirección de Informática y Estadística	
			2	Certificaciones de hechos y actos registrales emitidas a través de los servicios electrónicos.	Documento	4.292.160	Certificaciones a través de servicios electrónicos emitidas / Certificaciones a través de servicios electrónicos programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Link proporcionado por la Dirección de Informática y Estadística o Reporte en Excel remitido por la Dirección de Informática y Estadística
			3	Certificaciones de hechos y actos registrales emitidas en el extranjero.	Documento	629.013	Certificaciones en el extranjero emitidas / Certificaciones en el extranjero programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Link proporcionado por la Dirección de Informática y Estadística o Reporte en Excel remitido por la Dirección de Informática y Estadística
			4	Inscripciones de hechos y actos registrales realizadas.	Registro	639.093	Inscripciones registrales realizadas / Inscripciones registrales programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Link proporcionado por la Dirección de Informática y Estadística o Reporte en Excel remitido por la Dirección de Informática y Estadística
		OO4 Identificar a los extranjeros que soliciten formalmente el reconocimiento del estatuto de refugiado y los reconocidos bajo el estatuto de refugiado por las autoridades competentes en el Estado de Guatemala.	5	Emitir Documentos Personales de Identidad Especial.	Documento	11.400	Documentos Personales de Identidad Especial emitidos / Documentos Personales de Identidad Especial programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Link proporcionado por la Dirección de Informática y Estadística o Reporte en Excel remitido por la Dirección de Informática y Estadística
			6	Realizar enmiendas registrales.	Casos	5.300	Enmiendas registrales realizadas / Enmiendas registrales programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	OE2 Fortalecer los controles de las operaciones registrales.	OO2 Fortalecer los controles de las operaciones registrales.	7	Legalización de la firma del Registrador Civil de las Personas.	Casos	15.100	Legalizaciones en Oficinas del RENAP realizadas / Legalizaciones en Oficinas del RENAP programadas	Departamento de Registro Civil de las Personas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Link proporcionado por la Dirección de Informática y Estadística o Reporte en Excel remitido por la Dirección de Informática y Estadística
			7	Legalización de la firma del Registrador Civil de las Personas.	Casos	13.800	Legalización de Firma del Registrador Civil de las Personas vía electrónica realizada / Legalización de Firma del Registrador Civil de las Personas vía electrónica programada		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Link proporcionado por la Dirección de Informática y Estadística o Reporte en Excel remitido por la Dirección de Informática y Estadística
		OO3 Realizar reuniones de trabajo presenciales y/o virtuales con el personal de las Oficinas del RENAP relacionado con el quehacer registral.	8	Realizar reuniones de trabajo presenciales y/o virtuales con el personal de las Oficinas del RENAP relacionado con el quehacer registral.	Reunión	144	Reuniones presenciales y/o virtuales realizadas / Reuniones presenciales y/o virtuales programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Listados de asistencia firmados por los Registradores Civiles de las Personas / Lista de asistentes y fotografías
			9	Realizar informes de visitas de evaluación y apoyo a las Oficinas del RENAP en situaciones específicas o de emergencia.	Documento	33	Informes de visitas a Oficinas del RENAP realizados / Informes de visitas a Oficinas del RENAP programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Número Informes de evaluación y acciones realizadas presentados al Jefe de Departamento
			10	Realizar proyecciones mensuales de insumos (papel bond y tóner) y gestionar las reacciones para mantener abastecidas oportunamente a las Oficinas del RENAP.	Documento	12	Proyecciones de insumos realizadas / Proyecciones de insumos programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Actividad presupuestaria: 001 Dirección y Coordinación de Servicios Registrales  
Producto: 001-001 Dirección y Coordinación  
Subproducto: 001-001-0004 Dirección y Coordinación

Actividad presupuestaria: 002 Servicios de inscripción a personas naturales.  
Producto: 001-002 Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas  
Subproducto: 001-002-0002 Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas

Actividad presupuestaria: 003 Servicios de emisión de certificaciones a personas naturales.  
Producto: 001-004 Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas  
Subproducto: 001-004-0001 Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2025											MEDIO DE VERIFICACIÓN		
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
EJE1 Fortalecimiento del Registro Civil de las Personas	OE4 Promover el registro oportuno de los hechos y actos relativos al estado civil, capacidad civil y demás datos de identificación, que prevengan y disminuyan el subregistro.	OO2 Promover alianzas estratégicas para implementar acciones para prevenir y disminuir el subregistro de los hechos y actos civiles.	11	Realizar jornadas móviles de servicios registrales.	Servicio	165	Jornadas móviles realizadas / Jornadas móviles programadas	Departamento de Registro Civil de las Personas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Informes específicos de Jornadas Móviles realizadas.		
					Persona	1.000	Menores de edad atendidos en jornadas móviles / Menores de edad atendidos en jornadas móviles programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Control en Excel denominado Control de Jornadas Móviles 2025		
					Persona	13,250	Mayores de edad atendidos en jornadas móviles / Mayores de edad atendidos en jornadas móviles programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Control en Excel denominado Control de Jornadas Móviles 2025		
		12 Realizar servicios registrales a domicilio.			Servicio	130	Servicios registrales a domicilio realizados / Servicios registrales a domicilio programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Control en Excel denominado Control de Servicios a Domicilio 2025, formulario de solicitud de servicios a domicilio.		
					Registro	1,432,522	Registro de datos para la emisión del DPI a nivel nacional realizadas / Registro de datos para la emisión del DPI a nivel nacional programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Link proporcionado por la Dirección de Informática y Estadística o Reporte en Excel remitido por la Dirección de Informática y Estadística		
					Registro	6,300	Vinculaciones y registro de datos de menores de edad realizadas / Vinculaciones y registro de datos de menores de edad programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Link proporcionado por la Dirección de Informática y Estadística o Reporte en Excel remitido por la Dirección de Informática y Estadística		
EJE2 Optimización de la emisión del Documento Personal de Identificación -DPI-	OE3 Emitir el Documento Personal de Identificación de forma oportuna y eficiente.	OO1 Simplificar el proceso de las solicitudes de DPI de los guatamaicos y extranjeros domiciliados.	13	Realizar el registro de datos para la emisión del DPI a nivel nacional.	Documento	1,470,000	DPI entregados / DPI entregados programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Link proporcionado por la Dirección de Informática y Estadística o Reporte en Excel remitido por la Dirección de Informática y Estadística		
									X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Link proporcionado por la Dirección de Informática y Estadística o Reporte en Excel remitido por la Dirección de Informática y Estadística		
	OE5 Agilizar el proceso de distribución y entrega del Documento Personal de Identificación.	OO3 Garantizar la entrega de los Documentos Personales de Identificación al usuario.	15	Entregar los DPI en la Sede del RENAP, Oficinas del RENAP y jornadas móviles, que sean requeridos por los interesados.	Documento	1,470,000			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Link proporcionado por la Dirección de Informática y Estadística o Reporte en Excel remitido por la Dirección de Informática y Estadística	





Actividad presupuestaria: 001 Dirección y Coordinación de Servicios Registrales  
Producto: 001-001 Dirección y Coordinación  
Subproducto: 001-001-0004 Dirección y Coordinación

Actividad presupuestaria: 002 Servicios de inscripción a personas naturales.  
Producto: 001-002 Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas  
Subproducto: 001-002-0002 Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas

Actividad presupuestaria: 003 Servicios de emisión de certificaciones a personas naturales.  
Producto: 001-004 Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas  
Subproducto: 001-004-0001 Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2025												MEDIO DE VERIFICACIÓN	
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
EJE1 Fortalecimiento del certeza jurídica Personas	OE1 Garantizar la seguridad y el cumplimiento de los derechos humanos y garantizar la homologación del marco jurídico y criterios registrales que regula el Registro Civil de las Personas.	001 Impulsar la homologación del marco jurídico y criterios registrales que regula el Registro Civil de las Personas.	16	Asesorar a los Registradores Civiles de las Personas, usuarios internos y externos en materia registral y notarial, de forma personal, vía correo electrónico y llamadas telefónicas.	Asesoría	850	Asesorías atendidas / Asesorías programadas	Departamento de Asesoría Registral	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	x	Control de Asesorías 2025 firmado y sellado	
			17	Elaboración de documentos y opiniones.	Documento	250	Documentos y opiniones en materia registral elaboradas / Documentos y opiniones en materia registral programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	x	Control de Documentos y Control de Opiniones 2025 firmado y sellado	
			18		Documento	175	Opiniones en materia de cancelaciones elaboradas / Opiniones en materia de cancelaciones programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	x	Control de Opiniones de Cancelaciones 2025 firmado y sellado	
			19		Documento	75	Opiniones en materia disciplinaria elaboradas / Opiniones en materia disciplinaria programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	x	Control de Opiniones de Procedimientos Disciplinarios 2025 firmado y sellado	
			20	Elaborar guías registrales o notariales.	Documento	1	Guía registral o notarial presentada / Guía registral o notarial programada														x	Número de Oficio de remisión
			21	Elaborar y presentar propuesta de nueva normativa y/o propuestas de reforma a la normativa legal vigente en materia registral y/o notarial.	Documento	2	Propuesta de nueva normativa y/o propuestas de reforma a la normativa legal vigente en materia registral y/o notarial presentada / Propuesta de nueva normativa y/o propuestas de reforma a la normativa legal vigente en materia registral y/o notarial programada											x		x	Número de Oficio de remisión	
			22	Asesorar al Registro Central de las Personas en el diligenciamiento de expedientes en materia de cancelaciones.	Asesoría	200	Asesorías en el diligenciamiento de expedientes en materia de cancelaciones realizadas / Asesorías en el diligenciamiento de expedientes en materia de cancelaciones programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	x	Control de Cancelaciones 2025 firmado y sellado	
			23	Asesorar al Registro Central de las Personas en el diligenciamiento de expedientes en materia disciplinaria.	Asesoría	80	Asesorías en el diligenciamiento de expedientes en materia disciplinaria realizadas / Asesorías en el diligenciamiento de expedientes en materia disciplinaria programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	x	Control de Procedimientos Disciplinarios 2025 firmado y sellado	



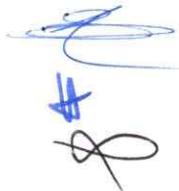
Handwritten signatures in blue ink, likely signatures of officials or staff members involved in the process.

Actividad presupuestaria: 001 Dirección y Coordinación de Servicios Registrales  
Producto: 001-001 Dirección y Coordinación  
Subproducto: 001-001-0004 Dirección y Coordinación

Actividad presupuestaria: 002 Servicios de inscripción a personas naturales.  
Producto: 001-002 Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas  
Subproducto: 001-002-0002 Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas

Actividad presupuestaria: 003 Servicios de emisión de certificaciones a personas naturales.  
Producto: 001-004 Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas  
Subproducto: 001-004-0001 Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2025												MEDIO DE VERIFICACIÓN	
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
EJE1 Fortalecimiento del Registro Civil de las Personas	OE2 Garantizar el eficiente registro de los hechos y actos relativos al estado civil, capacidad civil y demás datos de identificación.	OO3 Garantizar la identificación de los guatemaltecos que residen en el extranjero a través de procesos y mecanismos adecuados.	22	Acompañar de forma virtual o presencial a los Consulados y Embajadas de Guatemala acreditados en el extranjero, para fortalecer el servicio de identificación en el extranjero.	Servicio	15	Acompañamientos realizados / Acompañamientos programados	Departamento de Atención al Migrante y Servicios en el Extranjero	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Cualquiera de las siguientes: -Minuta de videoconferencia. -Oficio firmado y sellado dirigido a Dirección Ejecutiva o MINEX. -Informe de Comisión al extranjero.		
			23	Dar seguimiento a las solicitudes de DPI en el extranjero, cargadas al sistema.	Reporte	12	Controles de seguimiento a las solicitudes de DPI en el extranjero realizados / Controles de seguimiento a las solicitudes de DPI en el extranjero programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Control en Excel del seguimiento a solicitudes cargadas al sistema de DPI		
			24	Dar seguimiento a las entregas de los DPI en el extranjero (domicilio o consulado), enviados por la Dirección Administrativa.	Reporte	12	Controles de seguimiento a las entregas de los DPI en el extranjero realizados / Controles de seguimiento a las entregas de los DPI en el extranjero programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Control en Excel del seguimiento a entregas de DPI		
			25	Acompañar de forma presencial a Instituciones responsables de la recepción de guatemaltecos retornados, para fortalecer el servicio de identificación a requerimiento del Instituto Guatemalteco de Migración.	Servicio	525	Acompañamientos realizados / Acompañamientos programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficio dirigido a Dirección Ejecutiva	
			26	Coordinar con el Ministerio de Relaciones Exteriores el fortalecimiento y/o ampliación de los servicios del RENAP en las Misiones Diplomáticas acreditadas en el exterior.	Documento	3	Informe sobre las coordinaciones realizadas / Informe sobre las coordinaciones programadas														X	Informe dirigido a Registro Central de las Personas
			27	Atender casos para la identificación de guatemaltecos que residen en el extranjero.	Casos	44,000	Casos atendidos / Casos programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Matriz de Control de Casos 2025 firmado y sellado
EJE3 Servicio de calidad	OE1 Brindar atención, asesoría y seguimiento oportuno personalizado a los usuarios que requieren los servicios de la Institución.	OO3 Garantizar la atención a los guatemaltecos que residen en el extranjero, que permitan prestar un servicio oportuno con eficiencia, cordialidad y efectividad.	28	Reuniones con el personal del Departamento de Atención al Migrante y Servicios en el Extranjero, para fortalecer los conocimientos en materia registral y las competencias en el servicio que se brinda.	Reunión	2	Informe de reuniones realizadas / Informe de reuniones programadas													X	Informe dirigido al Registro Central de las Personas	



Actividad presupuestaria: 001 Dirección y Coordinación de Servicios Registrales  
Producto: 001-001 Dirección y Coordinación  
Subproducto: 001-001-0004 Dirección y Coordinación

Actividad presupuestaria: 002 Servicios de inscripción a personas naturales.  
Producto: 001-002 Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas  
Subproducto: 001-002-0002 Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas

Actividad presupuestaria: 003 Servicios de emisión de certificaciones a personas naturales.  
Producto: 001-004 Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas  
Subproducto: 001-004-0001 Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2025												MEDIO DE VERIFICACIÓN	
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
EJE2 Optimización de la emisión del Documento Personal de Identificación -DPI-	OE4 Garantizar certeza jurídica de la información personal de los usuarios requerentes del DPI.	OO1 Asegurar la certeza jurídica de la información personal de los usuarios requerentes del DPI.	29	Conformar expedientes de casos anómalos o usurpación de estado civil.	Documento	35	Expedientes conformados / Expedientes programados	Departamento de Ciudadanos y Control de Datos Registrales	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Control Manual en Excel denominado "Control de Actividades Personales"	
			30	Realizar la inhabilitación en casos de multiplicidad de índices de mayores y menores de edad.	Casos	17.700	Inhabilitación de índices realizadas / Inhabilitación de índices programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Link Informático <a href="http://reportes.renap.local/ReportesRENAF/Pages/Report.aspx?itemPath=%2fSireci%2f0121+-+Reporte+Inabilitaci%3b3n+De%3c3nadicnes">http://reportes.renap.local/ReportesRENAF/Pages/Report.aspx?itemPath=%2fSireci%2f0121+-+Reporte+Inabilitaci%3b3n+De%3c3nadicnes</a>	
			31	Gestión de los informes finales de Inspectoría General y DVIAS.	Documento	530	Informes finales gestionados / Informes finales programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Control Manual en Excel denominado "Control de Actividades Personales"
			32	Verificación de solicitudes de DPI.	Casos	70.000	Solicitudes de DPI verificadas / Solicitudes de DPI programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Link Informático <a href="http://reportes.renap.local/ReportesRENAF/Pages/Report.aspx?itemPath=%2fDpi+Reports%2f0141+-+Reporte+De+Solicitudes+Verificadas">http://reportes.renap.local/ReportesRENAF/Pages/Report.aspx?itemPath=%2fDpi+Reports%2f0141+-+Reporte+De+Solicitudes+Verificadas</a>
			33	Actualizar, reasignar, inhabilitar y asignar el CUI de mayores y menores de edad.	Casos	25.000	Actualizaciones de CUI realizadas / Actualizaciones de CUI programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Link Informático <a href="http://reportes.renap.local/ReportesRENAF/Pages/Report.aspx?itemPath=%2fRegistro+Central%2fCUI+Actualizaciones+de+forma+manual%2f0210+-+Actualizacion+de+CUI+Por+Usuario">http://reportes.renap.local/ReportesRENAF/Pages/Report.aspx?itemPath=%2fRegistro+Central%2fCUI+Actualizaciones+de+forma+manual%2f0210+-+Actualizacion+de+CUI+Por+Usuario</a>
					Casos	3.500	Reasignaciones de CUI realizadas / Reasignaciones de CUI programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Link Informático <a href="http://reportes.renap.local/ReportesRENAF/Pages/Report.aspx?itemPath=%2fRegistro+Central%2f00+-+Reasignaciones+de+CUI">http://reportes.renap.local/ReportesRENAF/Pages/Report.aspx?itemPath=%2fRegistro+Central%2f00+-+Reasignaciones+de+CUI</a>
					Casos	650	Inhabilitaciones de CUI realizadas / Inhabilitaciones de CUI programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Link Informático <a href="http://reportes.renap.local/ReportesRENAF/Pages/Report.aspx?itemPath=%2fRegistro+Central%2f0114+-+Reporte+Inabilitacion+de+CUI">http://reportes.renap.local/ReportesRENAF/Pages/Report.aspx?itemPath=%2fRegistro+Central%2f0114+-+Reporte+Inabilitacion+de+CUI</a>
					Casos	18.500	Asignaciones de CUI realizadas / Asignaciones de CUI programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Link Informático <a href="http://reportes.renap.local/ReportesRENAF/Pages/Report.aspx?itemPath=%2fRegistro+Central%2f0193+-+Cantidad+de+CUI+asignados+de+forma+manual">http://reportes.renap.local/ReportesRENAF/Pages/Report.aspx?itemPath=%2fRegistro+Central%2f0193+-+Cantidad+de+CUI+asignados+de+forma+manual</a>
EJE4 Mejora continua de la gestión institucional	OE4 Fomentar la coordinación con entidades que promuevan el desarrollo institucional.	OO1 Implementar una estrategia que fomente la cooperación internacional y con organismos internacionales.	34	Resolver casos remitidos por el Tribunal Supremo Electoral en seguimiento a temas relacionados al Padrón Electoral.	Casos	40	Casos resueltos / Casos programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Control Manual en Excel denominado "Control de Actividades Personales".
			35	Entregar listados de personas mayores de edad al Tribunal Supremo Electoral.	Documento	6	Listados de personas mayores de edad entregados / Listados de personas mayores de edad programados		X		X		X		X		X		X		X	Número oficio
			36	Entregar al Tribunal Supremo Electoral de manera oficial informes de la información transferida por medios electrónicos compartidos establecidos para el efecto.	Documento	12	Informes entregados / Informes programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Número oficio





Actividad presupuestaria: 001 Dirección y Coordinación de Servicios Registrales  
Producto: 001-001 Dirección y Coordinación  
Subproducto: 001-001-0004 Dirección y Coordinación

Actividad presupuestaria: 002 Servicios de inscripción a personas naturales.  
Producto: 001-002 Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas  
Subproducto: 001-002-0002 Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas

Actividad presupuestaria: 003 Servicios de emisión de certificaciones a personas naturales.  
Producto: 001-004 Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas  
Subproducto: 001-004-0001 Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2025												MEDIO DE VERIFICACIÓN		
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
EJE1 Fortalecimiento del Registro Civil de las Personas	OE1 Garantizar la seguridad jurídica y Modernizar el Archivo Central y la gestión de las actividades registrales e del Registro Civil de las Personas.	002 Certeza jurídica de los fondos documentales e del Registro Civil de las Personas.	37	Indexar las partidas registrales en la herramienta de Libro Virtual.	Registro	289,376	Indexaciones de partidas registrales realizadas / Indexaciones de partidas registrales programadas	Departamento de Archivo Central	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	<a href="http://reportes.renap.local/ReportesRENAF/Pages/Report.aspx?itemPath=%2fLIBRO+VIRTUAL%2f1.++Producci%c3%b3n+Indexaci%c3%b3n">http://reportes.renap.local/ReportesRENAF/Pages/Report.aspx?itemPath=%2fLIBRO+VIRTUAL%2f1.++Producci%c3%b3n+Indexaci%c3%b3n</a>		
			38	Verificación de las partidas registrales indexadas en la herramienta de Libro Virtual.	Registros Verificados	102,343	Verificación de partidas registrales indexadas realizadas / Verificación de partidas registrales indexadas programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	<a href="http://reportes.renap.local/ReportesRENAF/Pages/Report.aspx?itemPath=%2fLIBRO+VIRTUAL%2f3+++Resum%c3%a9n+Producci%c3%b3n+Verificadores">http://reportes.renap.local/ReportesRENAF/Pages/Report.aspx?itemPath=%2fLIBRO+VIRTUAL%2f3+++Resum%c3%a9n+Producci%c3%b3n+Verificadores</a>		
			39	Realizar la clasificación y descripción de Libros Registrales a través del módulo de descripción archivística de la herramienta Libro Virtual.	Libro	15,000	Libros registrales clasificados y descritos / Libros registrales clasificados y descritos programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Control en Excel denominado: Reportes Semanales Descripción		
			40	Realizar la búsqueda de imágenes digitales y físicas de partidas registrales.	Imagen	32,000	Búsquedas de imágenes digitales y físicas de partidas registrales realizadas / Búsquedas de imágenes digitales y físicas de partidas registrales programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Control en Excel denominado: Reporte Búsquedas Registrales		
			41	Realizar la búsqueda de negativas de libros registrales.	Imagen	1,200	Búsquedas de negativas de libros registrales realizadas / Búsquedas de negativas de libros registrales programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Control en Excel denominado: Reporte Búsquedas Negativas	
			42	Atender solicitudes de digitaciones de eventos de libros registrales en el Sistema de Registro Civil -SIRECI-.	Registro	68,294	Digitaciones de eventos de libros registrales realizadas / Digitaciones de eventos de libros registrales programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Control en Excel denominado: Consolidado de Digitaciones
			43	Atender solicitudes de corrección de eventos de libros registrales en el Sistema de Registro Civil -SIRECI-.	Solicitud	18,729	Solicitudes de correcciones de eventos de libros registrales atendidas / Solicitudes de correcciones de eventos de libros registrales programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Control en Excel denominado: Consolidado de Correcciones
			44	Realizar la búsqueda de imágenes digitales y físicas de atestados.	Imagen	8,000	Búsquedas de imágenes digitales y físicas de atestados realizadas / Búsquedas de imágenes digitales y físicas de atestados programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Control en Excel denominado: Reporte Búsqueda de Atestados
			45	Realizar la búsqueda de imágenes digitales y físicas de boletas registrales.	Imagen	21,635	Búsquedas de imágenes digitales y físicas de boletas registrales realizadas / Búsquedas de imágenes digitales y físicas de boletas registrales programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Control en Excel denominado: Reporte Búsquedas de INE
			46	Realizar exhibiciones culturales del fondo documental histórico bajo conservación y preservación del Archivo Central del RENAP.	Exhibición Cultural	1	Exhibiciones culturales realizadas / Exhibiciones culturales programadas																Informe Final de la actividad
			47	Digitalización de libros registrales.	Libro	689	Digitalización de libros registrales realizadas / Digitalización de libros registrales programadas																X



Actividad presupuestaria: 001 Dirección y Coordinación de Servicios Registrales  
Producto: 001-001 Dirección y Coordinación  
Subproducto: 001-001-0004 Dirección y Coordinación

Actividad presupuestaria: 002 Servicios de inscripción a personas naturales.  
Producto: 001-002 Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas  
Subproducto: 001-002-0002 Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas

Actividad presupuestaria: 003 Servicios de emisión de certificaciones a personas naturales.  
Producto: 001-004 Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas  
Subproducto: 001-004-0001 Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2025												MEDIO DE VERIFICACIÓN	
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
EJE3 Servicio de calidad	OE1 Brindar atención, asesoría y seguimiento oportuno y personalizado a los usuarios que implementan los mecanismos que servicios de la institución, que permitan brindar seguimiento oportuno a las gestiones de los usuarios.	OO1 Garantizar los procesos de atención y servicio al usuario con pertinencia cultural y lingüística.	48	Atender y orientar a los usuarios que se presentan en las Oficinas del RENAP en las cuales se tenga presencia del Departamento.	Persona	1,100,000	Usuarios atendidos / Usuarios atendidos programados	Departamento de Atención y Servicio al Usuario	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Número de Informe Específico dirigido al Registro Central de las Personas	
			49	Atender y orientar a los usuarios que se comunican al RENAP por medio del Centro de Información al número telefónico 1516 y PBX 24161900.	Persona	305,000	Usuarios atendidos por medio telefónico / Usuarios atendidos por medio telefónico programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Número de Informe Específico dirigido al Registro Central de las Personas	
			50	Atender y orientar a los usuarios que se comunican al RENAP por medio de redes sociales, chat y buzón de mensajes electrónicos.	Persona	115,000	Usuarios atendidos por medio de redes sociales, chat y buzón de mensajes electrónicos / Usuarios atendidos por medio de redes sociales, chat y buzón de mensajes electrónicos programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Número de Informe Específico dirigido al Registro Central de las Personas	
			51	Recepción y seguimiento de reporte de sugerencias, quejas y/o denuncias de los usuarios sobre el servicio brindado en las Oficinas del RENAP recibidas a través del Centro de Información.	Reporte	12	Reporte de sugerencias, quejas y/o denuncias realizados / Reporte de sugerencias, quejas y/o denuncias programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Número de Informe Específico dirigido a la Subdirección de Registro Central de las Personas	
			52	Elaborar informes de casos remitidos a la Dirección de Procesos a través del Centro de Información, referentes al proceso de emisión del Documento Personal de Identificación.	Documento	12	Informes elaborados / Informes programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Número de Informe Específico dirigido a la Subdirección de Apoyo Registral
	OE3 Monitorear el nivel de servicio institucional para promover planes de mejoramiento.	OO5 Fortalecer las competencias de servicio del personal para incrementar la calidad de la atención al usuario externo e interno.	53	Notificar a usuarios sobre trámites para regularizar el proceso del DPI, renovación del DPI y otra información relacionada con la prestación de los servicios que brinda el RENAP.	Notificación	600,000	Notificaciones a usuarios a través de la herramienta Interactive Voice Response -IVR- realizadas / Notificaciones a usuarios a través de la herramienta Interactive Voice Response -IVR-programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Número de Informe Específico dirigido a la Subdirección de Apoyo Registral	
			54	Reuniones con el personal del Departamento de Atención y Servicio al Usuario, para fortalecer las competencias y mejorar la atención brindada a los usuarios.	Reunión	4	Reuniones realizadas / Reuniones programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Número de Informe Específico dirigido a la Subdirección de Apoyo Registral
			55	Medir la satisfacción de los usuarios que hacen uso de los servicios del RENAP a nivel nacional, a través de aplicación de encuestas y/o monitoreo del servicio.	Documento	12	Informe de aplicación de encuestas y/o monitoreos realizados / Informe de aplicación de encuestas y/o monitoreos programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Número de Informe Específico dirigido a la Subdirección de Apoyo Registral
			56	Visitas a las oficinas del RENAP a nivel nacional para el monitoreo y revisión de los procesos de atención y servicio.	Visita	44	Visitas de monitoreo y revisión de los procesos de atención y servicio realizadas / Visitas de monitoreo y revisión de los procesos de atención y servicio programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Número de Informe Específico dirigido a la Subdirección de Apoyo Registral
			57	Realizar informes de resultados de los acercamientos con autoridades locales de distintos municipios, con la finalidad de monitorear el servicio y atención que brinda el personal del RENAP.	Documento	10	Informe de resultados de acercamientos realizados / Informe de resultados de acercamientos programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

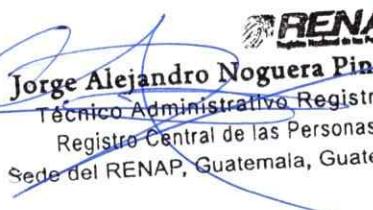


Actividad presupuestaria: 001 Dirección y Coordinación de Servicios Registrales  
Producto: 001-001 Dirección y Coordinación  
Subproducto: 001-001-0004 Dirección y Coordinación

Actividad presupuestaria: 002 Servicios de inscripción a personas naturales.  
Producto: 001-002 Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas.  
Subproducto: 001-002-0002 Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas

Actividad presupuestaria: 003 Servicios de emisión de certificaciones a personas naturales.  
Producto: 001-004 Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas  
Subproducto: 001-004-0001 Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2025												MEDIO DE VERIFICACIÓN	
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
EJE4 Mejora continua de la gestión institucional	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	OI1 Promover una cultura de transparencia y rendición de cuentas.	58	Elaborar y enviar Pre-órdenes de Compra.	Documento	N/A	Número de pre-órdenes de compra enviadas	Departamento Administrativo Registral	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Reportes generados de SIGES	
			59	Registrar y solicitar la programación cuatrimestral de Metas Físicas de productos y subproductos.	Documento	3	Programaciones de Metas Físicas solicitadas / Programaciones de Metas Físicas programadas		X				X				X				Comprobantes generados en SIGES	
			60	Registrar, solicitar y aprobar la ejecución de Metas Físicas de productos y subproductos.	Documento	12	Ejecución de Metas Físicas aprobadas / Ejecución de Metas Físicas programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Comprobantes generados en SIGES	
			61	Registrar y solicitar reprogramación de subproductos.	Documento	N/A	Reprogramaciones de subproductos solicitadas / Reprogramaciones de subproductos programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Comprobantes generados en SIGES	
			62	Proponer mejoras en los procesos administrativos del Registro Central de las Personas y Oficinas del RENAP a través de visitas de evaluación.	Documento	22	Informes realizados / Informes programados		X				X		X							Número de Informe
	OE3 Promover la mejora continua de los procesos institucionales.	OO2 Impulsar el monitoreo y evaluación de los procesos, generando la mejora continua.	63	Incrementar las competencias de los Auxiliares Administrativo Registral a través de reuniones para impulsar la mejora continua de las Oficinas del RENAP.	Reunión	6	Informe de reuniones realizadas / Informe de reuniones programadas		X	X		X		X			X					Número de Informe
			64	Revisar los documentos de tipo administrativo, verificando que se atiendan las directrices dictadas por el Registrador Central de las Personas.	Documento	400	Documentos revisados realizados / Documentos revisados programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Control en Excel denominado "Documentos revisados"

  
**Jorge Alejandro Noguera Pineda**  
 Técnico Administrativo Registral  
 Registro Central de las Personas  
 Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

  
**Msc. Luis Raúl Hernández Sandoval**  
 Subdirector Administrativo Registral  
 Registro Central de las Personas  
 Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

  
**REDACTADO**  
 Director  
 Registro Central de las Personas  
 Registrador Central de las Personas  
 Registro Central de las Personas  
 sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

CENTRO DE COSTO

# **Servicios de Verificación de la Identidad**

**(1083)**

# Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social



## DIRECCIÓN DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD Y APOYO SOCIAL

Centro de Costos: Servicios de Verificación de la Identidad

Programa presupuestario: 11 Registro de la Población Guatemalteca

Actividad presupuestaria: 004 Servicios de Verificación de Identidad y Apoyo Social

Producto: 001-003 Servicios de Verificación de Identidad y Apoyo Social

Subproducto: 001-003-0002 Personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI-, con situación resuelta

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2025												MEDIO DE VERIFICACIÓN	
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
EJE1 Fortalecimiento del registro civil de las personas	OE3 Promover y agilizar el proceso de verificación de identidad y apoyo social, de las personas naturales, que les permita la inscripción e identificación.	OI1 Resolver los casos de verificación de identidad y/o jurisdicción voluntaria de las personas naturales.	1	Resolver casos de personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas.	Caso	2,100	Casos resueltos de personas naturales/ Casos resueltos de personas naturales programados.	Departamento de Apoyo Social	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Expedientes administrativos	
			2	Brindar asesoría jurídica no presencial (a través de correo electrónico institucional o vía telefónica) a usuarios respecto a problemas en su inscripción registral.	Asesoría	100%	Asesorías jurídicas brindadas no presenciales/asesorías jurídicas brindadas no presenciales solicitadas.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Bíblicora del personal a cargo	
			3	Resolver consultas en temas competentes a la Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social, así como Registradores Civiles de las Personas que así lo requieran, situados en las Oficinas del RENAP (vía telefónica, correo electrónico o personal).	Asesoría	100%	Asesorías brindadas a Registradores Civiles de las Personas / Asesorías solicitadas a Registradores Civiles.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Reportes por correo electrónico	
			4	Asesorar casos de Trámites Judiciales de asuntos de Jurisdicción Voluntaria de Rectificación, Cancelación de Partidas, Cancelación de Anotaciones e Inscripciones Extemporáneas de Partida.	Asesoría	100%	Asesorías brindadas en Trámites Judiciales / Asesorías programadas de Trámites Judiciales solicitadas.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Base de datos de Asesorías del Departamento de Apoyo Social	
			5	Dar asesoría Jurídica y acompañamiento en las gestiones administrativas a usuarios en casos de Jurisdicción Voluntaria.	Asesoría	3,000	Asesorías de Jurisdicción Voluntaria brindadas / Asesorías programadas de Jurisdicción Voluntaria.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Base de datos de Asesorías del Departamento de Apoyo Social	
			6	Iniciar casos de Trámites Notariales de Jurisdicción Voluntaria de Repisión, Rectificación de Partida, Cambio de Nombre, así como Identificación de Tercero.	Caso	1,800	Casos Iniciados de Trámite Notarial / Casos Iniciados programados de Trámite Notarial.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Base de datos del Departamento de Apoyo Social
			7	Iniciar casos de Trámites Judiciales de asuntos de Jurisdicción Voluntaria de Rectificación, Cancelación de Partidas, Cancelación de Anotaciones e Inscripciones Extemporáneas de Partida de Nacimiento.	Caso	50	Casos Iniciados de Trámite Judicial / Casos Iniciados programados de Trámite Judicial.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Base de datos del Departamento de Apoyo Social
			8	Ejercer Actas Notariales de Declaración Jurada a requerimiento del usuario.	Acta	100%	Actas Notariales elaboradas/ Actas Notariales requeridas.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Base de datos del Departamento de Apoyo Social
			9	Archivar administrativamente los casos con previos del Departamento de Registro Civil de las Personas y/o Procuraduría General de la Nación, que vencido el plazo estipulado, el usuario no ha presentado los documentos para poder subsanar los previos; así como los resueltos como improcedentes.	Caso	100%	Casos archivados, con previo, abandonados por el usuario, resueltos como improcedentes / Casos con previo, abandonados por el usuario, resueltos como improcedentes.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Expedientes administrativos	
			10	Brindar el servicio de apoyo social (asesoría y gestión) a usuarios en condiciones vulnerables; realizando visitas domiciliarias, según la naturaleza del caso (hospitales, asilos, orfanatorios, casas particulares).	Visita	100%	Visitas domiciliarias brindadas/Visitas domiciliarias solicitadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Informe de Visita
			11	Resolver casos de verificación de identidad de personas naturales que no pueden obtener su Documento Personal de Identificación -DPI-.	Caso	575	Casos de personas naturales resueltos / casos de personas naturales programados.	Departamento de Verificación de Identidad.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Informes u Oficios de traslado

## DIRECCIÓN DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD Y APOYO SOCIAL

Centro de Costos: Servicios de Verificación de la Identidad

Programa presupuestario: 11 Registro de la Población Guatemalteca

Actividad presupuestaria: 004 Servicios de Verificación de Identidad y Apoyo Social

Producto: 001-003 Servicios de Verificación de Identidad y Apoyo Social

Subproducto: 001-003-0002 Personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI-, con situación resuelta

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2025												MEDIO DE VERIFICACIÓN
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE1 Fortalecimiento del registro civil de las personas	OE3 Promover y agilizar el proceso de verificación de identidad y apoyo social, de las personas naturales, que les permita la inscripción e identificación.	OO1 Resolver los casos de verificación de identidad y/o jurisdicción voluntaria de las personas naturales.	12	Dar asesoría jurídica y acompañamiento en gestiones administrativas en casos de personas extranjeras que no han obtenido el Documento Personal de Identificación -DPI- o se les ha denegado la inscripción registral por parte del Departamento de Registro Civil de las Personas.	Asesoría	100%	Asesorías Jurídicas brindadas/Asesorías Jurídicas solicitadas.	Departamento de Verificación de Identidad.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Bilácora de Asesorías	
			13	Prestar asesoría jurídica a los guatemaltecos que residen en el extranjero que no han podido obtener el Documento Personal de Identificación -DPI- o se les ha denegado la inscripción registral por parte del Registro Civil de las Personas, de acuerdo a la normativa vigente.	Asesoría	100%	Asesorías Jurídicas de guatemaltecos en el extranjero brindadas / Asesorías Jurídicas de guatemaltecos en el extranjero solicitadas.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Bilácora de Asesorías	
			14	Brindar el servicio de verificación de identidad (asesoría y gestión) a personas en condiciones vulnerables; realizando visitas domiciliarias, según la naturaleza del caso.	Visita	100%	Visitas domiciliarias brindadas / Visitas domiciliarias solicitadas.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Informe de Visita
			15	Solicitar a Registro Civil de las Personas el envío de la documentación necesaria para resolver los casos de Verificación de Identidad.	Documento	100%	Documentación solicitada/Documentación necesaria para resolver los casos de Verificación de Identidad		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Informes mensuales de actividades
			16	Localizar ciudadanos que no han podido obtener el Documento Personal de Identificación o se les ha denegado la inscripción registral por parte de Registro Civil de las Personas, a efecto de conocer y resolver su situación.	Usuario	100%	Usuario localizado / Usuario pendiente de localización		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Informes mensuales de actividades
			17	Devolver expedientes, que luego de realizar la investigación de mérito se determine que no constituyen casos de verificación de identidad.	Expediente	100%	Expediente que no constituye caso de verificación de identidad devuelto/ Expediente que no constituye caso de verificación de identidad pendiente de devolver.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficios de devolución
			18	Devolver los expedientes, de aquellas personas naturales que no han obtenido su DPI, en donde conste acciones de localización y el interesado no se ha presentado a solventar su situación.	Expediente	100%	Expediente en donde consten acciones de localización y el usuario no se ha presentado a solventar su situación / Expediente en donde conste acciones de localización y el usuario no se ha presentado a solventar su situación pendiente de devolver		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficios de devolución
	OE4 Promover el registro oportuno de los hechos y actos relativos al estado civil, capacidad civil y demás datos de identificación, que prevagan y disminuyan al subregistro.	OO2 Promover alianzas estratégicas para implementar acciones para prevenir y disminuir el subregistro de los hechos y actos civiles.	19	Coordinar y realizar jornadas de acercamiento de servicios de la Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social.	Jornada	70	Jornadas de acercamiento realizadas / Jornadas de acercamiento programadas.	Departamento de Verificación de Identidad y Apoyo Social, Departamento de Apoyo Social y Departamento de Verificación de Identidad.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Informes de Jornadas
			20	Monitoreo de REDIREGUA conformadas.	Monitoreo	90	Monitoreo realizado/Monitoreo programado		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

## DIRECCIÓN DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD Y APOYO SOCIAL

Centro de Costos: Servicios de Verificación de la Identidad

Programa presupuestario: 11 Registro de la población Guatemaletca

Actividad presupuestaria: 004 Servicios de Verificación de Identidad y Apoyo Social

Producto: 001-003 Servicios de Verificación de Identidad y Apoyo Social

Subproducto: 001-003-0002 Personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI-, con situación resuelta

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2025											MEDIO DE VERIFICACIÓN		
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
EJE1 Fortalecimiento del registro civil de las personas	OE4 Promover el registro oportuno de los hechos y actos relativos al estado civil, capacidad civil y otorgar datos de identificación, que prevegan y disminuyan al subregistro.	OE2 Promover alianzas estratégicas para implementar acciones para prevenir y disminuir el subregistro de los hechos y actos civiles.	21	Realizar jornadas de sensibilización de manera presencial y/o virtual dirigidas a población en general, representantes de instituciones y personal municipal, entre otros, con el objeto de: a. Socializar la ruta de atención a casos. b. Erradicación del subregistro de nacimientos c. Implementación de la REDIREGUA.	Jornada	428	Jornadas de sensibilización realizadas / Jornadas de sensibilización programadas.	Departamento de Prevención y Erradicación del Subregistro.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Listados de las reuniones y jornadas de sensibilización realizadas por el personal del DPEs y/o imágenes de reuniones virtuales.		
			22	Elaborar informes de acciones en cumplimiento de la Política Pública de reparación de las comunidades afectadas por la construcción de la Hidroeléctrica Chixoy.	informe	3	informes elaborados / Informes programados.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Listados de las reuniones y jornadas de sensibilización realizadas por el personal del DPEs y/o imágenes de reuniones virtuales.	
			23	Realizar talleres de sensibilización para la erradicación del subregistro de nacimientos e implementación de la REDIREGUA de manera presencial dirigidas a población en general, representantes de instituciones y personal municipal, entre otros.	informe	1	informes elaborados / Informes programados														X	Listados de reuniones y/o jornadas de sensibilización realizadas por el personal del DPEs y/o imágenes de reuniones virtuales.
			24	Realizar jornadas y/o reuniones de sensibilización a personal médico, administrativo del sector salud, comunitarios, autoridades y sociedad civil ante ellos, para el registro oportuno de nacimientos, defunciones, matrimonios y matrimonios de manera presencial y/o virtual.	Jornada	400	Jornadas y/o reuniones de sensibilización realizadas / Jornadas y/o reuniones de sensibilización programadas														informes elaborados	
		OE3 Fomentar la inscripción oportuna de los hechos y actos relativos al estado civil y capacidad civil de las personas naturales.	25	Realizar talleres de sensibilización dirigidos a delegados de instituciones, sector salud y comunitarios, para la promoción del registro oportuno de nacimientos, defunciones, matrimonios y defunciones de manera presencial.	informe	2	Informes elaborados/ Informes programados.														X	Listados de las reuniones y jornadas de sensibilización realizadas por el personal del DPEs y/o imágenes de reuniones virtuales.
			26	Elaborar documento de información de monitoreo de las inscripciones de nacimiento, defunción y matrimonio realizadas en las Oficinas Auxiliares del RENAP.	Documento	3	Documentos elaborados/ Documentos programados.														X	Informes elaborados
	EJE3 Servicio de Calidad	OE3 Monitorear el nivel de servicio institucional para promover planes de mejoramiento.	27	Conformar y presentar expedientes al Registro Central de las Personas para la inscripción extemporánea y/o oportuna de nacimiento.	Expediente	3,000	Expedientes conformados / Expedientes programados.														X	Matriz en digital denominada: Control de expedientes conformados.
			28	Asesorar de manera integral a usuarios con problemas de subregistro en ventanilla, a través del chat y del link del Departamento de Prevención y Erradicación del Subregistro.	Asesoría	4,000	Usuarios asesorados / Usuarios programados.														X	Informe mensual a través de oficio dirigido al Registro Central de las Personas.
			29	Revisar y analizar documento de la gestión de la Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social, con la finalidad de generar una mejora continua. (Informe a Dirección Ejecutiva).	Documento	6	Documentos de información de gestión entregados / Documentos de información de gestión programados.														X	Matriz en Excel denominada: Seguimientos de casos 2024 y/o matriz del control de atención de casos vía virtual del Departamento de Prevención y Erradicación del Subregistro.
EJE3 Servicio de Calidad	OE3 Monitorear el nivel de servicio institucional para promover planes de mejoramiento.	OE2 Desarrollar mecanismos para la revisión de los procesos de atención y servicio.	30	Elaborar documento de revisión realizado a los procesos de atención y servicio del personal de Sede del RENAP.	Documento	67	Documentos de revisión de los procesos de atención y servicio sede central realizados / Documentos de revisión de los procesos de atención y servicio sede central programados.	Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social.												X	Oficio de traslado de informe	
			31	Elaborar documento de revisión realizada a los procesos de atención y servicio del personal en las oficinas del RENAP.	Documento	16	Documentos de revisión de los procesos de atención y servicio oficinas de Renap realizados / Documentos de revisión de los procesos de atención y servicio oficinas de Renap programados.													X	Oficios e Informes	
																					X	Oficios e Informes

## DIRECCIÓN DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD Y APOYO SOCIAL

Centro de Costos: Servicios de Verificación de la Identidad

Programa presupuestario: 11 Registro de la Población Guatemalteca

Actividad presupuestaria 004 Servicios de Verificación de Identidad y Apoyo Social

Producto: 001-003 Servicios de Verificación de Identidad y Apoyo Social

Subproducto: 001-003-0002 Personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI-, con situación resuelta

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2023												MÉTODO DE VERIFICACIÓN
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE3 Servicio de Calidad	OE3 Monitorear el nivel de servicio institucional para promover planes de mejoramiento.	OO2 Desarrollar mecanismos para la revisión de los procesos de atención y servicio.	32	Realizar reuniones internas de actualización a todo el personal de la Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social, sobre las funciones de la misma, y temas relacionados a las acciones por realizar con un enfoque en la calidad de servicio al usuario.	Reunión	12	Reuniones de actualización realizadas / Reuniones de actualización programadas.	Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Lista de Asistencia
EJE4 Mejora continua de la gestión institucional	OE4 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	OO1 Implementar una estrategia que fortalece la cooperación institucional y con organismos internacionales.	33	Realizar reuniones de acercamientos interinstitucionales de socialización de servicios (Procuraduría General de la Nación -PGN-, Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social -MSPAS-, Instituto Guatemalteco de Seguridad Social -IGSS-, Ministerio de Educación -MINEDUC-, Sistema Penitenciario y otros), (Presencial o Virtual).	Reunión	75	Reuniones de socialización realizadas / Reuniones socialización programadas.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Lista de Asistencia o Informes de Reuniones
			34	Elaborar y enviar Preórdenes de Compra.	Documento	N/A	Número de preórdenes de compra elaboradas y enviadas.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Reportes generados en SIGES
			35	Registrar solicitud de programación cuatrimestral de Metas Físicas de productos y subproductos.	Documento	3	Programaciones de Metas Físicas solicitadas / Programaciones de Metas Físicas programadas.		X				X				X				Comprobantes generados en SIGES
			36	Registrar, solicitar y aprobar la ejecución de Metas Físicas de productos y subproductos.	Documento	12	Ejecución de Metas Físicas aprobadas / Ejecución de Metas Físicas programadas.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Comprobantes generados en SIGES
			37	Registrar solicitud de reprogramación de subproductos.	Documento	N/A	Reprogramaciones de subproductos solicitados / Reprogramaciones de subproductos programadas.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Comprobantes generados en SIGES


**RENAP**  
 Registro Nacional de las Personas  
**Director de Verificación de Identidad y Apoyo Social en Funciones**  
Licda. Soledad Montes de Oca, Apoderada de la Función  
**Director de Verificación de Identidad y Apoyo Social en Funciones**  
**Director de Verificación de Identidad y Apoyo Social**  
 Sede del RENAP Guatemala, Guatemala

CENTRO DE COSTO

**Identificación de la población  
guatemalteca**

**(1084)**

# Dirección de Procesos



REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

DIRECCIÓN DE PROCESOS

Centro de Costo: Identificación de la Población Guatimalteca

Programa presupuestario: 12 Identificación de la población guatimalteca

Actividad presupuestaria: 001 Servicios de emisión del Documento Personal de Identificación

Producto: 002-001 Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos

Subproducto: 002-001-0001 Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2025												MEDIO DE VERIFICACION	
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
EJE2 Optimización de la emisión del Documento Personal de Identificación (DPI)	OE1 Administrar y gestionar la calidad en los procesos para la emisión del Documento Personal de Identificación -DPI-.	OO1 Procurar la mejora continua de los procesos de la emisión del DPI.	1	Realizar auditorías internas de calidad a los departamentos de la Dirección de Procesos.	Auditoría	2	Auditorías realizadas / Auditorías programados	Departamento de Auditoría de Procesos y Mejora Continua						X						X	Oficio de entrega de Informe de Auditoría Interna de Calidad a la Dirección de Procesos	
			2	Realizar la medición de indicadores de desempeño de los departamentos de la Dirección de Procesos, asociados a la emisión del Documento Personal de Identificación (DPI).	Medición	12	Mediciones realizadas / Mediciones programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficio de entrega de Informe de Medición de Indicadores a la Dirección de Procesos	
		OO2 Establecer mecanismos para la medición y seguimiento del desempeño de procesos.	3	Realizar el estudio del Producto No Conforme, que se genera en el proceso de emisión del Documento Personal de Identificación (DPI).	Estudio	4	Estudios presentados / estudios programados		X		X			X			X					Oficio de entrega de Informe del Producto No Conforme Generado en el Proceso de Emisión del DPI
			4	Realizar el control de la información documentada de los departamentos de la Dirección de Procesos.	Informe	2	Informes presentados / informes programados		X							X						Oficio de entrega del Informe del resultado de la revisión de la información documentada de la Dirección de Procesos
		OO3 Garantizar el adecuado y efectivo resultado de los procesos.	5	Realizar la gestión de los riesgos identificados de los Departamentos de la Dirección de Procesos.	Informe	12	Informes presentados / informes programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficio de entrega del informe de la gestión de los riesgos identificados a los Departamentos de la Dirección de Procesos
			6	Realizar el estudio del tiempo que pasan las solicitudes de emisión del Documento Personal de Identificación (DPI) en cada una de las etapas del proceso.	Estudio	12	Estudio realizado/ Estudio programado		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficio de entrega del informe presentado del estudio de tiempos a la Dirección de Procesos
		OO2 Establecer mecanismos para la medición y seguimiento del desempeño de procesos.	7	Seguimiento a la Gestión de Riesgos	Informe	12	Informes entregados / Informes programados	Dirección de Procesos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficio de entrega de la matriz de seguimiento de la Gestión de Riesgos



REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

DIRECCIÓN DE PROCESOS

**Centro de Costo: Identificación de la Población Guatimalteca**  
**Programa presupuestario: 12 Identificación de la población guatimalteca**  
**Actividad presupuestaria: 001 Servicios de emisión del Documento Personal de Identificación**  
**Producto: 002-001 Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos**  
**Subproducto: 002-001-0001 Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos**

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2025												MEDIO DE VERIFICACIÓN
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE2 Optimización de la emisión del Documento Personal de Identificación (DPI)	OE2 Garantizar que los recursos y capacidad instalada, responda a la demanda de emisión del Documento Personal de Identificación.	OO1 Fortalecer los mecanismos de planificación del proceso de emisión del DPI.	8	Documentos Personales de Identificación emitidos.	Documento	1,736,306	Número de DPI emitidos /Número de DPI emitidos programados	Dirección de Procesos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Dato generado del link <a href="http://informes.renap.gob.gt/ReportesRENA/P/report/Solicitudes%20de%20DPI/Monitoreo%20de%20Solicitudes/SOL.2022.003-Solicitudes_DPI_Aprobadas">http://informes.renap.gob.gt/ReportesRENA/P/report/Solicitudes%20de%20DPI/Monitoreo%20de%20Solicitudes/SOL.2022.003-Solicitudes_DPI_Aprobadas</a>
			9	Validar y presentar informes de ejecución de las metas físicas de los Documentos Personales de Identificación DPI emitidos".	Informe	12	Informes entregados / Informes programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficios remitidos mensualmente a la Dirección de Gestión y Control Interno de la ejecución de las Metas Físicas
		OO2 Implementar los controles de materias primas y suministros para la personalización del DPI.	10	Elaborar informes de inventario de tarjetas prepersonalizadas para la impresión del DPI.	Informe	12	Informes entregados / informes programados	Departamento de Impresión	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficios presentados mensualmente con relación al inventario de tarjetas
			11	Elaborar informes que evidencien el mantenimiento preventivo y correctivo realizado a los equipos de personalización del DPI.	Informe	12	Informes entregados / informes programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficio de la entrega del informe presentados con relación al mantenimiento realizado
			12	Verificar que el Soporte Técnico Especializado para la Solución Integrada, conformada por el Sistema de Identificación Biométrico SIBIO se haya realizado	Informe	12	Informes de avance elaborados / Informes de avance programados	Dirección de Procesos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Copia de informe que entrega la Dirección de Informática y Estadística del cumplimiento mensual de la realización del mantenimiento del SIBIO.
	OE3 Emir el Documento Personal de Identificación de forma oportuna y eficiente.	OO2 Personalizar los documentos personales de identificación de forma oportuna y eficiente.	13	Personalizar el Documento Personal de Identificación.	Documento	1,736,306	DPI personalizados / DPI programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X



Centro de Costo: Identificación de la Población Guatameca  
 Programa presupuestario: 12 Identificación de la población guatameca  
 Actividad presupuestaria: 001 Servicios de emisión del Documento Personal de Identificación  
 Producto: 002-001 Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos  
 Subproducto: 002-001-0001 Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2025												MEDIO DE VERIFICACIÓN
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE2 Optimización de la emisión del Documento Personal de Identificación (DPI)	OE3 Emitir el Documento Personal de Identificación de forma oportuna y eficiente.	OO3 Asegurar la calidad de los DPI personalizados conforme a la normativa y estándares internacionales.	14	Cotejar casos de huellas y rostros enviados por SIBIO a la estación de verificación.	Caso	100%	Casos cotejados/Casos asignados	Departamento de Biometría y Grafotécnica	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Cuadro Estadístico de Estación de Verificación
			15	Aprobar o rechazar casos de huellas y rostros enviadas por SIBIO a la estación de Investigación.	Caso	99%	Casos resueltos /Casos asignados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Cuadro Estadístico de Estación de Investigación
	OE3 Emitir el Documento Personal de Identificación de forma oportuna y eficiente.	OO3 Asegurar la calidad de los DPI personalizados conforme a la normativa y estándares internacionales.	16	Inspeccionar los DPI personalizados trasladados por el Departamento de Impresión.	Documento	99%	DPI Revisados / DPI Asignados para Revisión	Departamento de Control de Calidad	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Reporte: Circulación de Inventario, Documentos Personales de Identificación -DPI-
			17	Despachar los DPI que pasaron de forma satisfactoria el control de calidad y se encuentran disponibles para entregar al canal autorizado.	Documento	98%	DPI entregado / DPI disponible para entrega		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	OE4 Garantizar certeza jurídica de la información de los requerimientos del DPI.	OO1 Asegurar la certeza jurídica de la información personal de los usuarios requerentes del DPI.	18	Generación de desplegados biométricos a requerimiento de dependencias del RENAP.	Desplegado	100%	Desplegados biométricos generados / desplegados biométricos solicitados	Departamento de Biometría y Grafotécnica	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficio de traslado de Desplegados biométricos en respuesta a requerimientos de unidades de RENAP.
			19	Cotejos biométricos a requerimiento de dependencias de RENAP.	Informe	100%	cotejos solicitados/ Informes emitidos		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			20	Verificación de la información recibida del Registro Civil de las Personas para la emisión del -DPI-.	Solicitud	100%	Solicitudes verificadas / Solicitudes recibidas	Departamento de Análisis y Verificación de Información Biográfica	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Reporte de solicitudes verificadas
		OO2 Implementar mecanismos de control que garanticen la seguridad de la información que contiene el DPI.	21	Validar los eventos de nacimiento asignados en SIRECI de usuarios próximos a cumplir la mayoría de edad para solicitar el primer -DPI-.	Validación	100%	Validaciones realizadas / Validaciones asignadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X



REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

DIRECCIÓN DE PROCESOS

Centro de Costo: Identificación de la Población Guatemalteca  
 Programa presupuestario: 12 Identificación de la población guatemalteca  
 Actividad presupuestaria: 001 Servicios de emisión del Documento Personal de Identificación  
 Producto: 002-001 Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos  
 Subproducto: 002-001-0001 Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2025												MEDIO DE VERIFICACIÓN
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE4 Mejora continua de la gestión Institucional	OE4 Fomentar la coordinación con entidades que promuevan el desarrollo institucional.	OO2 Promover acciones de asistencia técnica y financiera con organismos nacionales, internacionales y agencias de cooperación.	22	Cotejos de huellas dactilares y reconocimiento facial en la estación de cotejo biométrico 1:1, 1:N AFIS/FRS, a requerimiento de instituciones públicas.	Informe	100%	Informes emitidos / cotejos solicitados	Departamento de Biometría y Grafotécnica	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficios elaborados en el mes reportado, en respuesta a requerimientos de instituciones.	
			23	Brindar apoyo presencial con la estación de Cotejo Biométrico 1:1, 1:N AFIS/FRS en la identificación de Personas, a requerimiento de instituciones públicas.	Caso	100%	Identificaciones realizadas / identificaciones solicitadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Detalle de apoyos presenciales realizados a requerimiento de instituciones.
EJE4 Mejora continua de la gestión Institucional	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas	OII Promover una cultura de transparencia y rendición de cuentas	24	Elaborar y enviar Pre-órdenes de Compra.	Documento	N/A	Número de pre-órdenes de compra enviadas	Dirección de Procesos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Reportes generados de SIGES
			25	Registrar y solicitar la programación cuatrimestral de Metas Físicas de productos y subproductos.	Documento	3	Programaciones de Metas Físicas solicitadas / Programaciones de Metas Físicas programadas		X			X				X					Comprobantes generados en SIGES
			26	Registrar, solicitar y aprobar la ejecución de Metas Físicas de productos y subproductos.	Documento	12	Ejecución de Metas Físicas aprobadas / Ejecución de Metas Físicas programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Comprobantes generados en SIGES
			27	Registrar y solicitar la reprogramación de subproductos.	Documento	12	Reprogramaciones de subproductos solicitadas / Reprogramaciones de subproductos programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Comprobantes generados en SIGES



# **PROYECTOS INSTITUCIONALES**

**PLAN OPERATIVO ANUAL 2025**



REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS  
PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

MATRIZ DE VINCULACIÓN  
DE PROYECTOS INSTITUCIONALES CON EL PLAN ESTRÁTÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) 2018-2027

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVOS / DE INFORMACIÓN / DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	NOMBRE DEL PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DEPENDENCIAS CORRESPONSABLES
EJE5 MODERNIZACIÓN TECNOLÓGICA	OE1 Modernizar las tecnologías de la información, comunicación e infraestructura.	OO2 Impulsar y promover la adquisición de tecnologías y sistemas de información y comunicación.	Modernización y actualización tecnológica del Registro Nacional de las Personas -RENAP-	Proveer de nuevos equipos tecnológicos a las diferentes dependencias del Registro Nacional de las Personas -RENAP-, el cual cumpla los estándares de calidad establecidos, para brindar las condiciones óptimas de trabajo al personal de la entidad y de esta manera incrementar la productividad laboral lo cual se refleja en mejora de la ejecución de actividades de los servicios que ofrece la Institución.	Dirección de Informática y Estadística	

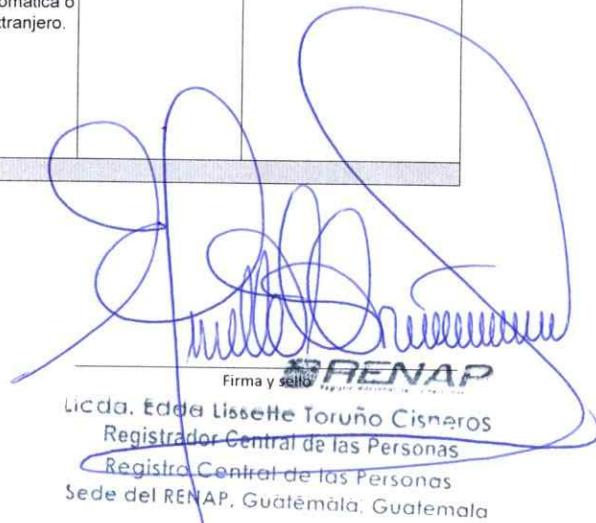
  
Ing. José Daniel Giron Miranda  
Firma y sello  
Director de Informática y Estadística  
Dirección de Informática y Estadística  
Sede del RENAP Guatemala, Guatemala

R  
H  
M  
L  
A

REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS  
PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

MATRIZ DE VINCULACIÓN  
DE PROYECTOS INSTITUCIONALES CON EL PLAN ESTRÁTÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) 2018-2027

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVOS / DE INFORMACIÓN / DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	NOMBRE DEL PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DEPENDENCIAS CORRESPONSABLES
EJE1 Fortalecimiento del Registro Civil de las Personas	OE2 Garantizar el eficiente registro de información de los hechos y actos relativos al estado civil, capacidad civil y demás datos de identificación.	OO3 Garantizar la identificación de los guatemaltecos que residen en el extranjero a través de procesos y mecanismos adecuados.	Fortalecimiento al servicio de captura de datos para la documentación de guatemaltecos que residen en el extranjero	Identificar a los guatemaltecos que residen en el extranjero, por medio de la emisión del Documento Personal de Identificación -DPI-, fortaleciendo y ampliando los servicios del Registro Nacional de las Personas -RENAP-, donde exista representación Diplomática o Consular de Guatemala en el extranjero.	Registro Central de las Personas	Dirección Administrativa
EJE3 Servicio de calidad	OE1 Brindar atención, asesoría y seguimiento oportuno y personalizado a los usuarios que requieren los servicios de la Institución	OO3 Garantizar la atención a los guatemaltecos que residen en el extranjero, que permitan prestar un servicio oportuno con eficiencia, cordialidad y efectividad.				Dirección de Informática y Estadística

  
 Firma y sello  
**RENAP**  
 Licda. Eddie Lissette Toruño Cisneros  
 Registrador Central de las Personas  
 Registro Central de las Personas  
 Sede del RENAP, Guatémala, Guatemala

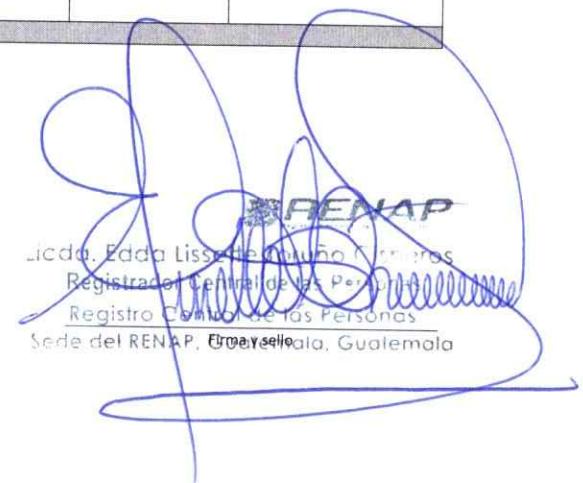


**REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS**  
**PLAN OPERATIVO ANUAL 2025**

**MATRIZ DE VINCULACIÓN  
DE PROYECTOS INSTITUCIONALES CON EL PLAN ESTRÁTÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) 2018-2027**

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVOS / DE INFORMACIÓN / DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	NOMBRE DEL PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DEPENDENCIAS CORRESPONSABLES
EJE1 Fortalecimiento del Registro Civil de las Personas	OE1 Garantizar la seguridad y certeza jurídica de las actividades registrales e información de la base de datos	OO2 Modernizar el Archivo Central y la gestión de los fondos documentales del Registro Civil de las Personas	Sistemas Automatizados de Preservación de Archivos	Implementar sistemas automatizados de ventilación, monitoreo de temperatura y humedad relativa, detección y supresión de incendio adecuado, para garantizar la preservación documental a largo plazo	Registro Central de las Personas	Dirección Administrativa
EJE4 Mejora Continua de la gestión Institucional	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas	OO1 Fortalecer los procesos para la gestión y conservación documental				

  
**RENAP**  
Msc. Luis Raúl Hernández Sandoval  
Subdirector Administrativo Registral  
Registro Central de las Personas  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

  
**RENAP**  
Licda. Edda Lissette Muñoz Carreras  
Registrador Central de las Personas  
Registro Central de las Personas  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

**REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS**  
**PLAN OPERATIVO ANUAL 2025**

**MATRIZ DE VINCULACIÓN  
DE PROYECTOS INSTITUCIONALES CON EL PLAN ESTRÁTÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) 2018-2027**

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVOS / DE INFORMACIÓN / DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	NOMBRE DEL PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DEPENDENCIAS CORRESPONSABLES
EJE1 Fortalecimiento del Registro Civil de las Personas	OE1 Garantizar la seguridad y certeza jurídica de las actividades registrales e información de la base de datos.	OO2 Modernizar el Archivo Central y la gestión de los fondos documentales del Registro Civil de las Personas.		Concentrar el patrimonio documental de atestados de Registro Civil de las Personas y de solicitud de DPI de todos los guatemaltecos en una sola instalación, con la finalidad de conservarlo, preservarlo y custodiarlo a largo plazo dentro del Departamento de Archivo Central de la Institución.	Registro Central de las Personas	Dirección Administrativa
EJE4 Mejora Continua de la gestión Institucional	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	OO1 Fortalecer los procesos para la gestión y conservación documental.	Concentración del fondo documental de atestados de las Oficinas del RENAP al Archivo Central.			

Msc. Luis Raúl Hernández Sandoval  
Subdirector Administrativo Registral  
Registro Central de las Personas  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

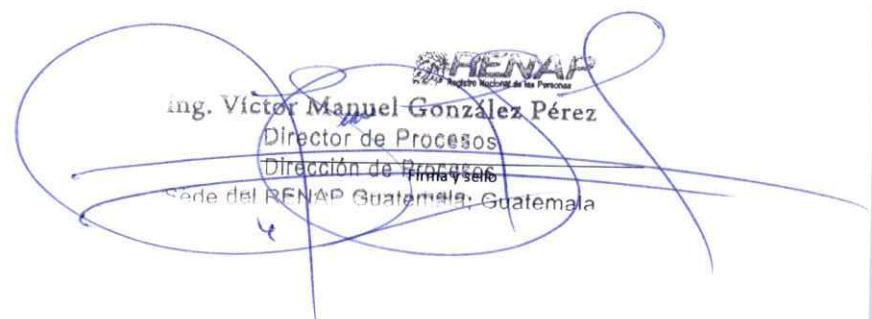
RENAP  
*Registra y Sigue las Personas*  
Registro Central de las Personas  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala



**REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS**  
**PLAN OPERATIVO ANUAL 2025**

**MATRIZ DE VINCULACIÓN**  
**DE PROYECTOS INSTITUCIONALES CON EL PLAN ESTRÁTÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) 2018-2027**

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVOS / DE INFORMACIÓN / DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	NOMBRE DEL PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DEPENDENCIAS CORRESPONSABLES
EJE2 Optimización de la emisión del Documento Personal de Identificación -DPI-.	OE2 Garantizar que los recursos y capacidad instalada, responda a la demanda de emisión del Documento Personal de Identificación.	OO1 Fortalecer los mecanismos de planificación del proceso de emisión del DPI.	Emisión del Documento Personal de Identificación de Personas Menores de Edad -DPIME-.	Emitir el Documento Personal de Identificación de Menores de Edad, tanto a guatemaltecos como a extranjeros domiciliados, a fin de garantizar la identidad de este sector de la población y dar cumplimiento a los principales objetivos del Registro Nacional de las Personas de conformidad con la Ley del RENAP.	Dirección de Procesos	Registro Central de las Personas
	OE3 Emitir el Documento Personal de Identificación de forma oportuna y eficiente.	OO4 Promover la implementación de la emisión del DPI para personas menores de edad.				Dirección de Informática y Estadística
	OE4 Garantizar certeza jurídica de la información de los requerentes del DPI.	OO1 Asegurar la certeza jurídica de la información personal de los usuarios requerentes del DPI.				Dirección Administrativa Subdirección de Recursos Humanos



  
 Ing. Víctor Manuel González Pérez  
 Director de Procesos  
 Dirección de Procesos  
 Sede del RENAP Guatemala, Guatemala

**REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS**  
**PLAN OPERATIVO ANUAL 2025**

**MATRIZ DE VINCULACIÓN  
DE PROYECTOS INSTITUCIONALES CON EL PLAN ESTRÁTÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) 2018-2027**

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVOS / DE INFORMACIÓN / DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	NOMBRE DEL PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DEPENDENCIAS CORRESPONSABLES
EJE1 Fortalecimiento del Registro Civil de las Personas	OE2 Garantizar el eficiente registro de información de los hechos y actos relativos al estado civil, capacidad civil y demás datos de identificación.	OO1 Realizar la inscripción y certificación de los hechos y actos relativos al estado civil y capacidad civil de las personas naturales.				
EJE2 Optimización de la emisión del Documento Personal de Identificación -DPI-	OE3 Emitir el Documento Personal de Identificación de forma oportuna y eficiente.	OO1 Simplificar el proceso de las solicitudes de DPI de los guatemaltecos y extranjeros domiciliados. OO2 Personalizar los documentos personales de identificación de forma oportuna y eficiente.	Creación de un Centro de Impresión para la Emisión y Distribución de los Documentos Personales de Identificación -DPI- en el departamento de Escuintla.	Garantizar a los guatemaltecos del interior de la República, una eficiente y segura emisión y entrega del Documento Personal de Identificación -DPI-, a través de Regionalización de Centros de Impresión (CIM) y del Centro de Correspondencia en el departamento de Escuintla.	Dirección de Procesos	Registro Central de las Personas. Dirección de Informática y Estadística. Dirección Administrativa. Subdirección de Recursos Humanos.
	OE5 Agilizar el proceso de distribución y entrega del Documento Personal de Identificación.	OO1 Diseñar mecanismos que garanticen la distribución eficiente del DPI. OO2 Eficientar la logística de distribución del DPI. OO3 Garantizar la entrega de los Documentos Personales de Identificación al usuario.				

  
**Ing. Víctor Manuel González Pérez**  
 Director de Procesos  
 Dirección de Procesos  
 Sede de RENAP Guatemala, Guatemala  
 Firma y sello

**REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS**  
**PLAN OPERATIVO ANUAL 2025**

**MATRIZ DE VINCULACIÓN  
DE PROYECTOS INSTITUCIONALES CON EL PLAN ESTRÁTÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) 2018-2027**

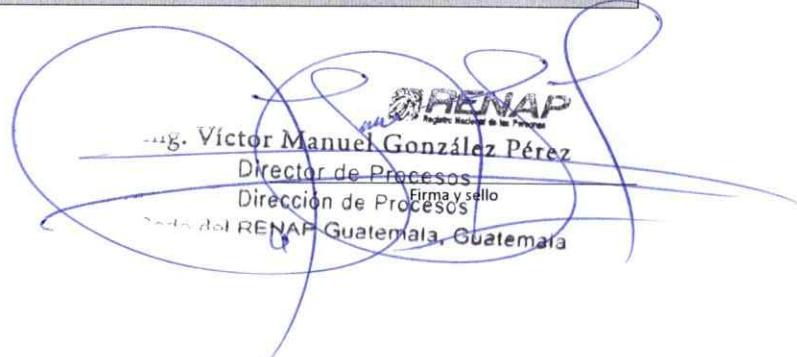
EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVOS / DE INFORMACIÓN / DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	NOMBRE DEL PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DEPENDENCIAS CORRESPONSABLES
EJE1 Fortalecimiento del Registro Civil de las Personas	OE4 Promover el registro oportuno de los hechos y actos relativos al estado civil, capacidad civil y demás datos de identificación, que prevengan y disminuyan el subregistro.	OO1 Impulsar la cultura de identidad e identificación que promueva el registro oportuno.  OO2 Promover alianzas estratégicas para implementar acciones para prevenir y disminuir el subregistro de los hechos y actos civiles.  OO3 Fomentar la inscripción oportuna de los hechos y actos relativos al estado civil y capacidad civil de las personas naturales.  OO4 Facilitar la inscripción de nacimiento a los guatamaitecos que están en subregistro.	Sistema Alerta Temprana de Vida -SATV-	Promover el registro oportuno de nacimientos asistidos por comadronas registradas en el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, a través de la implementación del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación -TIC-.	Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social	Registro Central de las Personas, Dirección de Informática y Estadística, Comunicación Social, Dirección de Presupuesto, Dirección de Gestión y Control Interno.
EJE3 Servicio de calidad	OE1 Brindar atención, asesoría y seguimiento oportuno y personalizado a los usuarios que requieren los servicios de la institución.	OO6 Diversificar las modalidades de los servicios y atención al usuario.				
EJE4 Mejora continua de la gestión Institucional	OE4 Fomentar la coordinación con entidades que promuevan el desarrollo institucional.	OO1 Implementar una estrategia que fomente la cooperación nacional y con organismos internacionales.				
EJE5 Modernización tecnológica	OE3 Promover la mejora continua de los procesos institucionales.	OO1 Diseñar herramientas de software y aplicaciones tecnológicas para la mejora continua en los procesos del RENAP.  OO5 Brindar servicio eficiente al usuario conectado a la red de la institución.				



**REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS**  
**PLAN OPERATIVO ANUAL 2025**

**MATRIZ DE VINCULACIÓN**  
**DE PROYECTOS INSTITUCIONALES CON EL PLAN ESTRÁTÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) 2018-2027**

EJES ESTRÁTÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVOS / DE INFORMACIÓN / DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	NOMBRE DEL PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DEPENDENCIAS CORRESPONSABLES
EJE1 Fortalecimiento del Registro Civil de las Personas.	OE2 Garantizar el eficiente registro de información de los hechos y actos relativos al estado civil, capacidad civil y demás datos de identificación	OO1 Realizar la inscripción y certificación de los hechos y actos relativos al estado civil y capacidad civil de las personas naturales.				
EJE2 Optimización de la emisión del Documento Personal de Identificación -DPI-	OE3 Emitir el Documento Personal de Identificación de forma oportuna y eficiente	OO1 Simplificar el proceso de las solicitudes de DPI de los guatemaltecos y extranjeros domiciliados  OO2 Personalizar los documentos personales de identificación de forma oportuna y eficiente.	Descentralización del proceso de impresión del DPI en puntos estratégicos de la República de Guatemala	Garantizar a la población guatemalteca la eficiente y segura emisión y entrega del Documento Personal de Identificación -DPI-, a través de la descentralización del proceso mediante la instalación de equipos de personalización en una Oficina del RENAP de cada departamento de la República de Guatemala, así como la creación de Centros de Impresión en San Benito, Petén, Puerto Barrios, Izabal y Jutiapa, Jutiapa.	Dirección de Procesos	Registro Central de las Personas  Dirección Administrativa  Dirección de Informática y Estadística  Dirección de Presupuesto  Subdirección de Recursos Humanos
	OE5 Agilizar el proceso de distribución y entrega del Documento Personal de Identificación	OO1 Diseñar mecanismos que garanticen la distribución eficiente del DPI  OO2 Eficientar la logística de distribución del DPI  OO3 Garantizar la entrega de los Documentos Personales de Identificación al usuario				



Víctor Manuel González Pérez  
 Director de Procesos  
 Dirección de Procesos  
 RENAP Guatemala, Guatemala

Firma y sello